



**TECNOLÓGICO DE COSTA RICA.  
ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA**

**REDISEÑO DEL INSTRUCTIVO PARA LA APERTURA DE ESPECIALIDADES  
TÉCNICAS EN LOS CENTROS INTEGRADOS DE EDUCACIÓN DE JÓVENES  
Y ADULTOS (CINDEA). PROPUESTA DIRIGIDA HACIA EL CINDEA DE  
CORONADO EN EL PERIODO 2021.**

**Trabajo final de investigación profesional sometido a la consideración de la  
Comisión del Programa de Estudios de Posgrado en Educación Técnica  
para optar al grado y título de Magister en Educación Técnica.**

**SUSTENTANTE:**

**ROBERTO ENRIQUE LEVY PORRAS**

**Campus Tecnológico San José, Costa Rica**

**2021**

## I. Hoja de Aprobación

Estudiante: Roberto Enrique Levy Porras

Este proyecto final de Graduación fue aprobado por la comisión de Trabajos Finales de Graduación de la Escuela de Educación Técnica, como requisito para optar por el grado de Maestría en Educación Técnica.

Ing. **Hugo Navarro Serrano**. M.Sc.  
Representante de Dirección  
Escuela de Educación Técnica.

**HUGO EDUARDO NAVARRO SERRANO (FIRMA)**  
Firmado digitalmente por HUGO EDUARDO NAVARRO SERRANO (FIRMA)  
Fecha: 2021.09.02 10:58:19 -06'00'

Máster **Leda Coronado Céspedes**  
Tutora Proyecto

**LEDA VIOLETA CORONADO CESPEDES (FIRMA)**  
Firmado digitalmente por LEDA VIOLETA CORONADO CESPEDES (FIRMA)  
Fecha: 2021.09.01 11:06:06 -06'00'

Máster **Jesús Alberto Hernández Araya**  
Lector

**JESUS ALBERTO HERNANDEZ ARAYA (FIRMA)**  
Firmado digitalmente por JESUS ALBERTO HERNANDEZ ARAYA (FIRMA)  
Fecha: 2021.09.02 10:07:36 -06'00'

Máster **Jeison Alfaro Aguirre**  
Lector

**JEISON ALFARO AGUIRRE (FIRMA)**  
Firmado digitalmente por JEISON ALFARO AGUIRRE (FIRMA)  
Fecha: 2021.09.02 10:35:44 -06'00'

---

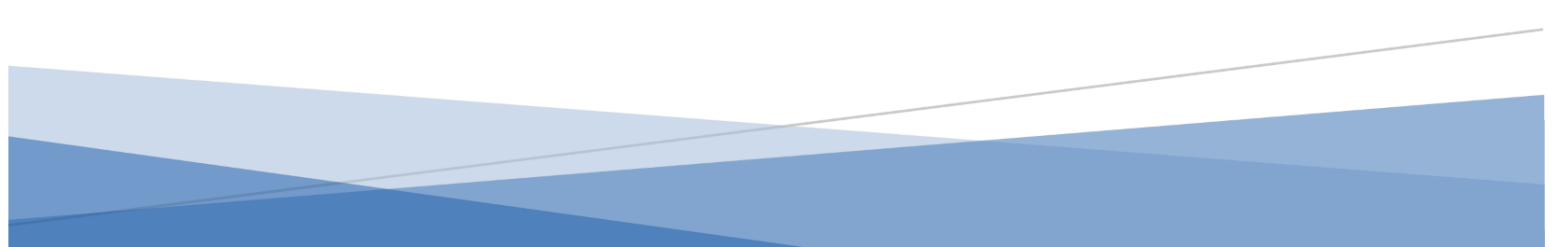
## II. Dedicatoria y agradecimiento.

*Dedico esta investigación a mi mamá, quien siempre está presente en mi vida. También a Laura, por su comprensión y amor.*

*Agradezco mucho a la profesora Leda Coronado su acompañamiento hacia este proceso, su paciencia y apoyo.*

*Agradezco a la Escuela de Educación Técnica, sus gestiones y oportunidades brindadas.*

*Agradezco a todas las personas que participaron en la investigación e hicieron posible alcanzar este sueño.*



---

*El fortalecimiento de la formación técnica profesional de los jóvenes y adultos en el desempeño laboral y la generación de nuevos emprendimientos lograrán mayor cohesión y bienestar social que coadyuven en el combate de la pobreza, la pobreza extrema, la vulnerabilidad y la exclusión social que viven miles de familias costarricenses. **Proyecto de ley de la República de Costa Rica N° 20.802.***



### III. Índice General

<b>PORTADA</b>	i
I. Hoja de Aprobación	ii
II. Dedicatoria y agradecimiento	iii
III. Índice General	v
IV. Índice de Cuadros	xi
V. Índice de figuras	xiii
VI. Índice de Imágenes	xvii
VII. Cuadro de abreviaturas	xviii
VIII. Resumen Ejecutivo	xix
IX. Palabras Clave	xx
X. Abstract	xxi
XI. Key Words	xxii
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN</b>	1
1. Descripción del Estudio	1
2. Planteamiento del problema	8
3. Preguntas de Investigación	18
4. Tema	18
5. Objetivos de la investigación	19
5.1. Objetivos Generales	19
5.2. Objetivos Específicos	19
6. Justificación	20
7. Estado de la Cuestión	28
7.1. Antecedentes Nacionales	29
7.2. Antecedentes Internacionales	36
<b>CAPÍTULO II. REFERENTE TEÓRICO</b>	44
1. La sociedad en el siglo XXI	46
2. Educación, economía y empleabilidad en Costa Rica	47
2.1. Educación y sistema educativo costarricense	48
2.2. La relación educación y empleabilidad en Costa Rica	54
2.3. Situación económica y laboral en Costa Rica	55
3. Educación técnica y Formación profesional	60

3.1.	ETFP, su definición, características e importancia. ....	60
3.2.	ETFP y educación para el trabajo. Diferencias y similitudes.....	63
3.3.	Desarrollo socio-histórico de la educación técnica en Costa Rica .....	64
3.4.	Perfil profesional del estudiante técnico medio. ....	66
3.5.	Características y calidad en las instituciones que ofertan ETFP.....	67
4.	Organización administrativa de la Educación Técnica en Costa Rica .....	69
4.1.	Fundamentación legal de la ETFP en el sistema educativo costarricense .....	69
4.2.	El Departamento de Educación técnica y Capacidades Emprendedoras.. ....	71
4.3.	Ofertas de Educación Técnica en Costa Rica.....	73
4.4.	Especialidades técnicas: programas de estudio, requerimientos y demanda.....	76
4.5.	Procedimiento para la inclusión y apertura de especialidades técnicas en los centros educativos. ....	81
5.	Educación de personas jóvenes y adultas .....	85
5.1.	Características del modelo curricular y pedagógico de la educación de jóvenes y adultos en Costa Rica.....	89
6.	Organización administrativa de la oferta EPJA en el sistema educativo costarricense.....	90
6.1.	Fundamentación legal de la EPJA en Costa Rica.....	90
6.2.	El Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultos .....	91
7.	Los centros integrados de Educación de Jóvenes y Adultos (CINDEA).....	93
7.1.	El plan modular de estudios de educación de Jóvenes y Adultos.....	95
7.2.	La oferta técnica en los CINDEA .....	100
8.	Gestión Administrativa de los centros educativos .....	104
8.1.	La dirección escolar y la administración educativa .....	104
8.2.	Funciones, procesos y tareas inherentes al director o directora de un centro educativo con oferta técnica. ....	105
<b>CAPÍTULO III. REFERENTE METODOLÓGICO</b> .....		108
1.	Tipo de investigación .....	111
2.	Contexto de la investigación.....	116
2.1.	Historia Institucional del CINDEA de Coronado.....	120
3.	Finalidad y alcance de la investigación. ....	122



3.1. Finalidad .....	122
3.2. Alcance .....	124
4. Diseño de investigación.....	126
5. Fuentes de información .....	130
6. Muestra .....	133
7. Categorías de Análisis.....	135
8. Técnicas e instrumentos.....	138
8.1. Definición y características de las técnicas elegidas .....	141
8.2. Distribución de las técnicas según objetivos específicos de la investigación. ....	148
8.3. Operacionalización de los instrumentos.....	153
9. Procedimientos de validación, criterios éticos y criterios de calidad.....	176
10. Procedimientos para la recolección y análisis de hallazgos. ....	178
11. Alcances.....	187
12. Limitaciones.....	188
<b>CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS, TRIANGULACIÓN DE LOS RESULTADOS Y PRESENTACIÓN DE LOS HALLAZGOS. ....</b>	<b>189</b>
1. Recolección y análisis de los resultados de los instrumentos. ....	190
1.1. Resultados del instrumento 1FP. Cuestionario aplicado a los estudiantes del CINDEA de Coronado. ....	190
1.2. Resultados del instrumento 2FP. Cuestionario aplicado al personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado. ....	200
1.3. Resultados del instrumento 3FP. Cuestionario aplicado a directores de CINDEA con oferta técnica. ....	212
1.4. Resultados del instrumento 4FP. Entrevista aplicada a los asesores del DEPJA. ....	224
1.5. Resultados del instrumento 5FP. Entrevista aplicada a los asesores del DETCE.....	227
1.6. Resultados del instrumento 6FS. Análisis documental aplicado al CINDEA de Coronado.....	229
1.7. Resultados del instrumento 7FS. Análisis documental aplicado a los CINDEA con Oferta Técnica. ....	231
1.8. Resultados del instrumento 8FS. Análisis documental aplicado al DETCE y al DEPJA.....	235
2. Triangulación de los resultados. ....	240



2.1. Triangulación de resultados de los instrumentos según las categorías y subcategorías de análisis del objetivo específico 1. ....	241
2.2. Triangulación de resultados de los instrumentos según las categorías y subcategorías de análisis del objetivo específico 2. ....	245
2.3. Triangulación de resultados de los instrumentos según las categorías y subcategorías de análisis del objetivo específico 3. ....	247
2.4. Triangulación de resultados de los instrumentos según las categorías y subcategorías de análisis del objetivo específico 4. ....	250
3. Presentación de los hallazgos. ....	251
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	269
1. Conclusiones .....	270
2. Recomendaciones .....	277
<b>CAPÍTULO VI. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA</b> .....	280
1. -Título .....	280
2. -Problemática priorizada.....	280
3. -Población beneficiaria .....	282
4. -Justificación e importancia .....	284
5. -Objetivo .....	286
6. -Referente teórico-conceptual .....	287
7. -Referente metodológico. ....	290
7.1. -Fundamentación de la propuesta .....	292
7.2. -Base legal de operación. ....	306
7.3. -Procedimientos .....	307
7.4. -Instrumentos para la ejecución de los procedimientos. ....	313
7.5. -Diagrama de flujo para la ejecución de los procedimientos. ....	337
7.6. -Responsables .....	339
8. -Presupuesto .....	340
9. -Evaluación de la propuesta y plan de mejoramiento .....	341
10. -Cronograma de ejecución .....	344
11. -Aplicación y resultados (Ver anexo 15). ....	345
12. -Conclusión y recomendación .....	345
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	346
<b>APÉNDICES</b> .....	356





Apéndice 1. Diseño del cuestionario 1FP. Dirigido a los estudiantes del CINDEA de Coronado. ....	356
Apéndice 2. Diseño del cuestionario 2.FP Dirigido al personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado. ....	358
Apéndice 3. Diseño del cuestionario 3FP. Dirigido a Directores de CINDEA con oferta técnica. ....	361
Apéndice 4. Diseño de la Entrevista 4FP. Dirigido a los Asesores Nacionales del DEPJA. ....	364
Apéndice 5. Diseño de la Entrevista 5FP. Dirigido a los Asesores Nacionales del DETCE. ....	366
Apéndice 6. Diseño de análisis documental 6FS. Aplicado en el CINDEA de Coronado. ....	368
Apéndice 7. Diseño de análisis documental 7FS. Aplicado en los CINDEA con oferta técnica. ....	369
Apéndice 8. Diseño de análisis documental 8FS. Aplicado en el DETCE y el DEPJA. ....	370
Apéndice 9. Oficio solicitud de validación de los instrumentos a través de criterio de expertos. ....	371
Apéndice 10. Validación N° 1 de los instrumentos mediante juicio de experto. ....	373
Apéndice 11. Validación N° 2 de los instrumentos mediante juicio de experto. ....	375
Apéndice 12. Validación N° 3 de los instrumentos mediante juicio de experto. ....	377
Apéndice 13. Aplicación de los instrumentos. ....	379
Apéndice 13.1. Aplicación del instrumento 1FP. Cuestionario dirigido a la comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado. ....	379
Apéndice 13.2. Aplicación del instrumento 2FP. Cuestionario dirigido al personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado. ....	380
Apéndice 13.3. Aplicación del instrumento 3FP- Cuestionario dirigido a los directores de CINDEA con especialidades técnicas. ....	381
Apéndice 13.4. Aplicación del instrumento 4FP. Entrevista dirigida a los asesores nacionales del DEPJA. ....	382
Apéndice 13.5. Aplicación del instrumento 5FP. Entrevista dirigida a los asesores nacionales del DETCE. ....	391
Apéndice 13.6. Aplicación del instrumento 6FS. Análisis documental aplicado en el CINDEA de Coronado. ....	403



---

Apéndice 13.7. Aplicación del instrumento 7FS. Análisis documental aplicado en los CINDEA con oferta técnica aprobada. ....	405
Apéndice 13.8. Aplicación del instrumento 8FS. Análisis Documental. Aplicado en el DETCE y el DEPJA. ....	407
Apéndice 14. Matriz para la triangulación de las categorías de análisis según fuentes primarias y secundarias de información. ....	409
Apéndice 15. Ejemplificación de la propuesta.....	415



#### IV. Índice de Cuadros

<b>Cuadro 1.</b> Principales Ejes de la Política Educativa Costarricense.....	50
<b>Cuadro 2.</b> Ciclos de la Educación de Costa Rica.....	52
<b>Cuadro 3.</b> Estructura curricular del Marco Nacional de Cualificaciones...	59
<b>Cuadro 4.</b> Distribución de instituciones con oferta técnica por CORVEC.	73
<b>Cuadro 5.</b> Ofertas de la Educación Técnica en el MEP.....	74
<b>Cuadro 6.</b> Especialidades técnicas ofrecidas por el MEP.....	75
<b>Cuadro 7.</b> Descripción de las especialidades técnicas ofrecidas actualmente por el MEP.....	77
<b>Cuadro 8.</b> Pasos para la apertura de una nueva especialidad técnica en colegios técnicos.....	82
<b>Cuadro 9.</b> Ámbitos de la Educación de Jóvenes y Adultos.....	87
<b>Cuadro 10.</b> Requisitos de ingreso a la modalidad CINDEA.....	100
<b>Cuadro 11.</b> Caracterización administrativa del CINDEA de Coronado....	116
<b>Cuadro 12.</b> Esquema de la finalidad de la investigación.....	124
<b>Cuadro 13.</b> Estrategia de la investigación.....	126
<b>Cuadro 14.</b> Ventajas del Estudio de Caso para la investigación.....	128
<b>Cuadro 15.</b> Clasificación de las fuentes de información de la Investigación.....	131
<b>Cuadro 16.</b> Selección y justificación de la muestra de la investigación....	134
<b>Cuadro 17.</b> Categorías de análisis de la investigación.....	135
<b>Cuadro 18.</b> Técnicas y fuentes de información de la investigación.....	140
<b>Cuadro 19.</b> Criterios para la selección de los documentos para su análisis.....	147
<b>Cuadro 20.</b> Distribución de las técnicas recopilación de información para el objetivo 1.....	149
<b>Cuadro 21.</b> Distribución de las técnicas recopilación de información para el objetivo 2.....	150
<b>Cuadro 22.</b> Distribución de las técnicas recopilación de información para el objetivo 3.....	151
<b>Cuadro 23.</b> Distribución de las técnicas recopilación de información para el objetivo 4.....	152

<b>Cuadro 24.</b> Operacionalización cuestionario 1 dirigido a la comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado.....	153
<b>Cuadro 25.</b> Operacionalización cuestionario 2 dirigido al Personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado.....	156
<b>Cuadro 26.</b> Operacionalización cuestionario 3 dirigido a Directores de CINDEA con oferta técnica aprobada.....	160
<b>Cuadro 27.</b> Operacionalización Entrevista 1 dirigida a asesores nacionales del DEPJA expertos en el instructivo.....	165
<b>Cuadro 28.</b> Operacionalización Entrevista 2 dirigida a asesores nacionales del DETCE expertos en el instructivo.....	169
<b>Cuadro 29.</b> Operacionalización análisis documental 1 aplicado a la documentación del CINDEA de Coronado relacionado a su caracterización institucional.....	173
<b>Cuadro 30.</b> Operacionalización análisis documental 2 aplicado a la documentación de los CINDEA con oferta técnica autorizada.....	174
<b>Cuadro 31.</b> Operacionalización análisis documental 3 aplicado a la documentación del DETCE y DEPJA.....	175
<b>Cuadro 32.</b> Matriz para la triangulación de los hallazgos.....	182
<b>Cuadro 33.</b> Escala de calificación de los aspectos que determinan la viabilidad del estudio.....	188
<b>Cuadro 34.</b> Criterio para la selección de documentación del CINDEA de Coronado.....	229
<b>Cuadro 35.</b> Criterio para la selección de documentación de los CINDEA con Oferta técnica. ....	231
<b>Cuadro 36.</b> Criterio para la selección de documentación del DEPJA y el DETCE. ....	235
<b>Cuadro 37.</b> Fundamentación de los resultados esperados y acciones efectuadas por la propuesta.....	292
<b>Cuadro 38.</b> Matriz para la triangulación de las categorías de análisis según fuentes primarias y secundaria de información.....	410



## V. Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Estructura de la oferta convencional en CINDEA.....	2
<b>Figura 2.</b> Áreas del plan modular de estudio del CINDEA.....	2
<b>Figura 3.</b> Ventajas asociadas a la educación técnica en Costa Rica.....	5
<b>Figura 4.</b> Proporción del porcentaje de matrícula de oferta técnica en CINDEA con el total de matrícula de CTP.....	23
<b>Figura 5.</b> Estructura de sistema educativo formal costarricense.....	53
<b>Figura 6.</b> Criterios bajo los cuales se destaca la importancia de la Educación Técnica en Costa Rica.....	62
<b>Figura 7.</b> Procedimiento para definir oferta de un colegio técnico profesional.....	85
<b>Figura 8.</b> Ámbitos de la EPJA en Costa Rica.....	89
<b>Figura 9.</b> Estructura del plan modular de estudios de los CINDEA.....	99
<b>Figura 10.</b> Instituciones CINDEA con oferta técnica y especialidades ofrecidas.....	101
<b>Figura 11.</b> Esquema metodológico de la investigación.....	110
<b>Figura 12.</b> Ámbitos de organización de las perspectivas de los participantes.....	113
<b>Figura 13.</b> Organización Institucional del CINDEA de Coronado. ....	117
<b>Figura 14.</b> Estructura del diseño del estudio de caso de la investigación....	130
<b>Figura 15.</b> Tabla de cotejo para la validación de los instrumentos.....	176
<b>Figura 16.</b> Criterios éticos para la aplicación de los instrumentos a los sujetos participantes.....	177
<b>Figura 17.</b> Procedimiento para la triangulación de los resultados. ....	180
<b>Figura 18:</b> Reconocimiento de la educación técnica por parte del estudiantado del CINDEA de Coronado. ....	190
<b>Figura 19:</b> Importancia de la educación técnica por parte del estudiantado del CINDEA de Coronado. ....	191
<b>Figura 20:</b> Posibilidad de estudiar una especialidad técnica por parte del estudiantado del CINDEA de Coronado.....	192

<b>Figura 21:</b> Consideración sobre la incorporación al mercado laboral desde la educación técnica por parte del estudiantado del CINDEA de Coronado.	193
<b>Figura 22:</b> Consideración sobre lo oportuno que resulta ofrecer especialidades técnicas en el CINDEA de Coronado por parte del estudiantado del CINDEA de Coronado. ....	194
<b>Figura 23:</b> Consideración sobre la imposición de mucho requisitos para la contratación de trabajadores por parte del estudiantado del CINDEA de Coronado.....	195
<b>Figura 24:</b> Consideración sobre la frecuencia con que las empresas muestran mayor preferencias en la contratación de trabajadores por parte del estudiantado del CINDEA de Coronado. ....	196
<b>Figura 25:</b> Consideración sobre la productividad y competitividad que asegura la formación técnica por parte del estudiantado del CINDEA de Coronado.....	197
<b>Figura 26:</b> Calificación de la situación laboral por parte del estudiantado del CINDEA de Coronado. ....	198
<b>Figura 27:</b> Consideración de la formación técnica como posibilidad de obtención de empleo por parte del estudiantado del CINDEA de Coronado. ....	199
<b>Figura 28:</b> Consideración sobre la obtención de los conocimiento necesario para el desarrollo humano, académico y productivo de los estudiantes por parte del personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado.....	201
<b>Figura 29:</b> Consideración sobre las características del plan modular de estudio desarrollado en el CINDEA de Coronado por parte del personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado.....	202
<b>Figura 30:</b> Consideración sobre la prioridad entre las tres áreas del plan modular de estudio desarrollado en la modalidad CINDEA por parte del personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado. ....	203
<b>Figura 31:</b> Conocimiento del instructivo y procedimientos que se debe atender para la apertura de especialidades técnicas en un CINDEA por parte del personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado.....	204



<b>Figura 32:</b> Consideración sobre lo ofrecer especialidades técnicas en el CINDEA de Coronado por parte del personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado.....	205
<b>Figura 33:</b> Consideración sobre la atención que la educación técnica permite hacia las necesidades y aspiraciones laborales de los estudiantes por parte del personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado..	206
<b>Figura 34:</b> Consideración sobre la mejora en la calidad de los servicios educativos del CINDEA de Coronado mediante la incorporación de especialidades técnicas por parte del personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado.....	207
<b>Figura 35:</b> Consideración sobre las condiciones necesarias en el CINDEA de Coronado para ofrecer especialidades técnicas por parte del personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado. ....	208
<b>Figura 36:</b> Consideración sobre la complejidad que conlleva para la Gestión Administrativa del CINDEA de Coronado cumplir con el procedimiento establecido para incorporar especialidades técnicas en su plan modular por parte del personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado.....	209
<b>Figura 37:</b> Valoración sobre las posibilidades desde la Gestión Administrativa del CINDEA de Coronado para lograr la apertura de especialidades técnicas por parte del personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado.....	210
<b>Figura 38:</b> Calificación del proceso realizado para incluir especialidades técnicas en los CINDEA por parte de los directores de CINDEA con especialidades técnicas.....	213
<b>Figura 39:</b> Valoración de la ejecución para un CINDEA de los requisitos establecidos en el instructivo para la apertura de especialidades en centros educativos por parte de los directores de CINDEA con especialidades técnicas.....	214
<b>Figura 40:</b> Consideración sobre la adaptación del plan de estudios de las especialidades técnicas al plan modular de estudio de los CINDEA por parte de los directores de CINDEA con especialidades técnicas. ....	216



<b>Figura 41:</b> Consideración sobre inserción laboral activa del estudiante de CINDEA egresado de especialidad técnica por parte de los directores de CINDEA con especialidades técnicas. ....	218
<b>Figura 42:</b> Consideración sobre la semejanza entre los conocimientos, experiencias y cualificaciones obtenidas por el estudiante egresado con titulación como técnico medio de CINDEA bajo con los ofrecidos en los colegios técnicos profesionales. ....	219
<b>Figura 43.</b> Códigos correspondientes a los instrumentos de investigación aplicados según las fuentes de información primaria y secundaria. ....	240
<b>Figura 44.</b> Diagrama de flujo para la ejecución del instructivo rediseñado de incorporación de especialidades técnicas en CINDEA.....	338





---

## VI. Índice de Imágenes

<b>Imagen 1.</b> Escudo del CINDEA de Coronado (2020)	117
<b>Imagen 2.</b> Fotografía externa del CINDEA de Coronado (2020)	118
<b>Imagen 3.</b> Fotografía interna del CINDEA de Coronado (2020)	118
<b>Imagen 4.</b> Croquis Institucional del CINDEA de Coronado.	119



## VII. Cuadro de abreviaturas

- Centro Integrado de Educación de Jóvenes y Adultos = **CINDEA**
- Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo = **CINDE**
- Colegio Técnico Profesional= **CTP**
- Consejo Superior de Educación = **CSE**
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe= **CEPAL**
- Conferencia Internacional sobre Educación de Adultos= **CONFINTEA**
- Consejos Regionales de Vinculación con la Empresa y la Comunidad= **CORVEC**
- Contraloría General de la República= **CGR**
- Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultos = **DEPJA**
- Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras = **DETCE**
- Dirección Regional de Educación San José Norte= **DRESJN**
- Educación de Personas Jóvenes y Adultos = **EPJA**
- Educación Técnica y Formación Profesional= **ETFP**
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos= **INEC**
- Ministerio de Educación Pública = **MEP**
- Organización de las Naciones Unidas= **ONU**
- Organización Internacional del Trabajo= **OIT**
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos = **OCDE**
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación= **UNESCO**
- Séptimo Estado de la Educación Costarricense= **VII EEC**



## VIII. Resumen Ejecutivo

A partir del año 1993 el Consejo Superior de Educación acuerda el plan modular de estudios para la educación de jóvenes y adultos, mediante este se crean los Centros Integrados de Educación de Jóvenes y Adultos, también conocidos como CINDEA. Dicho plan modular incluye la oferta técnica, la cual permite la formación del estudiante dentro de una especialidad técnica en un periodo de tres años.

Sin embargo, pese a que los CINDEA se encuentran autorizados en incluir la oferta técnica dentro de su plan modular de estudio, para el año 2020, del total de 87 instituciones existentes en Costa Rica, únicamente diez ofrecen especialidades técnicas, lo cual demuestra su escasa presencia en la modalidad CINDEA y la obstaculización que esto supone para las poblaciones jóvenes y adultas atendidas desde esta modalidad.

Por lo anterior, el presente trabajo final de graduación establece como principal tema-problema un análisis hacia el impacto, los alcances y límites que supone el procedimiento para la incorporación de la oferta técnica en la modalidad CINDEA, según el establecido dentro del “Instructivo para la apertura de especialidades y selección de la opción del plan de estudios en colegios técnicos profesionales y colegios académicos con orientación tecnológica” (MEP, 2003).

Este análisis permite develar la información necesaria para fundamentar y confeccionar una propuesta de rediseño de incorporación de oferta técnica dirigida a la gestión administrativa del CINDEA, mediante la cual se permita orientar al director o directora de estas instituciones sobre los procedimientos necesarios para asegurar la incorporación de una especialidad técnica avalada por el Departamento de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras (DETCE) del MEP.

El rediseño del instructivo tiene un carácter ejecutivo; por lo que, para la ejemplificación de su implementación, se eligió como contexto de investigación el centro educativo CINDEA de Coronado, perteneciente al circuito 06 de la Dirección Regional de Educación San José Norte.

Metodológicamente la investigación es de carácter cualitativo y se desarrolla bajo el modelo de estudio de caso.



Para el análisis del instructivo la investigación toma como principales fuentes de información los criterios de los asesores nacionales del Departamento de Educación de Jóvenes y Adultos (DEPJA), del DETCE, de los directores y directoras de CINDEA con oferta técnica y, además, de la comunidad educativa CINDEA de Coronado. Como fuente de información secundaria se estudiaron distintos documentos pertenecientes a dichas instancias.

Dentro de los múltiples hallazgos obtenidos a través de las fuentes de información destaca que la falta de iniciativa del director o directora, el poco acompañamiento del DETCE y la poca claridad para la ejecución adecuada de los requerimientos del propio instructivo, constituyen razones por las cuales este instrumento no se logra atender adecuadamente; además, que la carencia de infraestructura idónea y de recursos presupuestarios son las principales causas que provocan el reducido porcentaje de instituciones CINDEA con oferta técnica.

De las distintas conclusiones obtenidas destaca que las especialidades técnicas de mayor presencia en los CINDEA con oferta técnica y, por ende, de mayor viabilidad para ser impartida en esta modalidad son, en primer lugar, contabilidad; en segundo lugar, secretariado ejecutivo y, en tercer lugar, ejecutivo para centros de servicio.

Respecto a las recomendaciones ofrecidas por la investigación, se sugiere al Consejo Superior de Educación promover un acuerdo que permita trasladar un porcentaje de aquellos presupuestos extraordinarios o superávit no utilizados por los colegios técnicos a los CINDEA interesados en incorporar oferta técnica en su plan modular de estudio.

## **IX. Palabras Clave**

“CINDEA”, “CINDEA de Coronado”, “Educación de Jóvenes y adultos”, “Educación Técnica”, “Especialidad técnica”, “Instructivo para la apertura de especialidades técnicas”, “Gestión Administrativa”.



---

## **X. Abstract.**

Starting in 1993, the Higher Education Council agreed on the modular curriculum for youth and adult education, through which the Integrated Centers for Youth and Adult Education, also known as CINDEA, were created. Said modular plan allows offering the technical offer, which allows the training of the student within a technical specialty in a period of three years.

However, despite the fact that the CINDEAs are authorized to include the technical offer within their modular study plan, by 2020, of the total of 87 existing institutions in Costa Rica, only ten offer technical specialties, which shows their scarcity presence in the CINDEA modality and the obstacle that this implies for the young and adult populations served from this modality.

Therefore, the present final graduation work establishes as the main issue-problem an analysis of the impact, the scope and limits that the procedure for the incorporation of the technical offer in the CINDEA modality supposes, from the procedure established within the “Instructions for the opening of specialties and selection of the option of the curriculum in professional technical colleges and academic colleges with technological orientation (MEP, 2003)”

This analysis allows discovering the information necessary to base and prepare a redesign proposal for the incorporation of the technical offer aimed at the administrative management of CINDEA, under which the director of these institutions is allowed to precisely attend to the necessary procedures to ensure the incorporation of a technical specialty endorsed by the Department of Technical Education and Entrepreneurship (DETCE) of the MEP.

The redesign of the instructions is executive in nature; Therefore, for the exemplification of its implementation, the educational center CINDEA de Coronado, belonging to circuit 06 of the San José Norte Regional Directorate of Education, was chosen as the research context.

Methodologically, the research is qualitative and is developed under the case study model.



For the analysis of the instructions, the research takes as its main sources of information the criteria of the national advisers of the Department of Youth and Adult Education (DEPJA), the DETCE, the directors of CINDEA with technical offer and the educational community CINDEA of Coronado; In addition, as a secondary source of information, different documents belonging to said instances were studied.

Among the multiple findings obtained through the information sources, the lack of initiative of the director, the little support of the DETCE and the lack of clarity for the adequate attention of the requirements of the instructions itself, are reasons why this instrument cannot be adequately addressed; Furthermore, the lack of adequate infrastructure and budgetary resources are the main causes that cause the small percentage of CINDEA institutions with technical offerings.

From the different conclusions obtained, it is worth highlighting that the technical specialties with the greatest presence in the CINDEAs with a technical offer and, therefore, the most feasible to be taught in this modality are, firstly, accounting; second, executive secretariat, and third, executive for service centers.

Regarding the recommendations offered by the research, it is suggested that the Higher Council of Education promote an agreement that allows transferring a percentage of those extraordinary budgets not used by technical colleges to the CINDEAs interested in incorporating technical offer in their modular study plan.

## **XI. Key Words.**

"CINDEA", "CINDEA de Coronado", "DEPJA", "DETCE", "Youth and Adult Education", "Technical Education", "Technical specialty", "Instructions for the opening of specialties", "Administrative Management".



## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

### 1. Descripción del Estudio

Los centros integrados de educación de jóvenes y adultos, en adelante CINDEA, constituyen instituciones de educación públicas adscritas al Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, en adelante MEP, encargadas de ofrecer y desarrollar el plan modular de estudios para la educación de jóvenes y adultos, aprobado por el Consejo Superior de Educación, en adelante CSE, mediante acuerdo N° 33-93 del 29 de abril de 1993.

Según Hernández, Abad y Montenegro (2017) “El espíritu del CSE en esa época fue que este modelo integrador, flexible y diversificado por su amplio abanico de posibilidades formativas, sirviera de base para que el resto de instituciones de la educación de personas jóvenes y adultas modelara centros educativos integrados que superaran los formatos exclusivamente académicos” (p. 143).

El plan modular desarrollado en los CINDEA ofrece dos tipos de oferta: la convencional y la emergente. La oferta convencional se organiza en tres niveles; en el tercer nivel se ofrecen tres ramas: la académica, la artística y la técnica. Las ofertas, niveles y ramas permiten al estudiante cumplir con la formación relativa a los cuatro ciclos del sistema educativo público costarricense: primer ciclo, segundo ciclo, tercer ciclo, equivalentes a la educación general básica, y cuarto ciclo, correspondiente a la educación diversificada académica, artística y educación técnica y formación profesional. La oferta emergente “atiende las necesidades educativas de la comunidad mediante cursos libres, es opcional y acreditada mediante certificados o títulos” (MEP, 2019, p.6).

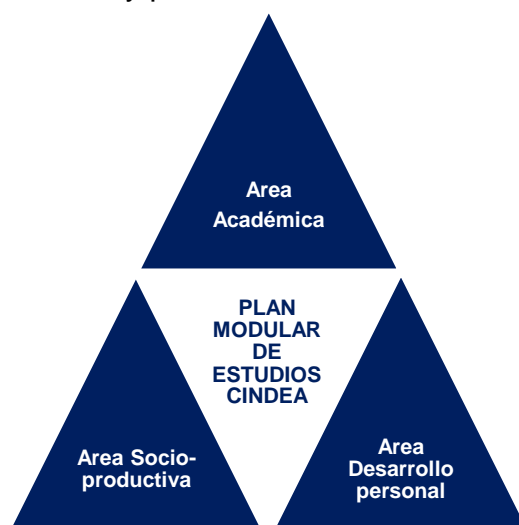


ESTRUCTURA DE LA OFERTA CONVENCIONAL EN CINDEA.				
Nivel	PRIMERO		SEGUNDO	TERCERO
Ciclo	I	II	III	IV
Grado	1°, 2°, 3°.	4°, 5°, 6°.	7°, 8°, 9°.	10°, 11°, 12° (T.).
Estructura curricular	Educación General Básica			Educación Diversificada
				Académica    Técnica    Artística

**Figura 1.** Estructura de la oferta convencional en CINDEA. Elaboración propia (2020).

Mediante la oferta convencional y emergente se permite la conjunción de los distintos ciclos y áreas de la educación pública costarricense en el plan modular de estudios desarrollado en los CINDEA; permitiendo, con ello, una organización curricular sistematizada para la población joven y adulta del país; esto favorece el acceso de estas poblaciones a una formación integral, cuyos aprendizajes, conocimientos y experiencias adaptan de manera horizontal, flexible y participativa los contenidos atendidos en la escuela, el liceo académico, el colegio artístico y el colegio técnico profesional.

El plan modular de estudios ofrecido en los CINDEA tiene como finalidad atender el desarrollo humano de sus estudiantes mediante tres áreas: la académica, la socio-productiva y el desarrollo personal. Con ello se ofrece una educación interdisciplinaria encausada a desarrollar en el estudiante joven y adulto una formación humana, ciudadana y productiva.



**Figura 2.** Áreas del plan modular de estudio del CINDEA. Elaboración Propia (2020).



Las distintas áreas ofrecidas en el plan modular de estudios del CINDEA promueven múltiples conocimientos, competencias y experiencias.

El Área Académica enfatiza las habilidades de aprender a aprender y el pensamiento crítico y holístico. El Área Socio-Productiva fortalece habilidades vinculadas al aprender a hacer y el aprender a emprender. El Área de Desarrollo Personal-Social propicia el aprender a relacionarse e integrarse en el mundo de manera crítica y ética. (Hernández, Abad y Montenegro, 2017, p.74)

El desarrollo integral de estas áreas permite al estudiante joven y adulto conformar un vértice entre su formación academicista (área académica), su formación en competencias para el ejercicio de un oficio, labor o profesión (área socio-productiva), y su desarrollo humano a través del fomento de habilidades necesarias para su convivencia (área desarrollo personal-social). Así, a través del plan modular de estudios se contribuye al mejoramiento de los índices de escolaridad, empleo y desarrollo social de la población dicente de los CINDEA.

Además, otro criterio que destaca la importancia de la oferta modular de estudio ofrecida en los CINDEA subraya su capacidad de ofrecer a los estudiantes:

Una educación remozada, actualizada, funcional y pertinente, que brinda una respuesta a las demandas educativas de la población costarricense, a efecto de alcanzar, entre otros el objetivo de adquirir conocimientos y desarrollar competencias que permitan a las personas jóvenes y adultas desempeñarse cotidianamente con éxito en su entorno socioeconómico y cultural. (MEP, 2015 p.340)

La educación ofrecida en los CINDEA permite la formación de conocimientos y desarrollo de competencias en su población joven y adulta; sin embargo, su servicio educativo destaca al considerar cómo las personas jóvenes y adultas atendidas en esta modalidad integran gran parte de los sectores sociales con menores posibilidades de permanencia e inserción laboral, lo anterior según lo demuestra el siguiente indicador.

Al cuarto trimestre de 2018, de las 293.914 personas desempleadas, 80.570 poseían primaria completa o menos y 108.149 contaban con secundaria



incompleta. Esto significa que casi las dos terceras partes de las personas desocupadas (64,2%) no habían concluido el bachillerato en enseñanza media.

Tanto entre los hombres como entre las mujeres cesantes la mayor afectación por el desempleo la experimentan quienes poseen educación secundaria incompleta. Entre los primeros se contabilizan 60.252 y entre las segundas unas 47.897. (INEC, 2019, “barometrolaboralcr.com”)

Como la población estudiantil proyectada en los CINDEA se caracteriza por ostentar ciclos de estudios inconclusos, sus índices de inserción y permanencia laboral les ubican en los porcentajes ofrecidos anteriormente. Esto hace de los CINDEA instituciones que no solo tienen como finalidad la formación integral de sus estudiantes, sino el desarrollo socio productivo de esta, a través de una oferta educativa proclive hacia la formación en labores técnicas especializadas, requeridas por los sectores empresariales.

La oferta técnica pertenece al área socio-productiva del plan modular de estudio desarrollado en los CINDEA, se ofrece en el III Nivel y permite la formación de los estudiantes en las especialidades técnicas aprobadas por la dirección de educación técnica y capacidad emprendedoras, en adelante DETCE, del MEP.

Así, el estudiante que haya concluido la Educación Diversificada o que haya obtenido el título en Bachiller en Educación Media, tiene la oportunidad de matricular una especialidad de la oferta educativa de la Educación Técnica, y así obtener un título de Técnico Medio. Para las personas que concluyeron la Educación General Básica (9° año aprobado), se ofrece la opción de matricular la especialidad técnica y paralelamente matricular en alguna modalidad de la EPJA, para llevar a cabo la obtención del Bachiller en Educación Media. (DEPJA, 2020, p.132)

La oferta técnica dentro del plan modular de estudio se cataloga como una orientación en la formación de los estudiantes jóvenes y adultos del III nivel, por lo que su ofrecimiento no está dictaminado como obligatorio dentro del plan modular de estudio ofrecido en los CINDEA.



Así, como la oferta técnica ofrecida en CINDEA se contempla como un servicio complementario no se ofrece en la mayoría de instituciones del país. De hecho, para el año 2017, según datos emanados por el Informe N° 21-18 de auditoría interna (MEP, 2018), del total de 87 instituciones CINDEA existentes únicamente nueve ofrecen especialidades técnicas. Para el año 2020 la cifra de estas instituciones aumento a diez, correspondiente al 8.7%.

El reducido número de CINDEA con oferta técnica a nivel nacional produce que su tasa de estudiantes jóvenes y adultos matriculados en especialidades técnicas sea sumamente reducida, lo cual contribuye a que la mayoría de CINDEA sin oferta técnica prive a sus estudiantes de las múltiples ventajas asociadas a la misma.

### VENTAJAS ASOCIADAS A LA EDUCACIÓN TÉCNICA EN COSTA RICA

- Genera recursos humanos calificados que el país requiere.
- Incrementa la competitividad nacional.
- Mejora la equidad (fortalece la existencia de sectores medios) contrarrestando los procesos de desigualdad que hoy por hoy se afianza en al país.
- Propicia la inserción laboral de grupos vulnerables o en riesgo social.
- Retiene a los jóvenes en el sistema y les abre puentes a otras alternativas de estudio.

**Figura 3.** Ventajas asociadas a la educación técnica en Costa Rica. Elaboración propia a partir del texto Calderón (2015, parr. 9).

Las múltiples ventajas sociales, económicas y laborales asociadas a la educación técnica demuestran lo imprescindible que resulta esta oferta en la actual formación de jóvenes y adultos. Por ello, aumentar la cifra de CINDEA con oferta técnica incorporada en su plan modular de estudios resulta necesario.

Sin embargo, alcanzar la apertura de la rama técnica en un CINDEA supone el cumplimiento de distintos procedimientos emanados desde dos instancias responsables de organizar y atender la oferta de educación técnica y la oferta de educación de jóvenes y adultos ofrecida por el MEP; el departamento de educación técnica y capacidades emprendedoras, en adelante DETCE, y el departamento de educación de jóvenes y adultos, en adelante DEPJA.

El DETCE y el DEPJA son departamentos independientes y, en materia de apertura de la oferta técnica en CINDEA, tienen roles y potestades diferentes. El DETCE es la única instancia con la autoridad administrativa para la revisión, seguimiento y aprobación de las solicitudes de apertura en colegios técnicos profesionales y colegios académicos con orientación tecnológica. El DEPJA carece de dicha autoridad, por lo que su rol compete a la atención de aspectos curriculares y/o académicos relacionados a la educación de adultos.

Los distintos roles asumidos por el DEPJA y el DETCE en relación a la apertura, prestaciones y seguimiento de la oferta técnica en CINDEA provocan un vacío en la existencia de estrategias integradas de atención que permitan acompañar a los CINDEA interesados en la apertura de oferta técnica. Este hecho es respaldado por el departamento de auditoría Interna del MEP (2018).

A pesar de que es deber de la DETCE dirigir la prestación de este servicio, el indiscutible alejamiento que existe entre esta instancia y el DEPJA, afecta las gestiones y desarrollo de las especialidades técnicas en estos centros educativos. (p.25)

Desde el año 2003, el procedimiento que regula la implementación de especialidades técnicas en la oferta de servicios de un colegio técnico o centro educativo académico con orientación técnica se denomina “Instructivo para la apertura de especialidades y selección de la opción del plan de estudios en colegios técnicos profesionales y colegios académicos con orientación tecnológica” (MEP, 2003).

El instructivo recoge los pasos necesarios para que “los colegios técnicos profesionales que deseen ampliar su oferta educativa u optar por la segunda opción del plan de estudios y los colegios académicos que deseen ofrecer talleres tecnológicos” (MEP, 2003, p.34), obtengan el visto bueno del DETCE para ello.

Sin embargo, como lo indica el título de dicho instructivo, el procedimiento avalado se dirige hacia las modalidades de colegio técnico y colegios académicos con orientación tecnológica, lo cual pone en desventaja a los CINDEA, cuya modalidad posee características particulares en cuanto a su organización y administración, en relación a un colegio técnico o académico.



Así, para el director o directora de un CINDEA, atender el actual instructivo para incorporar la rama técnica en el plan modular de estudios impone un desafío a su gestión administrativa, dado que el diseño de este documento contempla sus requerimientos a la luz de las características de los liceos o los colegios. Por ello, resulta necesario plantear un rediseño del instructivo vigente para la apertura de especialidades técnicas adaptado a las características administrativas, organizacionales y curriculares de los CINDEA.

A través de la presente investigación se plantea el rediseño de dicho instructivo; para ello, se estudia el contexto de un CINDEA carente de oferta técnica como caso particular, esto con el fin de demostrar los alcances y límites que la ejecución del instructivo demarca para la gestión administrativa del centro educativo; en consecuencia, se eligió el CINDEA de Coronado, institución creada en el año 2017 y que no ofrece especialidades técnicas; esta institución, se ubica en el cantón de Vázquez de Coronado y, administrativamente, pertenece al circuito 06 de la Dirección Regional de Educación San José Norte, en adelante DRSJN.

Además, se toman como fuentes de información primaria las consideraciones de una muestra de Directores de CINDEA con oferta técnica y de asesores nacionales del DEPJA y el DETCE.

Las distintas fuentes de información seleccionadas permiten la construcción de una propuesta que permita orientar la atención de los procesos para la incorporación de la oferta técnica por parte de la gestión administrativa del CINDEA de Coronado a través de un instructivo adaptado a las características propias de esta modalidad. La propuesta de rediseño del instructivo también podrá ser utilizado como guía para cualquier institución CINDEA interesada en incorporar especialidades técnicas dentro de su plan modular de estudio.



## 2. Planteamiento del problema

En Costa Rica, la educación técnica y formación profesional, en adelante ETFP, se ha plasmado como un espacio formativo encargado de permitir la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas para el ejercicio de un oficio técnico especializado en una empresa o, también, la creación de una propia. Así, la ETFP fomenta el crecimiento productivo del individuo, propiciando el desarrollo socioeconómico de su ser, su comunidad y su país. A criterio del MEP (2003):

La Educación Técnica promueve el desarrollo social y económico del país, mediante una oferta educativa flexible y dinámica, que permite a los educandos; una formación integral estructurada. De tal manera que al finalizarla puedan estos incorporarse al mercado laboral, crear su propia empresa y/o continuar estudios superiores, si lo desean (p.13).

La ETFP promueve el progreso del individuo y la sociedad, y su importancia trasciende al espacio formal donde se oferte, sea el aula, el taller o el laboratorio, impactando en la comunidad, nación y región. Esto hace que los procesos de enseñanza y aprendizaje ofrecidos desde la educación técnica se establezcan en aras de formar, más que a un estudiante, un profesional preparado para contribuir en el crecimiento de su entorno.

En Costa Rica, la ETFP se ha constituido como un medio de movilidad social. Este subsistema de la educación costarricense, ofrecido desde el año 1951 (Dengo, 2004), está enfocado, según el MEP (2015), “en proveer la formación profesional y moral de los jóvenes sin recursos y sin oportunidades de ingreso a la educación superior” (p.9). Además, la promoción de la oferta educativa técnica en el país tuvo como principal motivo, “ofrecer una alternativa para que los jóvenes que no pudiesen proseguir sus estudios superiores tuviesen una capacitación para el trabajo” (Dengo, 2004, p.161).

Así, a través de la educación técnica, Costa Rica ha ofrecido la oportunidad de estudio a las poblaciones en mayor riesgo social, promoviendo su inserción laboral inmediata y/o continuidad de estudio superior; esto ha permitido mejorar la calidad de vida de cada estudiante y sus familias. De hecho, organismos internacionales



como la UNESCO, mencionado por la Contraloría General de la República (2017), no dudan en determinar que:

La Educación Técnica responde a necesidades específicas de formación de los adolescentes, jóvenes y adultos. El objetivo de esta formación es la adquisición o mantenimiento de habilidades para ingresar o permanecer en el mercado laboral y, de este modo, contribuir a incrementar la tasa de actividad, erradicar la pobreza y aumentar la cohesión social (p.3).

Aunque inicialmente en Costa Rica la ETFP se promociona como una oferta educativa cuya principal misión estriba en contrarrestar las secuelas sociales, intelectuales y laborales derivadas del restringido acceso de los jóvenes en vulnerabilidad social a la universidad pública; ciertamente, con el paso del tiempo, los adultos incapaces de acceder a una educación superior también han requerido ser formados técnicamente con el fin de ampliar sus destrezas para perpetuarse, insertarse o reinsertarse en un empleo.

En Costa Rica, el sistema educativo favorece la educación y formación técnica apuntando a responder a las demandas del sector productivo. Adicionalmente, este sistema fomenta el desarrollo de las destrezas que las personas necesitan, ya sea para personas que ya tienen un empleo o para personas desempleadas que intentan reinsertarse en el mercado laboral. (Álvarez, 2015, p.20)

Por ello, en el país se han fomentado diferentes instituciones y programas de ETFP dirigidos a los adultos, de los cuales cabe destacar: el Instituto Nacional de Aprendizaje, en adelante INA (1965), los Colegios Universitarios (1955), los colegios para universitarios (1980), los IPEC y CINDEA (1993), la Universidad Técnica Nacional (2008) y las Secciones Técnicas Nocturnas (2011).

Las instituciones y programas de ETFP dirigidas a la población adulta demuestran la variedad de dicha oferta en Costa Rica; procurando así superar su noción tradicionalmente hebegógica<sup>1</sup>, cuya concepción limita la formación en especialidades técnicas a poblaciones jóvenes o adolescentes.

---

<sup>1</sup> Hebegogía: ciencia que estudia la educación del adolescente cuando se encuentra en la etapa de Educación Media y Diversificada



A criterio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, en adelante OCDE (2015), alrededor del mundo los sistemas de ETFP atienden a grupos diversos con diferentes perfiles. Pueden atender formación inicial, formación especializada para jóvenes en los niveles superiores de la secundaria, actualización técnica para el trabajo para adultos que se encuentran laborando; servir como medio para dar “segundas oportunidades” a la población que ha desertado de los programas de educación formal o no formal, y ser un medio que permita cambiar de carreras y apoyar el retorno a la vida productiva (p.31).

Los posibles grupos sociales atendidos desde la ETFP permiten contribuir en el desarrollo económico, cohesión social y mayor equidad de las diferentes poblaciones a quien se dirige. Sin embargo, en Costa Rica, pese a la amplia variedad de instituciones y programas de educación técnica, la población adulta no ha logrado recibir la cobertura ni la atención necesaria en respuesta a su amplio abanico de necesidades.

De hecho, desde el año 2008, el décimo cuarto informe del Estado de la educación en desarrollo sostenible estimaba que las posibilidades de formación técnica y vocacional no deberían restringirse únicamente para menores de 24 años. No obstante, el reto para una población más adulta se incrementa significativamente debido a sus obligaciones laborales y familiares. Además, es un grupo poblacional que tiene muchos años de no asistir a la educación formal y ello constituye una barrera importante (Angulo y Mata, 2008, p. 30).

Como las condiciones inherentes a la población adulta son tan variadas, resulta necesario que los actuales programas e instituciones de ETFP amplíen su cobertura e incrementen sus servicios hacia las características y necesidades de este sector.

En Costa Rica, durante las dos primeras décadas del siglo XXI, se han ejecutado varias iniciativas para la adaptación y el aumento de recursos propios de la educación técnica hacia las poblaciones adultas. Dentro de estas cabe destacar el “PLAN DOS AÑOS” (2006), el proyecto de ley N° 20.802 (2018) y la ley N° 20.802.





El Plan dos años propone desarrollar un ajuste a la oferta de la Educación Diversificada Técnica, en la cual se reestructura el área tecnológica de las especialidades, de modo que se pueda desarrollar en un periodo de dos años; esto será posible debido a que se propone como requisito de ingreso a esta nueva opción educativa el poseer la condición de egresado de la educación diversificada académica (CSE, 2006, p.3-4).

El Plan dos años, aprobado según acuerdo N° 04-57-06 (CSE, 2006), se encuentra vigente y su principal objetivo consiste en permitir a las distintas poblaciones, incluida la adulta, una titulación técnica especializada en un periodo no mayor a dos años, posibilitando una formación técnica mucho más acelerada y, al estudiante adulto, la oportunidad de insertarse al mercado laboral con mayor rapidez.

El proyecto de ley N° 20.802, propuesto en el año 2018 por el diputado en ejercicio Wagner Jiménez Zúñiga (2018), pretende la modificación de los artículos 1, 3, 4 y 7 de la Ley N°7372 para incrementar del 5% al 7% el superávit acumulado por el Instituto Nacional de Aprendizaje para el fortalecimiento de la educación técnica para personas jóvenes y adultas ofrecida en los IPEC y los CINDEA

A partir del proyecto de ley N° 20.802 se puso en discusión en el plenario de la Asamblea Legislativa de Costa Rica con el fin de asegurar para el presente y futuro inmediato una “formación técnica profesional de calidad, la innovación científica y tecnológica que, por ende, beneficie la inserción laboral y el avance socioeconómico de las personas adultas estudiantes de dichas instituciones”.

A partir del 21 de enero del 2020 se publica la ley N° 9807, mediante la cual se reforma la anterior legislación para el financiamiento y desarrollo de la educación técnica (N° 7372), que permite a aquellas instituciones con oferta técnica incrementar su acceso a mayores recursos presupuestarios para financiar mejoras en sus especialidades o la apertura de nueva; esto último, permite a los CINDEA con oferta técnica, o interesados en incorporarla, incrementar sus posibilidades de incorporar una especialidad técnica dentro de su plan modular de estudios.

Esta ley adquiere una especial relevancia al considerar como, desde la perspectiva del Séptimo Informe del Estado de la Educación Costarricense (2019),



los IPEC y CINDEA son las ofertas no tradicionales de mayor crecimiento de matrícula de estudiantes jóvenes y adultos de la última década. De hecho, en el caso particular de los CINDEA, según dicho informe (2019), “entre 2011 y 2018 la cantidad de estudiantes ascendió de 24.485 a 46.404 en esos años; este aumento se relaciona con la expansión en la cantidad de servicios ofrecidos, que pasó de 146 a 203” (p.124). Así, el incremento de la matrícula de los estudiantes jóvenes y adultos en los CINDEA en la última década constituye un 89,5% (VII EEC, 2019, p. 117).

El plan modular de estudios ofrecido en los CINDEA permite ofertar la rama técnica en el III nivel, dirigido a estudiantes adultos del cuarto ciclo o educación diversificada; en consecuencia, resulta prioritario fortalecer el incremento de dicha oferta, especialmente al demostrarse el crecimiento gradual en su matrícula estudiantil en los últimos años. No obstante, para el año 2018, el informe de auditoría 21-18 del MEP, develó una serie de problemáticas e inconsistencias en los procesos de apertura, implementación y desarrollo de la rama técnica en los CINDEA, resumidos a continuación:

- De las 89 instituciones CINDEA existentes en el país únicamente nueve manejan oferta técnica dentro de su plan de estudios, de las cuales solamente cinco instituciones poseen autorización del DETCE para ofrecer dicha oferta.
- Las cuatro instituciones CINDEA que no poseen autorización del DETCE para ofertar la rama técnica ignoran u omitieron las observaciones de dicha dependencia para que la especialidad técnica ofertada cumpliera con los requerimientos para ofrecerse a la comunidad estudiantil.
- Existe un deficiente manejo en el registro y control de la información relacionada con los CINDEA con rama técnica dentro de su plan modular de estudio por parte del DETCE.
- Desconocimiento de los Directores de los CINDEA sobre el proceso a seguir para la obtención del aval por parte del DETCE para la inclusión de la rama técnica dentro del plan modular de estudios institucional.
- La aprobación de una especialidad técnica en un CINDEA se formaliza con base en la documentación remitida por el director del centro educativo, sin que la



DETCE realice previamente una visita con el fin de verificar que se cuenta con las condiciones adecuadas para su apertura.

- De acuerdo con los procedimientos establecidos por la DETCE y el DEPJA, para impartir especialidades técnicas en CINDEA, el centro educativo debe tramitar la solicitud ante el DEPJA y este departamento traslada la solicitud a la DETCE, no obstante, la DETCE al autorizar o negar la apertura de la especialidad técnica lo comunica directamente al CINDEA sin copiar al DEPJA, lo que es contrario a lo establecido en las Normas de Control Interno 5.7 Calidad de la comunicación, 5.7.1 Canales y medios de comunicación y 5.7.2 Destinatarios, que señalan la importancia de establecer procesos para asegurar que la comunicación de la información se dé a las instancias pertinentes, en el tiempo propicio, mediante los canales y medios de comunicación adecuados.
- Mediante la revisión de los expedientes de CINDEA en la DETCE se evidenciaron varias deficiencias: no existen expedientes por cada uno de los CINDEA, la documentación se archiva por año no por centro educativo, los documentos no se guardan en orden cronológico, tampoco están foliados, asimismo en muchos casos no se localizaron los documentos relativos a los requisitos que debe presentar el centro educativo, solo se ubicó la nota de solicitud y el oficio de aprobación de la DETCE.
- Se constató que la DETCE no realiza visitas de inspección o seguimiento en ningún CINDEA; de acuerdo con el director de la DETCE esta instancia no puede supervisar la educación técnica en los CINDEA debido a que esta modalidad pertenece al DEPJA y por lo tanto a la Dirección de Desarrollo Curricular, lo que generaría conflictos entre la DDC y la DETCE, razón por la cual se desconoce en qué condiciones brindan estos CINDEA las especialidades técnicas.
- Los CINDEA que imparten especialidades en educación técnica no reciben ingresos por parte de la Ley 7372, “Ley para el financiamiento y desarrollo de la Educación Técnica Profesional”, que en su artículo 1 establece que del superávit acumulado por el Instituto Nacional de Aprendizaje, el Poder Ejecutivo girará a las juntas administrativas de los colegios técnicos profesionales un 5% del presupuesto anual ordinario. (Auditoría interna del MEP, 2018)



Las anteriores demuestran las irregularidades y limitaciones que la modalidad CINDEA padece en los procesos de apertura y ofrecimiento de la oferta técnica dentro de su plan modular de estudios. Algunas de estas problemáticas conciernen a circunstancias extrínsecas a esta modalidad, como las relacionadas a la falta de coordinación entre el DETCE y el DEPJA, de orden principalmente organizacional del MEP. Sin embargo, el principal obstáculo que limita la proyección de la oferta técnica en los CINDEA se deriva de factores intrínsecos, relacionados al desconocimiento de la figura del director o administrador educativo sobre la adecuada atención que requiere los procesos necesarios para obtener la autorización del DETCE para la apertura de la oferta técnica dentro del plan modular de estudio ofrecido en esta institución.

Desde el año 2003, este departamento estableció un instructivo para la apertura de especialidades y selección de la opción del plan de estudios en Colegios Técnicos Profesionales y Colegios Académicos con Orientación Tecnológica. Este documento contempla el trámite que debe atender el director o directora para la apertura de una nueva especialidad técnica en colegios técnicos; sin embargo, su contenido no refiere ni especifica el proceder de dicha apertura dentro de un CINDEA. Con ello, no solo se genera un vacío técnico-normativo, sino que se obstaculiza el accionar requerido por parte del director o la directora de CINDEA interesado en brindar dicha oferta en su centro educativo.

Según el informe de auditoría 21-18 del MEP (2018) no existe un manual o instructivo que regule y ordene la adecuada implementación y aprobación de las especialidades técnicas en los CINDEA. El actual manual avalado para la apertura de especialidades técnicas por parte de DETCE (2003) no se encuentra contextualizado a los CINDEA, lo cual hace que la totalidad de instrucciones de este documento estén enfocadas hacia los colegios técnicos profesionales y/o colegios académicos con orientación tecnológica. Por ello, pese a que en los CINDEA el plan modular de estudios permite ofrecer especialidades técnicas, la carencia de un manual con las características inicialmente descritas reduce el acceso y formación que los estudiantes jóvenes y adultos de esta modalidad pueden obtener a través de la oferta técnica. Limitando con ello, a criterio del



informe de auditoría, “un desarrollo óptimo para el beneficio de los estudiantes adultos en pro de una sociedad con mejores condiciones” (MEP, 2018, p. 25).

La escasa cantidad de CINDEA con oferta técnica restringe en sus estudiantes las posibilidades de obtener una formación vinculante a las tendencias de contratación establecida por los mercados, las empresas y los empleadores del país en los últimos años. De hecho, mediante distintos reportajes de medios de comunicación nacionales, los industriales nacionales y extranjeros han sido vehementes en demostrar cómo sus actuales criterios de empleabilidad dan prioridad a una mano de obra técnica especializada. Las siguientes notas periodísticas dan cuenta de esta realidad:

Noticia Uno:

*El sector empresarial señala, cada vez con más vehemencia, la necesidad de formar mano de obra técnica en múltiples áreas. Eso, aseguran, pone al país en un escenario más favorable para atraer inversión y crear nuevas fuentes de empleo.* (Rojas, 2017, parr. 1)

Noticia dos:

*De acuerdo con Vannessa Gibson, gerente de clima de inversión de la coalición costarricense de iniciativas de desarrollo (CINDE), las carreras técnicas han evolucionado y se han vuelto mucho más atractivas para los empleadores. Estas requieren de talento humano especializado en carreras de alta demanda relacionadas con la ciencia, tecnología, ingenierías y matemáticas, tanto en grados universitarios como técnicos (bilingües).* (Castro, 2018, parr. 3)

Noticia tres:

*Empresas como Intel han reconocido el alto nivel de recurso humano disponible para sus actividades, al punto de mantener destacadas operaciones de investigaciones y desarrollo en el país luego de trasladar la parte industrial, pero no hay suficiente técnicos y profesionales para aprovechar el potencial a plenitud.* (La Nación, 2019, parr. 4)

El panorama expuesto a través de estos reportajes demuestra cómo la educación técnica es indispensable para atender las actuales demandas de



contratación y empleo. Por ello, instituciones con la posibilidad de ofrecer especialidades técnicas, como los CINDEA, deben reactivar las acciones necesarias para implementar dicha rama en su plan modular de estudios y, con ello, ofrecer a su población joven y adulta la preparación socio-productiva requerida por el actual mercado laboral.

Las acciones necesarias para la apertura de la oferta técnica dentro del plan modular de estudios de un CINDEA deben canalizar el interés de todos los miembros de la comunidad educativa, particularmente del director o directora, figura responsable de administrar y, por ende, liderar las estrategias necesarias para el continuo mejoramiento del centro educativo, procurando satisfacer las necesidades de sus estudiantes, cuerpo docente-administrativo y comunidad. Según Gagliardi (2008), “un buen director es fundamental para permitir no solo que la escuela se transforme, sino para lograr que lo haga con el menor costo posible desde el punto de vista institucional y, sobre todo, desde el punto de vista humano” (p. 9).

La poca cobertura de oferta técnica captada por la modalidad CINDEA constituye una debilidad que, de ser resuelta desde la gestión administrativa del director y su equipo, proyecta una clara oportunidad de mejora en la formación, empleabilidad e índices socioeconómicos de su estudiantado. Sin embargo, el reducido número de ofertas técnicas ofrecidas en instituciones CINDEA a nivel nacional presupone la existencia de intrincadas situaciones que restriegan las posibilidades de apertura de dicha rama y requieren ser afrontadas por el director o directora de estas instituciones.

Por lo anterior, resulta necesario el rediseño del instructivo vigente (MEP, 2003) para la apertura de la oferta técnica en CINDEA a través de una propuesta que establezca los aspectos técnicos, legales y organizacionales que un centro educativo con dicha modalidad debe atender de manera oportuna para incorporar especialidades técnicas en su plan modular de estudio.

Para el rediseño del instructivo se requiere de diversas fuentes de información, que permitan determinar sus alcances, límites y oportunidades; para ello, se ha tomado como principal fuente de información el centro educativo CINDEA de Coronado, centro educativo fundado en el año 2017 y perteneciente al cantón de



Vázquez de Coronado, cuya comunidad estudiantil se encuentra conformada por 465 estudiantes, de los cuales el 55% no tiene empleo y, además, carecen de formación técnica especializada. Con lo cual se demuestra la necesidad que conlleva la apertura de la oferta técnica en este centro educativo.

Además, como el actual instructivo para la apertura de especialidades técnicas resulta un documento oficial y de alcance nacional, las otras fuentes de información elegidas para el rediseño del instructivo consideró a los directores de CINDEA con oferta técnica autorizada y a los asesores nacionales del DETCE y el DEPJA; estos últimos, debido a su experiencia y conocimiento en la aplicación del actual instructivo.

Así, el rediseño del instructivo pretende ser una propuesta investigativa integral, en la cual se reúnan las pautas necesarias para incentivar una mayor oferta técnica en la modalidad CINDEA y, además, atienda las consideraciones por parte de la comunidad educativa del CINDEA de Coronado, los directores con oferta técnica y de los asesores de los departamentos del DETCE y DEPJA para su confección.



### 3. Preguntas de Investigación

1. ¿Cuál es la perspectiva de los asesores del DETCE, el DEPJA y los directores de los CINDEA con oferta técnica sobre la aplicación del instructivo para la apertura de la oferta técnica en los CINDEA?
2. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades del instructivo para la apertura de la oferta técnica en los CINDEA desde la perspectiva de los asesores nacionales del DEPJA y el DETCE?
3. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en la ejecución del instructivo para la apertura de la oferta técnica en los CINDEA desde la perspectiva de los directores de CINDEA con oferta técnica autorizada?
4. ¿Cómo valora la comunidad educativa del CINDEA de Coronado los retos y oportunidades que conlleva la ejecución del actual Instructivo para la apertura de especialidades técnicas durante el periodo 2020?
5. ¿Cómo se puede rediseñar el instructivo para la apertura de oferta técnica en el CINDEA de Coronado a partir de las fortalezcas y debilidades en el actual instructivo detectadas por los directores de CINDEA con oferta técnica, los asesores nacionales del DETCE y DEPJA; y los retos y oportunidades contemplados por la comunidad educativa del CINDEA de Coronado durante el periodo 2020?
6. ¿Cómo el rediseño del instructivo de apertura de la oferta técnica en el plan modular de estudio de jóvenes y adultos del CINDEA permite a la gestión administrativa del CINDEA de Coronado incorporar de manera efectiva la oferta técnica durante el periodo 2020?

### 4. Tema

Rediseño del instructivo para la apertura de especialidades técnicas en los Centros Integrados de Educación de Jóvenes y Adultos (CINDEA). Propuesta dirigida hacia el CINDEA de Coronado durante el periodo 2021.





## **5. Objetivos de la investigación**

### **5.1. Objetivos Generales**

1. Analizar el instructivo para la apertura de la oferta técnica en el plan modular de estudio de jóvenes y adultos de los CINDEA con oferta técnica desde la perspectiva de sus directores y directoras, el DETCE y el DEPJA durante el periodo 2020.
2. Rediseñar el instructivo para la apertura de oferta técnica en CINDEA que atienda las fortalezas y resuelva las debilidades detectadas por los funcionarios del DETCE y DEPJA y considere los retos y oportunidades advertidos por la comunidad educativa, ejemplificada en el CINDEA de Coronado durante el periodo 2020.

### **5.2. Objetivos Específicos**

1. Determinar las fortalezas y debilidades del instructivo para la apertura de oferta técnica en los CINDEA desde la perspectiva de los asesores nacionales del DEPJA y el DETCE.
2. Determinar los alcances y límites que supone la ejecución del instructivo para la apertura de oferta técnica en los CINDEA desde la perspectiva de los directores de CINDEA con oferta técnica autorizada.
3. Comprender desde la perspectiva de la comunidad educativa del CINDEA de Coronado los retos y oportunidades que conlleva la ejecución del Instructivo para la apertura de especialidades técnicas durante el periodo 2020.
4. Rediseñar el instructivo para la apertura de oferta técnica en CINDEA que atienda las fortalezas y resuelva las debilidades detectadas por los funcionarios del DETCE y DEPJA y considere los retos y oportunidades reconocidas por la comunidad educativa, ejemplificada en el CINDEA de Coronado durante el periodo 2020.



## 6. Justificación

Desde que en el año 1993, mediante acuerdo 33-93, el Consejo Superior de Educación, en adelante CSE, aprobó el plan modular de estudios para la educación de jóvenes y adultos y, con ello, la creación de los CINDEA, se ha ofrecido un espacio formal de estudio dirigido a los ciudadanos jóvenes y adultos excluidos del sistema educativo costarricense.

A partir de la creación de los CINDEA se posibilitó a las personas de extracción más humilde y “con altas necesidades en la salud, vivienda y acceso a un trabajo digno” (Hernández, Abad y Montenegro, 2017, p. 8) ingresar a una institución flexible y adaptada a sus necesidades, cuyo currículo tiene la capacidad de integrar “la educación general básica, la educación diversificada, la educación técnica, artística y no formal” (ibídem, p.9).

Durante los veintisiete años de existencia del acuerdo 33-93, al año 2020, se han creado, entre sedes centrales y satélites, 203 instituciones CINDEA, según la nómina 2019 ([www.mep.go.cr](http://www.mep.go.cr)), distribuidas en las 22 direcciones regionales de educación del país. Para el año 2019 el total de la población atendida por esta modalidad a nivel nacional supera los 93 978 personas, representado un 5. 58% del total de estudiantes registrados por el MEP, correspondiente a 1 144 868.00 (MEP, 2019, p.24).

Así, el balance numérico de los CINDEA, expresado en la cantidad de instituciones y población joven y adulta matriculada, demuestra el impacto que esta modalidad posee en el sistema educativo costarricense y en el propio país; por ello, dependencias el departamento de Auditoría Interna del MEP (2018) ha señalado que estas instituciones “proporcionan una gran oportunidad de educación y crecimiento a la población adulta costarricense, y por lo tanto al desarrollo y economía del país” (p.25). Además, uno de las principales objetivos de su plan modular de estudios, establecidos por el DEPJA (López y Ávila, 2002), estriba en “propiciar el desarrollo nacional mediante la formación de personas capaces de integrarse adecuadamente en los campos social, cultural, público y económico” (p. 15).



El principal vínculo de la oferta educativa de los CINDEA con el desarrollo económico del país se da a partir de su oferta emergente y rama técnica, esta última brinda la posibilidad de formar de manera especializada a su población estudiantil joven y adulta en una de las 54 carreras técnicas autorizadas por el DETCE (MEP, 2017, p.7-8). Así, la oferta técnica permite a sus egresados, en palabras de León (2012), “adquirir la experiencia y conocimientos que les habiliten para una actividad laboral especializada, en la que brindan asistencia o apoyo a los niveles profesionales de formación universitaria” (p.3).

En consecuencia, la inclusión de la rama técnica en los CINDEA conduce al desarrollo de los distintos programas de formación tecnológica vinculados a la especialidad. Esto permite a los estudiantes jóvenes y adultos:

- Adquirir conocimientos científicos, flexibilidad técnica y conocimientos amplios que se requieren para una rápida adaptación a las nuevas tecnologías, procedimientos y un progreso profesional constante.
- Reforzar la formación relacionada con las condiciones y el medio ambiente de trabajo que conduzca al individuo a proyectarse como agente de cambio, innovador y creativo, dentro de una empresa y/o como emprendedor y gestor de una empresa propia, que le permita competir en el mundo actual (MEP, 2003, p. 24).

El estudiante joven y adulto matriculado en la rama técnica del plan modular de estudios de los CINDEA proyecta en su vida nuevas oportunidades laborales, de emprendimiento y de estudios superiores a partir de los conocimientos y experiencias acumuladas durante su formación. Estos conocimientos, no solo contribuyen en el crecimiento intelectual, moral y socioeconómico del educando, sino en el progreso de su familia y comunidad. Así, desde la perspectiva de Rojas, Gaete y Fernández (2019, p.40.), la formación técnica ofrecida por los CINDEA logra resolver uno de los principales problemas de sus comunidades al ofrecer una alternativa de empleabilidad y permitir que sus estudiantes puedan ingresar con mayor facilidad al mundo laboral, o bien, se les da la oportunidad de ir surgiendo en su ámbito laboral.



La reducción de las desigualdades para las poblaciones jóvenes y adultas desde la rama técnica en los CINDEA es una misión que, pese a formar parte de acuerdos suscritos desde el CSE y objetivos adscritos por el DEPJA, no se ha logrado cumplir satisfactoriamente. De hecho, varios estudios e informes han sido contundentes en afirmar las carencias, desventajas y debilidades afrontadas por estas instituciones, incidiendo en la calidad de su educación y formación brindada a su población joven y adulta. Dentro de estos destacan los señalados por el Séptimo Estado de la Educación (2018), expuestos a continuación:

- En materia de planificación, no se encuentran estudios que brinden información actualizada sobre estos centros educativos.
- Se carece de diagnósticos formales de necesidades para la oferta emergente, que justifiquen la necesidad real de brindar estos recursos. El trámite lo realiza el director del centro educativo a solicitud de los interesados en la comunidad.
- Un alto porcentaje de estudiantes son menores de 18 años (28%), lo cual entorpece y dificulta el aprendizaje de los adultos, quienes tienen características distintas y mayores necesidades.
- Falta un sistema de información institucional adecuado a las necesidades de la modalidad. Cada centro resuelve esta carencia según sus prioridades y disponibilidad de recursos.
- La infraestructura es inadecuada. Muchos de los CINDEA se albergan en otros centros educativos a modo de préstamo, sin posibilidad de exigir condiciones. En otros casos, utilizan infraestructura no autorizada, lo cual refleja la falta de supervisión en las regiones.
- Se imparten 22 especialidades técnicas en nueve CINDEA, sin mediar un estudio formal sobre las ofertas en estas regiones; tampoco se cuenta con una supervisión técnica por parte de la DETCE (p. 124).

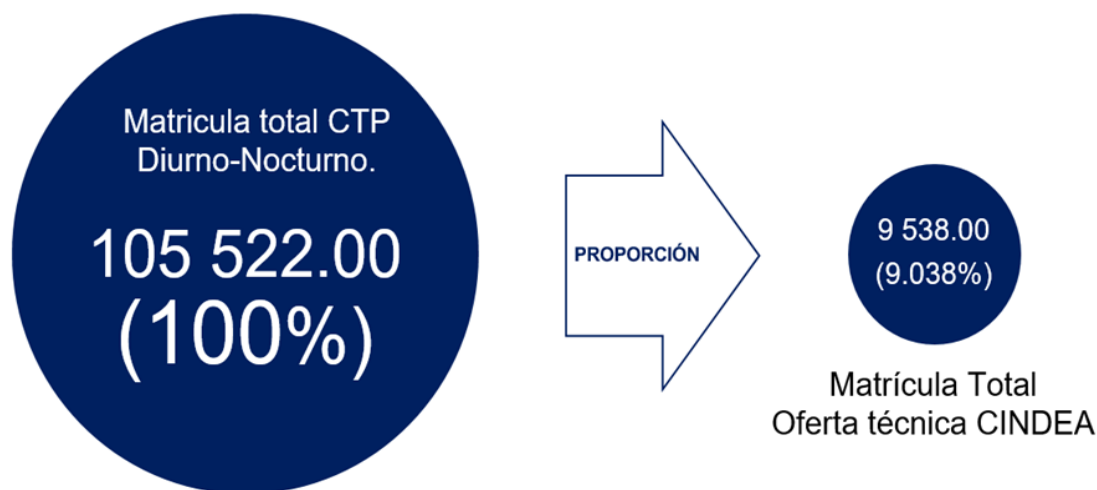
Todas las anteriores evidencian la incipiente realidad institucional de los CINDEA, cuyas instituciones deben atender a su población joven y adulta sin el suficiente apoyo y atención necesaria hacia las características y particularidades inherentes a su oferta y servicios. Así, en palabras del departamento de auditoría Interna del MEP (2018), pese a que estas instituciones proporcionan una gran oportunidad de educación y crecimiento a la población adulta costarricense, y por



lo tanto al desarrollo y economía del país, esta importante modalidad en general ha sido subestimada e ignorada forzando a estos centros educativos a trabajar en condiciones de desventaja y con menores recursos que otras modalidades.

Las debilidades y desventajas afrontadas por los CINDEA contribuye a que en la actualidad apenas un 18.27%, correspondiente a nueve de las 203 instituciones con esta modalidad, ofrezcan la rama técnica dentro de su plan modular de estudio, beneficiando únicamente a un aproximado de 17,169 de sus estudiantes, del total de 93 978.00 matriculados.

Pero la cifra de estudiantes de CINDEA adscritos a una especialidad técnica también resulta inconsistente al considerarse como, del total de instituciones CINDEA con oferta técnica, solamente cinco la ofrecen de manera autorizada por el DETCE (MEP, 2018); en consecuencia, únicamente 10.15% de instituciones CINDEA ofrecen especialidades técnicas avaladas por el DETCE, beneficiando a un total de 9 538.00 estudiantes. Con ello, 84 440 estudiantes jóvenes y adultos de las instituciones CINDEA carecen de acceso a una formación técnica especializada, pese a que el plan modular de estudios permite brindarlo.



**Figura 4.** Proporción del porcentaje de matrícula de oferta técnica en CINDEA con el total de matrícula de CTP. Elaboración propia (2020).

La mínima cantidad de instituciones CINDEA con oferta técnica autorizada por el DETCE reduce las posibilidades de acceso y estabilidad laboral de sus miles de estudiantes jóvenes y adultos, lo cual demuestra como en el sistema educativo público costarricense la equidad en el acceso a la educación técnica se encuentra

parcializada a otras poblaciones estudiantiles, como las adscritas a los colegios técnicos profesional, en adelante CTP.

Ciertamente, con esta realidad, Costa Rica evade múltiples recomendaciones internacionales referentes a la necesidad de generar sistemas de EFTP mucho más amplios, incluyentes y democráticos. Dentro de estas se puede destacar la referida por la UNESCO, desde el año 2001, la cual establece, para los países pertenecientes a dicha organización, que los programas de enseñanza técnica y profesional permanente deberían concebirse e impartirse para atender las necesidades especiales de los adultos (Ibídem, p.33).

Además, en el año 2017, la OCDE también señaló que:

Debido a un mayor acceso a la educación básica, los números de quienes ingresaron al sistema de educación diversificada han aumentado y en años recientes incluso muchos más adultos jóvenes han regresado al sistema educativo con el objeto de obtener un título académico en este nivel. Esto significa que, en común con muchos países, Costa Rica necesita transformar un sistema de educación diversificada diseñado para preparar una pequeña élite para la universidad en uno con un rol más variado, tomando también en cuenta a aquellos que ingresan al mercado laboral o que buscan otras opciones de capacitación (p.15).

La preparación técnica que requieren los costarricenses jóvenes y adultos para adaptarse y afrontar con éxito las demandas expuestas por los actuales mercados laborales nacionales y extranjeros pasa por asegurar su justa inclusión dentro de todas las instituciones con capacidad de brindar dicha formación de manera universal, gratuita y eficiente; en consecuencia, al ser los CINDEA la oferta educativa para jóvenes y adultos de mayor crecimiento en la última década, resulta ineludible afrontar y resolver desde una investigación académica las problemáticas conexas a los requerimientos afrontados por la gestión administrativa de dichas instituciones para brindar la oferta técnica debidamente autorizada por el DETCE dentro de su plan modular de estudios.

Inclusive, la carencia de estudios que permita aclarar el panorama relacionado a las dificultades afrontadas por los CINDEA para la adecuada apertura de la oferta



técnica en su plan modular de estudios es un aspecto que, por sí mismo, también ha contribuido en la problemática general afrontada por estas instituciones. Al respecto, el informe del departamento de auditoría Interna del MEP 21-18 (2018) ha revelado:

1. Existe una ausencia de estudios y/o investigaciones formales sobre la modalidad, que brinden una visión clara y actualizada de estos centros educativos y a la vez sirvan de herramienta en la planeación y toma de decisiones (Ibidem, p.3).
2. Con respecto a los estudios técnicos relacionados con los CINDEA, se comprobó que la Dirección de Planificación Institucional, DPI, y el Departamento de Estudios e Investigación Educativa, DEIE, nunca han elaborado un estudio, análisis o investigación sobre la modalidad CINDEA (Ibidem, p. 7).
3. Por su parte el Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultas, DEPJA, ente técnico rector de esta modalidad, tampoco ha realizado estudios o investigaciones formales relacionadas con el CINDEA (Ibidem, p.7).
4. Evidentemente el poco interés que prevalece sobre la modalidad CINDEA es una de las principales causas de la ausencia de estudios (Ibidem, p.7).
5. Se desconoce formalmente la realidad de los CINDEA, como el impacto en las regiones, demanda, necesidades, faltante de recurso humano, etc. y por lo tanto las mejoras que podrían realizársele para una mayor optimización de esta importante modalidad (Ibidem, p. 8).
6. Disponer de un mayor número de investigaciones en torno a los CINDEA, especialmente relacionadas a su oferta técnica, no solo es un hecho declarado por las propias dependencias del MEP sino que, además, permite atender lo suscrito por Costa Rica en el año 2015 mediante la declaración de Icheon para el alcance del objetivo 4 de la agenda 2030 del desarrollo sostenible de la UNESCO.
7. El aprendizaje a lo largo de la vida pasa también por un acceso equitativo y más amplio a la enseñanza y formación técnica y profesional de calidad y a la educación superior y la investigación, prestando la debida atención a una garantía de la calidad adecuada (Ibidem, p.33-34).



Ciertamente la educación de jóvenes y adultos suministrada en los CINDEA brinda un espacio formal para el aprendizaje a lo largo de la vida, por ello el acceso amplio y equitativo a su oferta requiere de investigaciones que permitan demostrar su importancia, necesidad y oportunidades para sus estudiantes y sociedad en general.

Además, para los CINDEA como organizaciones escolares, resulta oportuno el desarrollo de una investigación en torno a los alcances de la oferta técnica desde dicha institución, la cual permita, principalmente, generar las transformaciones requeridas para mejorar sus condiciones en este aspecto. Por ello, el presente estudio se enmarca no solo en ofrecer una propuesta de rediseño del instructivo para la apertura de la oferta técnica en CINDEA, sino en exponer el actual panorama técnico, legal y organizacional afrontado por los CINDEA que brindan oferta técnica dentro de su plan modular de estudios desde la perspectiva de sus directores y los asesores nacionales del DEPJA y el DETCE.

En consecuencia, la presente investigación no solo pretende ser un aporte académico relacionado a la temática elegida, muy al contrario, pretende ser un precedente que propicie el debate y, principalmente, la transformación de los contextos escolares donde se presentan problemáticas semejantes a la expuesta; a tenor de la visión ofrecida por el connotado escritor español Miguel Ángel Santos Guerra (2000):

El conocimiento que surge de la indagación es un medio de transformar las escuelas. Existen otras formas de cambio (leyes, prescripciones, acuerdos...), pero la más eficaz, a mi juicio, es la que surge del conocimiento que brinda la investigación. Me refiero, principalmente, a la investigación que realizan los protagonistas de la organización en el marco de las estructuras y desde dentro su funcionamiento (p. 230).

Ante la amplia cantidad de instituciones CINDEA existentes a lo largo de todo el territorio costarricense, resulta necesario considerar la aplicación del presente estudio en un contexto socioeducativo determinado, ello posibilita que los distintos objetivos planteados y conclusiones obtenidas permitan la transformación de dicho





contexto, además de servir como referente para el desarrollo de otras investigaciones con temáticas semejantes.

El contexto socioeducativo elegido para la presente investigación es el CINDEA de Coronado debido a que, desde su creación en el año 2017, no brinda especialidades técnicas a sus más de 600 estudiantes matriculados. Dicha carencia resulta una desventaja formativa y productiva para esta población estudiantil, quienes ven restringidas sus posibilidades de ingreso y permanencia en el actual mercado laboral, ávido de mano de obra técnica especializada.

Además, la carencia de la oferta técnica en el CINDEA de Coronado incumple con uno de los objetivos del Plan Cantonal de Desarrollo Humano de Vázquez de Coronado 2015-2030 (2015), el cual consiste en:

Mejorar el talento humano mediante opciones de educación técnica y superior en las áreas estratégicas de desarrollo del cantón, Opciones de educación superior y formación técnica con especialidad en turismo, servicios, emprendedurismo, innovación, energías limpias, biodiversidad, ambiente, biotecnología e idiomas (p. 62).

De esta manera, la investigación resulta valiosa y oportuna por permitir, a partir de su desarrollo, conocer los criterios en torno a la oferta técnica en CINDEA ofrecidos por parte de la comunidad educativa del CINDEA de Coronado, los directores de CINDEA con especialidades técnicas y los asesores nacionales del DETCE y el DEPJA. El análisis y los hallazgos de estos criterios permitirá fundamentar la elaboración de una propuesta de rediseño del instructivo (MEP, 2003) que permita a la gestión administrativa cumplir cabalmente con los requerimientos necesarios para lograr la incorporación de especialidades técnicas.

Además, dentro del actual panorama de la ETFP, el presente estudio evidencia su importancia en diseñar, por recomendación del Séptimo Informe Estado de la Educación Costarricense, “una estrategia que vincule la educación de Jóvenes y Adultos con la DETCE, particularmente en lo concerniente a las especialidades técnicas que se están impartiendo en algunas de estas ofertas educativas” (Beirute, 2018 p. 32).



La estrategia ofrecida en el presente estudio para mejorar la relación DEPJA-DETCE en los procesos vinculados a la incorporación de la rama técnica en el CINDEA se plantea a través de la propuesta de rediseño del instructivo (MEP, 2003), cuya confección permita concatenar los procesos oficialmente establecidos en el instructivo con la información obtenida de las distintas fuentes elegidas.

## **7. Estado de la Cuestión**

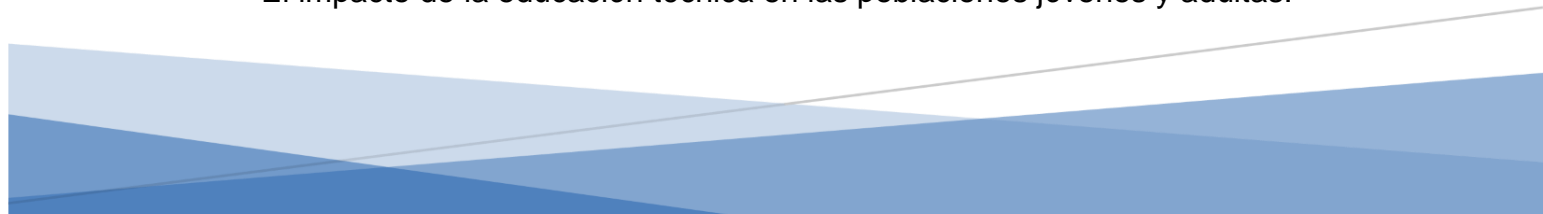
En este apartado se presentan aquellos antecedentes que describen el estado actual de la cuestión al tema planteado en ámbitos de rango nacional e internacional; además de concentrar los desarrollos teóricos más destacados y el problema por abordar (Campos, 2016). Para ello, y tras una amplia revisión de la literatura concerniente, se han recopilado los principales objetivos, metodologías y resultados de un conjunto delimitado de investigaciones académicas, trabajos e informes relacionados con el objeto de estudio.

La elección de los antecedentes se plantea bajo un criterio de fiabilidad y validez académica, gracias al uso de fuentes albergadas en bibliotecas, entidades gubernamentales, universidades, repositorios y revistas electrónicas indexadas.

La exhaustiva búsqueda de antecedentes con temas y problemas semejantes al planteado en la presente investigación arrojó resultados incipientes, siendo nulos los estudios que aborden, de forma específica, propuestas de rediseño del instructivo para la apertura de la oferta técnica dentro del plan modular de estudios de un CINDEA. Esta situación obedece a la desatención histórica en torno a la publicación de estudios que describan y analicen la oferta técnica en los CINDEA por parte de la academia, autoridades estatales u otras entidades, según se demostró en la justificación del presente estudio.

Por ello, los antecedentes seleccionados exponen trabajos que, pese a no estar expresamente relacionados con el objeto de estudio, abordan temáticas medulares y ofrecen aportes valiosos en torno a rubros tales como:

- Las características e importancia general de los CINDEA.
- El análisis de la educación de adultos.
- La historia e importancia de la educación técnica
- El impacto de la educación técnica en las poblaciones jóvenes y adultas.



- Las estrategias de gestión administrativa para el cambio de las organizaciones educativas.

Con base en estas temáticas los siguientes antecedentes permiten la comprensión necesaria para el desarrollo teórico del problema que justifica la investigación.

### **7.1. Antecedentes Nacionales**

1. En el año 2019 el Departamento de estudios e investigación educativa del MEP publica su primera investigación en torno a la modalidad CINDEA, denominada “Evaluación de la gestión integral de los Centro Integrados de Educación de Adultos –CINDEA– 2019”. Este estudio, elaborado por Rojas, Gaete y Fernández (2019), propone como objetivo caracterizar la gestión administrativa y educativa de los Centros Integrales de Educación de Adultos. Además, pretende subsanar un vacío en la carente realidad investigativa en torno a los CINDEA por parte del MEP, de hecho, en palabras de sus autores (Ibidem, p. 8), “existe un vacío en cuanto a la información referente a los CINDEAS y desconocimiento formal de su realidad”.

El estudio contó con una muestra de ocho instituciones CINDEA a nivel nacional y su metodología se desarrolló desde un enfoque exploratorio. Los datos recabados se analizaron desde una metodología ecléctica que combinó datos cualitativos con información estadística.

En el informe se enfatizan las carencias encontradas en la modalidad CINDEA, entre las que destacan la ausencia de estudios formales que brinden una visión clara y actualizada de estos centros educativos y sirvan de herramienta en la planeación y toma de decisiones; falta de planificación en los procesos de apertura de CINDEAS, bajas matrículas en los satélites, la edad de ingreso de algunos de los estudiantes es diferente a la establecida y debilidad en tres áreas: el recurso humano, la disponibilidad de los sistemas de información y la carencia de infraestructura (Ibidem, 2019).

Sobre a la oferta técnica en CINDEA, los autores del estudio cuestionan lo pertinente que resulta para esta modalidad ofrecer oferta técnica cuando el sistema



educativo ha puesto a disposición de las personas que buscan adquirir o mejorar su empleabilidad las Secciones Técnicas Nocturnas (Ibidem, 2019, p.57).

Además, en relación a los cursos emergentes, de naturaleza técnica, se destaca que su oferta depende de la disponibilidad de presupuesto para abrir los cursos y contratar al o la docente con las lecciones necesarias, con lo cual se limita las lecciones disponibles para esta oferta y se da prioridad exclusiva al desarrollo del plan de estudios convencional (educación primaria y secundaria).

Por lo anterior, parte de las recomendaciones destacadas por el estudio plantea como necesario:

Proceder con una reflexión en torno de la pertinencia de esta oferta de los CINDEA dada su condición nocturna y dirigida a personas que requieren trabajar, sean estas de 15 años o más. La reflexión debe poner en discusión las semejanzas y diferencias de las ofertas educativas académicas y técnicas dirigidas a los adultos para realizar una valoración de conjunto de manera que se pueda optimizar la función de cada una de estas a través de la complementación de las ofertas, evitando que se traslapen entre sí (Ibidem, 2019, p.59) .

De esta manera, el estudio, pese a destacar la importancia de los CINDEA, también señala la falta de información y las debilidades de esta modalidad; además, considera oportuno replantear la pertinencia de sus distintas ofertas, incluida la técnica, como medida para evitar la entremezcla con otras modalidades del MEP que también ofrecen especialidades técnicas.

**2.** En el año 2019 Beirute ofrece una investigación, base para el Séptimo Estado de la Educación Costarricense, intitulada “Principales cambios en la oferta de Educación Técnica presentados en el periodo 2006-2018 y su pertinencia para jóvenes en zonas de alta vulnerabilidad”, cuyos principales objetivos consistieron en determinar cuáles han sido los cambios en la oferta de la educación técnica del MEP, en el periodo 2006-2018 y, además, conocer cómo ha evolucionado la forma en que se diseña esta oferta, quiénes participan de estos procesos y cómo se busca asegurar su pertinencia.



La investigación se plantea en cuatro distintos apartados donde se demuestra, en primer lugar, los principales datos estadísticos en torno a la matrícula y exclusión de la oferta técnica; en segundo lugar, la organización administrativa de la educación técnica a partir de la consolidación del DETCE en el año 2018; en tercer lugar, la definición de las especialidades técnicas a partir de la publicación del marco nacional de cualificaciones; y, en cuarto lugar, el proceso de apertura de especialidades técnicas a partir de los intereses de los estudiantes, el MEP y el sector empleador.

Los principales aportes de este estudio se obtienen del análisis que plantea sobre el actual estado de las ofertas técnicas ofrecidas por las modalidades no tradicionales dirigidas a personas jóvenes adultas, en este caso los IPEC y los CINDEA; señalando que dichas modalidades se encuentran sumamente desvinculadas del DETCE, principal entidad a cargo de organizar y atender el currículo de la educación técnica dentro del MEP.

Beirute demuestra que desde la creación del DETCE, en el año 2008, y su separación de la instancia administrativa de Desarrollo Curricular, mediante decreto Ejecutivo N° 38170-MEP, la oferta técnica ofrecida en los CINDEA e IPEC ha quedado desatendida debido al vacío legal propiciado por dicho decreto en torno a la atención hacia la oferta técnica dada por estas modalidades. Esta situación provoca deficiencias significativas, como la falta de asesoramiento de los docentes de especialidades técnicas ofrecidas en estas instituciones y, además, la falta de presupuesto para la atención mínima de las condiciones de infraestructura necesaria para ofertar dichas especialidades.

Las principales conclusiones del estudio de Beirute demuestran que al momento de publicación del estudio, el DETCE se encuentra diseñando una estrategia que permita atender la oferta técnica ofrecida actualmente por estas instituciones, quedando en este departamento la responsabilidad de aprobar cualquier especialidad técnica que desee ser ofrecida en dichas modalidades. También, sugiere realizar una estrategia que evite la saturación de ofertas técnicas similares en comunidades donde operen, de manera simultánea, CINDEA o IPEC con oferta técnica y Secciones Técnicas Nocturnas.



**3.** El único estudio que ha ofrecido un análisis integral en torno a la oferta técnica de los CINDEA se emanó en el año 2018 por parte del departamento de Auditoría Interna del MEP. El informe 21-18 ofrece una serie de consideraciones en torno a la organización, estructura y servicios brindados por 84 CINDEA en el país; para ello, su acercamiento a dichas instituciones se plantea a partir de tres áreas: proceso de planificación, disponibilidad de recursos y educación técnica.

La metodología para el desarrollo del informe es de tipo mixto con un alcance descriptivo y explicativo, y para la recolección de la información se utilizaron técnicas como las entrevistas, la observación, la revisión documental y las encuestas, todas estas dirigidas a distintos funcionarios del MEP en instancias tales como departamentos de oficinas centrales, direcciones regionales, asesorías regionales y centros educativos.

En relación a la oferta técnica ofrecida en los CINDEA, el informe señala que para el año 2018, a nivel nacional, existen 84 CINDEA de los cuales solamente 9 (7,56%) imparten especialidades técnicas y únicamente 5 (4,2%) cumplen con los requisitos establecidos por parte la DETCE para brindar dicha oferta.

Se indica que, de acuerdo con la normativa, el DETCE es el órgano técnico responsable de la educación técnica en tercer ciclo y educación diversificada del MEP; sin embargo, presenta un deficiente manejo en el registro y control de la información relacionada con los CINDEA que imparten educación técnica.

Por otra parte, se señala que al no existir un control ni responsabilidad del DETCE hacia la oferta CINDEA se propicia la apertura de especialidades técnicas en estos centros educativos al margen de la normativa. Esto se comprueba al momento de gestionarse la apertura de la oferta técnica en dicha institución por parte del director o directora, dado que la DETCE no realiza ningún tipo de visita previa con el fin de verificar las condiciones adecuadas mínimas de infraestructura para su apertura. Esta situación hace sugerir, por parte del informe, la existencia de especialidades técnicas ofrecidas por CINDEA sin las condiciones apropiadas para ello.

Otro aspecto demostrado por el informe es la carencia de recursos por parte de los CINDEA que brindan oferta técnica para la atención de su servicio de manera



efectiva y con calidad, por ejemplo, estos no reciben ingresos de la Ley 7372 (Ley para el financiamiento y desarrollo de la Educación Técnica Profesional), provocando que las acciones atendidas desde la gestión administrativa de dichos centros educativos se perjudiquen por la falta del presupuesto necesario para la adquisición del equipo y recursos necesarios para la atención de las especialidades técnicas ofrecidas.

Para la presente investigación el aspecto más relevante demostrado por el estudio consiste en la inexistencia de un manual que regule y ordene la adecuada implementación y aprobación de las especialidades técnicas en los centros integrados de educación para Jóvenes y Adultos (CINDEA), dado que el actual instructivo, avalado para la apertura de especialidades técnicas por parte del DETCE (MEP, 2003), no se encuentra contextualizado a los CINDEA. Por ello, pese a que en los CINDEA la maya curricular permite ofrecer especialidades técnicas, la carencia de un instructivo con las características inicialmente descritas debilita las posibilidades de ofrecer a su población estudiantil joven y adulta dicha oferta.

La carencia de un instructivo de apertura y aprobación de especialidades técnicas para los CINDEA es latente desde la creación de esta modalidad educativa, en el año 1993; en consecuencia, los CINDEA con dicha oferta la ofrecen sin atender los requerimientos expuestos por el actual manual, exponiendo a su población estudiantil joven y adulta a una formación técnica no ajustada a sus características y necesidades.

4. Para la confección de la propuesta de rediseño del instructivo para la apertura de especialidades técnicas en CINDEA, resulta importante los resultados ofrecidos por el trabajo final de graduación para el grado de licenciatura en administración de empresas de la UNED, elaborada por Gómez, durante el año 2017, intitulado “Plan estratégico para el Instituto Tecnológico COSVIC, en la sede de Cartago Centro”.

En esta investigación la autora describe el trabajo realizado por la gerencia de la empresa COSVIC, institución educativa privada técnica de formación profesional en carreras cortas dirigidas a jóvenes y adultos, en su sede de Cartago, en la cual, al tener dos años de inaugurada, requiere de una herramienta de consulta para la





valoración de todos aquellos factores internos y externos que inciden en el cumplimiento de sus labores.

La herramienta propuesta constituye un plan estratégico como recurso para brindar a la gerencia las oportunidades para la priorización de las metas necesarias en el alcance ordenado de los objetivos a corto, mediano y largo plazo. Para ello, el plan ofrece una matriz FODA en la cual se determinan las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del instituto COSVIC para generar una serie de acciones corporativas, de negocios y funcionales para el mejoramiento de los servicios de dicha empresa.

Pero la investigación advierte que, aunque el plan estratégico incorpora elementos necesarios para el alcance de las metas destacadas por la gerencia del instituto COSVIC, su verdadero impacto recae en la capacidad de visibilizar y hacer participar a todas aquellas personas, clientas y colaboradores, en su ejecución. En este sentido, se establece que el plan permitirá mejorar los resultados de los servicios de la empresa en tanto involucren a todas las personas en sus procesos y metas. Así, hacer visible ante los docentes, administrativos y estudiantes lo que se quiere alcanzar por parte de COSVIC, a partir de su misión y visión, e involucrándolos para el alcance de ello, resulta un aspecto medular demostrado en el estudio.

La investigación se desarrolló dentro de una metodología tipo mixta, dado que la recolección de datos se atendió a partir de técnicas cuantitativas, dirigidas al personal docente y administrativo, pero con un análisis a partir de criterios cualitativos.

Para la presente investigación investigación, el plan estratégico planteado por Gómez resulta relevante por ajustarse a las características de un instituto de formación técnica dirigido a jóvenes y adultos, cuya oferta técnica ofrecida se permite mejorar a través del plan estratégico, incidiendo en la creación de mayores oportunidades de superación profesional de sus estudiantes y su mejor posicionamiento en el mercado laboral.

**5.** Siendo los CINDEA una de las principales modalidades de la oferta educativa para jóvenes y adultos en Costa Rica, resulta relevante los aportes teóricos y





resultados ofrecidos en el documento “Reflexión sobre la EPJA en Costa Rica y formulación de propuestas técnicas para el mejoramiento de la Educación de Personas Jóvenes Y Adultas” presentado por Hernández, Abad y Montenegro en junio 2017, como resultado de la Fase 5 del Contrato de licitación N° 2015LN-000002-55025, solicitado por el CSE.

El documento ofrece la formulación de propuestas técnicas tendientes al mejoramiento de la oferta vigente de EPJA y, en su desarrollo, establece una serie de consideraciones técnicas y teóricamente estructuradas en torno a los CINDEA y sus servicios, incluidas algunas menciones en torno a la oferta técnica.

En relación con la oferta de EPJA el documento organiza sus aportes en torno a los siguientes criterios:

- a.** La reflexión sobre el qué, el para qué y el cómo de la educación de jóvenes y adultos en la Costa Rica de los próximos 20 años,
- b.** El modelo curricular requerido para la EPJA, incorporando componentes lúdicos, culturales, artísticos y deportivos.
- c.** Las estrategias para la atención de necesidades educativas para sectores prioritarios.
- d.** El modelo pertinente de centro educativo para la EPJA.
- e.** Los modelos para la contratación de personal docente para jóvenes y adultos.
- f.** Formación y capacitación del personal docente para la EPJA

Sobre la oferta dada por los CINDEA se mencionan observaciones y sugerencias importantes para el fortalecimiento de esta modalidad. Un aspecto señalado por el documento es el fomento de la estrategia didáctica “Aula Virtual”, mediante la cual se pretende asegurar una mayor presencia docente con los estudiantes y minimizar los vacíos derivados por el ausentismo provocado por situaciones laborales o familiares, propiciando mayores oportunidades para avanzar en sus estudios, aclarar sus inquietudes formativas, desarrollar cursos en línea, expresar sus opiniones y generar coaprendizaje.



Se destacan algunas características de las mallas curriculares de la oferta CINDEA, advirtiéndose que su plan de estudios, aunque no se asemeja al ofrecido en las modalidades académicas diurna, ha perdido su enfoque andragógico de manera paulatina, enseñando y evaluando contenidos con criterios semejantes a los aplicados con adolescentes.

Además, se denuncia como principal problemática para la gestión administrativa la carencia de un sistema informático concerniente a calificaciones y expedientes académicos de los estudiantes avalado por el MEP, como sí lo poseen otras modalidades tradicionales (PIAD); entorpeciendo así el adecuado manejo de datos y generación de información correcta.

En relación a la oferta técnica ofrecida en CINDEA, el informe destaca diversas sugerencias para mejorar su desempeño; en primer lugar, ofrecer certificados de “Egresado de la Educación Diversificada” según la rama obtenida, sea la académica, la técnica o la artística; en segundo lugar, emitir un directriz desde el CSE para actualizar el Plan de Estudios a partir de la rama técnica; y, en tercer lugar, formular un marco general de orientaciones y directrices hacia los CINDEA, y demás ofertas del DEPJA, para fortalecer el carácter polivalente e integrador de la educación formal y no formal, las carreras técnicas y el técnico de nivel medio, según sus posibilidades y requerimientos locales.

Además, el estudio destaca que la oferta técnica ofrecida en CINDEA brinda a la comunidad donde se encuentre ubicada una alternativa para la empleabilidad de sus estudiantes.

Por último, el informe sugiere que para mejorar la educación técnica y formación profesional en los CINDEA e IPECS esta oferta se debe incorporar en al menos un 50% de las instituciones ya existentes.

## **7.2. Antecedentes Internacionales**

**1.** La gestión administrativa es el elemento central para la transformación de los centros educativos. En la figura del director o directora se condensan los intereses, necesidades y anhelos de la comunidad educativa transformados en acciones para asegurar el ofrecimiento adecuado de los servicios educativos. Para ello, esta figura



debe desplegar su rol a partir de las características propias del contexto donde se halle inmerso.

La gestión administrativa de centros educativos dirigidos a jóvenes y adultos se desempeña de manera única, dado que esta modalidad opera generalmente en condiciones muy disímiles a las dirigidas a niños y jóvenes. Por ello, la comprensión hacia las características específicas del rol directivo en este tipo de instituciones es fundamental para entender de mejor manera el ejecutado en Costa Rica por los administradores de los CINDEA.

Así, la investigación chilena ofrecida por Sagredo y Castellón en el año 2019, denominada “Gestión directiva y clima organizacional en la educación de personas adultas en Chile”, resulta relevante al demostrar las condiciones bajo las cuales se desempeña el puesto de director en instituciones educativas dirigidas a personas adultas de dicho país. Para ello, se plantea como principal objetivo conocer la correlación dada entre la gestión directiva, la motivación y el compromiso de docentes en establecimientos de educación para personas adultas de la región del Biobío, Chile.

El estudio de Sagredo y Castellón traza el alcance de su objetivo desde un enfoque metodológico tipo cuantitativo, con un paradigma asociativo de metodología selectiva o correlacional, al trabajar con hipótesis de covariación. La población de estudio está conformada por docentes que se desempeñan en centros de educación para personas adultas de la Región del Biobío Chile, conformada por una muestra de 40 docentes de establecimientos de las Comunas de Los Ángeles y Concepción. Además, para la recolección de datos se utilizó una encuesta tipo escala Likert, cuyo análisis utilizó la correlación de Spearman debido a que la muestra no cumplía con criterios de normalidad.

De los aportes ofrecidos por la investigación para la comprensión del impacto de la gestión administrativa en centros educativos para jóvenes y adultos destaca que, desde la percepción del clima organizacional de docentes de educación para personas adultas, la gestión directiva juega un rol protagónico en la motivación y la generación de compromiso.



También el liderazgo pedagógico de los directores de centros educativos para jóvenes y adultos juega un rol fundamental en el desarrollo de culturas profesionales de aprendizajes, en la percepción positiva del clima organizacional y en el logro de éxito en el proceso de gestión educacional. Además, según la percepción de profesores que se desempeñan en establecimientos de educación de personas adultas, el estilo de gestión directiva ejercida resulta fundamental en la motivación-compromiso docente.

Por último, la investigación recalca la poca producción científica chilena hacia el estudio de la educación de personas adultas, lo cual se asocia a una serie de circunstancias, como la inexistencia de formación específica en el área, la baja cantidad de horas que tiene el profesorado que se desempeña en este nivel, la falta de actualización en sus programas y el alto índice de deserción y reprobación escolar presente en esta modalidad. Por lo anterior, se recomienda la necesidad de generar una mayor preocupación por parte del mundo hacia el grupo de estudiantes y docentes de estas modalidades para visibilizarlos y propiciar su desarrollo considerando su alta demanda actual.

La presente investigación procura atender la anterior recomendación al ofrecer una comprensión hacia la oferta técnica ofrecida a los jóvenes y adultos en las instituciones CINDEA.

**2.** La educación técnica dirigida a personas jóvenes y adultas permite aportar un amplio abanico de oportunidades para que estas poblaciones mejoren sus posibilidades de inserción y estabilidad laboral. Pero, al considerar las particularidades únicas vinculadas a una persona adulta, resulta indispensable que los sistemas educativos aseguren medidas que adapten la educación técnica en los principios inherentes de la educación permanente.

De esta forma, para el año 2016, la Asamblea General de Naciones Unidas, en su septuagésimo primer período de sesiones emanó el documento “Informe sobre el aprendizaje permanente y el derecho a la educación”, a cargo del Relator Especial sobre el derecho a la educación. En este se subraya la importancia que se otorga al aprendizaje permanente en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, además de los compromisos adquiridos por los gobiernos para que sus



sistemas de educación avancen progresivamente en esa dirección. Considerando que el desarrollo de aptitudes es una de las máximas prioridades, el Relator Especial examina el papel especial otorgado a la educación y formación técnica y profesional desde la perspectiva del aprendizaje permanente.

Dentro de este informe se contempla indispensable que el aprendizaje permanente dentro de la ETFP enfoque su desarrollo, en primer lugar, la promoción y apoyo al desarrollo de aptitudes de los trabajadores a lo largo de sus vidas; en segundo lugar, la capacitación de los trabajadores para que adquieran las capacidades y la formación técnica que necesitan las industrias; y, en tercer lugar, la ejecución de proyectos colaborativos entre la industria y las instituciones académicas

Se indica que los sistemas de educación y formación técnica y profesional son cruciales para dotar a todos los jóvenes y adultos de conocimientos, aptitudes y competencias y promover el emprendimiento y el aprendizaje permanente. Además, se recuerda lo dispuesto en la Convención sobre la Enseñanza Técnica y Profesional 1989 de la UNESCO, en la que se indica que la educación y formación técnica y profesional:

...se refiere a todas las formas y niveles del proceso de educación que incluye, además de los conocimientos generales, el estudio de las técnicas y de las disciplinas afines, la adquisición de habilidades prácticas, de conocimientos prácticos y de actitudes, y la comprensión de los diferentes oficios en los diversos sectores de la vida económica y social (Asamblea General de las Naciones Unidas, 2016, p.13).

El Relator Especial acoge con satisfacción la perspectiva adquirida al concebir la enseñanza y la formación técnica y profesional en un “marco general de aprendizaje a lo largo de toda la vida”. Considera que las disposiciones del Convenio sobre el Desarrollo de los Recursos Humanos de la OIT, 1975, siguen siendo muy pertinentes en la actualidad. En su artículo 4, se estipula que “todo Miembro deberá ampliar, adaptar y armonizar gradualmente sus sistemas de formación profesional en forma que cubran las necesidades de formación profesional permanente de los jóvenes y de los adultos en todos los sectores de la



economía y ramas de actividad económica y a todos los niveles de calificación y de responsabilidad”.

Así, el Relator Especial considera esencial crear vínculos duraderos entre las instituciones de enseñanza y formación técnica y las empresas, con el fin de que el sistema de educación técnica dirigido a jóvenes y adultos pueda responder mejor a la demanda de aptitudes y contribuir en mayor medida al desarrollo industrial.

**3.** La gestión administrativa de las instituciones de educación técnica y formación profesional exigen una serie de tareas particulares, especializadas y altamente demandantes a la figura director y su equipo. Por ello, la comprensión de los nudos que entraña el ejercicio profesional de este funcionario, a través del estudio de sus roles, formas de liderar y visiones estratégicas institucionales resulta ser lo abordado en la investigación chilena elaborado por Sepulveda y Valdebenito denominada “*Nudos Críticos en la Gestión Directiva de Establecimientos de Educación Media Técnico Profesional (EMTP): Desafíos para el Liderazgo*”, presentada como parte de una línea investigativa del Centro de Desarrollo de Liderazgo Educativo Chileno en el año 2018.

Como objetivo principal la investigación plantea conocer y analizar las prácticas y dinámicas asociadas al liderazgo escolar en la EMTP, identificando las dificultades, los desafíos actuales y los posibles escenarios futuros en el ámbito de la provisión educativa y su articulación con los desafíos socio-productivos que enmarcan su desarrollo.

Mediante el estudio se intentó demostrar que los establecimientos que imparten Educación Media Técnico Profesional deben resolver una serie de nudos específicos de gestión que abren preguntas acerca de las posibles formas de liderazgo educativo para enfrentarlos de manera adecuada. Para ello, la investigación desarrolló una indagación de tipo cualitativo exploratorio, basada en un estudio de casos que permitiera identificar y analizar las prácticas de gestión existentes, así como las racionalidades que orientan el quehacer de los equipos directivos y las formas de liderazgo existentes al interior de cinco establecimientos de EMTP ubicadas en tres distintas regiones de Chile.



Según los investigadores existen tres ámbitos críticos en que el liderazgo directivo de instituciones de EMTP juega un rol crucial. En primer lugar, el *liderazgo estratégico*, asociado al cumplimiento del doble rol de formación para el trabajo y para la continuidad de estudios de los jóvenes, en que las acciones de diagnóstico y de orientación vocacional juegan un rol preponderante. En segundo lugar, el estudio aborda el tema del liderazgo asociado a los *procesos de enseñanza y aprendizaje*, en que la articulación entre formación general y formación en especialidades es particularmente relevante. Por último, la investigación profundiza en el liderazgo asociado a la *vinculación con el entorno* y, de manera específica, con la red de empresas y actores productivos asociados a las distintas especialidades impartidas en los establecimientos.

Se destaca que las acciones de gestión implican un fuerte vínculo con el mundo productivo con el propósito de identificar los nuevos y cambiantes requerimientos del entorno, los cambios en los sistemas de producción y las nuevas tecnologías implicadas en ellos.

Como principales conclusiones la investigación intentó demostrar que los establecimientos que imparten Educación Media Técnico Profesional en Chile deben resolver una serie de nudos específicos de gestión que abren preguntas acerca de las posibles formas de liderazgo educativo para enfrentarlos de manera adecuada. Además, se destaca que uno de los principales desafíos institucionales de los establecimientos del sistema de EMTP es la necesidad de una constante adecuación curricular a los cambios socio-productivos y de la organización laboral de las empresas, con el objetivo de entregar una oferta pertinente y actualizada.

En consecuencia, mediante el estudio de Sepulveda y Valdebenito (2018), se determinan una serie de características y desafíos en torno a la gestión de centros de educación técnica que resultan importantes destacar para una mejor comprensión de dicho ejercicio en la gestión administrativa de los CINDEA con oferta técnica.

**4.** El documento “La educación post-secundaria técnica: Contexto, interrogantes y aportes de la investigación” de Jacinto, presenta los resultados de una investigación del Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (París)



sobre educación post-secundaria técnica en América Latina. Esta investigación se desarrolló en el 2013 mediante un estudio de caso aplicado en tres países: Brasil, Colombia y México.

El estudio propuso profundizar en el conocimiento sobre la situación de la educación técnica dirigida específicamente a las personas adultas, ubicadas en edades terciarias, quienes, dentro de los contextos de estudio, pueden acceder a este tipo de formación en instituciones universitarias o educativas privada.

La investigación permite comprender el panorama internacional de la educación técnica ofrecida a los adultos a través de tres aspectos claves, vinculados al desarrollo de la oferta técnica en la región para los adultos, tratando de dar respuesta a interrogantes sobre nuevos modelos institucionales, equidad en el acceso y la inserción de los graduados de este nivel.

Como principal problemática se establece que las economías de la región han crecido sustantivamente en la última década, involucrando un aumento en los empleos formales y de los puestos de mayor nivel de calificación. Por lo que la integración de los trabajadores en edades terciarias a mercados globalizados, donde las competencias tecnológicas son un requisito ya básico, la especialización de algunos procesos productivos, y la conformación de redes productivas con parámetros de calidad rigurosos, requieren saberes más complejos. Esto hace que la educación técnica dirigida a personas adultas y en edades terciarias predomine debido a la estabilidad y fidelidad laboral que demuestra esta población y que requieren los mercados.

Además, el estudio señala que dado el creciente número de graduados de escuelas secundarias y las demandas de un sistema productivo ante los desafíos de la globalización, los sistemas educativos latinoamericanos en la actualidad están en la necesidad de desarrollar más opciones de educación técnica posterior a la educación académica secundaria (bachillerato en el caso de Costa Rica) dirigidas a las personas adultas dado que la tendencias relacionados a la empleabilidad y formación de los jóvenes y adultos en los lugares estudiantes, demuestra que más y más de estas personas aspiran a ingresar al nivel superior, en un mercado de trabajo donde los títulos de nivel secundario pese a ser constituyen requisito





necesario de empleabilidad ya no aseguran el acceso a buenos empleos, por lo que las personas aspiran a la educación técnica con el fin de desarrollar carreras más cortas y apuntadas a nichos ocupacionales precisos en el mundo del trabajo.

Como principal tendencia se indica que cada vez se espera de los técnicos en edades terciarias un papel como agentes calificados de la producción de bienes y servicios, y sean promotores de la transferencia e incluso la innovación tecnológica (como aparece, por ejemplo, fuertemente en la oferta pública en Brasil) y/o modernizadores de la planta productiva (como se precisa en los estudios de México y Colombia).

También, el estudio destaca que en los tres casos estudiados se ha avanzado hacia la articulación o la inclusión de la educación terciaria técnica dentro del nivel universitario. Sin embargo se establece la necesidad de formar a los jóvenes de manera integral y no solo para el desempeño de un puesto laboral específico, como una cuestión de derecho pero también por las demandas que aparecen en las empresas acerca de saberes más amplios y generales.

Por último, los datos disponibles en la investigación demuestran como los técnicos en edades terciarias presentan una mayor inserción laboral diferencial comparativa con quienes tienen título universitario, evidenciando que los graduados en su mayoría ocupan puestos en el sector formal de la economía, aunque sus niveles de remuneración son considerablemente más bajos que los que obtienen los graduados universitarios.



## CAPÍTULO II. REFERENTE TEÓRICO

La revisión de los antecedentes demuestra que la existencia de estudios en torno a la educación técnica y su impacto en las poblaciones jóvenes y adultas en Costa Rica es carente, siendo ambas temáticas abordadas usualmente de manera separada. Sin embargo, el principal vacío investigativo se presenta en relación al abordaje de la oferta técnica en los CINDEA, cuyos dos estudios analizados (MEP, 2018; Beirute, 2019) resultan ser los únicos en abordar de manera parcial dicha temática. Esta situación hace necesario el desarrollo de un marco teórico que recoja las teorías y postulados suficientes para el alcance de los objetivos y la resolución de la problemática planteada.

Así, el presente capítulo ofrece de forma concatenada la explicación y fundamentación teórica de los constructos que permiten sustentar heurísticamente el estudio. Dichos constructos se plantean en ocho secciones cuyos planteamientos se sintetizan a continuación.

La primera sección ofrece un acercamiento analítico en torno a la dinámica social dada en el actual siglo XXI, y de la cual las poblaciones jóvenes y adultas son partícipes, y de cómo un conjunto de coyunturas propias de la modernidad han permitido modelar la dinámica particular de la actual sociedad global, recurriendo para ello a los planteamientos ofrecidos por los sociólogos Zygmunt Bauman y Anthony Giddens.

La segunda sección brinda un acercamiento a la situación educativa, económica, laboral y social de Costa Rica en la actualidad, a partir de índices ofrecidos por instituciones como el CINDE, el INEC y el Estado de la Nación. Además, ofrece un particular énfasis a la situación educativa de Costa Rica, a sus actuales políticas y a los acuerdos internacionales suscritos en esta materia. Se expone como la educación de adultos y la educación técnica resultan ejes de especial interés para el alcance integral de una mejor educación según organismos como la OCDE.

La tercera sección se enfoca en la educación técnica y formación profesional, definiéndola, analizándola y demostrando su importancia particular en Costa Rica. Para una mayor comprensión de su impacto se plantea una breve semblanza de su desarrollo en el país; además, se expone los aspectos en los cuales la calidad de



su oferta se fundamenta y se expresa a través de las características que encierran las instituciones que ofertan esta educación.

En la cuarta sección se detalla al respecto de la organización administrativa de la ETFP en Costa Rica, determinando la fundamentación legal bajo el cual se estructura dentro del sistema educativo costarricense, considerando, además, los acuerdos internacionales suscritos en esta materia. Se ahonda en las funciones del DETCE y en las características relativas a las ofertas de ETFP presentes en el país. Además, se determinan los principales objetivos de los distintos programas de especialidades técnicas ofrecidos dentro del MEP, estableciendo el perfil del estudiante egresado. Por último, se profundiza en los procedimientos que requieren acatar las instituciones con opción técnica para ofrecer especialidades dentro de su plan de estudios.

La quinta sección esboza la definición, historia y principales características curriculares y pedagógicas de la educación para jóvenes y adultos; destacando, de forma paralela, la concepción en torno al ser adulto y aquellos aspectos que le diferencian de otros grupos etarios. Con esto se ofrece una serie de consideraciones al desarrollo de dicha educación en Costa Rica y la importancia que recubre su oferta.

La sexta sección determina la organización administrativa de la oferta EPJA dentro del sistema educativo costarricense, planteando el marco legal que reviste dicha oferta y señalando las principales funciones del DEPJA. Se destaca como este departamento es el encargado de tutelar el funcionamiento de la educación de adultos dentro del Ministerio de Educación Pública; además, se determina las principales ofertas educativas incluidas dentro de la oferta EPJA en Costa Rica y se expone su importancia para la nación.

La séptima sección profundiza en las características e importancia de la oferta educativa no tradicional CINDEA, enfocándose en brindar una explicación detallada del plan modular de estudios ofrecidos en esta modalidad y las distintas ofertas que le integran, incluidas la oferta emergente y, especialmente, la oferta técnica.

La octava sección aborda diversas consideraciones relativas al ejercicio y saber propio de la gestión administrativa de centros educativos, cuya ejecución se



observa en la dirección escolar y administración educativa ejercida por el director o directora y su equipo administrativo. Sin embargo, siendo las ofertas educativas tan diversas, se enfatizan las características del ejercicio de dicho puesto en establecimientos de educación técnica y de EPJA.

## **1. La sociedad en el siglo XXI**

La sociedad suele referirse a un grupo de personas que vive en un territorio delimitado y que comparte rasgos culturales como la lengua, los valores y las normas básicas de conducta. Sin embargo, la sociedad también incluye a las instituciones –como determinados tipos de gobierno, educación y familia- y a las relaciones relativamente estables entre ellas (Guiddens y Sutton, 2014).

Cada territorio condensa sus propias sociedades; sin embargo, la consolidación de la globalización ha dirimido las fronteras territoriales entre los distintos pueblos, haciendo más apropiado para la presente época referir a la sociedad global como aquella que, en palabras de Guiddens y Sutton (2014), “determina una mayor interdependencia entre los individuos, empresas, grupos y naciones” (p.159).

Pero esta interdependencia durante el presente siglo XXI ha originado una serie de escenarios inusitados en la vida y desarrollo de las personas y, por ende, de las sociedades. Así, el auge de las tecnologías de la comunicación e información, el imperio de los libres mercados y el continuo flujo migratorio determinan una realidad sumamente permutada, cuyos fenómenos derivados han producido alteraciones dentro de muchas de las estructuras de poder consolidadas. Así, la diversidad sexual, religiosa o étnica y el calentamiento global, entre otros, constituyen fenómenos que han reconfigurado y reconfiguran el actual contexto global hacia porvenires sumamente inciertos.

En este contexto prevalecen la incertidumbre, las transformaciones rápidas y la fluidez, contraponiéndose a la solidez de las estructuras sociales (Bauman, 2001), además, “se amplían las exigencias por lo diferente, nuevo, creativo, flexible, ligero, único, rápido, adaptable” (Rehem, 2012, p.103). De esta manera la sociedad actual constituye un espacio indeterminado y moldeado por fenómenos intempestivos de gran impacto, los cuales marcan nuevos esquemas y paradigmas dentro de instituciones como la educación, la economía o la empleabilidad.



## 2. Educación, economía y empleabilidad en Costa Rica

Según Guiddens y Sutton (2014) en el caso de las sociedades humanas, “para determinar hasta qué punto y de qué manera un sistema está en proceso de cambio tenemos que mostrar en qué medida se han producido modificaciones en las instituciones fundamentales durante un periodo dado” (p.155). Toda sociedad posee múltiples instituciones, por ende, su comprensión se delimita dentro de aquellas que permitan fundamentar y delimitar sus principales campos de saber y desarrollo. Así, desde el objetivo y problemática del presente estudio, la comprensión hacia el actual saber y desarrollo social dado en Costa Rica se plantea desde tres instituciones específicas: la educación, la economía y empleabilidad.

Respecto a la educación en Costa Rica, la educadora María Eugenia Dengo (2015) señala:

Es la formación permanente del hombre, en sentido individual y en sentido colectivo, y su acción formativa se dirige a los niños, a los adolescentes y a los adultos, de acuerdo con sus respectivas necesidades y edades; es decir se dirige a todo tipo de personas que integran una colectividad, en cualquier periodo de la vida en que ellas se encuentren (p.6).

Con respecto a la economía costarricense, Guardia (2009) considera que es pequeña y abierta, vulnerable a factores de carácter externo –incluyendo entradas y salidas de capital– que afectan el equilibrio del tipo de cambio y las tasas nominales de interés de corto plazo” (p. 6). Además, según Jiménez, Robles y Arce (2009):

El crecimiento económico se alcanza a través de la disponibilidad de bienes y servicios de un país en el tiempo. Es decir, los aumentos en la cantidad de nuevas casas, carreteras, escuelas, servicios financieros, servicios educativos, kilos de azúcar, kilos de café, cajas de banano, pares de zapatos, bebidas embotelladas, cortes de cabello, etcétera (p. 182).

El término empleabilidad, a criterio de la OIT (2005), se define como el conjunto de competencias y cualificaciones transferibles que refuerzan la capacidad de las personas para aprovechar las oportunidades de educación y de formación



que se les presenten con miras a encontrar y conservar un trabajo decente, progresar en la empresa o a cambiar de empleo y adaptarse a la evolución de la tecnología y de las condiciones del mercado de trabajo (p.4).

En la región latinoamericana y en Costa Rica la economía ha crecido paulatinamente en la última década, aumentando el acceso a empleos formales y de mayor calificación (Jacinto, 2013, p.37). Por ende, la integración de trabajadores que reúnan los requisitos técnicos requeridos por la actual economía y sector empleador exige el dominio de saberes ofrecidos únicamente por el sistema educativo.

## **2.1. Educación y sistema educativo costarricense**

La educación es un pilar fundamental en el progreso de toda sociedad. En Costa Rica su organización se ha venido gestando desde finales del siglo XVI, donde el surgimiento pausado de establecimientos educativos ha permitido expandir los conocimientos necesarios para el desarrollo de su propia población.

De hecho, cuando en 1583/1588 se desarrolla el primer establecimiento escolar, a cargo del presbiterio Diego de Aguilar, Sacristán mayor de la iglesia parroquial de Cartago (Molina, 2016), se inicia una expansión cultural que trazó la formación de toda una sociedad mediante su propia educación, la cual se ha venido fraguando en paralelo a las múltiples transformaciones políticas, sociales, culturales y económicas emprendidas por el país en su dialéctica histórica hasta la actualidad.

La educación se permea como el principal espejo de su sociedad, donde sus contenidos expresan el reflejo de las características presentes y futuras a las cuales su población aspira como nación. Según, Ferreyra y Perretti (2006) “lo educativo no puede discutirse y resolverse separadamente del todo social, porque las problemáticas y las necesidades son cada vez más complementarias y requieren de la integración y cooperación con el sector cultural, político, científico-tecnológico, productivo y económico-financiero” (p.15).

Parte de la comprensión de la educación dentro del todo social conlleva a plantear un análisis de su presencia en el siglo XXI, época que ha vislumbrado amplias transformaciones en sus estructuras e instituciones. En consecuencia, la



educación costarricense ha replanteado muchos de sus principios para dar respuesta al complejo entorno afrontado por su propia ciudadanía, planteándose como el principal medio creativo y subversivo para que las personas adquieran una mayor conciencia de sus propias habilidades y capacidades para su desarrollo personal, profesional y laboral.

Desde las perspectivas de diversos intelectuales la transformación educativa en Costa Rica y el resto del mundo se está concibiendo dando prioridad a las personas y sus necesidades formativas en cuanto habilidades y competencias. A criterio del connotado experto inglés, Ken Robbison (2015):

La educación trata con personas vivas, no con cosas inanimadas. Si seguimos viendo a los alumnos como productos o datos, tendremos un concepto equivocado de cómo debería ser el modelo educativo. Los productos, sea tuercas o aviones, carecen de opiniones y de sentimiento respecto a su fabricación y a su futuro. Las personas, no. Tienen motivaciones, sentimientos, talentos y unas circunstancias vitales. Se ven influenciadas por lo que les sucede y, a su vez, influyen en la vida de los demás. (p.77)

Como se logra apreciar la prioridad de la educación, presente y futura, debe enfocar el desarrollo de las personas, priorizando sus sentimientos, talentos, capacidades y habilidades. Lo anterior constituye la principal transformación de los procesos educativos formales ofrecidos por los países con intenciones reales de contribuir a la formación de una ciudadanía consiente y preparada para afrontar las múltiples dinámicas y demandas impuestas por la sociedad del hoy y del mañana.

En Costa Rica, las transformaciones dictaminadas por la modernidad han permeado su actual sistema educativo, ello ha propiciado que el Consejo Superior de Educación del MEP aprobara, en el año 2017, una nueva política educativa, mediante acuerdo del N° 03-65-2016, cuyo fin estriba en orientar la educación costarricense en una nueva etapa de desarrollo. La política en mención se denomina “La persona: centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad” (MEP, 2017), principales ejes se exponen mediante el siguiente tabla:



Cuadro 1.

*Principales Ejes de la Política Educativa Costarricense*

EJE	DETALLE
<i>La educación centrada en la persona estudiante</i>	Supone que todas las acciones del sistema educativo se orientan a potenciar el desarrollo integral de la persona estudiante.
<i>La educación basada en los Derechos Humanos y los Deberes Ciudadanos:</i>	Conlleva asumir compromisos para hacer efectivos esos mismos derechos y deberes, mediante la participación de la ciudadanía activa orientada a los cambios que se desean realizar.
<i>La educación para el desarrollo sostenible</i>	La educación se torna en la vía de empoderamiento de las personas a fin de que tomen decisiones informadas, asuman la responsabilidad de sus acciones individuales y su incidencia en la colectividad actual y futura, y que en consecuencia contribuyan al desarrollo de sociedades con integridad ambiental, viabilidad económica y justicia social para las presentes y futuras generaciones.
<i>La ciudadanía planetaria con identidad nacional</i>	Significa fortalecer la toma de conciencia de la conexión e interacción inmediata que existe entre personas y ambientes en todo el mundo y la incidencia de las acciones locales en el ámbito global y viceversa. Además, implica retomar nuestra memoria histórica, con el propósito de ser conscientes de quiénes somos, de dónde venimos y hacia dónde queremos ir.
<i>La ciudadanía digital con equidad social</i>	Se refiere al desarrollo de un conjunto de prácticas, orientadas a la disminución de la brecha social y digital mediante el uso y aprovechamiento de las tecnologías digitales.
<i>La evaluación transformadora para la toma de decisiones:</i>	Los sistemas de evaluación, tanto en el ámbito curricular, como en la implementación de la presente política, se orientarán hacia la revisión continua con el fin de identificar los aspectos por mejorar, reconocer y hacer frente de manera positiva a la complejidad de los retos de la contemporaneidad.

Elaboración propia a partir del texto *La persona: centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad* (MEP, 2017, p. 12-19).

A partir de esta reforma política la educación en Costa Rica expresa un interés prescrito en la persona, siendo la atención hacia la individualidad y autonomía del estudiante su principal centro. Además, el interés por superar la formación



exclusivamente academicista, destacando el desarrollo de las habilidades, valores y/o actitudes del estudiante es una de las características más relevantes en dicha reforma; la siguiente cita lo demuestra:

El sistema promoverá la formación integral de personas con valores y actitudes, habilidades y competencias, que les permitan aprender a lo largo de la vida, por medio del autoconocimiento, la toma de acciones, decisiones y la construcción activa y proactiva de la ciudadanía (MEP, 2017, p.15).

Desde la educación pública costarricense la política educativa es la propuesta mediante la cual el MEP fomenta una priorización del estudiante como sujeto protagónico de la experiencia educativa y de las diferentes capacidades y habilidades que construyen su individualidad. A criterio del MEP (2014), la educación costarricense fomenta la adquisición de destrezas, capacidades, conocimientos, valores, actitudes y conductas que estimulan el desarrollo integral de una persona así como la transformación social. También, Costa Rica entiende la educación como un derecho humano que permite a las personas participar activamente en la sociedad civil y la vida económica.

La organización del sistema educativo costarricense se ofrece a través de cuatro ciclos: preescolar, educación primaria, educación secundaria y educación superior. Cada ciclo es descrito en el cuadro número 2.



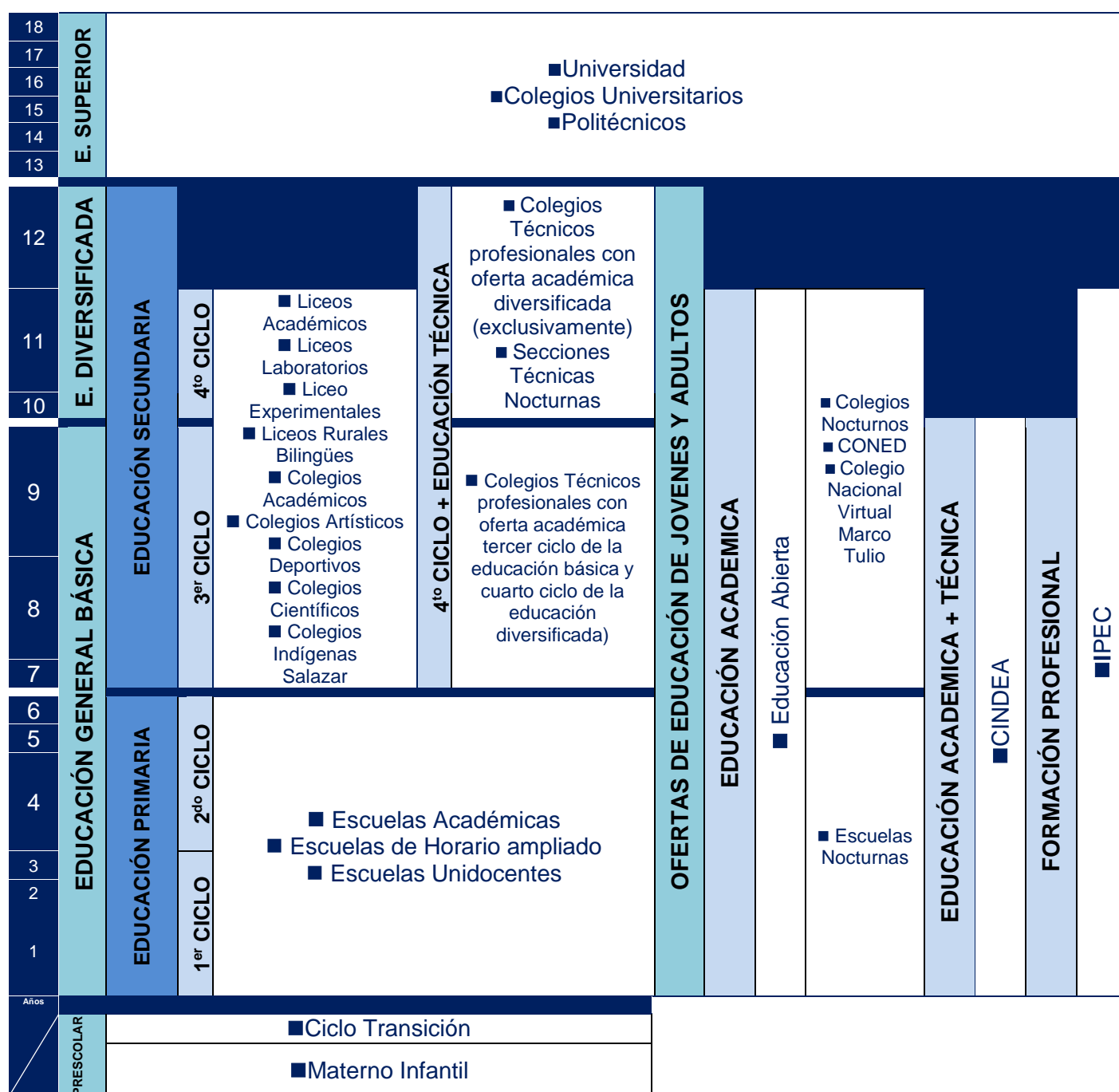
Cuadro 2.

*Ciclos de la Educación de Costa Rica.*

CICLO EDUCATIVO	DESCRIPCIÓN
<i>Educación Preescolar</i>	Incluye una primera parte que cubre los cuidados al niño y la niña desde el nacimiento hasta la etapa de “transición”. Una segunda parte, “transición” es para niños o niñas de no menos de cinco años y es obligatoria (UNESCO, 2011).
<i>Educación Primaria</i>	Es obligatoria (dividida en los Ciclos I y II) va de 1º a 6º grado y forma parte también de la educación general básica. Para entrar en la educación primaria, las niñas y los niños deben tener un mínimo de seis años y tres meses en el último día de febrero (UNESCO, 2011).
<i>Educación Secundaria</i>	De 7º a 9º grado también es parte de la educación general básica obligatoria y cubre el tercer ciclo de la educación a nivel intermedio. La siguiente etapa, también gratuita, incluye el ciclo denominado “educación diversificada” (de 10º a 12º grado), cuya duración es de dos años (vía académica o artística) y tres años (vía técnica). La vía académica concluye con el certificado de bachiller, que brinda acceso a la educación superior. La población estudiantil en la vía técnica, puede hacer el examen de bachillerato en 12º grado o recibir el certificado de técnico nivel medio sin pasar el examen de bachillerato <sup>1</sup> (UNESCO, 2011).
<i>Educación Superior</i>	Se ofrece en universidades, colegios universitarios e institutos de educación superior. El sector no universitario ofrece diplomas profesionales que duran de dos a tres años e involucran entre 60 y 90 créditos. Un grado de bachiller requiere un programa de cuatro años (120 a 144 créditos). Los programas de licenciatura duran cinco años (30 a 36 créditos adicionalmente al bachillerato universitario) y seis años en el caso de medicina y cirugía. Los grados de master (más allá del bachillerato y la licenciatura universitaria) duran dos años. Los programas de doctorado académico duran mínimo tres años y medio (UNESCO, 2011).

Elaboración propia a partir de Álvarez (2015, p.22)

Dentro de los ciclos anteriormente expuestos la educación de jóvenes y adultos constituye un ámbito en cuyas modalidades también atiende los ciclos de la educación general básica y diversificada. Por ello, la educación de jóvenes y adultos en Costa Rica debe representar a través de un esquema paralelo expuesto en la figura 5.



**Figura 5.** Estructura del sistema educativo formal costarricense. Elaboración basada en Mena, I. (2020).

Las características y estructura del sistema educativo costarricense y las transformaciones aplicadas a partir de la política educativa permiten replantear la relación entre la educación y la empleabilidad en Costa Rica. Al respecto, Vargas (2012) señala:

Para la OIT, colocar al individuo en el centro de las políticas educativas y de formación se expresa en un concepto amplio según el cual invertir en las personas

no solo tiene que ver con mejorar la educación, es necesario hacerlo dentro de una dimensión humana de la productividad y la competitividad, y considerar igualmente la empresa y las cuestiones relacionadas con la gestión de los recursos humanos, el desarrollo de las cualificaciones y la participación integrada de los trabajadores en las empresas (p.16).

De esta forma el desarrollo socioeconómico presente y futuro estará condicionado por el nexo entre la educación y la empleabilidad, mediante el cual se asegura un progreso no solo del individuo sino del propio país.

## **2.2. La relación educación y empleabilidad en Costa Rica**

El vínculo dado entre la educación y el empleabilidad en Costa Rica se plantea como una dinámica de formación para la producción, donde el conocimiento adquirido dentro de los distintos ciclos de la educación costarricense incide en la formación de un ciudadano con capacidad de contribuir al progreso de la sociedad mediante su desempeño en una profesión, oficio o labor. Así, el desarrollo intelectual, ético y profesional alcanzado por el individuo desde la educación determinará sus posibilidades de ingreso en el mercado laboral, lo que a la postre constituirá el principal detonante de la estratificación social. Al respecto la OCDE (2017) ha pronunciado:

La desigualdad empieza desde jóvenes, con un acceso muy desigual a los servicios de la primera infancia y se amplía conforme los estudiantes pasan por el sistema educativo. Un estudiante pobre en Costa Rica tiene menos de una oportunidad de diez de llegar a la universidad –una brecha de oportunidades mucho mayor que en la mayoría de países de la OCDE (p.8).

De esta manera la relación educación y empleabilidad se plantea a través de una fórmula donde el mayor o menor acceso hacia una educación condicionará la productividad del ciudadano, delimitando su status socioeconómico. Esta lógica no es exclusiva de Costa Rica, según Rueda (2012):

El círculo trágico que viven millones de personas en Iberoamérica es el que conecta la pobreza con falta de educación, la escasa competencia profesional, los empleos inestables y escasamente remunerados y, de nuevo, con la pobreza de las nuevas



familias. La falta de movilidad social es debida, por tanto, a la insuficiente preparación alcanzada por la mayoría de los jóvenes (p.7).

Para revertir esta situación en Costa Rica la dinámica educación-empleabilidad debe ajustarse hacia el fomento de mayor educación para todas las poblaciones, especialmente las más excluidas, con la finalidad de ofrecer al mercado laboral una masa de ciudadanos capacitados para el pleno desempeño de sus propias competencias y habilidades de manera responsable y profesional. Esto mismo constituye una de las principales reclamaciones planteadas por la UNESCO (2015) hacia sus países miembros, incluido Costa Rica:

En muchos países, las políticas de educación y formación deberían además responder a las necesidades, que evolucionan con suma rapidez, de que los jóvenes y adultos mejoren sus aptitudes y aprendan otras nuevas. Por ende, es indispensable aumentar y diversificar las oportunidades de aprendizaje, empleando una amplia gama de modalidades de educación y formación, de tal forma que todos los jóvenes y adultos, en especial las niñas y las mujeres, puedan adquirir conocimientos, aptitudes y competencias pertinentes para el trabajo decente y la vida (p.42).

Asegurar mayores oportunidades de aprendizaje para las poblaciones en riesgo, en este caso jóvenes y adultos, ampliando el número de modalidades educativas adaptadas a sus necesidades es fundamental para asegurar su empleabilidad. Esto, además de formar parte de un requerimiento de un organismo internacional, es un remedio para el desarrollo de la situación económica y empresarial afrontada en Costa Rica.

### **2.3. Situación económica y laboral en Costa Rica**

Desde la década de los ochenta la economía costarricense ha venido transformando su modelo estatal benefactor a uno de inversión extranjera de libre mercado, el cual se consolidó con la aprobación del tratado de libre comercio con los Estados Unidos de Norteamérica, en el año 2008; desde ese momento en el país los sectores empresariales nacionales y extranjeros dinamizaron sus servicios hacia un mercado mucho más global. Por ello, según la OCDE (2017):



En Costa Rica, los adelantos tecnológicos en todos los sectores de la economía, han cambiado consecuentemente la tendencia de empleo; de una agricultura tradicional como principal fuente de empleo, hacia el sector de los servicios y el comercio; tendencia similar a lo acontecido en países desarrollados (p.8).


La actual dinámica económica afrontada por Costa Rica marca una tendencia empresarial hacia la contratación de capital humano con múltiples habilidades y capacidades para resolver las demandas impuestas por los mercados locales y globales en los cuales debe competir. Esto provoca el surgimiento de profesionales cuya formación especializada sepa suplir aquellos puestos clave requeridos para el mejoramiento de la productividad.

Esto marca una creciente necesidad para la micro, mediana y macro empresa por asegurar que la formación adaptada a sus necesidades de producción sea un componente perenne en todos y todas sus colaboradores. A nivel internacional esta dinámica ha sido planteada por Vargas (2012):

Las empresas se benefician de la formación, porque debido a la adquisición y desarrollo de competencias laborales pueden mejorar productividad y competir en mejores condiciones en el mercado global. El desarrollo de los recursos humanos y la formación contribuyen a mejorar la productividad de la economía, a reducir los desajustes de las capacitaciones en el mercado laboral y a promover la competitividad internacional del país de que se trate (p. 16).

La relevancia que la formación especializada adquiere para las empresas en Costa Rica se traduce en las capacidades que deben demostrar sus colaboradores para atender, responder, producir y competir dentro de las tendencias económicas impuestas por los mercados nacionales y extranjeros. En consecuencia, desde la perspectiva del MEP (2006):

Si Costa Rica pretende que las empresas – grandes, medianas y pequeñas – que producen en el país puedan ser internacionalmente competitivas, es indispensable que cuenten con un recurso humano calificado plenamente, que tenga tanto las destrezas y competencias que demandan los trabajos más calificados de la economía actual, así como una gran flexibilidad y capacidad de aprendizaje, y esto por supuesto debe de incluir a todos y a todas (p.339).



La falta de recurso humano preparado para atender las necesidades productivas y competitivas de los sectores empresariales ha marcado la tendencia de empleo y desempleo en Costa Rica en los últimos años, cuyo principal sector poblacional afectado es el comprendido por los adultos o personas en edades terciarias. Según la OCDE (2017):

El aumento del desempleo refleja en parte las pocas capacidades de la fuerza laboral para asumir las nuevas oportunidades de empleo que se están creando en los sectores de alto valor como lo son electrónica, dispositivos médicos, TI y servicios financieros. Más de la mitad de la población adulta no está suficientemente calificada para acceder a empleos de buena calidad (p.14).

De esta manera la educación especializada constituye un factor determinante para la ocupación laboral de las personas jóvenes y adultas en Costa Rica, cuya formación calificada les permita acceder a empleos dignos, competitivos y estables.

El panorama laboral reciente de la población adulta ofrecido por el INEC (2019) demuestra que para el III trimestre 2019 el mayor índice de ocupación laboral lo poseen los adultos que ostentan únicamente el grado académico de primaria completa, correspondiente a 567 234.00 personas, lo cual hace remotas sus posibilidades de acceso a fuentes de empleo dignas, estables y justas. Por otro lado, el mayor aumento de población ocupada lo obtuvo los grupos de ocupación calificada, “que incluye principalmente profesionales y técnicos y profesionales de nivel medio” (Ibidem, p. 19).

Lo anterior demuestra como la formación profesional y técnica proyecta la mayor ocupación laboral presente y futura. De hecho, en Costa Rica la formación técnica y especializada se ha consolidado debido a su impacto en la competitividad, producción y servicios de las empresas; por ello, sus índices de ocupación requieren de la contratación específica de mano de obra especializada, con las cualificaciones requeridas para el óptimo desempeño de su ocupación.



### **2.3.1. Marco de Cualificaciones requeridas por el mercado laboral en Costa Rica.**

Según la recomendación 195 de la OIT (2005,) el término «cualificaciones» designa la expresión formal de las habilidades profesionales del trabajador, reconocidas en los planos internacional, nacional o sectorial (p.4). Su agrupación se ordena en un marco cuyo objetivo es permitir el equilibrio entre la formación ofrecida por el sistema educativo y la requerida por el sector empleador, de tal forma que asegure reducir los índices de desempleo y que el nivel educativo de las personas alcance la categoría ocupacional pertinente.

En Costa Rica, a partir del 07 de febrero de año 2018, se implementa el marco nacional de cualificaciones de la educación y formación técnica profesional de Costa Rica, según decreto N° 40874-MEP-MTSS.

El marco es una estructura reconocida nacionalmente, que norma las cualificaciones y las competencias asociadas a partir de un conjunto de criterios técnicos contenidos en los descriptores, con el fin de guiar la formación; clasificar las ocupaciones y puestos para empleo; y facilitar la movilidad de las personas en los diferentes niveles; todo lo anterior de acuerdo con la dinámica del mercado laboral (Gobierno de la República, 2018, p.37).

El marco de nacional de cualificaciones determina las competencias esperadas en el estudiante según el nivel de formación de la especialidad o carrera técnica elegida, siendo cinco los niveles en total. Cada nivel posee cuatro descriptores encargados de caracterizar las competencias requeridas según los resultados de aprendizajes esperados. Lo anterior se expone en el cuadro número 3.





Cuadro 3.

*-Estructura curricular del Marco Nacional de Cualificaciones*

DESCRIPTOR	ELEMENTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<b>SABER:</b> Corresponde al cuerpo de conocimientos necesarios que sustenta y permite la ejecución idónea de las realizaciones profesionales en el contexto laboral.	<b>Saber Disciplinar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoce procedimientos de una actividad laboral específica.</li> <li>• Comprende procesos operativos de un área específica.</li> <li>• Conoce el lenguaje técnico propio de una actividad laboral específica.</li> </ul>
<b>HACER:</b> Corresponde a las realizaciones profesionales que se ejecutan en el contexto laboral, las cuales muestran diferentes grados de dificultad, responsabilidad, iniciativa y toma de decisiones.	<b>Aplicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica procedimientos en una actividad laboral específica en varios contextos laborales.</li> <li>• Utiliza instrumentos y herramientas tecnológicas y aplica buenas prácticas para la solución de problemas de un área específica.</li> <li>• Aplica la normativa para la protección del medio ambiente.</li> </ul>
<b>SER:</b> Corresponde a las actitudes idóneas requeridas durante el desempeño individual o colectivo en el contexto laboral.	<b>Autonomía y responsabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumple con los procedimientos establecidos para el área de trabajo.</li> <li>• Cumple con la normativa específica para el desarrollo en las funciones del trabajo.</li> <li>• Atiende y cumple las instrucciones brindadas por su superior inmediato, para el cumplimiento de la labor asignada.</li> </ul>
<b>CONVIVIR:</b> Corresponde a la generación de interdependencias positivas con las otras personas, que posibilitan el intercambio oportuno y efectivo en el contexto laboral.	<b>Interacción profesional, cultural y social.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se comunica en forma respetuosa.</li> <li>• Interactúa con los integrantes del equipo, para la solución de problemas.</li> <li>• Utiliza los medios y canales de comunicación establecidos por la organización.</li> <li>• Colabora con un ambiente de sana convivencia, respetando las diferencias individuales.</li> <li>• Actúa con ética a nivel personal, profesional y laboral.</li> <li>• Atiende y cumple las instrucciones brindadas por su superior inmediato, para el cumplimiento de la labor asignada.</li> </ul>

Elaboración propia a partir de Arias y otros (2018, p.35)

Los aprendizajes referidos en la tabla anterior constituyen las competencias que el marco nacional de cualificaciones dicta para que el sector empleador reconozca el perfil de los colaboradores formados, en el nivel uno, desde las distintas especialidades de educación y formación técnica ofrecidas en el país, asegurando con ello que el recurso humano esté calificado para atender la actual situación económica, laboral y empresarial expuesta en acápites anteriores.

### **3. Educación técnica y Formación profesional**

#### **3.1. ETFP, su definición, características e importancia.**

Según el MEP (2019), la Organización Internacional del Trabajo, en adelante OIT, define a la formación o educación técnica como una educación en la cual se aprenden “las habilidades que tienden a proporcionar la capacidad práctica, el saber y las actitudes necesarias para el trabajo en una ocupación o grupo de ocupaciones en cualquier rama de la actividad económica” (p.1).

La ETFP cumple tres funciones planteadas por la UNESCO (2001)

La primera: ampliar los horizontes de la enseñanza sirviendo de introducción al mundo del trabajo y al mundo de la tecnología y de sus productos, mediante el estudio de materiales, instrumentos, técnicas, y del proceso de producción, de distribución y de gestión en general, y enriquecer el proceso educativo mediante la experiencia práctica.

La segunda: orientar a quienes sientan interés por la enseñanza técnica y profesional y tengan capacidad para ello hacia la preparación para el ejercicio de un oficio o profesión, o hacia la formación dispensada fuera del sistema de educación formal.

La tercera: promover en quienes abandonen los estudios de enseñanza general sin tener aptitudes u objetivos profesionales definidos, las actitudes y los procesos de reflexión que puedan contribuir a desarrollar sus aptitudes para la acción y la realización, facilitarles la selección de una actividad y el acceso a un primer empleo y permitirles proseguir su desarrollo profesional y personal (p.19).



En Costa Rica, la educación técnica y formación profesional, pese a que suelen conjugarse en un mismo término, evocan dos procesos educativos distintos.

**La Educación Técnica Profesional (ETP):** es un subsistema del Sistema Educativo Costarricense. Constituye una alternativa que propicia la apertura de hombres y mujeres al campo laboral y promueve una formación integral. Proporciona igualdad de oportunidades en términos de acceso equitativo y no discriminatorio, en la oferta de especialidades en los Colegios Técnicos Profesionales (CTP). El subsistema de ETP ofrece formación en dos direcciones: exploración vocacional ubicada en el III Ciclo Educación General Básica (EGB) y la formación en una especialidad técnica en el nivel de la Educación Diversificada.

**La Formación Profesional:** es un subsistema del sistema educativo costarricense, comprende toda actividad institucionalizada, intencionada, organizada, sistematizada, y planificada por organizaciones públicas y organismos privados acreditados, con el objetivo de formar a personas jóvenes y adultas en el desarrollo de competencias para el mundo del trabajo. Es asumida por el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) y por otros entes públicos y privados (Arias y otros, 2018, p. 29-30).

La importancia de la educación técnica en Costa Rica ha sido reiteradamente expuesta por académicos, autoridades estatales y organismos internacionales, cuyos principales criterios se organizan mediante la figura N° 06.





**Figura 6.** Criterios bajo los cuales se destaca la importancia de la Educación Técnica en Costa Rica. Basado en: (MEP, 2003, p.14).Elaboración propia (2020).

En el año 2015, el MEP reafirma la importancia de la educación técnica, declarando que, pese a que ciertos sectores de la sociedad subestiman o minimizan la importancia de la propuesta costarricense de educación técnica, asimilándola a la producción de mano de obra barata para un capitalismo salvaje, la realidad de la educación técnica apuesta a desarrollarse precisamente porque no se ve forzada a competir a base de salarios bajos y el uso extensivo de mano de obra barata, sino a base de salarios crecientes y una fuerza de trabajo cada vez más calificada que pueda ser también cada vez mejor remunerada (MEP, 2015).

De esta manera, la Educación Técnica, “ofrece un “piso” y salida laboral, y no un “techo”: mantiene un importante componente académico, de manera que abre también las puertas de la educación superior” (Ibidem, 2015, p. 258).

### 3.2. ETFP y educación para el trabajo. Diferencias y similitudes.

La educación para el trabajo establece una conexión entre educación —formal y no formal— y condiciones de trabajo, entre sistemas de cualificación y acceso a competencias, como también entre la oferta y la demanda de puestos de trabajo en los distintos contextos económicos, sociales y culturales en los que se desenvuelven las personas jóvenes y adultas.

Según Álvarez (2015, p. 40) la formación basada en el trabajo puede ser desarrollada de diferentes maneras que incluyen: el sistema de aprendices, la formación informal, las prácticas profesionales que son parte de los programas de ETFP, los diversos tipos de las pasantías, entre otros.

En Costa Rica la ETFP enfoca su enseñanza en elementos teóricos que se ejecutarán dentro de una práctica profesional; sin embargo, el énfasis señalado por organismos como la OCDE apunta que dichas prácticas deben ser permanentes en la formación técnica del estudiante, fomentando un aprendizaje basado primordialmente en el trabajo. Al respecto Vargas (2015, p. 35) ha señalado que el aprendizaje basado en el trabajo debe ser obligatorio y la calidad asegurada, aunque es muy positivo que la mayoría de la población estudiantil en los Colegios Técnicos Profesionales opte por 320 horas de práctica profesional.

La OCDE (2010), según Vargas (2015), describe los beneficios de la educación técnica enfocada al trabajo de la siguiente manera:

- Para la población estudiantil, significa un fuerte entorno de aprendizaje. La formación basada en el trabajo brinda una experiencia realista y facilita la adquisición de destrezas prácticas con equipos modernos y a través de personas supervisoras familiarizadas con las tecnologías y métodos de trabajo más recientes. Las habilidades blandas tales como el servicio al cliente, se desarrollan también de manera más eficaz en la formación en la empresa, que en la formación basada en la escuela o en ambientes simulados.
- Para la población estudiantil y empleadores, es una herramienta de contratación eficaz. En el lugar de trabajo, el sector empresarial conoce y evalúa a la población estudiantil, quienes a su vez llegan a conocer el lugar de

trabajo y al patrono, lo cual permite generar información valiosa para ambas partes, propiciando la contratación o en caso contrario, la búsqueda de nuevas alternativas.

- Para el sector empresarial, es un beneficio productivo debido al trabajo que realiza la persona participante. Esto no solo es importante para el proceso inicial de aprendizaje, sino que también para la parte más sustancial del trabajo, donde la persona estudiante ha pasado el tiempo suficiente en el puesto para dominar y desarrollar las destrezas productivas.
- Para las autoridades públicas, maximización de recursos. Ofrecer programas de ETP en la instituciones educativas, puede tener un alto costo, especialmente en campos donde el equipamiento moderno es costoso y necesitan actualizaciones continuas, y los expertos requieren de altos salarios (pp. 40-41).

### **3.3. Desarrollo socio-histórico de la educación técnica en Costa Rica**

Según Margarida (2013), la educación técnico profesional tiene sus orígenes en las escuelas de artes y oficios del siglo XIX, pasando en el siglo XX por las misiones culturales y rurales con un fuerte componente extensionista, hasta la llegada de los colegios técnicos. Esta trayectoria es la que le proporciona un fuerte componente de vinculación con las condiciones marginales de la población empobrecida y un carácter de atención a los intereses del avance del capitalismo en la región, lo que hace que en muchos momentos la relación entre educación y trabajo se reduzca a las prácticas de educación técnico profesional.

En Costa Rica, según Chavarría y Rojas (2014), la educación técnica data desde el año 1883; no obstante, no es hasta los años 1950-1960 cuando emerge en el país la inquietud por establecerla de manera paralela a la enseñanza general básica, un sistema que comprendiera una formación práctica en artes y oficios.

En 1992, la “Política Curricular de Educación Técnica”, según Chavarría y Rojas (2014), demanda un replanteamiento de la concepción filosófica de sus planes y programas de estudio. Así, según consta en Acta 55-92, el Consejo Superior de Educación aprueba la propuesta de sus planes de estudio. En 1995, la División

Técnica del MEP presenta al Consejo Superior de Educación la propuesta de “Oferta Educativa de Educación Técnica en las modalidades Agropecuaria, Industrial, Comercial y Servicios”. Después de someter esta propuesta a una serie de observaciones y consultas se realizaron las modificaciones pertinentes y se aprueba en la sesión del Consejo Superior de Educación del 30 de noviembre de 1995 mediante Acta 92-95.

En 2003, la Dirección de Educación Técnica presenta al Consejo Superior de Educación la propuesta descrita anteriormente, pero con ciertos ajustes en la oferta para su respectivo consentimiento, y en el Acta 01-2003 queda aprobada. Esta propuesta ratificada en el 2003, es la que actualmente está vigente para los colegios técnicos y contiene un aspecto que viene a generar un cambio en la nomenclatura de los colegios técnicos:

Según el MEP (2003), los Colegios denominados como Agropecuarios, Industriales, Agroindustriales, Comerciales, Turísticos, Vocacionales, deben pasar a ser Colegios Técnicos Profesionales con posibilidades de ofrecer, bajo la regulación del Departamento de Educación Técnica, especialidades de la modalidad agropecuaria, de la modalidad industrial y de la modalidad comercial y de servicios, según sea pertinente en su ámbito de influencia.

Además, en el 2006 el Consejo Superior de Educación (Acta 57-06) autoriza al MEP la aplicación del Modelo de Educación Basada en Normas de Competencias (EBNC) en la Educación Técnica y se aprueban los Programas de Estudio de Educación Técnica de Tecnologías y Talleres Exploratorios.

Dicha transformación originó que los centros educativos comenzaran a ser dotados de infraestructura y equipamiento adecuado. Se comenzó a avanzar en varios programas de capacitación a docentes y estudiantes en proyectos específicos. Además, se crearon nuevos servicios que incluyeran el desarrollo de competencias para el mercado laboral (inglés conversacional y especializado); se contrataron unos tres mil nuevos docentes y administrativos. Por esta razón, además del financiamiento estimado para los Colegios Técnicos (Ley 7372), a partir del año 2010, el MEP incorporó recursos adicionales de su presupuesto (MEP, 2014b).



Al finalizar el periodo 2010-2014 se dio apertura a 117 nuevas opciones a disposición de la población estudiantil de todo el territorio nacional que incluyeran la modalidad diurna (horario convencional), nocturna (jóvenes y adultos que desean insertarse en una modalidad técnica pero enfrentan limitaciones para hacerlo dentro del horario diurno convencional) y el “Plan Dos Años” (programa especial para personas que concluyeron la Educación Diversificada y no pudieron asistir a la Educación Superior Universitaria).

### **3.4. Perfil profesional del estudiante técnico medio.**

Según Benavides (2003, p. 7-8), el perfil profesional del estudiante técnico en el nivel medio de la rama de Educación Técnica, posee las siguientes características:

- Interpreta información técnica relacionada con la especialidad.
- Transmite instrucciones técnicas con claridad, empleando la comunicación gráfica normalizada.
- Demuestra habilidad y destreza en las tareas propias de la especialidad.
- Dirige procesos de producción, cumpliendo las instrucciones de los técnicos superiores.
- Propone soluciones a los problemas que se presentan en el proceso de producción.
- Elabora y evalúa proyectos de la especialidad.
- Demuestra calidad en su trabajo
- Utiliza la computadora como herramienta, en las tareas propias de la especialidad.
- Aplica normas de Salud Ocupacional.
- Aplica sistemas de mantenimiento preventivo y correctivo en equipo, maquinaria y herramienta, propias de la especialidad.
- Demuestra ética profesional en el cumplimiento de las tareas que forman parte de la especialidad.
- Organiza el taller de acuerdo a las normas técnicas, propias de la especialidad.
- Protege el medio ambiente, eliminando los focos de contaminación que se originan en los procesos de producción industrial.





- Usa racionalmente los materiales, equipos, maquinarias y herramientas que se requieren en la especialidad.
- Utiliza tecnología apropiada en la especialidad para contribuir a la competitividad, calidad y desarrollo del sector.

También debe considerarse que desde los programas de estudios ofrecidos mediante las distintas especialidades de educación técnica se pretende además el fortalecimiento de una serie de conocimientos, experiencias y cualificaciones específicas que permitan al estudiante técnico medio afrontar los retos impuestos por el mercado laboral meta. De ahí que desde la educación técnica ofrecida por el MEP se proyecte la cimentación en el estudiante egresado de un perfil caracterizado por:

- Capacidad para aprender continuamente mediante el desarrollo de destrezas genéricas.
- El pensamiento abstracto y sistémico que favorezca el desarrollo mental del individuo y su iniciativa para la experimentación.
- Los valores de compromiso consigo mismo, de superación continua, responsabilidad; compromiso de acción en la sociedad de la que se forman parte, para mejorar e innovar las condiciones de vida y de trabajo, así como el fomento de los valores de colaboración, responsabilidad cívica, solidaridad y la calidad.
- El pensamiento crítico, anticipativo y creativo.
- Aplicar métodos y técnicas que permitan conocer el entorno laboral mediante la orientación profesional (MEP, 2003, p.11).

### **3.5. Características y calidad en las instituciones que ofertan ETFP**

Las instituciones de educación técnica y formación profesional constituyen espacios formales de preparación especializada en áreas ocupacionales concretas establecidas por la demanda del mercado laboral o el interés del usuario. Estas instituciones se pueden clasificar según el nivel o tipo de formación ofrecida.

a) Instituciones de educación técnico profesional de nivel secundario. Escuelas técnicas, industriales, agropecuarias o de servicios que, con criterios de unidad

institucional y pedagógica contemplan diferentes formas de integración y/o articulación entre los ciclos de la educación general básica y diversificada con la especialización técnica (Taverna, S.F.). En Costa Rica estas instituciones constituyen los CTP, CINDEA e IPEC.

*b) Instituciones de educación técnico profesional de nivel superior no universitario.* Institutos superiores técnicos, institutos tecnológicos, institutos de educación superior que forman técnicos superiores y emiten título de técnico u otros títulos, con denominación diferente, pero de carácter equivalente (Ibidem). En Costa Rica estas instituciones constituyen los Institutos para universitarios y politécnicos.

*c) Instituciones de Formación Profesional.* Centros de formación profesional, escuelas de capacitación laboral, centros de educación agraria, misiones monotécnicas, escuelas de artes y oficios, escuelas de adultos con formación profesional, o equivalentes (Ibidem). En Costa Rica estas instituciones se representan principalmente en el INA.

La principal característica de las instituciones de educación técnica es su capacidad para entrelazar lazos con la industria local o con o con redes de actores del mundo productivo que ven en ellos una realidad distintiva para la colaboración (Sepulveda & Valdebenito, 2019, p. 14.).

En relación a la calidad, las instituciones de educación técnica y formación profesional atienden sus servicios a través de las siguientes orientaciones establecidas por Azevedo (2012):

- La accesibilidad. Asegurar que todos tengan acceso a los centros, independientemente de edad, sexo, religión, origen étnico y social, lugar de residencia y situación ante el empleo.
- La legibilidad y la transparencia. Sistemas de información y mecanismos de transparencia que garanticen la mayor capacidad de dar a conocer resultados.
- La credibilidad social. Para que puedan cumplir su función, es necesario que estas instituciones sean socialmente creíbles, en particular en el modelo laboral y en el conjunto de la sociedad.



- La orientación a la persona en formación. Las instituciones de educación y formación deben procurar responder a las diferentes necesidades de formación y de cualificación de cada persona en formación, buscando asegurar procesos formativos de calidad para todos, con resultados excelentes en el plano de las cualificaciones obtenidas y en el plano de la realización personal y socioprofesional. Para esto, las instituciones y los sistemas de enseñanza y formación profesional deben ser flexibles, capaces de encontrar situaciones ágiles y adecuadas a la promoción del éxito de cada una de las personas en formación.
- La orientación hacia los resultados. Producción de resultados que permiten empezar ciclos de mejora continua debidamente planificados, ejecutados y evaluados. Para esto escuchar a los empleadores y a las instituciones sociales más implicadas en el desarrollo local y regional se vuelve indispensable.

#### **4. Organización administrativa de la Educación Técnica en Costa Rica**

##### **4.1. Fundamentación legal de la ETFP en el sistema educativo costarricense**

La educación técnica tiene su fundamento jurídico en tres normas; la Ley Fundamental de Educación N° 2298 del 22 de noviembre de 1957, la ley 7372 del 22 de noviembre de 1993 y la Convención sobre la Enseñanza Técnica y Profesional de 1989 de la UNESCO.

Los Artículos 1°, 14° inciso f) y 17°, de la Ley Fundamental de Educación (Ley No. 2160, del 21 de octubre de 1957) establecen que:

Artículo 1°.- Todo habitante de la República tiene derecho a la educación y el Estado la obligación de procurar ofrecerla en la forma más amplia y adecuada.

Artículo 14.- La Enseñanza Media comprende el conjunto de estructuras o modalidades destinadas a atender las necesidades educativas tanto generales como vocacionales de los adolescentes, y tiene por finalidades: (...) f) Desarrollar las habilidades y aptitudes que les permitan orientarse hacia algún campo de actividades vocacionales o profesionales.



Artículo 17.- La enseñanza técnica se ofrecerá a quienes deseen hacer carreras de naturaleza vocacional o profesional de grado medio para ingresar a las cuales se requiera haber terminado la escuela primaria o una parte de la secundaria (...).

La ley 7372 de 22 de noviembre de 1993 para el Desarrollo de la Educación Técnica Profesional dedica a esta el 5% del presupuesto ordinario del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA). Estos dineros se giran directamente a las Juntas Administrativas de los colegios amparados por la ley con los siguientes objetivos:

- a) La adquisición de materiales didácticos, herramientas, equipo y maquinaria;
- b) El mantenimiento y la reparación de infraestructura, equipo y maquinaria.
- c) El financiamiento y el desarrollo de proyectos productivos y experiencias educativas de carácter institucional y regional.

Para el año 2020 la asamblea legislativa presenta la reforma N° 9807, a los artículos 1, 3, 4 y 7 de la Ley N° 7372, con lo cual se dispone que:

Del superávit acumulado por el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), el Poder Ejecutivo girará a las juntas administrativas de los colegios técnicos profesionales, institutos profesionales de educación comunitaria (IPEC) y centros integrados de educación de adultos (CINDEA), que imparten especialidades técnicas aprobadas por el Ministerio de Educación Pública (MEP), incluso al Colegio Vocacional de Artes y Oficios de Cartago, al Colegio Técnico Don Bosco, y al Colegio Agropecuario de San Carlos y a los servicios de III y IV ciclos de Educación Especial, el equivalente a un seis por ciento (6%) del presupuesto anual ordinario.

Ese porcentaje se tomará según los lineamientos de políticas presupuestarias emitidas por el Poder Ejecutivo y, de no existir superávit en el INA, ese seis por ciento (6%) se tomará de sus ingresos anuales y se destinará a financiar y desarrollar el III Ciclo y la Educación Diversificada de la Educación Técnica Profesional, incluso el III y IV ciclos de la Educación Especial y los institutos profesionales de educación comunitaria (IPEC) y centros integrados de educación de adultos (CINDEA), que imparten especialidades técnicas

aprobadas por el Ministerio de Educación Pública (MEP). (Asamblea legislativa, 2020).

El artículo N° 2 de la Convención sobre la Enseñanza Técnica y Profesional (UNESCO, 1989) establece.

Los Estados partes convienen en formular políticas, definir estrategias y poner en práctica, en función de sus necesidades y recursos, programas y planes de estudios de enseñanza técnica y profesional destinados a los jóvenes y a los adultos, en el marco de sus respectivos sistemas educativos, a fin de que puedan adquirir los conocimientos prácticos indispensables para el desarrollo económico y social y para la realización personal y cultural de cada individuo en la sociedad.

#### **4.2. El Departamento de Educación técnica y Capacidades Emprendedoras**

En el periodo 2006-2010 la estructura del MEP sufrió una transformación importante. En el año 2008, mediante Decreto Ejecutivo N° 38170-MEP, se estableció la nueva organización administrativa de las oficinas centrales del Ministerio, la cual incluyó, entre otros, la creación de la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras (DETCE). Anteriormente, lo referente a este tipo de educación era responsabilidad del Departamento de Educación Técnica el cual pertenecía a la Dirección de Desarrollo Curricular (Fernández, 2015).

Al DETCE se le asignó la secretaría ejecutiva del Sistema Integrado Nacional de Educación Técnica (SINETEC) así como los siguientes tres departamentos:

- Departamento de Gestión de Empresas y Educación Cooperativa.
- Departamento de Especialidades Técnicas.
- Departamento de Vinculación con la Empresa y la Comunidad.

Estos departamentos fueron creados con el propósito de atender con prontitud y precisión los requerimientos de los sectores productivos y de las comunidades educativas, así como reforzar el trabajo en equipo, el enlace y la coordinación entre los diferentes órganos ministeriales asociados a su gestión.



En el decreto N° 38170-MEP se estableció como responsabilidad del DETCE “(...) analizar, estudiar, formular, planificar, asesorar, investigar, evaluar y divulgar todos los aspectos relacionados con la educación técnica profesional en Tercer Ciclo y Educación Diversificada, así como promover programas y proyectos para potenciar su vinculación con los mercados laborales”. (Decreto Ejecutivo N° 38170-MEP, Artículo 89).

Entre sus funciones se establecen las siguientes: “c) propiciar iniciativas que permitan fortalecer y consolidar escenarios de vinculación con el sector productivo, como una estrategia para mantener actualizada la oferta educativa”; y “j) mantener actualizada la oferta educativa de los colegios técnicos y de todo ente del MEP que brinde programas de Educación Técnica, de acuerdo con lo autorizado por el CSE”. (Decreto Ejecutivo N° 38170-MEP, Artículo 90).

Dentro del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP), la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras consulta al sector empresarial para asegurar la pertinencia de los programas del MEP en los Colegios Técnicos Profesionales para las necesidades del mercado laboral. Asimismo, presenta los programas de ETFP al Consejo Superior de la Educación.

#### **4.2.1 Consejos Regionales de Vinculación con la Empresa y la Comunidad -CORVEC-**

Los CORVEC son un órgano colegiado que coordina con la DETCE la realización de encuentros con el sector empresarial, foros, seminarios de educación y empleo, ferias que propician el desarrollo de las capacidades emprendedoras de los estudiantes, consultas a los actores sociales de la educación técnica, proyectos, servicios de apoyo, así como, la implementación de estrategias para la intermediación laboral, entre otros (MEP, 2018).

Los CORVEC se organizan mediante agrupaciones conformadas por un número determinado de colegios técnicos profesionales, CINDEA e IPEC, agrupados tomando en cuenta las regiones socioeconómicas del país, establecidas por el Ministerio de Planificación y Política Económica (MIDEPLAN) y la densidad de instituciones ubicadas por Dirección Regional Educativa del Ministerio de Educación. Así, el conjunto de instituciones públicas de educación técnica que



conforman un CORVEC, posee aspectos que los caracterizan como ubicación geográfica, indicadores económicos, productivos, sociales, étnicos, culturales y educativos (MEP, 2018).

Las distribuciones de los CORVEC para el año 2020 se presentan en el siguiente cuadro.

**CUADRO 4**

*-Distribución de instituciones con oferta técnica por CORVEC*

<b>CORVEC</b>	<b>N° instituciones</b>	<b>CTP</b>	<b>IPEC</b>	<b>CINDEA</b>
<b>CARIBE</b>	11	10	0	1
<b>CHOROTEGA PENINSULAR</b>	16	15	0	1
<b>LA AMISTAD</b>	9	8	1	0
<b>CORVECA</b>	13	12	1	0
<b>ENTRE VOLCANES Y CAFÉ</b>	13	13		
<b>HEREDIA</b>	12	10	2	0
<b>FETSUR</b>	6	6		
<b>LLANURAS Y MONTAÑAS DEL NORTE</b>	12	12	0	0
<b>NAHUALT CHOROTEGA</b>	13	7	2	4
<b>PACÍFICO CENTRAL</b>	9	7	1	1
<b>PURISCAL UNIDO</b>	5	5		
<b>SAN JOSÉ GLOBAL</b>	16	15	0	1
<b>TÉCNICOS DE OCCIDENTE</b>	8	6	0	2
<b>UNIDOS POR LA EXCELENCIA</b>	11	11		
<b>TOTALES</b>	<b>154</b>	<b>137</b>	<b>7</b>	<b>10</b>

Elaboración propia a partir de DETCE (2020)

#### **4.3. Ofertas de Educación Técnica en Costa Rica**

En Costa Rica, según León (2012), la preparación de técnicos se ha desarrollado en dos vías principales: la educación técnica por parte del MEP como una modalidad dentro del ciclo diversificado y la formación profesional no formal por parte del INA, principalmente, y por empresas y organizaciones en menor medida. La institucionalidad nacional que brinda servicios de educación técnicos se complementa con la Escuela de Educación Técnica del Tecnológico de Costa Rica (TEC), responsable principalmente de la formación de docentes y la Universidad

Técnica Nacional (UNT), creada con el fin de facilitar la continuidad de los estudios a nivel superior de los graduados en secundaria técnica.

Dentro del MEP la oferta de educación técnica se ofrece desde tres instancias expuestas en el siguiente cuadro:

**CUADRO 5**

*-Ofertas de la Educación Técnica en el MEP*

EDUCACIÓN DIVERSIFICADA	SECCIONES NOCTURNAS	PLAN A DOS AÑOS
<p>-Dirigido a décimo, undécimo y duodécimo año y se imparte paralelamente a la formación académica que permite optar por el Bachillerato en Educación Media.</p> <p>-Cuenta con los Talleres de Exploración Vocacional.</p>	<p>-Dirigido a los estudiantes que ya concluyeron la Educación Diversificada y/o el bachillerato, y que estén interesados en una formación en una especialidad técnica para obtener un título de Técnico medio.</p> <p>-También pueden matricularlo quienes hayan finalizado la Educación General Básica y que estén matriculados en alguna modalidad de formación académica para obtener el título de Bachillerato de Enseñanza Media</p>	<p>-Dirigido a personas que al menos cuenten con la aprobación de la Educación Diversificada (permitiendo que a lo largo de los dos años presenten las pruebas de bachillerato que tengan pendientes), pretende responder al desarrollo económico y social de las comunidades con menores índices de desarrollo</p> <p>-Oferta reestructurada para que la formación técnica se pueda llevar en un plan a dos años en horario diurno.</p>

Elaboración propia a partir de León (2012)

Las ofertas de educación técnica adscritas al MEP se enfocan en brindar especialidades técnicas organizadas a partir de tres modalidades, distribuidas de la siguiente manera, según datos proporcionados por Beirute (2018, p.6):



- Comercial y Servicios: 24 especialidades
- Industrial: 25 especialidades
- Agropecuaria: 7 especialidades

Las especialidades técnicas contenidas por cada una de estas modalidades son:

**CUADRO 6**

*-Especialidades técnicas ofrecidas por el MEP*

INDUSTRIAL	COMERCIAL Y SERVICIOS	AGROPECUARIA
1. Administración, Logística y Distribución	1. Accounting	1. Agroecología
2. Automotriz	2. Administración y Operación Aduanera	2. Agro jardinería.
3. Autorremodelado	3. Banca y Finanzas	3. Agroindustria Alimentaria con Tecnología Agrícola
4. Construcción Civil	4. Contabilidad	4. Agroindustria Alimentaria con Tecnología Pecuaria
5. Dibujo Arquitectónico.	5. Contabilidad y Auditoría	5. Agropecuario en Producción Agrícola
6. Dibujo Técnico.	6. Contabilidad y Costos	6. Agropecuario en Producción Pecuaria
7. Diseño y Desarrollo Digital	7. Contabilidad y Finanzas	7. Riego y Drenaje.
8. Diseño y Confección de la Moda	8. Informática en Desarrollo de Software	
9. Diseño y Const. de Muebles y Estructuras	9. Informática Empresarial	
10. Diseño Gráfico.	10. Informática en Redes de computadoras	
11. Diseño Publicitario.	11. Informática en Soporte	
12. Electromecánica.	12. Information Technology Support	
13. Electrotecnia.	13. Computer Networking	
14. Electrónica Industrial.	14. Computer Science in Software Development	
15. Electrónica en Telecomunicaciones.	15. Salud Ocupacional	
16. Electrónica en Mantenimiento de Equipo de Cómputo.	16. Secretariado Ejecutivo	
17. Impresión Offset.	17. Bilingual Secretary	
	18. Ejecutivo para Centros de Servicios	

CUADRO 6

*-Especialidades técnicas ofrecidas por el MEP*

INDUSTRIAL	COMERCIAL Y SERVICIOS	AGROPECUARIA
18. Mantenimiento Industrial.	19. Executive Service Center	
19. Mecánica General.	20. Turismo en Alimentos y Bebidas	
20. Mecánica de Precisión.	21. Turismo Ecológico.	
21. Mecánica Naval *	22. Turismo en Hotelería y Eventos Especiales	
22. Productividad y Calidad	23. Turismo Rural	
23. Refrigeración y Aire Acondicionado.	24. Turismo Costero	
24. Logistic, Distribution and Administration	25. Diseño y Desarrollo Digital	

Elaboración propia a partir de Beirute (2018).

#### 4.4. Especialidades técnicas: programas de estudio, requerimientos y demanda.

La educación técnica en Costa Rica ofrecida por el MEP se plantea a través de especialidades técnicas cuyos planes de estudio son establecidos por el Consejo Superior de Educación de acuerdo con las necesidades del país y las características de las profesiones u oficios. Cada especialidad técnica posee un programa de estudio organizado por niveles, que en el cuarto ciclo de la educación diversificada constituye 10°, 11° y 12° nivel. Todos los programas incluyen:

Tanto las capacidades intelectuales para el diagnóstico, el análisis, la innovación, y el aprender a aprender, como el fortalecimiento de los valores de responsabilidad y compromiso permanente con la adaptación al cambio, la superación continua, el crecimiento personal y de la sociedad, tal y como fue solicitado por el sector empresarial (MEP, 2003, p.25).

Además, a través de los programas de estudio de las especialidades técnicas se refleja la intencionalidad que la educación técnica sea un eje de desarrollo social, por medio de una estructura programática que explicita claramente los contenidos que se deben desarrollar en cada especialidad, de manera que el docente como

mediador pedagógico pueda guiar en forma ordenada el proceso de construcción de conocimientos en el aula y el entorno. Permitiendo, de esta manera, el desarrollo de las habilidades y destrezas en forma gradual al aumentar la motivación del estudiante con la obtención de nuevos conocimientos (MEP, 2003, p.25).

Toda institución que ofrezca especialidades técnicas debe conocer el abanico de ofertas existentes, su contenido y el alcance de su servicio en el mercado laboral meta. De esta forma en la siguiente tabla se indica una breve descripción de cada una de las especialidades técnicas ofrecidas actualmente por el MEP.

**CUADRO 7**

*-Descripción de las especialidades técnicas ofrecidas actualmente por el MEP*

ÁREA TÉCNICA	COMERCIAL Y SERVICIO
ESPECIALIDAD TÉCNICA	DESCRIPCIÓN
<b>Acoounting</b>	Se imparte en inglés. Corresponde al Técnico Medio en Contabilidad. Forma Técnicos con conocimientos contables, matemáticos, financieros y tecnológicos aplicables a la realidad empresarial.
<b>Administración y Operación Aduanera</b>	Prepara Técnicos Medios en los procesos y trámites aduaneros.
<b>Banca y Finanzas</b>	Prepara Técnicos Medios tomando como base la planeación, organización y ejecución de las actividades orientadas a los procesos multidisciplinarios en todas las aéreas de la administración financiera y la banca.
<b>Contabilidad</b>	Forma Técnicos con conocimientos contables, matemáticos, financieros y tecnológicos aplicables a la realidad empresarial.
<b>Contabilidad y Auditoría</b>	Prepara Técnicos Medios capaces de realizar labores en el área contable con énfasis en la auditoría.
<b>Contabilidad y Costos</b>	En esta especialidad se imparten los conocimientos propios del área contable con énfasis en los procesos productivos y su registro y control.
<b>Contabilidad y Finanzas</b>	En esta especialidad se imparten los conocimientos propios del área contable con énfasis en el enfoque financiero.
<b>Diseño y Desarrollo Digital</b>	Prepara Técnicos Medios capaces de diseñar páginas sencillas para la publicación de información en Internet, desarrollar aplicaciones web en un lenguaje de programación específico y

## CUADRO 7

*-Descripción de las especialidades técnicas ofrecidas actualmente por el MEP*

ÁREA TÉCNICA	COMERCIAL Y SERVICIO
ESPECIALIDAD TÉCNICA	DESCRIPCIÓN
	aplicar técnicas ilustrativas en la producción de proyectos gráficos, entre otros.
<b>Ejecutivo para Centros de Servicios</b>	Prepara Técnicos Medios capaces de desempeñarse como Ejecutivo de Servicio al Cliente bilingüe en las plataformas de servicios, bancarios, hoteleros y financieros; Supervisor de Call Center en empresas nacionales o internacionales o como asistente de un departamento de mercadeo y ventas, entre otros puestos.
<b>Executive Service</b>	Se imparte en inglés. Corresponde al Técnico Medio Ejecutivo de Servicio.
<b>Informática en Desarrollo de Software</b>	Forma Técnicos capaces de interpretar diagramas para la programación de aplicaciones tanto en la codificación como en las bases de datos; de usar aplicaciones para el diseño gráfico; de trabajar en diferentes tipos de herramientas; con conocimiento actualizado en lo referente a lenguajes de programación, tecnologías de conectividad, equipos y dispositivos nuevos en el mercado.
<b>Informática en Redes de Computadora</b>	Prepara Técnicos con conocimientos orientados a la creación y manejo de redes (redes: conjunto de equipos conectados por medio de cables, señales, ondas o cualquier otro método de transporte de datos, que comparten información (archivos), recursos (CD-ROM, impresoras, etc.), servicios (acceso a internet, e-mail, chat, juegos)).
<b>Informática en Soporte</b>	Prepara Técnicos capaces de realizar un mantenimiento de tipo preventivo y correctivo a nivel de computadoras, dispositivos periféricos y servidores. Maneja los conceptos relacionados con los fundamentos de electricidad y electrónica, así como las redes y los sistemas operativos, lenguajes de programación, tecnologías de conectividad, equipos y dispositivos.
<b>Informática Empresarial</b>	Forma técnicos con conocimientos empresariales, lenguajes de programación, instalación y mantenimiento de redes de computadoras; diagnóstico, mantenimiento y actualización de equipos de escritorio, computadoras portátiles y dispositivos periféricos.

## CUADRO 7

*-Descripción de las especialidades técnicas ofrecidas actualmente por el MEP*

ÁREA TÉCNICA	COMERCIAL Y SERVICIO
ESPECIALIDAD TÉCNICA	DESCRIPCIÓN
<b>Information Technology Support</b>	Se imparte en inglés. Corresponde al Técnico Medio en Informática en Soporte.
<b>Computer Networking</b>	Se imparte en inglés. Corresponde al Técnico Medio en Informática en Redes de Computadora.
<b>Computer Science in Software Development</b>	Se imparte en inglés. Corresponde al Técnico Medio en Informática en Desarrollo de Software.
<b>Salud Ocupacional</b>	En esta especialidad el Técnico Medio adquiere conocimientos en principios básicos de la seguridad, salud ocupacional, e higiene en el trabajo; medidas de prevención necesarias para el manejo y control de riesgos y accidentes de trabajo; uso de tecnologías, entre otros.
<b>Secretariado Ejecutivo</b>	Forma Técnicos capaces de organizar y administrar una oficina a nivel gerencial, apoyar la gestión de gerencias, jefaturas de departamentos, de áreas o de divisiones al interior de empresas e instituciones privadas, tanto nacionales como extranjeras, especializadas en el manejo productivo de las herramientas informáticas con el dominio del idioma inglés.
<b>Bilingual Secretary</b>	Se imparte en inglés. Corresponde al Técnico Medio en Secretariado Ejecutivo.
<b>Turismo Costero</b>	Forma Técnicos en la actividad turística costera, con conocimientos en la administración de empresas turísticas; con conocimientos para identificar diferentes especies de flora y fauna marina y costera, así como realizar actividades de buceo y snorkel como parte de sus labores técnicas. Complementa sus conocimientos en navegación, operación y manejo de máquinas propulsoras, que facilitan la identificación de equipos apropiados, medidas de seguridad, mantenimiento requerido y los factores de riesgo que dicha especialidad conlleva.
<b>Turismo Ecológico</b>	En esta especialidad el enfoque es la realización de las actividades turísticas en las que se promueva e impulse la sustentabilidad, la preservación y la apreciación del medio (tanto natural como cultural) que acoge a los viajeros. Busca

### CUADRO 7

*-Descripción de las especialidades técnicas ofrecidas actualmente por el MEP*

ÁREA TÉCNICA	COMERCIAL Y SERVICIO
ESPECIALIDAD TÉCNICA	DESCRIPCIÓN
	minimizar los impactos negativos que genera la actividad turística para el ambiente y la comunidad; educar en el respeto y la conciencia ambiental y cultural, así como generar beneficios financieros directos para la conservación; fortaleciendo la participación en la toma de decisiones de la comunidad local.
<b>Turismo Rural</b>	Prepara al Técnico en una modalidad turística que se enfoca en los atractivos la naturaleza, las culturas, las tradicionales, la aventura y el disfrute sano que motive a mejorar el turismo nacional e internacional cuyo destino principal es la naturaleza. El turismo rural es una actividad que se realiza en un espacio rural, habitualmente en pequeñas localidades (menores a los 1.000 o 2.000 habitantes) o fuera del casco urbano en localidades de mayor tamaño. Las instalaciones suelen ser antiguos caseríos que han sido reformados y adaptados, y están dirigidos por grupos familiares
<b>Turismo en Alimentos y Bebidas</b>	Prepara Técnicos capaces de satisfacer las necesidades gastronómicas del turismo receptivo local e internacional, los cuales se capacitan en los principios básicos de la planeación, organización, ejecución y control de los servicios.
<b>Turismo en Hotelería y Eventos Especiales</b>	Forma Técnicos capaces de realizar actividades relativas a eventos especiales, tanto corporativos como sociales, aprendizaje en técnicas de servicio de restaurantes, atención de todo tipo de eventos organizacionales dentro de un hotel así como a la especialización en preparación de bebidas.

Elaboración propia a partir de MEP (2019, pp. 31-35).

El amplio abanico de especialidades técnicas responde a la atención que desde el MEP se hace hacia las necesidades de mano de obra especializada requerida por las empresas. De esta manera, se procura que cada especialidad sea ideada con el fin de ajustarse a las tendencias de empleo y contratación marcada por los mercados nacionales y extranjeros.

En Costa Rica, la Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo, en adelante CINDE, es la organización encargada de evaluar estas tendencias y

pronunciar aquellas carreras y especialidades técnicas de mayor demanda laboral. Para el año 2020 las especialidades técnicas de mayor demanda son:

- Electromecánica y electrónica industrial
- Operador de centro de contacto bilingüe o trilingüe
- Contabilidad y finanzas
- Inspectores de calidad
- Mecánica de precisión y mantenimiento industrial
- Desarrollo de software/web
- Redes y telemática
- Transformación de plásticos y moldeo
- Metrología
- Diseño publicitario/ Gráfico y animación digital

#### **4.5. Procedimiento para la inclusión y apertura de especialidades técnicas en los centros educativos.**

Dentro del MEP, el departamento encargado de autorizar la apertura de especialidades técnicas en los centros educativos avalados para ello es el DETCE; para ello, desde el año 2003, estableció un documento denominado “*Instructivo para la apertura de especialidades y selección de la opción del plan de estudios en Colegios Técnicos Profesionales y Colegios Académicos con Orientación Tecnológica*”. Este documento contempla todos los pasos y trámites requeridos para la apertura de una nueva especialidad técnica en colegios técnicos o colegios académicos con orientación tecnológica, detallados en el siguiente cuadro:





**CUADRO 8**

*- Pasos para la apertura de una nueva especialidad técnica en colegios técnicos*

<b>PASO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>PASO 1.</b> Solicitud de aprobación dirigida al DETCE.	Solicitud de aprobación dirigida al Departamento de Educación Técnica. Esta deberá presentarse firmada por el Director de la Institución, el Coordinador Técnico y el Presidente de la Junta Administrativa. Adjuntar una copia de la solicitud de al menos 15 estudiantes de noveno año interesados en recibir la especialidad con su nombre y firma, dirigida al Director de la Institución.
<b>PASO 2.</b> Poseer personal capacitado	Para abrir una especialidad o taller tecnológico, es requisito que haya personal debidamente capacitado, con un grupo profesional en la especialidad de VT-3 como mínimo. Si la institución cuenta con personal en propiedad que cumpla este requisito, deberá presentar la certificación de grupo profesional, extendida por la Sección de Expedientes del MEP. En caso de no contar con personal, deberá presentar la nómina de elegibles con su respectivo currículum y carta de aceptación de nombramiento para trabajar en la especialidad y en el colegio.
<b>PASO 3.</b> Contar con inventario descriptivo	Se deben anotar los recursos de infraestructura, equipo, materiales, herramienta, maquinaria y finca (cuando corresponda) que estén en buenas condiciones y puedan ser utilizados para el desarrollo de la especialidad o el taller tecnológico.
<b>PASO 4.</b> Poseer el financiamiento requerido.	Si no se cuenta con los recursos para abrir la especialidad (los que se especifican en el punto 3 o el taller tecnológico, deben anotarse las fuentes reales de financiamiento que permitan completar los requerimientos. En los colegios técnicos, en ningún caso se aprobará financiar la apertura de una especialidad con la totalidad de los recursos que reciba la institución en un año, por concepto de la Ley 7372.
<b>PASO 5.</b> Planificar presupuesto.	Debe presentarse una lista de las necesidades de recursos que haya que financiar, con su respectivo costo unitario y total.
<b>PASO 6.</b> Vinculación con las empresas	La institución debe aportar un listado de empresas ubicadas en el área de influencia, acompañado de una carta de interés de los responsables de la misma, que potencialmente podrían absorber a los egresados de la especialidad que se solicita, o en su defecto un estudio de mercado ocupacional que indique que hay



**CUADRO 8**

- *Pasos para la apertura de una nueva especialidad técnica en colegios técnicos*

PASO	DESCRIPCIÓN
	una clara demanda insatisfecha a nivel nacional. Especificar la actividad a la que se dedica y ubicación con respecto al colegio.

Elaboración propia a partir de MEP (2003, pp. 34-35)

Además, de los pasos anteriores, el MEP ofrece una serie de recomendaciones que todo centro educativo con orientación técnica o colegio técnico deberá atender para obtener la autorización de incluir nuevas especialidades técnicas dentro de su oferta de servicios:

1. Cuando se presente toda la documentación al Departamento de Educación Técnica, el colegio deberá estar preparado para recibir la inspección que corresponda a efectos de respaldar la decisión que se tome.
2. El inventario, financiamiento y presupuesto deben ir en función de formar por lo menos un grupo de 15 estudiantes para que la solicitud pueda ser considerada.
3. Las solicitudes de apertura de una especialidad, en colegios técnicos, en las zonas rurales, deberán tener presente que los colegios cercanos (10 km. o menos) no se imparta la misma especialidad y en las zonas urbanas deberán tomarse en cuenta criterios de oferta y demanda del mercado ocupacional; estos mismos criterios se pueden aplicar en las zonas rurales, cuando el mercado ocupacional así lo demande.
4. Una vez aprobada la apertura de la especialidad, se debe tramitar el pedimento de personal y el presupuesto de lecciones, de acuerdo con los trámites administrativos correspondientes.
5. Cuando por razones de interés nacional o recursos de financiamiento internacional se requiera, se podrá estimular de mutuo acuerdo entre el Ministerio de Educación Pública y las instituciones, la apertura de especialidades (MEP, 2003, pp. 34-35).

Aunado a lo anterior, desde el DETCE, mencionado por Beirute, (2018), también se recomienda atender los siguientes aspectos para asegurar la pertinencia de la

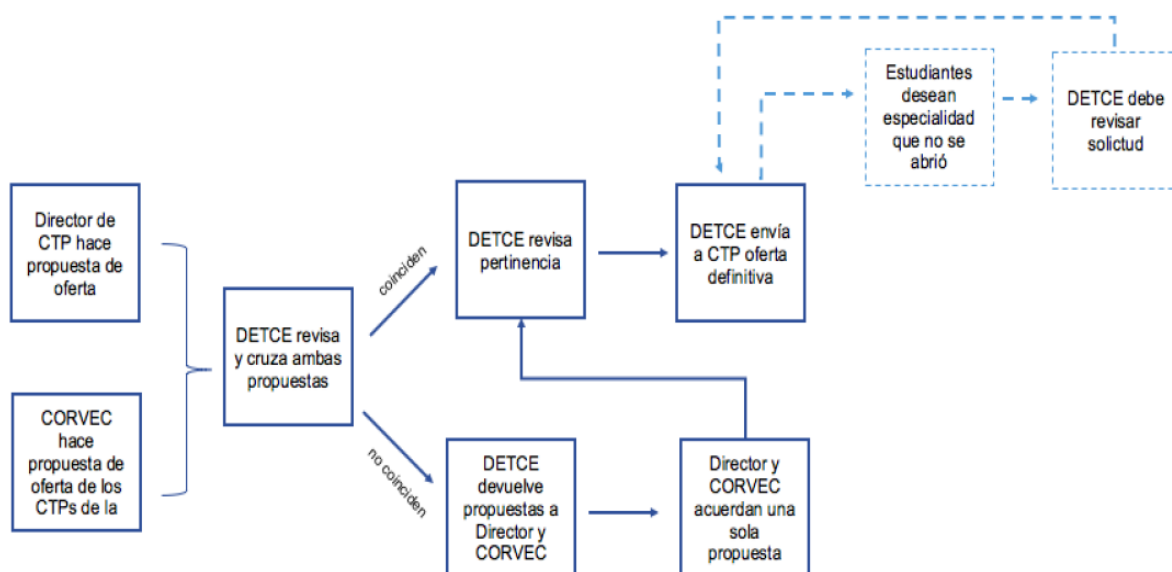
especialidad técnica requerida por el centro educativo interesado en ofrecerla ante su comunidad educativa:

- Analizar la oferta educativa de los colegios técnicos cercanos y del CORVEC en general.
- Comprobar si se cuenta con el personal docente calificado para las especialidades que oferta cada colegio y por CORVEC; así como también la disponibilidad de personal calificado en el CORVEC, en casos de aperturas nuevas.
- Analizar las posibilidades en términos de infraestructura, mobiliario y equipo, tomando en cuenta la capacidad locativa, laboratorios y otros necesarios para impartir cada especialidad.
- Analizar la inserción laboral por especialidades de los últimos tres años.
- Atender otras que el CORVEC considere necesarios.

Debe destacarse que, a criterio de Beirute (2018, p.28), “quien tiene la decisión definitiva es el DETCE. Pues es desde esta instancia que finalmente se aprueban o no las especialidades, e incluso se puede sugerir la apertura de algunas nuevas, respondiendo a los criterios propios de dicha Dirección”.

Dentro del DETCE el procedimiento oficial para la aprobación y apertura de especialidades técnicas en un centro educativo con orientación para ofrecerla se organizan en el siguiente gráfico:





**Figura 7.** Procedimiento para definir oferta de un colegio técnico profesional. (Elaborado por Beirute, 2018, p29.)

Mediante el presente gráfico se determina la posición protagónica del DETCE en todo el proceso de apertura de oferta técnica propuesta por el director de un centro educativo con orientación técnica y el CORVEC.

Este proceso está elaborado para que en teoría exista una pertinencia con la zona en la que se encuentran estos servicios; sin embargo, a criterio de Beirute (2018) para alcanzar realmente este objetivo se requiere establecer procedimientos más rigurosos que obliguen a que las decisiones que se tomen sean bajo criterios técnicos y no por otras motivaciones (p.29.).

## 5. Educación de personas jóvenes y adultas

Según Rivero (2013):

La educación de personas jóvenes y adultas denota el conjunto de procesos de aprendizaje, formal o no, gracias al cual las personas cuyo entorno social considera jóvenes y adultas, desarrollan sus capacidades, enriquecen sus conocimientos y mejoran sus competencias técnicas o profesionales o las reorientan a fin de atender sus propias necesidades y las de la sociedad (p.80).

También, retomado a Rivero (2003):

La expresión "educación de adultos" designa la totalidad de los procesos organizados de educación, sea cual sea el contenido, el nivel o el método, sean

formales o no formales, ya sea que prolonguen o replacen la educación inicial dispensada en las escuelas y universidades, y en forma de aprendizaje profesional, gracias a las cuales las personas consideradas como adultos por la sociedad a la que pertenecen, desarrollan sus aptitudes, enriquecen sus conocimientos, mejoran sus competencias técnicas o profesionales o les dan una nueva orientación, y hacen evolucionar sus actitudes o su comportamiento en la doble perspectiva de un enriquecimiento integral del hombre y una participación en un desarrollo socioeconómico y cultural equilibrado e independiente (pp.80-81).

En Costa Rica, la EPJA, es el conjunto de ofertas y servicios que posibilita el reingreso, continuidad y conclusión de los estudiantes jóvenes y adultos excluidos del sistema educativo formal diurno por razones de diversa índole. Por ello, resulta apropiado concebir la EPJA como una instancia educativa de rescate, cuya población estudiantil obtiene la posibilidad de retomar su formación educativa en los ciclos que conforma la educación general básica, la educación diversificada y sus ramas: académicas, artísticas y/o técnicas.

La concepción de la EPJA como una oferta de rescate se justifica por la caracterización de su población estudiantil, quienes comparten perfiles socioeconómicos semejantes, y cuyas carencias de oportunidades laborales, falta de apoyo familiar o reducido capital cultural constituyen factores determinantes que moldean sus subjetividades. Por ello, la EPJA, a criterio de Valdés (2013), “se caracteriza por ser parte sustantiva del fomento de la igualdad de oportunidades; de allí que su presente y su futuro se asocien a los indicadores de evolución de las sociedades y economías de las regiones” (p. 78).

El sector estudiantil atendido desde la EPJA requiere de una formación sumamente particular y adaptada a su amplio abanico de necesidades. Por ello, en esta oferta la mediación pedagógica, la estructura curricular y la gestión institucional se expresan de manera particular y diferenciada al ofrecido en una escuela o colegio diurno con población exclusivamente infantil o adolescente, enfocando sus intereses en la formación de su población adulta desde siete ámbitos expuestos en el siguiente cuadro.



## CUADRO 9

- Ámbitos de la Educación de Jóvenes y Adultos.

ÁMBITO	DESCRIPCIÓN
<b><i>Alfabetización como acceso a la cultura escrita, a la educación básica y a la información</i></b>	Se asume que un particular desafío para la EPJA es el de apreciar la complejidad del fenómeno de la alfabetización en cuanto proceso que ocurre de manera simultánea en el plano personal y en el espacio social, y que, por ser así, las letras y sonidos no dan por sí solos una cultura escrita. De allí la necesidad de ver esta complejidad no como un obstáculo sino como un recurso y un reto para transformar el hecho educativo.
<b><i>Educación y trabajo</i></b>	Constituye una preocupación fundamental a ser considerada por sus programas dada la necesidad de dar respuesta a situaciones crecientes de pobreza entre la población mayoritaria de la modalidad. En los sectores pobres la capacitación técnica es casi inexistente y se debate entre una lógica orientada a la sobrevivencia y el asistencialismo, y otra cuya naturaleza y razón de ser es el trabajo; ante ello, de lo que se trataría sería de articular ambas ofertas educativas.
<b><i>Educación, participación ciudadana y derechos humanos</i></b>	La educación ciudadana aparece hoy como uno de los énfasis para la construcción de las sociedades responsables de su futuro, y como un aporte fundamental en la recreación de nuestras sociedades. La educación en derechos ha constituido uno de los pocos contenidos transversales que se han incorporado a los currículos formales del sistema escolar y a programas de la EPJA. Contribuye al fortalecimiento de la participación y el protagonismo de las poblaciones jóvenes y adultas. Se trata de procesos que buscan potenciar la autogestión y la autodeterminación.
<b><i>Educación de campesinos e indígenas</i></b>	Ambos grupos presentan situaciones de rezago socioeconómico y educativo y una realidad difícil de interpretar y de solucionar. La marginación, la pobreza y la urgencia de emigrar son problemas inherentes a ambos grupos, y por lo mismo, la nueva concepción de la EPJA debe asumir la pluralidad de etnias, lenguas y culturas como una ventaja y no como un problema, bajo la condición de lograr un equilibrio entre lo general y lo particular, entre

### CUADRO 9

*- Ámbitos de la Educación de Jóvenes y Adultos.*

ÁMBITO	DESCRIPCIÓN
	semejanzas y diferencias, entre pluralidad y unidad, evitando el radicalismo étnico.
<b>Educación de jóvenes</b>	En América Latina los jóvenes son la mayoría de los usuarios y participantes activos de programas originalmente destinados a personas adultas. Ha sido la primera región en asociar a los jóvenes con los adultos, como sujetos con similares derechos para ser partícipes de esa modalidad educativa. Los jóvenes, además, demandan más protagonismo en sociedades hasta hoy dominadas por adultos. La educación específicamente referida a sus inquietudes, necesidades y requerimientos abre una nueva perspectiva en la antes denominada “educación de adultos”.
<b>Educación y género</b>	La EPJA debe considerar las demandas de mujeres y hombres como sujetos sociales con derecho a desarrollar sus concepciones, ideas e intereses singulares,
<b>Educación, desarrollo local y sostenible.</b>	La noción de sustentabilidad del desarrollo apuesta a una nueva relación centrada en el desenvolvimiento y conservación de la vida misma, pasando de la relación de dominio del hombre sobre la naturaleza a la de solidaridad y responsabilidad con el planeta

Elaboración propia a partir de Rivero (2013, pp. 83-85).

### 5.1. Características del modelo curricular y pedagógico de la educación de jóvenes y adultos en Costa Rica.

El modelo curricular de la EPJA en Costa Rica ha sido planteado por Hernández, Abad y Montenegro (2017) desde ámbitos expuestos en el siguiente gráfico:



Figura 8. Ámbitos de la EPJA en Costa Rica. A partir de Hernández, Abad y Montenegro (2017, p. 64-66)

En cuanto a las características del modelo pedagógico utilizado en la EPJA Hernández, Abad y Montenegro (2017), han señalado:

En la EPJA, la mediación pedagógica se sustenta en la interactividad entre los sujetos del aprendizaje (educadores y educandos) y de estos con los objetos del conocimiento, mediante procesos activos, investigativos, de resolución de problemas y el desarrollo de proyectos que pongan el acento en el sujeto que aprende y en la transformación de la realidad en beneficio personal y de la colectividad.

En los procesos de enseñanza y de aprendizaje, las personas asimilan, construyen y transforman el conocimiento mediante la interacción social entre sí y con el contexto de referencia. Están dotadas de una capacidad natural para aprender, aspecto que el sistema educativo debe respetar y fortalecer, en la búsqueda de generar en las personas mayores capacidades de autorregulación y de articulación del conocimiento con la transformación del medio natural y social, con visión local y planetaria. Desde una perspectiva de inclusividad, la mediación pedagógica se adecua a la riqueza, heterogeneidad y diversidad del estudiantado que se inscribe en los diferentes escenarios del espacio áulico de la EPJA (p.69-70).

## **6. Organización administrativa de la oferta EPJA en el sistema educativo costarricense.**

### **6.1. Fundamentación legal de la EPJA en Costa Rica.**

La fundamentación legal que sustenta la EPJA en Costa Rica se encuentra en la Constitución Política, específicamente en el capítulo relacionado con la Educación y la Cultura, artículo 83, en donde se expresa que:

"El Estado patrocinará y organizará la educación de adultos, destinada a combatir el analfabetismo y a proporcionar oportunidad cultural a aquellos que deseen mejorar su condición intelectual, social y económica." (Constitución Política de Costa Rica, 1949)

Así también, el artículo 78 de la Constitución Política establece que:

"La Educación preescolar y la General Básica son obligatorias. Estas y la Educación Diversificada en el sistema público son gratuitas y costeadas por la Nación". (Constitución Política de Costa Rica, 1949)

La Declaración Universal de los Derechos Humanos en el artículo 26, incisos 1 y 2 proclama:

"Toda persona tiene derecho a la educación. La educación deber ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá





de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos."

"La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales, favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz." (Declaración Universal de los Derechos Humanos, 10 de diciembre de 1948).

Además, en el Capítulo V de la Ley Fundamental de Educación, relacionado con la Educación y la Comunidad, se proponen dos artículos que promueven directamente a la Educación de Adultos. En este sentido, el artículo 30 expresa:

"El Estado por medio de sus órganos e instituciones ofrecerá a las comunidades programas debidamente coordinados tendientes a elevar el nivel cultural, social y económico de sus miembros". (Ley Fundamental de Educación, 1957)

El artículo 32, señala:

"El Estado desarrollará programas de educación fundamental que capaciten a sus habitantes para la responsabilidad social y cívica; para conseguir un buen estado de salud física y mental; para explotar racionalmente los recursos materiales; y para mejorar el nivel de vida y fomentar la riqueza nacional". (Ley Fundamental de Educación, 1957)

## **6.2. El Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultos**

En el año 1970, el Gobierno de la República de Costa Rica dicta el Decreto Ejecutivo número 6-70, con el cual se crea el Departamento de Educación de Adultos, como un ente técnico, dependiente de la División de Desarrollo Curricular, con el propósito de velar para que se cumplan las políticas curriculares emanadas por Consejo Superior de Educación y las autoridades superiores del Ministerio de Educación Pública en materia de educación para personas jóvenes y adultas (Alvarado y otros, 2008, p.3 ).



En el año 2007, se publica en el Diario Oficial la Gaceta número 212, el decreto ejecutivo número 34075-MEP, sobre la Organización Administrativa de las Oficinas Centrales del Ministerio de Educación Pública (MEP), en cuyo capítulo V, se establece la Dirección de Desarrollo Curricular, cuyo artículo 40, indica que:

“La Dirección de Desarrollo Curricular es la instancia encargada de analizar, estudiar, formular, planificar, asesorar, investigar, evaluar y divulgar todos los aspectos técnicos relacionados con el currículo educativo de todos los niveles, ciclos, modalidades y ofertas del sistema educativo público” (Decreto Ejecutivo 34075-MEP, 2007).

En el artículo 42, se establece que: “Para el cumplimiento de sus funciones la Dirección de Desarrollo Curricular, contará con 12 departamentos, y en el inciso d, se establece el Departamento de Educación para Personas Jóvenes y Adultas” (Ibidem).

En el artículo 46 del mencionado decreto se establece las funciones técnicas del DEPJA:

- A. Proponer a la Dirección las políticas curriculares para el funcionamiento de las ofertas de educación de Personas Jóvenes y Adultas, con el fin de que sean sometidas a consulta de las autoridades superiores y presentadas al Consejo Superior de Educación (CSE) para su autorización.
- B. Proponer a la Dirección las directrices curriculares nacionales para el desarrollo de las ofertas de Educación de Personas Jóvenes y Adultas.
- C. Diseñar y evaluar los planes y los programas de estudio para los distintos niveles, ciclos y modalidades de la Educación de Personas Jóvenes y Adultas y someterlos a consulta de las autoridades superiores, con el fin de que sean presentados al CSE para su autorización.
- D. Formular propuestas innovadoras para el mejoramiento de las ofertas de Educación para Personas Jóvenes y Adultas.
- E. Elaborar recursos didácticos para el desarrollo curricular en las ofertas de Educación para Personas Jóvenes y Adultas, incorporando las modernas tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

F. Llevar a cabo los procesos de investigación, evaluación y sistematización sobre los diferentes aspectos relacionados con las ofertas de Educación para Personas Jóvenes y Adultas, para orientar la toma de decisiones, de conformidad con lo establecido por el CSE.

G. Brindar asesoría técnica para el desarrollo de las ofertas de Educación de Personas Jóvenes y Adultos, en el nivel regional.

H. Formular en coordinación con el Departamento de Evaluación de los aprendizajes, directrices curriculares para la evaluación de los procesos de aprendizaje en las ofertas de la Educación para Personas Jóvenes y Adultos.

I. Proponer a la Dirección las políticas de articulación y correlación entre las distintas asignaturas, ofertas, ciclos, niveles y modalidades del sistema educativo, sobre la base de lo autorizado por el C.S.E.

J. Formular propuestas tendientes a la sensibilización e apertura de la comunidad y la familia en los procesos educativos.

K. Definir, conjuntamente con la Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación, los lineamientos de índole curricular que deben considerarse en la producción, introducción y experimentación de las tecnologías de la información y comunicación, para apoyar la labor del docente en el aula.

L. Otras funciones relacionadas y asignadas por el superior jerárquico (Ibidem).

## **7. Los centros integrados de Educación de Jóvenes y Adultos (CINDEA).**

Según el DEPJA (2020), los Centros Integrados de Educación de Adultos (CINDEA) son instituciones oficiales del Sistema Educativo Costarricense, que atienden las necesidades educativas de la población joven y adulta en las diversas comunidades mediante las sedes y los satélites, inclusive aquellas zonas de difícil acceso y que no cuentan con otros servicios educativos. A criterio del MEP estas instituciones:

Ofrecen a los estudiantes una educación remozada, actualizada, funcional y pertinente, que brinda una respuesta a las demandas educativas de la

población costarricense, a efecto de alcanzar, entre otros el objetivo de adquirir conocimientos y desarrollar competencias que permitan a las personas jóvenes y adultas desempeñarse cotidianamente con éxito en su entorno socioeconómico y cultural (MEP, 2015, p. 340).

La estructura organizativa de los CINDEA está constituida por una sede central y un máximo de cinco satélites. La jornada laboral puede ser jornada continua de 7:00 a.m. a 10:00 p.m., que comprende horario diurno, vespertino y nocturno.

Según el informe auditoría interna del MEP 21-18

La modalidad CINDEA a cargo del Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultas, DEPJA, se crea en 1993 mediante acuerdo del Consejo Superior Educación 33-93, artículo 111, pensando en las necesidades y particularidades de la población adulta. Estos centros educativos cuya estructura organizativa está constituida por una sede central y satélites, laboran en periodos semestrales en horarios que van desde las 7:00 am hasta las 10:00 pm, con un plan de estudios caracterizado por su flexibilidad en la construcción del aprendizaje en relación con las personas adultas, utilizando como unidad de organización curricular el módulo (2018).

Académicamente, las instituciones CINDEA se organizan en dos periodos. El primero inicia con el curso lectivo (en febrero) hasta el inicio de las vacaciones de medio año (en julio), y el segundo comienza después de las vacaciones de medio año hasta el cierre del curso lectivo (en diciembre), según el calendario escolar vigente.

Las funciones que desarrollan los CINDEA como instituciones educativas son:

- Detección permanente de demandas de servicios educativos, así como de recursos para el aprendizaje adecuados a la satisfacción de las mismas en las Oferta Convencional y Emergente.
- Crear condiciones favorables para que las personas adultas costarricenses tengan la oportunidad de involucrarse en programas educativos.



- Coordinar con las diferentes instituciones estatales y privadas que ofrecen servicios de Educación de Adultos para apoyar e impulsar dichas iniciativas al igual que para ofrecer nuevos servicios.
- Adecuar los procesos administrativos y las estructuras organizativas para que permitan la puesta en práctica del Plan de Estudios de la Educación de Adultos, de acuerdo con las características espacio-temporales de la población adulta.
- Establecer vínculos con los centros educativos diurnos y nocturnos para que colaboren en los procesos de la E.D.A (sic).
- Servir como centro de documentación y de recursos para el aprendizaje de las ofertas del Plan de Estudio, así como para otros programas y proyectos de E.D.A (sic) que se desarrollen en la región.
- Organizar los cursos modulares de la Oferta Convencional y la Emergente considerando las demandas de la población adulta. La flexibilidad de la organización modular es muy importante para el desarrollo integral de las personas adultas.
- Generar mecanismos y estrategias para la formación y autoformación de los docentes del proceso educativo.
- Brindar una respuesta rápida y pertinente a las demandas del entorno institucional.
- Diseñar y aplicar un proceso de evaluación acorde con las características institucionales, y coherente con las disposiciones emanadas de instancias superiores. (Rojas, Gaete y Fernández, 2019, p. 9-10).

### **7.1. El plan modular de estudios de educación de Jóvenes y Adultos**

Según el DEPJA (2020):

Los CINDEA desarrollan el Plan de Estudios de Educación de Adultos, aprobado por el CSE en el acuerdo N° 33-93. En la sesión N° 9 del 15 de febrero del 2001, la comisión de Planes y Programas del CSE, acuerda ajustar los contenidos de los módulos al Currículo Nacional, y la actualización del Plan de Estudios de



Educación de Adultos aprobada en el acuerdo del CSE 10-23-13, del 7 de noviembre del 2013 y modificaciones posteriores hasta la fecha.

Este plan de estudios se caracteriza por su flexibilidad en la construcción del aprendizaje en relación con las personas jóvenes y adultas; toma en cuenta los intereses, ritmo de aprendizaje y las posibilidades para participar en el proceso educativo en forma integral. Responde a tres áreas del desarrollo humano: Académica, Socio-Productiva y de Desarrollo Personal, conformado por módulos y estos a su vez, por un determinado número de créditos (p. 43).

El plan modular de estudios de los CINDEA se organiza por módulos obligatorios, que son aquellos que conforman la carga académica básica de cada nivel, y que deben ser cursados y aprobados por todos los estudiantes de dicha institución. También, están los módulos opcionales, que complementan la carga académica básica y serán seleccionados por el estudiante de acuerdo con su interés. Según el DEPJA (2020):

El módulo es la unidad de organización curricular autónoma y flexible; orienta situaciones de aprendizaje activas y participativas surgidas de la experiencia o vivencia cotidiana de la persona joven y adulta. Cada módulo se organiza en periodos y se aprueban en forma independiente; es decir, no es requisito uno de otro para avanzar, según decreto N°40862 Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes (REA), artículo 59.

Cada módulo cuenta con un descriptor. El descriptor es una guía curricular básica que contiene los Objetivos y Contenidos; Habilidades; Criterios de Evaluación; Competencias o Contenidos Curriculares Procedimentales, Actitudinales y Conceptuales, para el desarrollo de cada módulo. El descriptor incluye los propósitos educativos propios del módulo que el docente debe desarrollar, mediante la puesta en práctica de metodologías modernas y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), de manera que propicie el acceso a recursos didácticos y bibliografía actualizada (p. 44).

Según Ministerio de Educación Pública (1993), mencionado por Rojas, Gaete y Fernández (2019), los objetivos del plan de estudios de la educación de jóvenes y adultos desarrollado en los CINDEA son:



- Brindar una oferta educativa amplia, pertinente, dinámica, permanente y flexible que dé respuesta a las demandas de la población adulta, tendiente a satisfacer sus necesidades vitales.
- Contribuir con el desarrollo nacional mediante la formación mediante la formación de personas capaces de integrarse adecuadamente en los campos social, cultural, político y económico.
- Promover el desarrollo de una educación de calidad que permita el cambio de actitudes tendientes al mejoramiento de las condiciones de vida personal y colectiva.
- Posibilitar experiencias de aprendizaje que permitan el desarrollo integral de la persona adulta en las dimensiones: personal, socio-productiva y académica.
- Ofrecer oportunidades educativas a todas las personas adultas para fortalecer los procesos de auto y mutuo aprendizaje permanentes.
- Propiciar una oferta educativa que permita a la persona adulta convertirse en agente protagónico de su proceso de aprendizaje.
- Promover la vivencia de experiencias de aprendizaje que le permitan a las personas adultas practicar los principios de la democracia participativa y comprometerse con la defensa de los mismos.
- Propiciar la puesta en práctica de un currículo orientado a la resolución creativa de problemas significativos para la vida de la persona adulta.
- Facilitar una oferta educativa que integre las expresiones de la cultura cotidiana con las expresiones de la cultura sistematizada.
- Propiciar condiciones para que la persona adulta tome conciencia de sus capacidades, limitaciones y posibilidades de realización, como integrante de la sociedad costarricense.
- Generar mecanismos y prácticas institucionales que incentiven la adecuación permanente de la oferta educativa de la población adulta en el ámbito regional, local e institucional (p. 8-9).



El Plan modular de Estudios de los CINDEA está compuesto por dos tipos de oferta definidas a continuación:

**La oferta convencional** se caracteriza porque trabaja en tres áreas del desarrollo humano: el área Académica, el área de Desarrollo Personal y el área Socio-productiva, más un área opcional que complementa la oferta; estas áreas están conformadas por módulos que cuentan con cierta cantidad de créditos, los cuales se deben aprobar con el fin de sumarse para superar los tres niveles que la componen –que corresponden a los ciclos de la educación primaria y secundaria (Rojas, Gaete y Fernández, 2019, p. 10).

**La oferta emergente** se caracteriza por ser una oferta libre, que busca formar a las personas adultas, preferentemente en el área socio-productiva (aunque no se deja de lado las áreas académica y de desarrollo personal), y se refiere al desarrollo de conocimientos y destrezas para el trabajo, paralelamente a una formación integral de la persona (Ibidem, p.11)

En la siguiente figura se explica en detalle la organización de las ofertas educativas ofrecidas en la modalidad CINDEA.





ESTRUCTURA DEL PLAN MODULAR DE ESTUDIOS DE LOS CINDEA

OFERTA CONVENCIONAL				
Organización	I Nivel	Equivalente a I y II Ciclos de la Educación General Básica (EGB). Este nivel se aprueba con 129 créditos, de los cuales 102 son obligatorios y 27 opcionales. Se desarrolla en seis períodos o semestres. Al concluir este nivel, a la persona estudiante se le otorga el Certificado de Conclusión de I y II Ciclos de la Educación General Básica.		
	II nivel	Equivalente a Tercer Ciclo de la EGB. Se aprueba con 118 créditos, de los cuales 108 son obligatorios y 10 opcionales. Se desarrolla en cuatro períodos o semestres. Al concluir este nivel, se le otorga al estudiante el certificado de Conclusión del III Ciclo de la Educación General Básica.		
	III nivel		Equivalente a Educación Diversificada. Se aprueba con 109 créditos, de los cuales 89 son obligatorios y 20 opcionales. Se desarrolla en cuatro períodos o semestres. Tiene tres ramas: Académica, Técnica y Artística.	
		Rama Académica	Después de concluir el Plan de Estudios y aprobar las Pruebas FARO, se le acredita como Bachiller en Educación Media.	
Rama Técnica		Debe cumplir con las orientaciones definidas por la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras (DETCE). Una vez aprobada la prueba comprensiva final de especialidad se le otorga el título de Técnico Medio, según la especialidad cursada.		
	Rama Artística.	Ofrece a los estudiantes la oportunidad de obtener una formación especializada, centrada en las artes. Debe cumplir con las orientaciones propias establecidas para esta área.		
OFERTA EMERGENTE				
Organización	Los módulos emergentes surgen de las necesidades propias de las comunidades, su apertura se justifica por medio de su la demanda, respondiendo así a los intereses y necesidades de los miembros de la comunidad. Cada uno de estos módulos, posee su propio descriptor que contempla el propósito del módulo y la descripción.			

Figura 9. Estructura del plan modular de estudios de los CINDEA. A partir de EPJA (2020).

Los requisitos de ingreso para las personas que desean inscribirse al plan modular de estudio ofrecido en CINDEA según la oferta se detallan en el siguiente cuadro:

**Cuadro 10**

*-Requisitos de ingreso a la modalidad CINDEA.*

OFERTA	NIVEL	EDAD MÍNIMA	REQUISITOS ACADÉMICOS
<b>Oferta Convencional</b>	I Nivel	15 años	No hay requisitos
	II Nivel	15 años	Conclusión de estudios de I y II Ciclo de la Educación General Básica, o I Nivel del Plan de Educación de Adultos aprobado
	III Nivel	15 años	Conclusión de estudios de III Ciclo de la Educación General Básica, o II Nivel del Plan de Educación de Adultos aprobado
<b>Educación Emergente</b>	--	15 años	Según el curso o taller que se elija, según se establece en el Plan de Estudios de Educación de Adultos

Fuente: Dirección de Planificación Institucional, 2017

## 7.2. La oferta técnica en los CINDEA

La oferta técnica de los CINDEA se ofrece con la finalidad de incrementar las posibilidades de formación e inserción laboral dentro de una especialidad en particular; así, a criterio de Rojas, Gaete y Fernández (2019, p. 41), “permiten a sus estudiantes ingresar con mayor facilidad al mundo laboral, o bien, se les da la oportunidad de ir surgiendo en su ámbito laboral”.

En consecuencia, la oferta técnica ofrecida desde los CINDEA faculta a sus poblaciones estudiantiles jóvenes y adultas la obtención de una formación concebida para aumentar sus posibilidades de inserción y estabilidad laboral, mejorando su calidad de vida y la de sus familias.

Para el año 2020 se registra un total de 10 CINDEA con oferta técnica a nivel nacional. El nombre de dichos CINDEA, así como las especialidades técnicas ofertadas se presentan en la siguiente figura.

<b>CINDEA La Florida de Siquirres</b> -Informática Empresarial -Ejecutivo Para Centros De Servicios - Contabilidad y Finanzas - Contabilidad -Ejecutivo Para Centros De Servicios	<b>CINDEA San Isidro de Peñas Blancas</b> - Contabilidad - Contabilidad y Finanzas -Turismo Ecológico	<b>CINDEA La Paz</b> -Ejecutivo Para Centros De - Servicios - Administración, Logística y Distribución	<b>CINDEA de Judas</b> -Contabilidad -Informática En -Redes De Computadoras -Secretariado Ejecutivo - Administración, Logística y Distribución	<b>CINDEA María Mazzarello</b> - Contabilidad - Secretariado Ejecutivo
<b>CINDEA de Santa Cruz</b> -Ejecutivo para Centro de Servicio	<b>CINDEA de Bebedero</b> - Contabilidad y Finanzas - Contabilidad Informática -Empresarial Secretariado Ejecutivo	<b>CINDEA La Palma</b> -Contabilidad y Finanzas -Informática en -Desarrollo del Software -Ejecutivo Para Centros De Servicios -Contabilidad -Secretariado Ejecutivo	<b>CINDEA de Las Juntas de Abangares</b> -Banca Y Finanzas -Secretariado Ejecutivo	<b>CINDEA de Tilarán</b> - Contabilidad y Finanzas - Secretariado Ejecutivo - Contabilidad y Finanzas

**Figura 10.** Instituciones CINDEA con oferta técnica y especialidades ofrecidas. Recuperado de: <https://detce.mep.go.cr/especialidades-tecnicas/ipcc-y-cindea> (2020). Elaboración propia (2020).

Los CINDEA con oferta técnica cuentan con la figura del coordinador técnico, encargado de brindar apoyo a la gestión administrativa mediante el cumplimiento de las siguientes tareas:

- Coordina acciones con el encargado de la Coordinación con la Empresa, la Dirección y los Departamentos Especializados en aspectos técnicos y administrativos del currículum.
- Establece mecanismos de control que permiten asegurar el buen funcionamiento de la institución.

- Colabora a solicitud de la Junta Administrativa en el proceso de la adquisición de bienes
- Proyecta la institución a la comunidad por medio de la oferta educativa.
- Colabora con estudios de inserción laboral con el propósito de sustentar la toma de decisiones que fortalezcan la calidad de educación.
- Gestiona proyectos y convenios con empresas y organismos nacionales e internacionales, con el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Otras atinentes al cargo (DEPJA, 2020, p. 77).

Otra figura indispensable para la gestión administrativa de la oferta técnica en CINDEA corresponde al coordinador con la empresa cuyas principales funciones son:

- Analiza la pertinencia de los programas de estudio de acuerdo con las necesidades del sector productivo, con el objetivo de mejorar la calidad de educación.
- Orienta y promociona el recurso humano que se forma en las diferentes especialidades de manera que se pueda integrar eficientemente al mercado laboral.
- Gestiona convenios de cooperación interinstitucional.
- Gestiona proyectos y convenios con instituciones, empresas, y organismos nacionales e internacionales, con el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Impulsa las nuevas tecnologías que enriquecen el proceso enseñanza y aprendizaje.
- Establece procesos de vinculación empresarial que permiten realimentar la oferta educativa.
- Coordina con empresas e instituciones públicas y privadas los servicios de
- Intermediación de Empleo.
- Realizar acciones que permitan establecer una coordinación permanente con empresas e instituciones públicas y privadas para mayor integración en



el proceso educativo, fomentando la creación de un comité de vinculación entre la institución y los empresarios de la región.

- Ofrecer a los egresados los servicios de Intermediación de Empleo, mediante el uso de una base de datos con información y requerimientos de las empresas, la cual debe mantenerse actualizada en la oficina de la Coordinación con la Empresa y estar a disposición de los egresados (Ibidem, p. 78).

Para obtener el Título de Técnico en el Nivel en CINDEA los alumnos aspirantes tienen que haber cursado y aprobado:

- Una Prueba Comprensiva Estandarizada
- Realizar y aprobar una Práctica Profesional o un Proyecto Final.
- Todas las asignaturas del Área Tecnológica del plan de estudios de la Educación Diversificada Técnica.
- Todas las asignaturas académicas del Plan de Estudios de la Educación Diversificada, o haber aprobado el undécimo año y haber cursado regularmente el III Nivel o el bachillerato por cualquiera de las modalidades existentes (Ibidem, p. 81).

Las condiciones para ubicar a los estudiantes de especialidades técnicas de CINDEA en las empresas son:

- El proceso de ubicación de los estudiantes en las empresas para el cumplimiento de la práctica profesional, está a cargo de la coordinación con la empresa y se realiza de acuerdo con los siguientes criterios:
- Competencias y condiciones especiales del estudiante.
- Relación entre las competencias adquiridas por el estudiante y las funciones por realizar en la empresa.
- Requisitos solicitados por la empresa.
- Criterio de los docentes de la especialidad.
- Oportunidad laboral (Ibidem, p. 79).

Cuando la persona estudiante de especialidad técnica de CINDEA labora en una actividad relacionada con la especialidad en la que se está formando, puede



optar por realizar la práctica profesional en el mismo lugar, sin perder su condición de trabajador y estudiante.

Por otra parte, si la persona estudiante se desempeña en un puesto sin relación con la especialidad, pero en la empresa existe la posibilidad de que cumpla con el requisito de graduación en lo que se está formando, perfectamente puede hacerlo.

En estos casos el encargado de la coordinación con la empresa en conjunto con el docente- supervisor debe garantizar que el estudiante realizará funciones atinentes a su área de formación. (Ibidem, p. 79).

## **8. Gestión Administrativa de los centros educativos**

### **8.1. La dirección escolar y la administración educativa**

En Costa Rica, la administración educativa es el motor que impulsa el mejoramiento de los centros educativos a través de la coordinación y optimización de sus recursos en respuesta a las necesidades expuestas por la comunidad a la que sirve. Mediante esta disciplina se construye un vértice hacia la organización, control, planificación, dirección e integración de los procesos requeridos para la materialización del acto educativo.

El concepto de administración educativa ha venido enfocándose desde la perspectiva inherente al centro educativo, siendo percibida como “el proceso de trabajo planificado de una organización, que busca, con la coordinación de recursos humanos y materiales, el logro de objetivos de tipo educativo” (Masís, 2000, p.33). Por otra parte, las posiciones más actuales en torno a la administración educativa la contemplan desde una posición más holística, sustentándose en disciplinas como las ciencias de la educación, la teoría administrativa, la psicología, la sociología, la economía, el derecho, las ciencias políticas, etc. (Hernández y otros 2013: p. 89).

De esta manera, la administración escolar trasciende en áreas sociales y científicas con el fin de validar sus procesos educativos tanto en el interior del centro educativo, como en el exterior a este. No obstante, aunque los planteamientos nacionales exponen el carácter micro de la administración escolar, consideramos que las perspectivas foráneas poseen una mayor fundamentación teórica y técnica al concebir la administración escolar a nivel macro o estatal. El caso español resulta

uno de los más relevantes; según Canton (2014), la administración escolar debería tener una dimensión macro; en este sentido, se ocuparía de objetivos, dirección, gestión, coordinación y control a un nivel de sistema educativo (p.27).

La gestión escolar sería la encargada de la organización y ejecución de los recursos presentes en el centro educativo para el alcance de los objetivos planteados desde la política educativa.

Dentro de la organización, la gestión es el principal medio por el cual se permite la administración de esta. Es así como la gestión viene a ser la manera en que se introducirá orden en el caos (Funes 2014: p.29). En consecuencia, la gestión vendrá a funcionar en procura de perpetuar y mejorar la estructura propia de la organización.

Para Antúnez (2006), el término gestión sugiere inmediatamente actuación, tiene siempre una dimensión dinámica y, además, necesita ser acompañado de un referente, de una especificación que lo complemente (p. 59). De esta manera al remitir la gestión al campo educativo se ofrece una serie de características y funciones que no necesariamente se aprecian dentro de la gestión ejercida en otros campos. Por tanto, en educación, según Abarca y otros (2013):

La gestión debe centralizarse en el fomento de la autonomía (institucional e individual), en la resolución de las diversas situaciones que se presenten a lo interno como a lo externo de la organización; en el fomento de la democracia, (la participación e información de los procesos de toma de decisiones institucionales), y la participación de cada uno de los miembros de la comunidad educativa (p. 86).

## **8.2. Funciones, procesos y tareas inherentes al director o directora de un centro educativo con oferta técnica.**

Según el Manual Descriptivo de Clases de Puestos Docentes (2016), las funciones inherentes a un director o directora de un centro educativo técnico son:

- Asigna, organiza, supervisa y controla las diversas actividades que se llevan a cabo en el colegio.



- Prepara el plan institucional del centro educativo que dirige integrando los proyectos académicos y técnicos. Vela porque este plan se cumpla.
- Establece criterios sobre planeamiento pedagógico y técnico en cada especialidad impartida en la institución.
- Asesora y supervisa al personal en aspectos curriculares y administrativos, procurando la incorporación de conocimientos actualizados e innovadores.
- Coordina, supervisa y controla el desarrollo de los programas y proyectos productivos, realizados en la institución a su cargo.
- Asigna y supervisa el programa de coordinación con las empresas. Dirige y supervisa el financiamiento de los diferentes departamentos del colegio.
- Establece mecanismos de adecuación curricular, académico y técnico en la institución, de acuerdo con el área de influencia que prevalece.
- Establece y procura actividades de capacitación y actualización del personal a su cargo.
- Coordina y supervisa la aplicación y cumplimiento de los requisitos de graduación, tanto para Bachillerato como para Técnico de Nivel Medio de cada estudiante, según su especialidad.
- Realiza los ajustes correspondientes a la oferta educativa institucional y el fortalecimiento de las diferentes especialidades que se imparten.
- Promueve la venta de productos y/o servicios derivados de las actividades productivas y didácticas desarrollados en el colegio.
- Vela porque los bienes y servicios que ofrece la institución tengan la calidad demandada por el mercado, estableciendo controles contables y registros de producción.
- Asesora a las Juntas Administrativas en actividades, tales como: compra y venta de activos, establecimientos de convenios con las empresas o instituciones, diseño de infraestructura, contratación de personal en el área de producción.
- Procura la consecución, mejoramiento y mantenimiento del equipo correspondiente a los talleres o fincas que posea la institución.
- Administra las fincas o unidades de producción que mantenga el colegio.





- Establece procedimientos de control de suministros, insumos, herramientas y equipo; realiza los trámites de proveeduría correspondientes.
- Mantiene actualizados los diferentes libros de actas correspondientes a las áreas académicas y técnica.
- Vela por el mantenimiento y conservación del plantel educativo, así como por el buen aprovechamiento de los materiales, útiles y equipos de trabajo.
- Evalúa el desarrollo de los programas bajo su responsabilidad y recomienda los cambios o ajustes necesarios para el logro de los objetivos institucionales.
- Asiste a reuniones, seminarios, juntas y otras actividades similares y representa a la institución ante organismos públicos y privados.
- Atiende y resuelve consultas verbales y escritas que le presentan sus superiores, compañeros, subalternos, alumnos y padres de familia.
- Redacta y revisa informes, instructivos, memorandos, circulares, cartas y otros documentos similares que surgen como consecuencia de las actividades que realiza.
- Vela porque se cumplan en su institución las directrices técnicas para la evaluación en el sistema de educación formal y las normas básicas reguladoras del proceso educativo.
- Supervisa y controla el correcto manejo de archivos, tarjeteros, expedientes, informes, comunicaciones y otros documentos y registros.
- Vela por la correcta aplicación de normas, disposiciones y reglamentos que rigen las diferentes actividades institucionales.
- Realiza las labores administrativas que se derivan de sus funciones.
- Impulsa el acercamiento de los padres de familia a la institución con el fin de que sean asesorados en las técnicas y procedimientos para completar la formación en el hogar.
- Ejecuta otras tareas propias del cargo (pp. 199-201)

El amplio abanico de funciones y tareas inherentes al puesto de director hacen de su accionar un factor determinante para la buena marcha del centro educativo. Por ello, la calidad de los servicios y el alcance de los proyectos en el centro educativo dependerán del adecuado ejercicio de estas funciones por parte del director o directora.



### CAPÍTULO III. REFERENTE METODOLÓGICO

Según Gagliardi (2008), la educación técnica y profesional constituye un elemento fundamental para el desarrollo de una comunidad (p.89).

Investigar desde el campo de la educación técnica, y de manera particular en las organizaciones educativas técnicas o con orientación tecnológica, se hace necesario para el análisis, comprensión y solución de sus procesos y servicios ofrecidos hacia las comunidades; sin embargo, estos centros educativos poseen una realidad sumamente compleja cuyo estudio requiere del planteamiento de una metodología apropiada que permita alcanzar un conocimiento científico respecto a sus objetivos y problemáticas. Al respecto, Barrantes (2013) señala:

La investigación es un proceso sistemático, formal, inteligente y controlado que busca la verdad por medio del método científico y que nace de un sentimiento de insatisfacción, ya sea vital o intelectual, cuyo producto es el conocimiento científico (p.42).

En los contextos socioeducativos, como el dado en las organizaciones escolares técnicas o con orientación tecnológica, la necesidad que justifica la elaboración de una investigación es la de mejorar los procesos y servicios brindados hacia sus comunidades educativas, por lo que su origen, desarrollo y conclusión se plantea bajo la consigna de alcanzar la transformación a partir de sus resultados y propuestas. Al respecto, Santos Guerra (2000) refiere:

La investigación ha de ponerse al servicio de las organizaciones. No se investiga por investigar o, sencillamente, por el prurito de producir un conocimiento elaborado. Se investiga, sobre todo, para que la comprensión de la organización permita poner en marcha las estrategias de transformación y de mejora (p.230)

El objeto de estudio de la presente investigación busca transformar y mejorar el proceso para la apertura de la oferta técnica en el plan modular de estudio de los CINDEA, a partir del análisis de los alcances y límites que impone su ejecución desde el contexto particular del centro educativo CINDEA de Coronado; cuyos resultados permita confeccionar una propuesta de rediseño del instructivo de apertura de especialidades técnicas dirigido a la gestión administrativa de esta



institución y, además, hacia las demás instituciones CINDEA del país interesadas en ofrecer la rama técnica dentro de su plan modular de estudio.

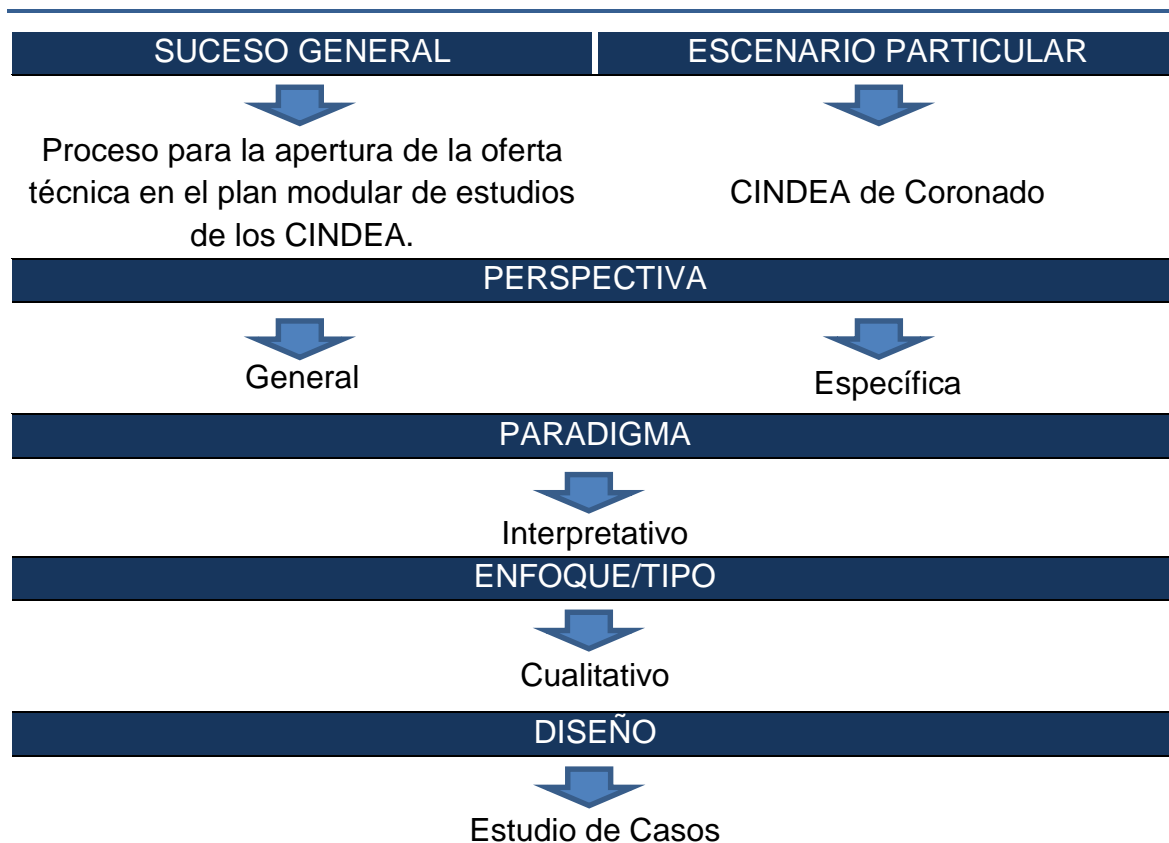
Rediseñar el proceso existente para la apertura de la oferta técnica en los CINDEA, desde la realidad específica del CINDEA de Coronado, conlleva la obtención y análisis de información que considere, en primer lugar, las impresiones particulares sobre los alcances y límites que concierne la aplicación de dicho procedimiento en el contexto específico de un CINDEA, en este caso el CINDEA de Coronado; en segundo lugar, el criterio experiencial de los directores de aquellos CINDEA con oferta técnica avalada; y, en tercer lugar, las valoraciones expertas de los asesores nacionales del DETCE y el DEPJA en torno al instructivo de apertura de la oferta técnica aplicado en la modalidad CINDEA.

Estas consideraciones deben ser comprendidas desde un paradigma interpretativo, cuyo enfoque para la recolección y descripción de la información permita adentrarse en las valoraciones y criterios de los participantes como principales fuentes de información. Este enfoque es de carácter cualitativo y permite enfatizar, según lo plantea Us Soc (2009, p. 78), el significado, el contexto, la perspectiva, la concepción de los participantes, el escenario y las actividades como un todo.

La aplicación de un enfoque cualitativo requiere el diseño de una metodología que permita canalizar y trasladar la información relacionada al análisis del proceso para incorporar la rama técnica en los CINDEA hacia las características particulares de un contexto socioeducativo específico, el CINDEA de Coronado, lo que hace que el estudio de casos se plantee como el diseño metodológico más adecuado para el estudio por permitir, en palabras de Wood y Smith (2018), “la comprensión de cómo y por qué algo ha sucedido, se ha desarrollado, o ha llegado a darse en un escenario concreto” (p. 76).

A partir de lo anterior, y para su mejor comprensión, en la figura N° 11 se muestra el esquema metodológico desarrollado en la presente investigación.





**Figura 11.** Esquema metodológico de la investigación. Elaboración propia (2020).

El análisis general del procedimiento de apertura de la rama técnica en los CINDEA, en el contexto particular del CINDEA de Coronado, mediante la metodología de estudio de casos, conlleva la obtención de resultados novedosos que permitirán la construcción de una propuesta de rediseño de dicho procedimiento cuya principal finalidad sea asegurar una mayor inclusión de especialidades técnicas dentro de esta modalidad.

Las fuentes de información se obtienen de la consulta a expertos e involucrados en los procesos de apertura de la rama técnica en CINDEA (DETCE-DEPJA), de los directores de CINDEA con oferta técnica y de aquellas personas pertenecientes a la comunidad educativa del CINDEA de Coronado, y que son especialmente sensibles al tema de la inclusión de la oferta técnica en dicho centro educativo. Otra fuente de información importante constituye toda la documentación atinente al instructivo oficial para la apertura de especialidades y selección de la opción del plan de estudios en Colegios Técnicos Profesionales y Colegios Académicos con Orientación Tecnológica (MEP, 2003).

Las técnicas e instrumentos comprendidos para la recolección de información, así como el procedimiento para el análisis, procuran ser compatibles con el enfoque cualitativo del presente estudio de caso, abarcando una triangulación a partir de los resultados obtenidos de las entrevistas, cuestionarios y revisión documental.

Los aspectos anteriormente mencionados integran el referente metodológico de la presente investigación y la fundamentación de estos se expone de manera detallada en los siguientes apartados; esta información contribuye a la construcción del método bajo el cual se aborda y resuelve el tema-problema que sustenta el presente estudio.

### **1. Tipo de investigación**

La realidad dada en un centro educativo es compleja debido a la confluencia de actores, procesos y políticas en sus servicios. En el caso particular de los CINDEA, la intermediación de una comunidad educativa conformada principalmente por personas adultas, la oferta educativa que abarca todos los ciclos de la educación básica y diversificada y el amplio marco normativo encargado de regular sus servicios propician un contexto con múltiples significados que deben ser considerados para la comprensión de cualquier fenómeno de particular interés investigativo.

El procedimiento atendido para el rediseño del instructivo para la apertura de especialidades técnicas en el CINDEA, como principal objeto de estudio de la presente investigación, constituye un fenómeno cuya comprensión y construcción requiere conocer e interpretar los criterios de aquellas personas involucradas en su ejecución, tanto a lo interno de la institución, en este caso el CINDEA de Coronado, como a lo externo de esta.

El amplísimo mosaico de criterios subjetivos bajo los cuales se pueden generar aproximaciones válidas en torno al proceso de apertura de la oferta técnica en CINDEA, y que pueden permitir su comprensión y rediseño, requiere que la presente investigación se estructure dentro de un paradigma apropiado, definiéndose el término paradigma como:



“Un punto de vista o modo de ver, analizar e interpretar los procesos educativos que tienen los miembros de una comunidad científica y que se caracteriza por el hecho de que tanto científicos como prácticos comparten un conjunto de valores, postulados, fines, normas, lenguajes, creencias y formas de percibir y comprender los procesos educacionales” (Bizquerra, 2016, p.64).

La canalización de las observaciones, análisis e interpretaciones ofrecidas por los sujetos informantes y demás fuentes, en torno al proceso para la apertura de la oferta técnica en CINDEA, hace del paradigma interpretativo el más apropiado para el abordaje y análisis de la información recabada. Según Bizquerra (2016):

Desde este paradigma, el estudio de la realidad educativa parte de su consideración en tanto que una construcción social resultante de las interpretaciones subjetivas y los significados que le otorgan las personas que la protagonizan. Por lo tanto, los hechos no se agotan en las manifestaciones objetivas de los fenómenos ni pueden ser entendidos por referencia a explicaciones causales. Desde este enfoque, el énfasis se pone en la perspectiva de los participantes durante las interacciones educativas con un intento de obtener comprensiones en profundidad de casos particulares (p.97).

El paradigma interpretativo ofrece un vértice metodológico que permite la comprensión ordenada de diversas consideraciones, criterios y fuentes de información referidas a un objeto de estudio específico o caso en particular.

Como el objeto de estudio o caso particular de la investigación, al referirse a un proceso ubicado en un instructivo para incorporar especialidades técnicas en CINDEA, requiere de la intervención de diversos funcionarios públicos adscritos al DETCE, el DEPJA y el propio centro educativo; en consecuencia, el paradigma interpretativo permite abordar y comprender diametralmente las perspectivas ofrecidas por los sujetos participantes desde sus distintos contextos de intervención respecto a dicho procedimiento.

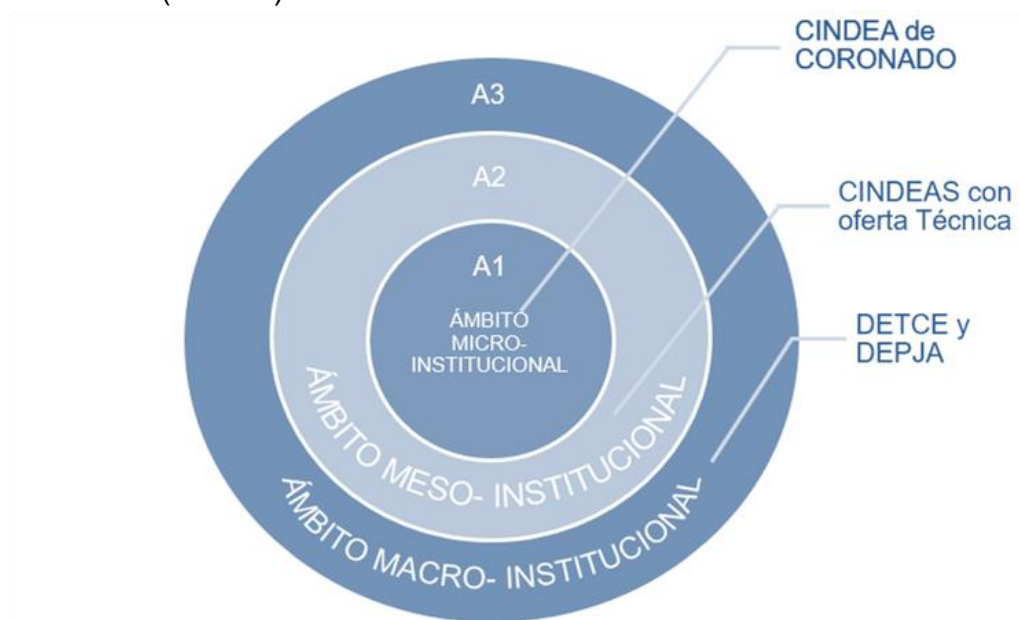
Según Barrantes (2013, p.84), dentro del paradigma interpretativo predominan los enfoques cualitativos. Por ende, la metodología de la presente investigación se atiende desde este enfoque.



La investigación cualitativa refleja, describe e interpreta la realidad educativa con el fin de llegar a la comprensión o a la transformación de dicha realidad, a partir del significado atribuido por las personas que la integran (Bizquerra, 2016, p. 275).

La descripción, interpretación y transformación del proceso ubicado en el instructivo para la apertura de especialidades técnicas en CINDEA, como caso particular de estudio, se alcanza ordenando el conjunto de perspectivas de los participantes en tres ámbitos:

1. **Ámbito micro-institucional (A1):** dada por las opiniones de los participantes del CINDEA de Coronado afectados por el proceso de apertura de oferta técnica.
2. **Ámbito meso-institucional (A2):** brindada por las consideraciones de los funcionarios de los CINDEA que actualmente ofrecen oferta técnica y que han ejecutado el proceso vigente (MEP, 2003).
3. **Ámbito macro-institucional (A3):** ofrecido por los conocimientos de aquellos funcionarios responsables en la intervención de dicho proceso desde los departamentos de educación técnica (DETCE) y educación de jóvenes y adultos (DEPJA).



**Figura 12.** Ámbitos de organización de las perspectivas de los participantes. Elaboración propia (2020).

El enfoque cualitativo permite distribuir los ámbitos en los cuales se ordenan las opiniones, consideraciones y conocimientos de aquellos sujetos participantes del proceso para la apertura de oferta técnica en CINDEA y cuya información resulta esencial para la propuesta de rediseño; sin embargo, para comprender la perspectiva de quienes lo supervisan a nivel macro (A3), lo han ejecutado a nivel meso (A2) y lo requieren replantear a nivel micro (A3) se deben establecer patrones y diferencias de estas experiencias y sus significados (Hernández- Sampieri y Mendoza, p.9 2018), a través de categorías, técnicas e instrumentos de carácter cualitativo que permitan la recolección, análisis e interpretación de dichos datos.

Así, bajo el enfoque cualitativo, resaltan los conocimientos y experiencias suministradas por los sujetos participantes en sus distintos ámbitos de interrelación como principal fuente de información, cuyas interpretaciones permitan ahondar en las diversas realidades concebidas por los participantes en torno a los alcances y límites que ofrece el actual instructivo para incorporar especialidades técnicas en el plan modular de estudio de los CINDEA.

Pero, más allá de lo mencionado anteriormente, el enfoque cualitativo posee una serie de características que permitirán un abordaje investigativo de mayor pertinencia hacia el tema-objeto del presente estudio; cuyas características, mencionadas por Santos Guerra (2000), tienen la ventaja de estar directamente relacionadas con la investigación en organizaciones escolares, como lo es el centro educativo CINDEA de Coronado.

- a) Se centra en los procesos que tienen lugar en la dinámica del centro.
- b) No parte de hipótesis encorsetadas, aunque es inevitable que se tenga suposiciones y juicios de previos nacidos de la experiencia, de las lecturas, de los informes de participantes y de la intuición.
- c) No utiliza un diseño experimental rígido (o por ser más ecuánime, riguroso) ya que la realidad educativa difícilmente puede ser encapsulada en cauces temporales, espaciales, metodológicos, etc.
- d) Contextualiza la exploración y la sitúa en los escenarios naturales en los que se produce la acción. Se realiza la investigación en los lugares donde tienen lugar los hechos, se entrevista a sus integrantes, se analizan los documentos, se observan las sesiones in situ, etc.





- e) Utiliza métodos diversos ya que un solo tipo de instrumento condiciona y sesga la calidad de los datos.
- f) Utiliza métodos sensibles para captar la complicitad de los fenómenos.
- g) Trata de comprender la realidad como un todo, sin fraccionarla en parcelas inconexas, sin fragmentarlas en variables aisladas, descontextualizadas sobre la que se puede aplicar primero el análisis y luego las decisiones.
- h) El investigador se convierte en la piedra angular de la indagación, ya que se implica en el entorno social que está estudiando como observador y como participante.
- i) La investigación cuenta con la opinión de los participantes ya que, al resultar decisivo conocer las interpretaciones y los significados, es necesario solicitar de los interesados su punto de vista. (p.237-238)

Para la presente investigación el enfoque cualitativo es el que mejor se ajusta a sus pretensiones y objetivos. Esto permite que el estudio se conduzca en un ambiente natural, donde los participantes se comporten como lo hacen en su vida cotidiana. Así, las categorías no se definen con el propósito de manipularse ni de controlarse, por lo que las preguntas de investigación estarán abiertas ante las vicisitudes del entorno y del componente a estudiar (Hernández Fernández y Batista, 2018). Así, los datos recabados estarán medularmente influenciados por los intereses, necesidades y criterios de los participantes de la investigación.



## 2. Contexto de la investigación

La investigación se realiza en el centro educativo CINDEA de Coronado, cuya información administrativa se ubica en el siguiente cuadro:

**Cuadro 11**

*-Caracterización administrativa del CINDEA de Coronado*

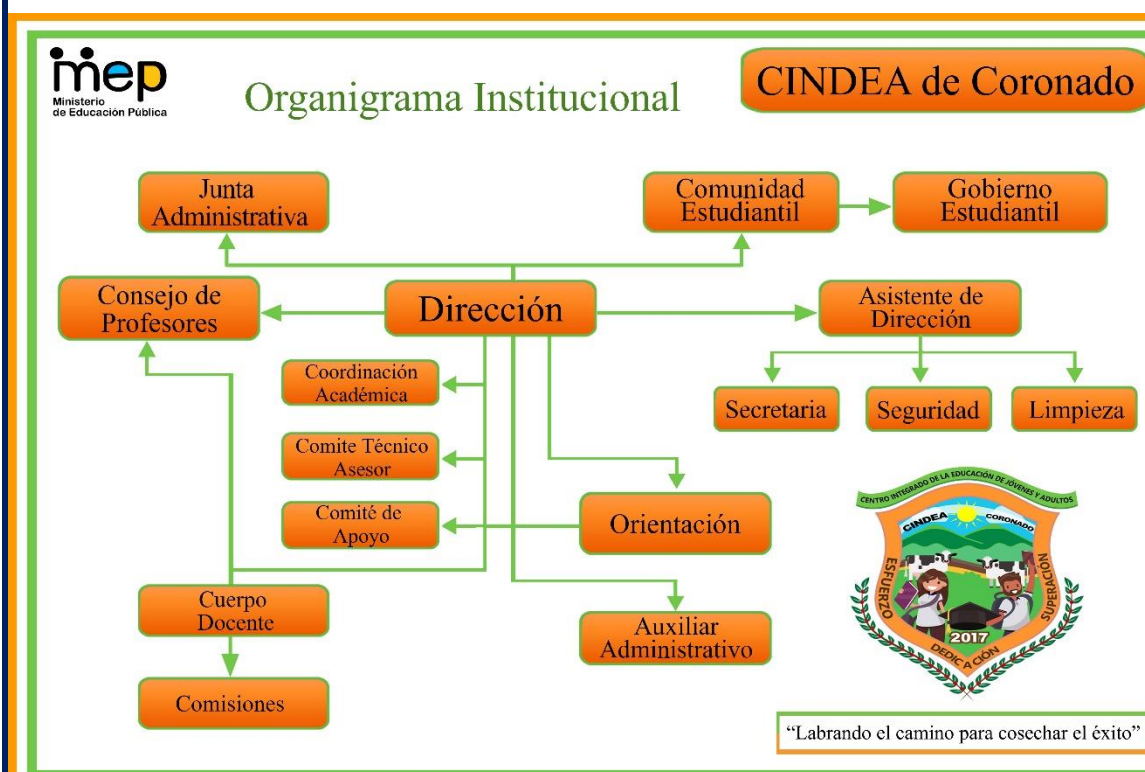
<b>Año de Creación:</b> 2017		<b>Código Presupuestario:</b> 6797	
<b>Dirección Regional:</b> San José Norte		<b>Circuito Educativo:</b> 06	
<b>Nombre del Director:</b> Roberto Levy Porras		<b>Planilla total:</b> 32 funcionarios.	
<b>Teléfono:</b> 22296620	<b>Correo institucional:</b> Cindea.coronado@mep.go.cr		
<b>Página WEB:</b> www.cindeacoronado.como		<b>Red social:</b> Facebook	
<b>Dirección Exacta:</b> San Isidro de Vázquez de Coronado, de la terminal de buses 100 metros oeste, 100 sur, frente a la casa de cuido del adulto mayor.			
<b>Tipo de Jornada:</b> ( x ) Única      ( ) Doble Jornada      ( ) Triple Jornada			
<b>Modalidad:</b> Adulto-Nocturna-Pública		<b>Tipo de Dirección:</b> 01	
<b>Lema:</b> “ <i>Labrando el camino para cosechar el éxito</i> ”.			
<b>Misión:</b>  Somos una institución educativa que atiende las diversas necesidades de su población estudiantil joven y adulta brindando un servicio con calidad que propicia el fortalecimiento de la educación integral de la comunidad coronadeña con el propósito de mejorar su formación convencional y emergente.		<b>Visión:</b>  Incidir en la calidad de vida de nuestros estudiantes por medio de una formación integral que impulse su potencial para engrandecer a la comunidad de Coronado y a nuestro país.	

### Escudo:



Imagen 1. Escudo del CINDEA de Coronado (2020)

### Organigrama



**Figura 13.** Organización Institucional del CINDEA de Coronado.

### Fotografía Institucional externa



Imagen 2. Fotografía externa del CINDEA de Coronado (2020)

### Fotografía interna institucional



Imagen 3. Fotografía interna del CINDEA de Coronado (2020)

### Croquis institucional:

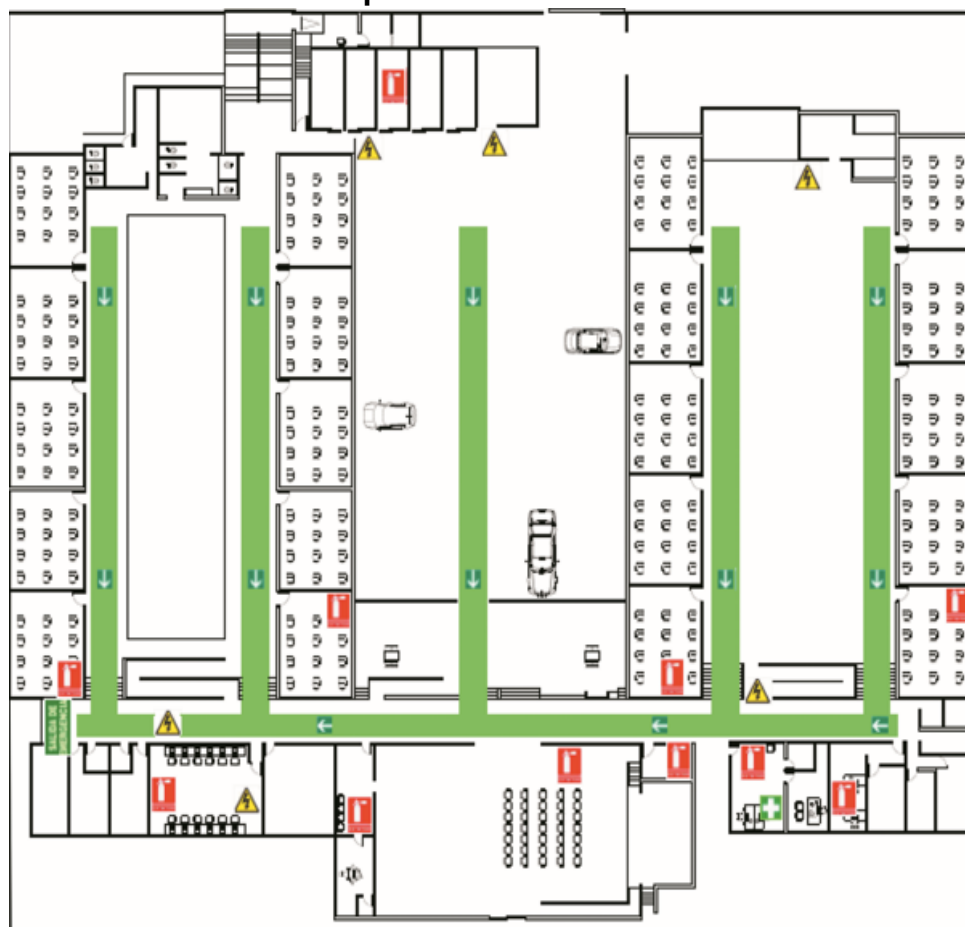


Imagen 4. Croquis Institucional del CINDEA de Coronado.

### MATRÍCULA ESTUDIANTIL 2020

	Total	Hombres	Mujeres
<b>OFERTA</b>	626	230	396
<b>Educación Emergente (Cursos Libres)</b>	22	10	12
<b>Educación Convencional</b>	604	220	384
I Nivel	43	15	28
II Nivel	336	137	199
III Nivel	225	68	157
Académico	225	68	157

Elaboración propia (2020).

## 2.1. Historia Institucional del CINDEA de Coronado

El CINDEA de Coronado se funda en febrero de 2017, con sede en la escuela José Ana Marín Cubero, ubicada en Coronado, asumiendo la dirección de este centro educativo el Señor M.Sc. Freddy Chacón Carvajal.

Se escoge la sede anterior a solicitud de la supervisora Msc. Jinney Castillo Rojas a la oficina de Educación de Adultos MEP junto con el visto bueno, por escrito, del director de la Escuela Msc. Amadeus Calderón Mena, ya que originalmente el centro educativo fue aprobado para funcionar en el Liceo de Coronado, pero por el difícil del acceso y la peligrosidad de la zona inicia operaciones en la escuela.

Los principales logros de la administración durante 2017 y hasta el 04 de junio de 2018 son:

Durante 2017:

- Conformación de grupos
- Uso de plantillas de notas generada con apoyo del equipo docente.
- Adquisición de equipo tecnológico.
- Generación de horarios personalizados con apoyo del equipo docente.
- Gestión para la apertura de plazas administrativas de: oficinista, guarda, conserje, auxiliar administrativo, orientador y asistente de dirección.
- Conformación de la junta administrativa del CINDEA de Coronado.
- Durante el curso 2017 no se generó presupuesto por lo que la administración laboro a partir de donaciones y regalías de estudiantes y otras instituciones para cumplir con sus propios servicios.
- Desarrollo del escudo institucional.
- Confección de la camiseta estudiantil.
- Confección del primer cuaderno de comunicación con apoyo del equipo docente.
- Proposición de la misión, visión, lema y valores institucional.
- Conformación de comités instituciones, evaluación y apoyo.



- Se organiza el primer grupo de baile folclórico
- Adquisición del mobiliario: 25 sillas plásticas, armario y bancas
- Reconocimiento en el FEA en Artes literarias.
- Reconocimiento en Buenas Prácticas.
- Primera participación en Desfiles del 15 de Septiembre.
- Conformación del primer grupo de baile folclórico
- Se gestiona el cuido de los hijos e hijas infantes de las estudiantes con el CENCINAI.
- Capacitación en andragogía

A partir de 05 junio de 2018 asume el cargo como director el señor M. A. Ed. Roberto Levy Porras. Los principales logros de su administración a la fecha son:

Durante 2018:

- Adquisición de un software propio para el registro de notas y asistencia.
- Construcción de las instalaciones administrativas del CINDEA de Coronado, para finales del año 2018.
- Se realiza la primera feria vocacional del CINDEA de Coronado a cargo del departamento de orientación.
- Apertura del correo MEP del CINDEA de Coronado.
- Confección de una segunda versión del cuaderno de comunicación.
- Generación de los fólderes de expediente estudiantil.
- Confección de boletas ante falta leve o muy leve a la disciplina.
- Confección del estandarte oficial.
- Adquisición de máquina para la confección de carnés.
- Inclusión del CINDEA de Coronado en PANEA para la apertura del comedor escolar.
- Adquisición del reloj marcador
- Se gradúa la primera generación de bachillerato con 100% de promoción
- Compra de banderas.

Durante el año 2019:





- Dotación a las instalaciones administrativas de diferentes insumos para su funcionamiento, tales como servicio de luz y teléfonos, muebles y equipo tecnológico, tal como impresoras, video beans, teléfonos, pantallas.
- Confección e instalación de un rótulo iluminado del CINDEA de Coronado.
- Confección de los bocetos para la remodelación de la entrada.
- Se propicia el uso del correo MEP como medio oficial de comunicación interna y externa.
- Se conforma la banda institucional.
- Se adquieren trajes típicos para la conformación de grupo folclórico.
- Se da apertura al primer curso de oferta emergente denominado “Creando mi pequeña empresa”
- Se imprimen y entregan las carnés estudiantiles generadas en la institución.
- Se consigue la apertura y nombramiento al puesto de coordinador académico.
- Se genera el plan de emergencia y gestión de riesgos del CINDEA de Coronado
- Se confecciona e instala la rotulación interna de las oficinas administrativa, que incluye la ideografía instituciones, planos de emergencia y nombres de oficina.
- Se realiza la primera feria de emprendimiento del CINDEA de Coronado.

### **3. Finalidad y alcance de la investigación.**

#### **3.1. Finalidad**

Según Martínez (2007):

La finalidad de la investigación en educación es conocer (describir, comprender) con cierta precisión una determinada realidad educativa, sus características y funcionamiento, así como la relación que existe entre los elementos que la configuran. Ello facilita posteriormente, si es el caso, hacer valoraciones y diagnósticos adecuados de la misma, (...) e identificar los factores que causan en ella determinados efectos. Estas posibilidades que





brinda la investigación sientan las bases para la intervención educativa, que tiene como finalidad actuar sobre una situación para mejorarla (p.18).

La investigación dentro del campo educativo debe tener como principal premisa la comprensión de una realidad socioeducativa de interés para el alcance de su mejoramiento. En consecuencia, su alcance debe tener efectos teóricos y aplicables.

Se puede decir que la finalidad de la investigación en su conjunto es el conocimiento de la estructura e infraestructura de los fenómenos sociales, que permita explicar su funcionamiento (investigación básica) con el propósito de poder llegar a su control, reforma y transformación (investigación aplicada) (Campos, 2016, p. 86).

La carencia de investigaciones que analicen el impacto del instructivo para la apertura de la rama técnica en el plan modular de estudios de los CINDEA demuestra la existencia de una realidad socioeducativa poco explorada a nivel científico; por ende, su abordaje, como tema-problema, debe permitir la construcción de conocimientos teóricos y aplicados que permita mejorar la comprensión de dicho instructivo y la confección de su rediseño.

Según Campos (2016), las investigaciones tienen dos tipos de finalidad: básica y aplicada.

**La investigación básica** se orienta a profundizar en la comprensión de los fenómenos u objetos de estudio para contribuir al acervo de conocimientos sobre lo estudiado.

**La investigación aplicada** se orienta a la solución de problemas específico; es decir, se investiga una realidad, un fenómeno o un objeto para obtener conocimientos que permitan modificar sus característica o condiciones (p. 88).

El tema-problema del presente estudio hace que su finalidad busque la comprensión sobre los alcances y límites en la aplicación del instructivo para la apertura de especialidades técnicas en CINDEA a partir del análisis de las consideraciones de los participantes, cuyos hallazgos ofrezcan los insumos necesarios para la confección de una propuesta de rediseño del procedimiento



aplicable en el CINDEA de Coronado, esto para que su implementación permita la apertura exitosa de la oferta técnica en su plan modular de estudio.

Así, la finalidad de la investigación es aplicada dado que busca la definición de su fenómeno de estudio de manera esquematizada y comprendiendo el instructivo para su posterior modificación a través de una propuesta de rediseño.

**CUADRO 12**

*-Esquema de la finalidad de la investigación.*

Finalidad	Definición	Fenómeno
<b>Aplicada</b>	Comprensión del fenómeno/problema	Instructivo para la apertura de especialidades técnicas en el CINDEA.
	Modificar características del fenómeno/problema	Rediseño del instructivo para la apertura de especialidades aplicable en el CINDEA de Coronado.

Elaboración propio (2020).

El alcance del estudio permite explorar de manera original el instructivo de apertura de especialidades técnicas en CINDEA para su rediseño aplicable en el CINDEA de Coronado.

### 3.2. Alcance

El alcance de una investigación indica lo que se obtendrá a partir de ella y condiciona el método que se seguirá para obtener dichos resultados (pensamientodesistemaaplicado, 2013).

El desarrollo del estudio permite comprender el procedimiento especificado en el instructivo para la apertura de especialidades técnicas en CINDEA y su rediseño aplicable en el CINDEA de Coronado. Dicho instructivo y procedimiento ha sido poco estudiado a nivel nacional e internacional, por lo que la información deberá obtenerse a partir de un método que explore la información ofrecida por las y los participantes y demás fuentes de manera novedosa y pionera.

Así, el alcance del método para la obtención de los resultados es de tipo exploratorio.

Los estudios exploratorios se llevan a cabo cuando el propósito es examinar un fenómeno o problema de investigación nuevo o poco estudiado, sobre el cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir cuando la revisión de la literatura reveló que tan solo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas (Hernández, 2018, p. 106).

El alcance exploratorio de la investigación hace que el análisis del procedimiento para incorporar oferta técnica en CINDEA, a partir de la información ofrecida por los participantes y demás fuentes de información, determinen las tendencias e identificación de áreas, ambientes, contextos y situaciones de estudio (Sampieri, 2018, p. 107), cuyo tratamiento metodológico permita elaborar la propuesta de rediseño de dicho instructivo aplicable en el CINDEA de Coronado.

Los estudios exploratorios usualmente tienden a designarse a investigaciones con enfoque cuantitativo; sin embargo, la carente publicación de teorías y resultados en torno al procedimiento para incorporar oferta técnica en CINDEA hace necesario que la presente investigación sitúe dicho alcance desde su enfoque cualitativo, como punto de partida para la proposición de explicaciones originales que ofrezcan referentes académicos válidos. Lo anterior se avala desde la perspectiva de McMillan y Schumacher (2005, p.118), para quienes “la investigación exploratoria se realiza habitualmente en nuevas áreas de estudio y pueden ser estudios cuantitativos o cualitativos”.

La carencia de referencias investigativas entorno al instructivo y procedimiento para la apertura de oferta técnica en CINDEA, así como de las percepciones y consideraciones de las personas involucradas en su ejecución a nivel micro, meso y macro, conlleva a la formulación de un diseño atinente a dicho alcance, de los cuales el estudio de caso resulta el más apropiado.



#### 4. Diseño de investigación

Según Bizquerra (2016, p.117) “el diseño de la investigación es el plan o estrategia concebida para obtener la información que se requiere, dar respuesta al problema formulado y cubrir los intereses del estudio”.

**Cuadro 13**

*-Estrategia de la investigación*

Información requerida	Problema	Interés del estudio
Consideraciones sobre los alcances y límites del instructivo para la apertura de oferta técnica en CINDEA.	Reducido porcentaje de instituciones CINDEA cuyo plan modular de estudios no incluye la oferta técnica.	Propuesta de rediseño del procedimiento para la apertura de especialidades técnicas aplicables en el CINDEA de Coronado.

Elaboración propia (2020).

La estrategia de la investigación, expuesta en la tabla anterior, hace que su diseño deba ser flexible, comprensivo, explicativo y transformador hacia el tema-problema, en este caso el rediseño del instructivo para la apertura de la oferta técnica en CINDEA.

El instructivo, aunque resulta un documento que expone un procedimiento avalado por el MEP, se comprende como un caso cuyo análisis de resultados permitirá sustentar los criterios necesarios para su rediseño, aplicado en el contexto particular del CINDEA de Coronado.

Un caso se puede definir como una unidad o entidad sistemática identificada en sus límites y características y ubicada en relación a su contexto y que es el principal objeto o sujeto de estudio. En otras palabras: el caso es la unidad de análisis (Sampieri, 2014, p.4).

El caso o unidad de análisis de la investigación representa el instructivo oficial para la apertura de la oferta técnica en el plan modular de estudio de los CINDEA. Este caso, utilizando la perspectiva de López, Moreno y Nicastro (2005, p.18) constituye una representación que analiza la realidad general del instructivo, para cuya comprensión intervienen elementos subjetivos y objetivos obtenidos de las fuentes de información expuestas de manera escrita, oral o visual.

El estudio de caso, como el diseño de la investigación, a criterio de Sandi (2003): ...no es una opción metodológica, sino una elección sobre el objeto a estudiar. Como forma de investigación, el estudio de casos se define por su interés en casos particulares, no por los métodos de investigación usados (...) El estudio de casos es tanto el proceso de indagación acerca del caso como el producto de nuestra indagación (p.175).

La estrategia investigativa plasmada en el cuadro N° 13, a través del estudio de caso, permite desarrollar un proceso de indagación sobre la unidad de análisis o caso, cuyos resultados permiten ofrecer una propuesta de rediseño como principal producto; entonces, se comprende que la unidad de análisis o caso es el instructivo para la apertura de especialidades técnicas aplicado en el CINDEA de Coronado.

La metodología para el estudio del caso resulta compatible con la metodología cualitativa (Biquerra, 2006) y el alcance exploratorio del presente estudio dado que, según McMillan y Schumacher (2005):

El diseño de estudio de caso resulta apropiado para la investigación exploratoria y orientada al descubrimiento. Los *estudios exploratorios* que examinan un tema sobre el que ha habido poca investigación previa, se diseñan para alcanzar una investigación más detallada. El propósito es elaborar un concepto, desarrollar un modelo con sus subcomponentes relacionados o sugerir propuestas. Algunos estudios facilitan el entendimiento de un concepto abstracto (...) Otros estudios relacionan las percepciones de los participantes (p. 405).

El estudio de caso resulta ser la metodología que ofrece las ventajas y facilidades necesarias para desarrollar una investigación que resuelva en un contexto particular una problemática presente a nivel general. Así, la información obtenida de las consideraciones respecto al procedimiento para incorporar oferta técnica en el CINDEA permitirá confeccionar una propuesta de rediseño cuya aplicación en el contexto particular del CINDEA de Coronado permitirá, desde su gestión administrativa, asegurar la correcta atención de los procesos necesarios para ofrecer especialidades técnicas.



De un estudio de casos se espera que abarque la complejidad de un caso particular (...) es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender sus circunstancias importantes (Sandín, 2003, 174)

Otras ventajas que ofrece el estudio de casos para la presente investigación se coligen de los criterios expuestos por Bisquerra (2016, p.303) mediante el cuadro N° 14:

**Cuadro 14**

*-Ventajas del Estudio de Caso para la investigación*

Criterios favorables en torno al estudio de caso	Ventaja asociada para la presente investigación
<i>Puede ser una manera de profundizar en un proceso de investigación a partir de unos primeros datos analizados.</i>	Los actuales requerimientos establecidos para la inclusión de oferta técnica en CINDEA, al no estar contextualizados a la realidad de dichas instituciones, permiten profundizar en las demás desventajas afrontadas históricamente por esta modalidad para ofertar una especialidad técnica.
<i>Es apropiada para investigaciones a pequeña escala, en un marco limitado de tiempo, espacio y recursos.</i>	Como el contexto de investigación es el CINDEA de Coronado se permite delimitar la obtención y análisis de resultados a la realidad específica de dicho centro educativo.
<i>Es un método abierto a retomar otras condiciones personales o instituciones diferentes</i>	Los lineamientos administrativos en torno a la organización de los CINDEA hacen que las condiciones curriculares e institucionales de dichos centros educativos sean muy parecidas. Esto permite que los resultados y propuesta de la presente investigación puedan ser aplicados a otros centros educativos.
<i>El estudio de caso favorece el trabajo cooperativo y la apertura de distintas ópticas</i>	Considerando el impacto positivo que encierra la inclusión y apertura de especialidades técnicas dentro del plan modular de estudios de un CINDEA, se espera que las técnicas para la

**Cuadro 14***-Ventajas del Estudio de Caso para la investigación*

Criterios favorables en torno al estudio de caso	Ventaja asociada para la presente investigación
<i>profesionales a través del trabajo interdisciplinar;</i>	recolección de información permitan al personal y estudiantes del CINDEA de Coronado aportar distintas consideraciones y reflexiones al respecto.
<i>Lleva a la toma de decisiones, a implicar, a desenmascarar prejuicios o preconcepciones.</i>	El desarrollo de la investigación como el planteamiento de su propuesta pretende ofrecer a la gestión administrativa del CINDEA de Coronado una serie de insumos de reflexión en torno a la oferta técnica y al estado situacional de la institución respecto a las distintas áreas de gestión, como la infraestructura el presupuesto y la vinculación con las empresas.

Elaboración propia (2020).

El estudio del caso requiere de la secuencia de una serie de fases que conforman su propia estructura metodológica. Dichas fases, desde el enfoque cualitativo de la presente investigación, permiten ejecutar la secuencia del diseño desde planteamientos flexibles y adaptados a los descubrimientos alcanzados durante su desarrollo. De esta forma, atendiendo los planteamientos de Bizquerra (2016):

Se traza un plan de acción para acercarse al fenómeno objeto de interés y obtener la información, pero se prioriza la relevancia a la objetividad de los datos y, por lo tanto, la adaptación del diseño a las contingencias del contexto (Bizquerra, 2016, p. 118)

El plan de acción que presenta la secuencia de fases que integran la estructura del estudio de caso de la presente investigación se muestra a continuación:



**Figura 13.** Estructura del diseño del estudio de caso de la investigación. Elaboración propia (2020). Basado en Hernández-Sampieri y Mendoza, 2014 (p.5).

## 5. Fuentes de información

Según Wood y Smith (2018, p. 77) “el diseño de estudio de caso se basa en múltiples fuentes de información que permitan una visión globalizada del tema de investigación en un contexto particular”.

Las fuentes de información deben propiciar el conocimiento, la búsqueda y el acceso de la información requerida para la comprensión y transformación del caso o unidad de análisis. Por medio de estas, a criterio de Villalobos (2019), se seleccionan aquellas personas y documentos que aportarán la información según criterios acordes con la particularidad del hecho social (p. 286).



En la figura N° 12 del presente capítulo se indicó los tres ámbitos en los cuales se ordena el conjunto de perspectivas relacionadas con el instructivo para la apertura de especialidades técnicas en el CINDEA. Estos ámbitos permiten clasificar las fuentes primarias y secundarias de la siguiente forma:

**Cuadro 15**

*-Clasificación de las fuentes de información de la Investigación.*

ÁMBITO	FUENTE PRIMARIA (A)	Cod.	FUENTE SECUNDARIA (B)	Cod.
CINDEA de Coronado (Micro)	Comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado.	1FP	Documentación del CINDEA de Coronado relacionado a su caracterización institucional.	6FS
	Personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado.	2FP		
CINDEA con oferta técnica (Meso)	Directores de CINDEA con oferta técnica respecto al instructivo.	3FP	Documentación de los CINDEA relacionado a su caracterización.	7FS
DETCE y DEPJA (Macro)	Asesores nacionales del DEPJA expertos en el instructivo.	4FP	Documentación del DETCE y DEPJA relacionada con el instructivo para la apertura de especialidades técnicas en CINDEA.	8FS
	Asesores nacionales del DETCE expertos en el instructivo.	5FP		

Elaboración propia (2020).

La definición de las fuentes primarias de información para la presente investigación es:

- Comunidad estudiantil del CINDEA: conjunto de estudiantes matriculados en el CINDEA de Coronado.
- Personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado: conjunto de funcionarios responsables de la educación y procesos administrativos del CINDEA de Coronado.
- Directores de CINDEA con oferta técnica: Funcionarios responsables de la gestión y administración general del CINDEA con Oferta técnica.

- Asesores nacionales del DEPJA: funcionarios responsables de la supervisión y asesoramiento técnico-educativo de los servicios ofrecidos en la modalidad de educación de jóvenes y adultos del MEP.
- Asesores nacionales del DETCE: funcionarios responsables de la supervisión y asesoramiento técnico-educativo de los servicios ofrecidos en la modalidad de educación técnica del MEP.

La definición conceptual de las fuentes secundarias de información para la presente investigación es:

- Documentación del CINDEA de Coronado relacionado a su caracterización institucional: Registros, archivos, expedientes, cuadros de personal, bancos de matrícula e informes de rendimiento académicos.
- Documentación de los CINDEA con oferta técnica relacionado a su caracterización: Registros, archivos, expedientes, cuadros de personal, bancos de matrícula e informes de rendimiento académicos relacionados a la oferta técnica en cada institución.
- Documentación del DETCE y DEPJA relacionada con el instructivo para la apertura de especialidades técnicas en CINDEA: Registros, archivos, expedientes, cuadros de personal, bancos de matrícula e informes de rendimiento académicos relacionados a la oferta técnica en cada institución.

La consulta constituye el principal medio para acceder a los conocimientos ofrecidos por las fuentes primarias de información y la revisión de documentación es el medio para obtener la información requerida de las fuentes secundarias de información; sin embargo, en el caso de las personas, como fuentes primarias de información, a criterio de Villalobos (2019), constituyen un todo sistemático que posee vida. Por ello, se impone la profundidad sobre la extensión y, si se necesita una muestra se reduce en amplitud numérica (p. 287). La muestra seleccionada y los criterios que fundamentan su delimitación se presentan en el siguiente apartado.



## 6. Muestra

Para obtener una muestra de la población existen dos formas o métodos, el probabilístico y el no probabilístico. Según Cid, Pérez y Sandoval (2007):

El primero se refiere al tipo de muestreo en el cual existe la probabilidad de que cada uno de los miembros de la población sea seleccionado como parte de la muestra. Mientras que en el no probabilístico la selección se hace por conocimiento previo de los sujetos y es el investigador quien decide llegar a unos u otros, según su criterio. (p. 75).

Debido al carácter cualitativo de la presente investigación la muestra de la población de estudio se obtiene mediante el empleo de un método no probabilístico.

El método no probabilístico elegido se aplica mediante el muestreo por conveniencia; este, en palabras de Cid, Pérez y Sandoval (2007), “es el muestreo en el cual el investigador selecciona la muestra de acuerdo con su conveniencia” (p.75).

La selección de la muestra y su justificación se muestran en el siguiente cuadro:



Cuadro 16

*-Selección y justificación de la muestra de la investigación*

ÁMBITO	FUENTE PRIMARIA	N° de Fuente	Población total		Muestra		Justificación de la muestra
			Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa	
1. CINDEA de Coronado	Consulta a la comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado.	<b>1FP</b>	590	100%	154	25%	Estudiantes ubicados en el III nivel, el cual es el único que puede recibir oferta técnica.
	Consulta al personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado.	<b>2FP</b>	30	100%	23	76.6%	Conocer la perspectiva de todo el personal resulta importante para determinar los alcances y límites que la oferta técnica conlleva para el CINDEA de Coronado.
2. CINDEA con oferta técnica	Consulta a directores de CINDEA con oferta técnica respecto al instructivo. .	<b>3FP</b>	10	100%	5	50%	CINDEA con aprobación para ofertar especialidades técnicas. (CINDEA Tilarán; CINDEA La Palma; CINDEA La Paz; CINDEA Judas; CINDEA Puntarenas)
3. DETCE y DEPJA	Consulta a funcionarios asesores nacionales del DEPJA expertos en el instructivo.	<b>4FP</b>	12	100	2	16.6%	Expertos del DEPJA en el procedimiento para incorporar oferta técnica en CINDEA.
	Consulta a funcionarios asesores nacionales del DETCE expertos en el instructivo.	<b>5FP</b>	10	100	2	20%	Expertos del DETCE en el procedimiento para incorporar oferta técnica en CINDEA.
TOTAL			650	100%	183	28%	

Elaboración propio (2020).

## 7. Categorías de Análisis

El enfoque cualitativo de la presente investigación conlleva la enunciación de categorías de análisis para el tratamiento de la información requerida para el alcance de los objetivos y planteamiento de la propuesta.

Según Campos (2016), las categorías de análisis son los conceptos claves o conceptos referentes dentro de la investigación cualitativa y que pueden definirse con precisión (p. 52).

En el siguiente cuadro se ofrecen las categorías y subcategorías de análisis de la presente investigación.

**Cuadro 17**

*-Categorías de análisis de la investigación*

Objetivo Específico	Categoría de Análisis	Subcategoría	Fuente de información (Código).
1. Determinar las fortalezas y debilidades del instructivo para la apertura de oferta técnica en los CINDEA desde la perspectiva de los asesores nacionales del DEPJA y el DETCE.	1.1. Educación Técnica y Formación profesional	1.1.1. La sociedad en el siglo XXI	8FS
		1.1.2. Educación Económica y sociedad.	8FS
		1.1.3. Desarrollo socio-histórico de la educación Técnica en Costa Rica	5FP
	1.2. Organización administrativa de la Educación Técnica en Costa Rica	1.2.1. Fundamentación legal de la ETFP en Costa Rica	5FP
		1.2.2. El Departamento de Educación técnica y Capacidades Emprendedoras	5FP
		1.2.3. Procedimiento para la inclusión y apertura de especialidades técnicas en los centros educativos	5FP 4FP 8FS

**Cuadro 17***-Categorías de análisis de la investigación*

<b>Objetivo Específico</b>	<b>Categoría de Análisis</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Fuente de información (Código).</b>
		1.2.4. Ofertas de Educación Técnica en Costa Rica.	<b>5FP</b>
		1.2.5. ETFP y educación para el trabajo. Diferencias y similitudes.	<b>5FP</b>
	1.3. Educación de Jóvenes y Adultos.	1.3.1. Características del modelo curricular y pedagógico de la educación de jóvenes y adultas.	<b>4FP</b>
	1.4. Organización administrativa de la oferta EPAJ en el sistema educativo costarricense.	1.4.1. El Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultos	<b>4FP</b>
	1.5. Los centros integrados de Educación de Jóvenes y Adultos	1.5.1. Características e importancia de los CINDEA.	<b>4FP</b>
		1.5.2. El plan modular de estudios de educación de Jóvenes y Adultos	<b>4FP</b>
2. Determinar los alcances y límites que supone la ejecución del instructivo para la apertura de oferta técnica en los CINDEA desde la perspectiva de los directores de CINDEA con oferta técnica autorizada.	2.1. Organización administrativa de la Educación Técnica en Costa Rica	2.1. Programas de estudio de especialidades técnicas y sus requerimientos.	<b>3FP</b>
		2.1. Perfil profesional del estudiante técnico medio.	<b>3FP</b>
		2.1. Procedimiento para la inclusión y apertura de especialidades técnicas en los centros educativos	<b>3FP</b>
	2.2. Los centros integrados de Educación de Jóvenes y Adultos	2.2.1. La rama técnica en los CINDEA	<b>3FP 7FS</b>

Cuadro 17

*-Categorías de análisis de la investigación*

Objetivo Específico	Categoría de Análisis	Subcategoría	Fuente de información (Código).
	2.3. Gestión Administrativa de los centros educativos	2.3.1. La dirección escolar y la administración educativas	<b>3FP 7FS</b>
3. Comprender desde la perspectiva de la comunidad educativa del CINDEA de Coronado los retos y oportunidades que conlleva la ejecución del Instructivo para la apertura de especialidades técnicas emanado por el DETCE durante el periodo 2020.	3.1. Los centros integrados de Educación de Jóvenes y Adultos	3.1.1. El plan modular de estudios de educación de Jóvenes y Adultos	<b>2FP 6FS</b>
	3.2. Educación técnica y Formación profesional	3.2.1. ETFP, su definición, características e importancia	<b>1FP</b>
	3.3. Organización administrativa de la Educación Técnica en Costa Rica	3.3.1. Procedimiento para la inclusión y apertura de especialidades técnicas en los centros educativos	<b>2FP</b>
	3.4. Educación Económica y sociedad.	3.4.1. Situación económica, empresarial y laboral en Costa Rica.	<b>1FP</b>
		3.4.2. La relación educación y empleabilidad en Costa Rica	<b>1FP</b>
4. Rediseñar el instructivo para la apertura de oferta técnica en CINDEA que atienda las fortalezas y resuelva las debilidades detectadas por los funcionarios del DETCE y DEPJA y considere los retos y oportunidades	4.1. Educación técnica y Formación profesional	4.1.1. Características y calidad en las instituciones que ofertan ETFP	<b>2FP 4FP</b>
	4.2. Gestión Administrativa de los centros educativos	4.2.1. Funciones, procesos y tareas inherentes al director o directora de un centro educativo	<b>2FP</b>

Cuadro 17

*-Categorías de análisis de la investigación*

Objetivo Específico	Categoría de Análisis	Subcategoría	Fuente de información (Código).
reconocidos por la comunidad educativa, ejemplificada en el CINDEA de Coronado durante el periodo 2020.			

Elaboración propia (2020).

## 8. Técnicas e instrumentos

Las técnicas e instrumentos permiten operacionalizar los medios para obtener la información requerida de las fuentes de información, según las categorías de análisis planteadas y otras categorías emergentes, no contempladas pero de relevancia para el alcance de los objetivos y resultados. Para Barrantes (2013), “muchos de los fenómenos por investigar no pueden ser apreciados directamente por el investigador. Para ello, requerirá de un medio brindado por dispositivos mecánicos o electrónicos, los cuales le permitan registrar la operación de los fenómenos” (p. 255).

Las técnicas encierran en sí misma la habilidad, el arte, la pericia, etc. con la que somos capaces de proceder o actuar en una intervención determinada, sirviéndonos para ello de uno o de varios instrumentos según lo requiera cada situación. Operativamente las técnicas se adecuan a la especificidad de los procedimientos acordados y utilizan los instrumentos más idóneos en cada caso, con la finalidad de recabar la información deseada para poder evaluar la intervención socioeducativa.

El instrumento es una herramienta específica del que se sirve una técnica para recoger datos de forma sistematizada y objetiva. Es el recurso imprescindible con el que podemos realizar de forma más operativa la práctica de la acción evaluadora. Es el recurso-utensilio más preciso y adecuado posible,



estandarizado o no, para obtener la información necesaria sobre un aspecto muy determinado (Castillo y Cabrerizo , 2011, p. 180-181).

Para el caso de las técnicas, deben responder al enfoque y diseño de la investigación. Los instrumentos, a su vez, se derivan de los atributos y características de la técnica elegida.

El enfoque cualitativo y el diseño tipo estudio de caso de la presente investigación permiten, desde la literatura especializada, el uso de diferentes de técnicas bajo las cuales se recabe de manera confiable la información de las fuentes según las categorías de análisis. Como la investigación a través del estudio de caso se basa en distintas fuentes de información, se requiere de múltiples técnicas que permitan su acceso, cuyos resultados permitan, en palabras de Wood y Smith (2018, p. 77) “una visión globalizada del tema de investigación en un contexto particular”.

Según Simons (2011), la entrevista, la observación y el análisis de documentos son tres métodos cualitativos que se suelen emplear en la investigación con estudio de casos para facilitar el análisis exhaustivo y la comprensión. Sin embargo, hay muchos otros métodos entre los que escoger, cualitativos y cuantitativos, para ampliar la interpretación del caso o profundizar en ella (p. 58).

La elección de las técnicas se realiza por conveniencia, considerando la validez y fiabilidad de la información que proporciona la aplicación de sus instrumentos hacia las fuentes de información según las categorías de análisis. Para Bizquerra (2016), “la validez permite medir realmente las categorías de análisis que se pretende medir y la fiabilidad se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objetivo producen resultados iguales y consistentes” (p.146).

De esta forma en el siguiente cuadro se indican las técnicas seleccionadas en relación a las fuentes de información de la presente investigación:



**Cuadro 18***-Técnicas y fuentes de información de la investigación*

Fuente Primaria	Técnica	Fuente Secundaria	Técnica
Comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado.	Cuestionario 1	Documentación del CINDEA de Coronado relacionado a su caracterización institucional.	Análisis documental 1
Personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado.	Cuestionario 2		
Directores de CINDEA con oferta técnica respecto al instructivo.	Cuestionario 3	Documentación de los CINDEA con oferta técnica autorizada.	Análisis documental 2
Asesores nacionales del DEPJA expertos en el instructivo.	Entrevista 1	Documentación del DETCE y DEPJA relacionada con el instructivo para la apertura de especialidades técnicas en CINDEA.	Análisis documental 3
Consulta a funcionarios asesores nacionales del DETCE expertos en el instructivo.	Entrevista 2		

Elaboración propia (2020).

Para el presente estudio es necesario que las técnicas e instrumentos elegidos propicien un vínculo con las personas y que, a su vez, permitan el cuestionamiento de sus pensamientos con el fin de obtener la información requerida según las categorías de análisis. De esta forma la entrevista, el cuestionario y el análisis documental se presentan como las técnicas e instrumentos de interrogación que permiten acceder a los conocimientos de la población de estudio.

El cuestionario y la entrevista, en palabras Castillo y Cabrerizo (2011), “se aplican de forma generalizada en todos los campos y muy especialmente en el área de las ciencias sociales, permitiendo conocer opiniones, actitudes, creencias, expectativas, motivaciones, etc., de un colectivo” (p.194).

Además, en el caso particular del cuestionario, pese a ser una técnica asociada a las investigaciones de enfoque cuantitativo, ofrece resultados valiosos que pueden ser analizados también desde procedimientos y posturas cualitativas. Lo anterior es respaldado por Barrantes (2013), para quién “el cuestionario está

íntimamente ligado al enfoque cuantitativo, pero puede ser una técnica valiosa de recolección de datos en la investigación con enfoque cualitativo” (p. 301).

El análisis documental, a criterio de Bizquerra (2016), “es una actividad sistemática y planificada que consiste en examinar documentos ya escritos que abarcan una amplia gama de modalidades” (p.341).

En los siguientes apartados se expone en detalle la definición y características de las técnicas.

## **8.1. Definición y características de las técnicas elegidas**

### **8.1.1. Cuestionario**

#### **Definición**

Se puede definir el cuestionario como “el instrumento de recogida de datos utilizado por la técnica de la interrogación que nos permite acceder de forma científica y estructurada a lo que las personas piensan u opinan, lo que permite un análisis posterior de la información”. (Castillo y Cabrerizo, 2011, p. 194).

Por otra parte Corral (2010), mucho más preciso en su definición, indica que “este instrumento consiste en aplicar a un universo definido de individuos una serie de preguntas o ítems sobre un determinado problema de investigación del que deseamos conocer algo” (p.156).

#### **Características del cuestionario**

Entre las principales características de este instrumento cabe destacar las mencionadas por Ramírez (2011):

- Permite que el encuestado lea previamente el cuestionario y lo responda sin la intervención directa del encuestador.
- Deja que la aplique cualquier persona, sin importar que sea personal calificado o no.
- Cuenta con una estructura lógica, rígida, que permanece inalterada a lo largo de todo el proceso investigativo.
- Sirve para obtener información de mayor población que la entrevista. (p. 107).

Por otra parte, a nivel metodológico las preguntas formuladas mediante este instrumento deben obedecer a una serie de criterios aseverados por Fernández, Hernández y Batista (2010):

- Las preguntas tienen que ser claras y comprensibles para los respondientes
- Las preguntas no deben incomodar al respondiente
- Las preguntas deben referirse preferentemente a un solo aspecto o una relación lógica
- Las preguntas no deben inducir las respuestas
- Las preguntas no pueden apoyarse en instituciones, ideas respaldadas socialmente ni en evidencia comprobada
- En las preguntas con varias alternativas o variables de respuesta, y donde el respondiente solo tiene que elegir una, llega a ocurrir que el orden en que se presenten dichas alternativas afecta las respuestas de los sujetos.
- El lenguaje utilizado en las preguntas debe ser apropiado para las características del respondiente. (p. 400).

### **Partes del cuestionario**

Considerando lo indicado por Cid, Méndez y Sandoval (2007) el cuestionario utilizado en la presente investigación se compone de cinco partes:

- Encabezado: Se refiere a la ubicación de datos que a) identifiquen la organización, grupo o persona responsable de la investigación, y b) el título de la investigación realizada.
- Título del instrumento: En esta sección se indica el tipo de instrumento utilizado y a qué tipo de sujeto se dirige.
- Objetivo del instrumento: Debe escribirse el objetivo que se pretende lograr mediante su aplicación.
- Información general: En esta sección deben anotarse como mínimo cuatro tipos de datos: a) quién es el sujeto de investigación; b) el nombre o el puesto que ocupa; c) la organización a la que pertenece, y d) la fecha de realización de la investigación.



- Cuerpo: Se refiere al conjunto de tópicos o preguntas que han sido elaboradas para ese instrumento (p. 111-112).

### **Tipo de cuestionario aplicado**

Para la presente investigación se confeccionan y aplican tres tipos de cuestionarios detallados de la siguiente manera:

- Cuestionario Uno: dirigido a la comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado, una muestra de 245 sujetos.
- Cuestionario Dos: dirigido al personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado, a una muestra de 23 sujetos.
- Cuestionario Tres: dirigido a los directores de CINDEA con oferta técnica aprobada, a una muestra de 05 sujetos.

### **Administración para la aplicación de los cuestionarios**

La ejecución de los cuestionarios se aplica en la población elegida de manera auto-administrada.

Según Barrantes (2013), para la aplicación de los cuestionarios de manera auto-administrada se facilita el documento al sujeto y este lo responde solo. No hay un intermediario que facilite la tarea. Este tipo de administración no es recomendable para los analfabetos, personas con limitaciones físicas o niños que no leen adecuadamente. (p.274).

Para facilitar y asegurar el alcance de los sujetos participantes a los cuestionarios, para su posterior llenado auto-administrado, se han confeccionado bajo el formato de formulario electrónico mediante el programa web “google form”, el cual, a criterio del MEP (2017):

Es una herramienta con la que es posible crear encuestas, exámenes, registros o instrumentos para recolección de datos. Google la define como una herramienta que permite planificar eventos, enviar una encuesta, hacer preguntas a los alumnos o recopilar otros tipo de información de forma fácil y eficiente (p.15).



Para el traslado de los formularios electrónicos correspondientes a los cuestionarios se genera un código de enlace el cual se suministra mediante correo electrónico, para el caso de los cuestionarios 2 y 3; y mediante redes sociales, para el caso del cuestionario 1 (ver apéndices 13.1; 13.2 y 11.3).

### **8.1.2. Entrevista**

#### **Definición**

Siguiendo a Campoy y Gomes (2015) la entrevista se define como “una interacción entre dos personas, planificada y que obedece a un objetivo, en la que el entrevistado da su opinión sobre un asunto y, el entrevistador, recoge e interpreta esa visión particular” (p.288).

#### **Características**

Entre las principales características de la entrevista resulta importante mencionar las expuestas por Campoy y Gomes (2015):

- Pretende comprender más que explicar.
- No se espera respuestas objetivamente verdaderas, sino subjetivamente sinceras.
- El entrevistador adopta la actitud de “oyente interesado”, pero no evalúa las respuestas (no hay respuestas correctas).
- Se explora uno o dos temas en detalle.
- Permite el máximo de flexibilidad en explorar un tema.
- Favorece abordar nuevos temas a medida que salen.
- Obtiene información contextualizada (personas, lugar, etc.).
- Las respuestas son abiertas, sin variables de respuestas preestablecidas.
- Las respuestas pueden ser grabadas con forme a un sistema de codificación flexible y abierto a cambios.
- Se da una relación de confianza y entendimiento. (p.54).

#### **Partes de la entrevista**

Para la presente investigación la ejecución de la entrevista se realiza mediante las siguientes fases:



- Planeación de la entrevista
- Ejecución de la entrevista
- Control de la entrevista
- Cierre de la entrevista

### **Tipo de entrevista aplicada**

Según, Barrantes (2013,):

“Hay dos tipos de entrevista: a) la guiada, controlada, estructurada, dirigida y b) la no dirigida o no estructurada. La diferencia entre ambas es que la entrevista no dirigida deja la iniciativa al entrevistado, permitiéndole que vaya narrando sus experiencias, sus puntos de vista. El entrevistador puede hacer alguna pregunta inicial con miras a que el entrevistado exprese sus puntos de vista. La entrevista dirigida, en cambio, sigue un método fijo, de antemano, por un cuestionario o guía, o sea, una serie de preguntas que el entrevistador prepara anticipadamente.” (p. 276).

El tipo de entrevista aplicado en la investigación es de tipo estructurada o dirigida, por permitir al entrevistador dar un orden intencional a las categorías de análisis relacionadas a los objetivos de la investigación.

Por el carácter exploratorio de la presente investigación resulta propicio aplicar la entrevista estructurada dado que, en palabras de Campoy y Gomes (2015), “resulta útil para analizar situaciones novedosas o sobre las que no se tienen muchos datos, por ser un instrumento adecuado para una fase exploratoria” (p. 205).

Para la presente investigación se confeccionan y aplican dos tipos de entrevistas detalladas de la siguiente manera:

- La número uno dirigida a los asesores nacionales del DEPJA aplicado a una muestra de 2 sujetos.
- La número dos dirigida a los asesores nacionales del DETCE aplicado a una muestra de 2 sujetos.



## **Administración para la aplicación de las entrevistas**

La aplicación de estos instrumentos se realizan bajo el formato de entrevista en línea sincrónica, la cual consiste en un evento de interacción en tiempo real (MEP, 2021) entre el entrevistado y el entrevistador a través de un programa o software conectado a internet.

El programa utilizado para la aplicación de las entrevistas en línea sincrónica se denomina “Microsoft teams”, mediante el cual podemos invitar a todas las personas con las que compartimos, a chatear, reunirse, llamar y colaborar desde un lugar, sin importar donde este (MEP, 2021).

Para la realización de cada entrevista se remite la invitación con la fecha y hora en que se programó el encuentro en la plataforma Microsoft teams mediante el correo electrónico de cada una de las personas participantes de las entrevistas (ver apéndices 11.4-11.5).

### **8.1.3. Análisis documental.**

#### **Definición**

Según Campos y Madriz (2017, p.81), el análisis documental es una técnica ampliamente utilizada por los investigadores por permitir recuperar información clave, tanto histórica como de actualidad, mediante la observación detallada e intencionada de documentos.

#### **Características**

Para Bizquerra (2016, p. 341) las principales características del análisis documental son:

- Es una fuente de gran utilidad para obtener información retrospectiva y referencial sobre una situación, un fenómeno o un programa concreto.
- Los documentos son una fuente bastante fidedigna y práctica para revelar el interés y las perspectivas de quienes los han escritos.
- Los documentos escritos se agrupan en dos tipos, documentos oficiales y documentos personales.





## Fases del análisis documental

Según Bizquerra (2016), las fases para la ejecución de esta técnica se pueden sintetizar en cinco etapas:

1. El rastreo e inventario de los documentos existentes y disponibles.
2. La clasificación de los documentos identificados
3. La selección de los documentos más pertinentes para los propósitos de la investigación.
4. Una lectura en profundidad del contenido de los documentos seleccionados para extraer elementos de análisis y registrarlos en “memos” o notas marginales para identificar los patrones, tendencias, convergencias y contradicciones que se van descubriendo.
5. Una lectura cruzada y comparativa de los documentos en cuestión, de modo que sea posible construir una síntesis comprensiva sobre la realidad social analizada.

## Criterios para la selección de los documentos.

Para la selección de los documentos se utilizaron una serie de criterios expuestos en el siguiente gráfico:

**Cuadro 19**

*-Criterios para la selección de los documentos para su análisis.*

<b>Relevancia:</b>	Importancia para el tema-problema de la investigación.
<b>Vigencia:</b>	Producción no menor de 05 años.
<b>Atinencia:</b>	Relacionado a las distintas áreas temática de la investigación.
<b>Originalidad:</b>	Producciones propiamente creadas por las fuentes informantes.
<b>Acceso:</b>	Documentos que sean de acceso público, no confidenciales o personales.

Elaboración propia (2020).

## Administración para la aplicación de los análisis de documentos.

El instrumento utilizado para el análisis documental consiste en una matriz con las categorías de análisis que organizan el rastreo, la clasificación, la selección y el

tipo de lectura a profundidad de los documentos concernientes al CINDEA de Coronado y los departamentos del DETCE y el DEPJA.

Una vez organizados los documentos se suministra la información en la matriz, cuyos apartados solicitan el nombre del documento, nombre de fuente referida, soporte del documento, fecha de publicación, el autor, los destinatarios, el resumen del documentos, los datos relacionados a las categorías, el análisis, el nombre del investigador y la fecha de ejecución del análisis.

## **8.2. Distribución de las técnicas según objetivos específicos de la investigación.**

La información recopilada por los cuestionarios, entrevistas y análisis documental debe completarse y ser pertinente a los objetivos, categoría de análisis y fuentes de información; por consiguiente, la distribución de las técnicas según dichos aspectos se expone en los siguientes cuadros.



**Cuadro 20**

*- Distribución de las técnicas recopilación de información para el objetivo 1*

OBJETIVO ESPECÍFICO 1			
Determinar las fortalezas y debilidades del instructivo para la apertura de oferta técnica en los CINDEA desde la perspectiva de los asesores nacionales del DEPJA y el DETCE			
CATEGORÍA DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍA	Fuente de información (Código).	Técnica
Educación Técnica y Formación profesional	La sociedad en el siglo XXI	8FS	A. documental 3
	Educación y sistema educativo costarricense	8FS	A. documental 3
	Desarrollo socio-histórico de la educación Técnica en Costa Rica	5FP	Entrevista 2
Organización administrativa de la Educación Técnica en Costa Rica	Fundamentación legal de la ETFP en Costa Rica	5FP	Entrevista 2
	El Departamento de Educación técnica y Capacidades Emprenderás	5FP	Entrevista 2
	Procedimiento para la inclusión y apertura de especialidades técnicas en los centros educativos	5FP	Entrevista 2
		4FP	Entrevista 1
		8FS	A. documental 3
	Ofertas de Educación Técnica en Costa Rica.	5FP	Entrevista 2
	ETFP y educación para el trabajo. Diferencias y similitudes.	5FP	Entrevista 2
Educación de Jóvenes y Adultos.	Características del modelo curricular y pedagógico de la educación de jóvenes y adultas.	4FP	Entrevista 1
Organización administrativa de la oferta EPAJ en el sistema educativo costarricense.	El Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultos	4FP	Entrevista 1
Los centros integrados de Educación de Jóvenes y Adultos	Características e importancia de los CINDEA.	4FP	Entrevista 1
	El plan modular de estudios de educación de Jóvenes y Adultos	4FP	Entrevista 1
		4FP	Entrevista 1

Elaboración propia (2020).

**Cuadro 21**

*- Distribución de las técnicas recopilación de información para el objetivo 2*

OBJETIVO ESPECÍFICO 2			
Determinar los alcances y límites que supone la ejecución del instructivo para la apertura de oferta técnica en los CINDEA desde la perspectiva de los directores de CINDEA con oferta técnica autorizada.			
CATEGORÍA DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍA	Fuente de información (Código).	Técnica
Organización administrativa de la Educación Técnica en Costa Rica	Programas de estudio de especialidades técnicas y sus requerimientos.	3FP	Cuestionario 3
	Perfil profesional del estudiante técnico medio.	3FP	Cuestionario 3
		7FS	A. documental 2
Los centros integrados de Educación de Jóvenes y Adultos	Procedimiento para la inclusión y apertura de especialidades técnicas en los centros educativos	3FP	Cuestionario 3
		3FP	Cuestionario 3
	La rama técnica en los CINDEA	7FS	A. documental 2
Gestión Administrativa de los centros educativos	La dirección escolar y la administración educativas	3FP	Cuestionario 3
		7FS	A. documental 2

Elaboración propia (2020).

**Cuadro 22**

*- Distribución de las técnicas recopilación de información para el objetivo 3*

OBJETIVO ESPECÍFICO 3			
Comprender desde la comunidad educativa del CINDEA de Coronado los retos y oportunidades que conlleva la ejecución del Instructivo para la apertura de especialidades técnicas emanado por el DETCE durante el periodo 2020.			
CATEGORÍA DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍA	Fuente de información (Código).	Técnica
Los centros integrados de Educación de Jóvenes y Adultos	El plan modular de estudios de educación de Jóvenes y Adultos	2FP	Cuestionario 2
		6FS	A. Documental 1.
Educación técnica y Formación profesional	ETFP, su definición, características e importancia	1FP	Cuestionario 1.
Organización administrativa de la Educación Técnica en Costa Rica	Procedimiento para la inclusión y apertura de especialidades técnicas en los centros educativos	2FP	Cuestionario 2
Educación Económica y sociedad.	Situación económica, empresarial y laboral en Costa Rica.	1FP	Cuestionario 1.
	La relación educación y empleabilidad en Costa Rica	1FP	Cuestionario 1.

Elaboración propia (2020).

**Cuadro 23**

*- Distribución de las técnicas recopilación de información para el objetivo 4*

OBJETIVO ESPECÍFICO 4			
4.Rediseñar el instructivo para la apertura de oferta técnica en CINDEA que atienda las fortalezas y resuelva las debilidades detectadas por los funcionarios del DETCE y DEPJA y considere los retos y oportunidades reconocidas por la comunidad educativa, ejemplificada en el CINDEA de Coronado durante el periodo 2020.			
CATEGORÍA DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍA	Fuente de información (Código).	Técnica
Educación técnica y Formación profesional	Características y calidad en las instituciones que ofertan ETFP	2FP	Cuestionario 2.
		4FP	Entrevista 1.
Gestión Administrativa de los centros educativos	Funciones, procesos y tareas inherentes al director o directora de un centro educativo	2FP	Cuestionario 2.
		3FP	Cuestionario 3

Elaboración propia (2020).

### 8.3. Operacionalización de los instrumentos

#### 8.3.1. Cuestionario 1. Dirigido a la comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado

**Cuadro 24**

*- Operacionalización cuestionario 1 dirigido a la comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado*

Técnica	Cuestionario	Nombre del Instrumento	Cuestionario 1	Fuente de información	Comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado	
				Muestra	145 sujetos	
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta.	Tipo de dato	Definición operacional (pregunta o ítem)
Educación técnica y Formación profesional	ETFP, su definición, características e importancia	Un subsistema del Sistema Educativo Costarricense. Constituye una alternativa que propicia la apertura de hombres y mujeres al campo laboral y promueve una formación integral.	Definición de la ET.	Dicotómica	Nominal	<b>1B1.</b> ¿Conoce lo qué es la educación técnica?
			Importancia de la ET.	Categorizada	Ordinal.	<b>1B2.</b> ¿Cuán importante considera qué es la educación técnica?
				Dicotómica	Nominal	<b>1B3.</b> ¿De tener la posibilidad de estudiar una especialidad técnica en el CINDEA de Coronado lo haría?
				Categorizada	Ordinal.	<b>1B5.</b> ¿Qué tan oportuno considera que en el CINDEA de Coronado se ofrezcan especialidades técnicas?
			Características de la educación técnica.	Categorizada	Ordinal.	<b>1B4.</b> ¿La educación técnica propicia la apertura al campo laboral?
Educación Económica	Situación económica, empresarial y	La transformación de la economía a una de mayor apertura, para	Situación económica de Costa Rica	Categorizada	Ordinal.	<b>1B9.</b> ¿Cómo calificaría su situación laboral?

**Cuadro 24**

- Operacionalización cuestionario 1 dirigido a la comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado

Técnica	Cuestionario	Nombre del Instrumento	Cuestionario 1	Fuente de información Muestra	Comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado 145 sujetos	
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta.	Tipo de dato	Definición operacional (pregunta o ítem)
y sociedad.	laboral en Costa Rica.	enfrentar la globalización, ha cambiado los requerimientos del sector productivo, en lo que se refiere a las destrezas de sus trabajadores donde productividad y competitividad son la base para el éxito.				
			Sector empresarial de C.R.	Dicotómica	Nominal	<b>1B6.</b> ¿Considera que el sector empresarial del país impone más requisitos para la contratación de trabajadores?
				Categorizada	Ordinal.	<b>1B7.</b> ¿Con que frecuencia las empresas muestran mayor preferencia en la contratación de trabajadores con formación técnica?
			Productividad y competitividad de los trabajadores.	Categorizada	Ordinal.	<b>1B8.</b> ¿La formación técnica puede asegurar en el trabajador una mayor productividad y competitividad?
	La relación educación y	La relación educación y empleabilidad se	Situación laboral de CR.	Categorizada	Ordinal.	<b>1B9.</b> ¿Cómo calificaría su situación laboral?



**Cuadro 24**

- Operacionalización cuestionario 1 dirigido a la comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado

Técnica	Cuestionario	Nombre del Instrumento	Cuestionario 1	Fuente de información Muestra	Comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado 145 sujetos	
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta.	Tipo de dato	Definición operacional (pregunta o ítem)
	empleabilidad en Costa Rica	plantea a través de una fórmula donde el mayor o menor acceso hacia una educación aumentará o disminuirá la productividad del ciudadano, condicionando su status socioeconómico.	El mayor o menor acceso hacia una educación aumentará o disminuirá la productividad del ciudadano.	Dicotómica	Nominal	<b>1B10.</b> <i>¿Considera que el tener formación en alguna especialidad técnica podría aumentar sus posibilidades de obtener empleo?</i>
Soporte	Virtual	Medio	Google Forms	Total de preguntas		10
				Diseño del instrumento		Ver apéndice 1.

Elaboración propia (2020).

### 8.3.2. Cuestionario 2. Dirigido al Personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado.

**Cuadro 25**

- Operacionalización cuestionario 2 dirigido al Personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado

Técnica	Cuestionario	Nombre del Instrumento	Cuestionario 2	Fuente de información	Comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado	
				Muestra	23 sujetos	
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta.	Tipo de dato	Definición operacional (pregunta o ítem)
Los centros integrados de Educación de Jóvenes y Adultos	El plan modular de estudios de educación de Jóvenes y Adultos	Este plan de estudios se caracteriza por su flexibilidad en la construcción del aprendizaje en relación con las personas jóvenes y adultas; toma en cuenta los intereses, ritmo de aprendizaje y las posibilidades para participar en el proceso educativo en forma integral. Responde a tres áreas del desarrollo humano: Académica, Socio-Productiva y	Plan modular de estudios	Categorizada	Ordinal.	<b>2B1.</b> ¿A través del plan modular de estudio desarrollado en el CINDEA de Coronado los estudiantes obtienen los conocimientos necesarios para su desarrollo humano, académico y productivo?
			Características del plan modular de estudio	Selección múltiple	Nominal	<b>2B2.</b> ¿Cuáles de las siguientes características se logra cumplir a través del plan modular de estudios de los CINDEA?
			Áreas del plan modular de estudios.	Por orden de prioridad	Ordinal	<b>2B3.</b> Las tres áreas del plan modular de estudio desarrollado en la modalidad CINDEA son: Académica, Desarrollo productivo y Socio-productivo. Marque el nivel de prioridad por cada área según la formación que considera requiere obtener el estudiante del CINDEA de Coronado.

Cuadro 25

- Operacionalización cuestionario 2 dirigido al Personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado

Técnica	Cuestionario	Nombre del Instrumento	Cuestionario 2	Fuente de información	Comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado	
				Muestra	23 sujetos	
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta.	Tipo de dato	Definición operacional (pregunta o ítem)
		de Desarrollo Personal,				
Organización administrativa de la Educación Técnica en Costa Rica	Procedimiento para la inclusión y apertura de especialidades técnicas en los centros educativos	Instructivo para la apertura de especialidades y selección de la opción del plan de estudios en Colegios Técnicos Profesionales y Colegios Académicos con Orientación Tecnológica.	Procedimiento para la apertura de especialidades técnicas en CINDEA.	Dicotómica	Nominal	<b>2B4.</b> ¿Conoce cuál es el instructivo y procedimientos que se debe atender para la apertura de especialidades técnicas en un CINDEA?
				Categorizada	Ordinal.	<b>2B5.</b> ¿Cuán adecuado considera que en el CINDEA de Coronado se ofrezcan especialidades técnicas?
Educación técnica y Formación profesional	Características y calidad en las	Una educación de calidad, es esencial para el desarrollo de las personas como	Necesidades y aspiraciones de los estudiantes a	Categorizada	Ordinal.	<b>2B6.</b> ¿Con que frecuencia considera que mediante la educación técnica se logra atender las necesidades y

Cuadro 25

- Operacionalización cuestionario 2 dirigido al Personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado

Técnica	Cuestionario	Nombre del Instrumento	Cuestionario 2	Fuente de información	Comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado	
				Muestra	23 sujetos	
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta.	Tipo de dato	Definición operacional (pregunta o ítem)
	instituciones que ofertan ETEP	seres humanos. Se orienta a desarrollar una oferta educativa que atienda las necesidades y aspiraciones sociales en general.	través de la ET.			<i>aspiraciones laborales de los estudiantes?</i>
			Calidad de servicios de la institución.	Dicotómica	Nominal	<b>2B7.</b> ¿Incorporar especialidades técnicas en el CINDEA de Coronado podría incidir en mejorar la calidad de sus servicios?
			Condiciones de servicio de la institución	Categorizada	Ordinal.	<b>2B8.</b> ¿El CINDEA de Coronado reúne las condiciones necesarias para ofrecer especialidades técnicas?
Gestión Administrativa de los centros educativos	Funciones, procesos y tareas inherentes al director o	Funciones inherentes a un director o directora de centro educativo Según el Manual descriptivo de clases	Tareas y funciones del director	Categorizada	Ordinal.	<b>2B9.</b> ¿Qué grado de complejidad estima que para la Gestión Administrativa del CINDEA de Coronado conllevaría cumplir con el procedimiento establecido para incorporar especialidades técnicas en el plan modular de estudios del CINDEA de Coronado?

**Cuadro 25**

- Operacionalización cuestionario 2 dirigido al Personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado

Técnica	Cuestionario	Nombre del Instrumento	Cuestionario 2	Fuente de información	Comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado	
				Muestra	23 sujetos	
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta.	Tipo de dato	Definición operacional (pregunta o ítem)
	directora de un centro educativo	de puestos docentes (2016, p. 179-180)		Categorizada	Ordinal.	<b>2B10.</b> ¿Cómo valora las posibilidades que desde la gestión administrativa del CINDEA de Coronado se logre la apertura de especialidades técnicas en un corto plazo?
Soporte	Virtual	Medio	Google Forms	Total de preguntas Diseño del instrumento		10 Apéndice 2.

Elaboración propia (2020).

### 8.3.3. Cuestionario 3. Dirigido a Directores de CINDEA con oferta técnica aprobada

**Cuadro 26**

- Operacionalización cuestionario 3 dirigido a Directores de CINDEA con oferta técnica aprobada

Técnica	Cuestionario	Nombre del Instrumento	Cuestionario 3	Fuente de información Muestra	Directores de CINDEA con oferta técnica 5 sujetos	
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta.	Tipo de dato	Definición operacional (pregunta o ítem)
Organización administrativa de la Educación Técnica en Costa Rica	Procedimiento para la inclusión y apertura de especialidades técnicas en los centros educativos	Instructivo para la apertura de especialidades y selección de la opción del plan de estudios en Colegios Técnicos Profesionales y Colegios Académicos con Orientación Tecnológica	Existencia de CINDEA con oferta técnica	Abierta	Directo	<b>3B1.</b> ¿Por qué considera que existen tan pocos CINDEA en el país que brindan oferta técnica en su plan modular de estudio?
			Proceso para incluir oferta técnica en CINDEA..	Abierta	Directo	<b>3B2.</b> ¿Cuál fue el procedimiento atendido desde su gestión administrativa para incluir oferta técnica en el plan modular de estudio del CINDEA bajo su dirección?
			Valoración del proceso para incluir oferta técnica en CINDEA.	Categorizada	Ordinal.	<b>3B3.</b> ¿Cómo calificaría el proceso realizado para incluir oferta técnica en los CINDEA?
			Cambios al instructivo para incorporar oferta técnica.	Abierta	Directo	<b>3B4.</b> De los siguientes requisitos establecidos en el “Instructivo para la Apertura de Especialidades en Centros Educativos” (MEP, 2003), valore del 1 al 4, donde 1 es el rango

Cuadro 26

- Operacionalización cuestionario 3 dirigido a Directores de CINDEA con oferta técnica aprobada

Técnica	Cuestionario	Nombre del Instrumento	Cuestionario 3	Fuente de información	Directores de CINDEA con oferta técnica	
				Muestra	5 sujetos	
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta.	Tipo de dato	Definición operacional (pregunta o ítem)
						<p>más bajo y 5 el rango más alto, el nivel de complejidad que representa su ejecución para un CINDEA interesado en incorporar oferta técnica en su plan modular de estudios su ejecución.</p>
						<p><b>3B5.</b> ¿Cuáles cambios recomendaría realizar a los requisitos establecidos en el instructivo para la apertura de oferta técnica en CINDEA para adaptarlo a las características propias de las instituciones educativas que brindan esta modalidad? En caso de no recomendar ningún cambio indicar “ninguno”.</p>
	Programas de estudio de	Los programas de estudio deben reflejar	Programas de estudio	Categorizada	Ordinal.	<p><b>3B6.</b> ¿Los actuales programas de estudio de las especialidades</p>

Cuadro 26

- Operacionalización cuestionario 3 dirigido a Directores de CINDEA con oferta técnica aprobada

Técnica	Cuestionario	Nombre del Instrumento	Cuestionario 3	Fuente de información	Directores de CINDEA con oferta técnica	
				Muestra	5 sujetos	
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta.	Tipo de dato	Definición operacional (pregunta o ítem)
	especialidades técnicas y sus requerimientos.	la intencionalidad de que la educación técnica sea un eje de desarrollo social, por medio de una estructura programática que explicita claramente los contenidos que se deben desarrollar en cada especialidad				<i>técnicas se adaptan al plan modular de estudio de los CINDEA?</i>
			Elección de especialidades técnicas.	Abierta	Directo	<b>3B7.</b> ¿Cómo se eligieron las especialidades técnicas actualmente ofrecidas por el CINDEA bajo su Dirección?
	Perfil profesional del estudiante técnico medio.	Desde las distintas especialidades de educación técnica se pretende el	Inserción laboral del estudiante egresado	Categorizada	Ordinal.	<b>3B8.</b> ¿El estudiante de CINDEA egresado de especialidades técnicas logra insertarse activamente en el mercado laboral meta?



Cuadro 26

- Operacionalización cuestionario 3 dirigido a Directores de CINDEA con oferta técnica aprobada

Técnica	Cuestionario	Nombre del Instrumento	Cuestionario 3	Fuente de información	Directores de CINDEA con oferta técnica	
				Muestra	5 sujetos	
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta.	Tipo de dato	Definición operacional (pregunta o ítem)
		fortalecimiento de una serie de conocimientos, experiencias y cualificaciones específicas que permitan al estudiante egresado afrontar los retos impuestos por el mercado laboral meta.	Los conocimientos, experiencias y cualificaciones obtenidas por el estudiante	Abierta	Directo	<b>3B9.</b> ¿Los conocimientos, experiencias y cualificaciones obtenidas por el estudiante egresado con titulación como técnico medio del CINDEA bajo su Dirección son semejantes a los ofrecidos en los colegios técnicos profesionales? ¿Por qué?
Los centros integrados de Educación de Jóvenes y Adultos	La rama técnica en los CINDEA	Permite a sus poblaciones estudiantiles jóvenes y adultas obtener una formación concebida para aumentar sus posibilidades de inserción y estabilidad laboral, mejorando su calidad de vida y la de sus familias	Limitaciones de la oferta técnica en CINDEA.	Abierta	Directo	<b>3B10.</b> ¿Cuáles considera son las principales limitaciones que afrontan los CINDEA que ofrecen especialidades técnicas en su plan modular de estudio?
			Ventajas de la oferta técnica en CINDEA.	Abierta	Directo	<b>3B11.</b> ¿Cuáles son las principales ventajas que conlleva para los CINDEA ofrecer especialidades técnicas en su plan modular de estudio?

**Cuadro 26**

- Operacionalización cuestionario 3 dirigido a Directores de CINDEA con oferta técnica aprobada

Técnica	Cuestionario	Nombre del Instrumento	Cuestionario 3	Fuente de información Muestra	Directores de CINDEA con oferta técnica 5 sujetos	
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta.	Tipo de dato	Definición operacional (pregunta o ítem)
Gestión Administrativa de los centros educativos	La dirección escolar y la administración educativas	Proceso de trabajo planificado de una organización, que busca, con la coordinación de recursos humanos y materiales, el logro de objetivos de tipo educativo	Organización administrativa en CINDEA Funciones de director en CINDEA Con oferta técnica.	Abierta	Directo	<b>3B12.</b> ¿Qué tareas concernientes a la oferta técnica ofrecida en su CINDEA debe atender para el adecuado servicio de las especialidades técnicas ofrecidas?
Soporte	Virtual	Medio	Google Forms	Total de preguntas Diseño del instrumento		12 Ver apéndice 3

Elaboración propia (2020).

### 8.3.4. Entrevista 1. Dirigida a asesores nacionales del DEPJA expertos en el instructivo.

**Cuadro 27**

- Operacionalización Entrevista 1 dirigida a asesores nacionales del DEPJA expertos en el instructivo

Técnica	Entrevista	Nombre del Instrumento	Entrevista 1.	Fuente de información	Asesores nacionales del DEPJA	
				Muestra	2 sujetos	
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta.	Tipo de dato	Definición operacional (pregunta o ítem)
Educación de Jóvenes y Adultos.	Características del modelo curricular y pedagógico de la educación de jóvenes y adultas.	Se sustenta en la interactividad entre los sujetos del aprendizaje (educadores y educandos) y de estos con los objetos del conocimiento, mediante procesos activos, investigativos, de resolución de problemas y el desarrollo de proyectos	Modelo curricular del CINDEA	Semi-Estructurada	Directo	<b>4B2.</b> ¿Las características del modelo curricular aplicado en el plan modular de los CINDEA son compatible con el modelo curricular ofrecido en educación técnica? ¿Por qué?
			Características de la educación de adultos ofrecida en CINDEA.	Semi-Estructurada	Directo	<b>4B3.</b> ¿Cómo se caracteriza la educación de adultos aplicada en los CINDEA con especialidades técnicas?
Organización administrativa de la oferta EPAJ en el sistema	El Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultos	instancia encargada de analizar, estudiar, formular, planificar, asesorar, investigar, evaluar y divulgar todos los aspectos técnicos	Oferta técnica en CINDEA desde el EPJA Y DETCE	Semi-Estructurada	Directo	<b>4B4.</b> ¿Considera adecuado que la oferta técnica ofrecida en los CINDEA sea atendida por el DETCE pese a que este departamento no pertenece al DEPJA? ¿Por qué?

Cuadro 27

- Operacionalización Entrevista 1 dirigida a asesores nacionales del DEPJA expertos en el instructivo

Técnica	Entrevista	Nombre del Instrumento	Entrevista 1.	Fuente de información Muestra	Asesores nacionales del DEPJA 2 sujetos	
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta.	Tipo de dato	Definición operacional (pregunta o ítem)
educativo costarricense.		relacionados con el currículo educativo de las modalidades para jóvenes y adultos.	Acompañamiento desde el DEPJA.	Semi-Estructurada	Directo	<b>4B5.</b> ¿Desde el DEPJA se brinda acompañamiento hacia el personal docente de especialidades técnicas en relación a la correcta mediación pedagógico hacia los estudiantes jóvenes y adultos?
			Educación de adultos aplicada en educación técnica.	Semi-Estructurada	Directo	<b>4B6.</b> ¿Cómo se atienden las consultas de los docentes o directores relacionados a los aspectos pedagógicos inherentes a la educación de adultos ofrecida en las especialidades técnicas ofrecida en dichas instituciones?
Los centros integrados de Educación de Jóvenes y Adultos	Características e importancia de los CINDEA.	Ofrecen a los estudiantes una educación remozada, actualizada, funcional y pertinente, que brinda una respuesta a las demandas educativas de	Crecimiento de la modalidad CINDEA.	Semi-Estructurada	Directo	<b>4B1.</b> ¿Porque considera que los CINDEA es una de las modalidades que ha tenido mayor crecimiento en los últimos 10 años?

Cuadro 27

- Operacionalización Entrevista 1 dirigida a asesores nacionales del DEPJA expertos en el instructivo

Técnica	Entrevista	Nombre del Instrumento	Entrevista 1.	Fuente de información	Asesores nacionales del DEPJA	
				Muestra	2 sujetos	
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta.	Tipo de dato	Definición operacional (pregunta o ítem)
		la población costarricense.				
	El plan modular de estudios de educación de Jóvenes y Adultos	Este plan de estudios se caracteriza por su flexibilidad en la construcción del aprendizaje en relación con las personas jóvenes y adultas	Oferta técnica en CINDEA.	Semi-Estructurada	Directo	<b>4B7.</b> ¿Considera adecuado que el plan modular de estudio de los CINDEA permita ofertar especialidades técnicas en el tercer nivel? ¿Por qué?
			Incidencia histórica de la oferta técnica en CINDEA.	Semi-Estructurada	Directo	<b>4B8.</b> ¿Por qué razón considera que de las 94 ofertas CINDEA presentes en el país únicamente 9 de estas instituciones ofrecen oferta técnica?
Educación técnica y Formación profesional	Características y calidad en las instituciones	Una educación de calidad, es esencial para el desarrollo de las personas como seres humanos sujetos de	Preparación de los CINDEA para ofrecer especialidades técnicas.	Semi-Estructurada	Directo	<b>4B9.</b> ¿Considera que los CINDEA son instituciones que estén preparadas para ofrecer especialidades técnicas en su plan modular de estudio? ¿Por qué?

Cuadro 27

- Operacionalización Entrevista 1 dirigida a asesores nacionales del DEPJA expertos en el instructivo

Técnica	Entrevista	Nombre del Instrumento	Entrevista 1.	Fuente de información Muestra	Asesores nacionales del DEPJA 2 sujetos	
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta.	Tipo de dato	Definición operacional (pregunta o ítem)
	que ofertan ETFP	derechos. Se orienta a desarrollar una oferta educativa que atienda las necesidades y aspiraciones sociales en general, y en especial aquellas de los grupos más desfavorecidos.	Problemas de los CINDEA que ofrecen oferta técnica.	Semi-Estructurada	Directo	<p><b>4B10.</b> ¿Cuáles son los principales problemas que afrontan los CINDEA que ofrecen oferta técnica en su plan modular de estudio?</p> <p><b>4B11.</b> ¿Considera necesario que los CINDEA que no ofrecen actualmente especialidades técnicas lo hagan? ¿Por qué?</p>
Soporte	Virtual	Medio	Microsoft teams.	Total de preguntas		11
				Diseño del instrumento		Ver apéndice 4

Elaboración propia (2020).

### 8.3.5. Entrevista 2. Dirigida a asesores nacionales del DETCE expertos en el instructivo

**Cuadro 28**

- Operacionalización Entrevista 2 dirigida a asesores nacionales del DETCE expertos en el instructivo

Técnica	Entrevista	Nombre del Instrumento	Entrevista 2.	Fuente de información		Asesores nacionales del DETCE
				Muestra		2 sujetos
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta.	Tipo de dato	Definición operacional (pregunta o ítem)
Educación Técnica y Formación profesional	Desarrollo socio-histórico de la educación Técnica en Costa Rica	La educación técnica data desde el año 1883; no obstante no es hasta los años 1950-1960 cuando emerge en el país la inquietud de establecer paralelo a una enseñanza general, un sistema que comprendiera una formación práctica en artes y oficios.	CINDEA	Semi-Estructurada	Directo	<b>5B1.</b> ¿Es correcto considerar a los CINDEA como una institución educativa técnica?
Organización administrativa de la Educación Técnica en Costa Rica	Fundamentación legal de la ETFP en Costa Rica	La Educación Técnica tiene su fundamento jurídico en tres documentos; la Ley Fundamental de Educación N° 2298 del 22 de noviembre de 1957, La ley 7372 de 22 de noviembre de 1993 y la Convención sobre la Enseñanza Técnica y Profesional de 1989 de la UNESCO.	Normativa DETCE en torno a CINDEA.	Semi-Estructurada	Directo	<b>5B2.</b> ¿Considera que las normas y/o lineamientos emanados por el DETCE en torno a la educación técnica contemplan a los CINDEA? ¿Por qué?
			Financiamiento oferta técnica CINDEA.	Semi-Estructurada	Directo	<b>5B3.</b> ¿Considera que la ley N° 7372 brinda los recursos presupuestarios necesarios para la

Cuadro 28

- Operacionalización Entrevista 2 dirigida a asesores nacionales del DETCE expertos en el instructivo

Técnica	Entrevista	Nombre del Instrumento	Entrevista 2.	Fuente de información		Asesores nacionales del DETCE
				Muestra		2 sujetos
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta.	Tipo de dato	Definición operacional (pregunta o ítem)
						<i>oferta técnica en CINDEA se atiende adecuadamente? ¿Por qué?</i>
	El Departamento de Educación técnica y Capacidades Emprendedoras	Instancias responsables de analizar, estudiar, formular, planificar, asesorar, investigar, evaluar y divulgar todos los aspectos relacionados con la educación técnica profesional en Tercer Ciclo y Educación Diversificada, así como promover programas y proyectos para potenciar su vinculación con los mercados laborales	DETCE.	Semi-Estructurada	Directo	<b>5B4.</b> ¿Qué potestades y responsabilidades tiene el DETCE hacia la oferta técnica ofrecida en los CINDEA?
			Procedimiento para incorporar oferta técnica.	Semi-Estructurada	Directo	<b>5B5.</b> ¿Considera que el proceso para incorporar especialidades técnicas en CINDEA es adecuado? ¿Por qué?
	Ofertas de Educación Técnica en Costa Rica.	Se enfocan en brindar especialidades técnicas organizadas a partir de tres modalidades: Comercial y Servicios; Industrial; Agropecuaria:	Especialidades técnicas.	Semi-Estructurada	Directo	<b>5B6.</b> ¿Cuáles especialidades técnicas considera que son las más



Cuadro 28

- Operacionalización Entrevista 2 dirigida a asesores nacionales del DETCE expertos en el instructivo

Técnica	Entrevista	Nombre del Instrumento	Entrevista 2.	Fuente de información		Asesores nacionales del DETCE
				Muestra		2 sujetos
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta.	Tipo de dato	Definición operacional (pregunta o ítem)
						<i>adecuadas para ser ofrecidas en CINDEA?</i>
	ETFP y educación para el trabajo. Diferencias y similitudes	La relación educación y empleabilidad se plantea a través de una formula donde el mayor o menor acceso hacia una educación aumentará o disminuirá la productividad del ciudadano, condicionando su status socioeconómico	Incorporación al mercado laboral.	Semi-Estructurada	Directo	<b>5B7.</b> ¿Considera que los estudiantes de CINDEA con formación técnica logran incorporarse adecuadamente al mercado laboral? ¿Por qué?
Los centros integrados de Educación de Jóvenes y Adultos	Procedimiento para la inclusión y apertura de especialidades técnicas en los centros educativos		CINDEA	Semi-Estructurada	Directo	<b>5B8.</b> ¿Por qué razón considera que de las 94 ofertas CINDEA presentes en el país únicamente 9 de estas instituciones ofrecen oferta técnica?
Educación técnica y Formación profesional			CINDEA	Semi-Estructurada	Directo	<b>5B9.</b> ¿Por qué razón existen CINDEA que ofertan especialidades técnicas no

Cuadro 28

- Operacionalización Entrevista 2 dirigida a asesores nacionales del DETCE expertos en el instructivo

Técnica	Entrevista	Nombre del Instrumento	Entrevista 2.	Fuente de información		Asesores nacionales del DETCE
				Muestra		2 sujetos
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta.	Tipo de dato	Definición operacional (pregunta o ítem)
						<i>autorizadas por el DETCE?</i>
Organización administrativa de la oferta EPAJ en el sistema educativo costarricense			Instructivo para incorporar oferta técnica.	Semi-Estructurada	Directo	<b>5B10.</b> <i>¿Considera necesario la existencia de un instructivo para la apertura de oferta técnico dirigido propiamente a la modalidad CINDEA? ¿Por qué??</i>
Soporte	Virtual	Medio	Google Forms	Total de preguntas		10
				Diseño del instrumento		Ver apéndice 5.

Elaboración propia (2020).

### 8.3.6. Análisis documental 1. Aplicado a la documentación del CINDEA de Coronado relacionado a su caracterización institucional.

**Cuadro 29**

*- Operacionalización análisis documental 1 aplicado a la documentación del CINDEA de Coronado relacionado a su caracterización institucional.*

Técnica	Análisis documental	Nombre del instrumento	Análisis documental 1	Fuente de información
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador	CINDEA de Coronado. Nombre del documento
Los centros integrados de Educación de Jóvenes y Adultos	El plan modular de estudios de educación de Jóvenes y Adultos	La formación basada en el trabajo puede ser desarrollada de diferentes maneras que incluyen: el sistema de aprendices, la formación informal, las prácticas profesionales que son parte de los programas de ETFP, los diversos tipos de las pasantías, entre otros	Oferta brindada	
			Egresados	
			Rendimiento académico	
			Condición socio-económica de los estudiantes	
			Condición laboral de los estudiantes.	
Elaboración propia (2020).			Diseño del instrumento	Ver apéndice 6.

### 8.3.7. Análisis documental 2. Aplicado a la documentación de los CINDEA con oferta técnica autorizada.

**Cuadro 30**

- Operacionalización análisis documental 2 aplicado a la documentación de los CINDEA con oferta técnica autorizada.

Técnica	Análisis documental	Nombre del instrumento	Análisis documental 2	Fuente de información	
				CINDEA con oferta técnica	
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador	Nombre del documento	
Organización administrativa de la Educación Técnica en Costa Rica	Perfil profesional del estudiante técnico medio.	Desde las distintas especialidades de educación técnica se pretende el fortalecimiento de una serie de conocimientos, experiencias y cualificaciones específicas que permitan al estudiante egresado afrontar los retos impuestos por el mercado laboral meta.	Estudiantes con especialidad técnica egresados		
			Especialidades técnicas ofrecidas.		
			Procedimiento de apertura de oferta técnica		
			Caracterización de la oferta técnica ofrecida.		
Gestión Administrativa de los centros educativos	La dirección escolar y la administración educativas	Proceso de trabajo planificado de una organización, que busca, con la coordinación de recursos humanos y materiales, el logro de objetivos de tipo educativo	Procesos realizados por la dirección relacionados a la oferta técnica.		
			Organización interna administrativa de la oferta tecnica.		
Elaboración propia (2020).			Diseño del instrumento		Ver apéndice 6

### 8.3.8. Análisis documental 3. Documentación del DETCE y DEPJA relacionada con el instructivo para la apertura de especialidades técnicas en CINDEA.

**Cuadro 31**

*- Operacionalización análisis documental 3 aplicado a la documentación del DETCE y DEPJA relacionada con el instructivo para la apertura de especialidades técnicas en CINDEA..*

Técnica	Análisis documental	Nombre del instrumento	Análisis documental 1	Fuente de información	
				CINDEA de Coronado.	
Categoría de análisis	Subcategoría de Análisis	Definición conceptual	Indicador		Nombre del documento
Educación Económica y sociedad.	Educación y sistema educativo costarricense	La transformación de la economía a una de mayor apertura, para enfrentar la globalización, ha cambiado los requerimientos del sector productivo, en lo que se refiere a las destrezas de sus trabajadores donde productividad y competitividad son la base para el éxito.	Situación socioeconómica de la población joven y adulta.		
Organización administrativa de la Educación Técnica en Costa Rica	Procedimiento para la inclusión y apertura de especialidades técnicas en los centros educativos	Instructivo para la apertura de especialidades y selección de la opción del plan de estudios en Colegios Técnicos Profesionales y Colegios Académicos con Orientación Tecnológica	Registros de CINDEA con oferta técnica		
			Indicadores de la oferta técnica en CINDEA		
			Auditorias, evaluaciones y recomendaciones hacia los CINDEA con oferta técnicas.		
			Procesos relativos a la apertura de oferta técnica en CINDEA: autorizaciones y devoluciones de solicitudes.		
Elaboración propia (2020).			Diseño del instrumento		Ver apéndice 6.

## 9. Procedimientos de validación, criterios éticos y criterios de calidad.

La validación de los instrumentos se realizó mediante el juicio de expertos, consistente en la valoración técnica por parte de un grupo de personas versadas en las áreas de interés de la investigación hacia los instrumentos confeccionados. De esta forma, las observaciones ofrecidas son consideradas como referentes medulares tanto para la confección como para la ejecución de los instrumentos.

Para la validación de los instrumentos se confeccionó una tabla de cotejo para su la valoración por parte de los expertos de manera separada; para ello, se generaron tres criterios valorados mediante una selección dicotómica entre “SÍ”, en caso de cumplirse el criterio; y “NO”, en caso de no cumplirse. Ver figura 15.

Tabla de cotejo			Instrumento: Cuestionario				
Instrumento Valorado	N°1		N°2		N°3		Observaciones y/o recomendaciones.
Criterios de valoración.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1. Las instrucciones del instrumento son claras y pertinentes.							
2. Las preguntas se relacionan con el tema-objeto de estudio de la investigación.							
3. Las preguntas se formulan de manera coherente y concatenada.							

**Figura 15.** Tabla de cotejo para la validación de los instrumentos. Elaboración propia (2020).

Los expertos encargados de validar los instrumentos de la presente investigación mediante las tablas de cotejo son tres profesionales; el primero, es profesional en el área de la investigación en administración educativa; el segundo, es profesional en el área de la supervisión escolar; y el tercero, es experto en el área de la educación técnica y profesional.

El profesional en investigación en administración educativa posee un bachillerato en Historia y una maestría en administración educativa, actualmente se desempeña como director de la escuela de administración educativa de la UNED. El profesional en supervisión educativa posee bachillerato en educación de primer

y segundo ciclo y una maestría en administración educativa, se desempeña como supervisor del circuito 02 de la dirección regional de educación San José Norte y, además, es subdirector de la escuela de administración educativa de la UCR. El experto en educación de jóvenes y adultos posee una maestría en educación técnica, es exdirector del DETCE y en la actualidad se desempeña como director de un colegio técnico profesional.

Con respecto a los criterios éticos utilizados para la recolección de la información por parte de los sujetos participantes, se ha considerado las observaciones ofrecidas por Wood y Smith (2018).

La investigación en educación, casi sin excepción, implica a sujetos; lo típico es que se trate de niños, profesores, personal no docente, padres, o directores. Como investigador educativo ético, tienes la responsabilidad de asegurar que se dan todos los pasos en cada fase del proceso investigador para garantizar que los participantes son tratados con cuidado, que sus derechos son respetados y su bienestar se ha promovido. También tienes el deber de garantizar una divulgación responsable de la investigación. Esto incluye transparencia en la explicación de cómo se han recogido. Organizado y analizado los datos y la debida precaución a la hora de hacer afirmaciones en datos limitados o no representativos (p.24).

El seguimiento de los pasos para aplicar los instrumentos a los sujetos participantes, tomando en cuenta los criterios éticos mencionados anteriormente, consiste en informar la finalidad de la investigación, establecer el uso confidencial de sus datos, asegurar que el tratamiento de la información recibida se utilizará con objetividad y que la divulgación de los resultados se realice de manera responsable y afines a los objetivos de la investigación.



**Figura 16.** *Criterios éticos para la aplicación de los instrumentos a los sujetos participantes.* Elaboración propia (2020).

## 10. Procedimientos para la recolección y análisis de hallazgos.

El análisis de los datos y la presentación de los resultados de estos análisis son aspectos fundamentales para realizar una investigación, una presentación completa, precisa y sin sesgos de los resultados en el tratamiento analítico de los datos (Hernández, Fernández y Batista, 2010; mencionado en Vargas, 2015).

Para la recolección de los resultados se utilizan una serie de procedimientos que permiten obtener recabar la información recabada mediante los instrumentos de la investigación, definidos en el apartado número ocho del presente capítulo.

Para el caso de los resultados de los cuestionarios, se obtendrán mediante formularios en línea suministrados por la herramienta Google forms.

Un formulario en línea es una buena manera de recopilar información de usuarios de sitios web y visitantes. También es eficiente porque reduce las necesidades de papeles y se podrá analizar los datos recopilados, con posibilidad de almacenarlos automáticamente en una base de datos (MEP, 2017, p.57).

El procedimiento para la confección de los formularios en línea se sigue a través de los siguientes pasos:

- Primero. Ingreso a la plataforma Google Forms.
- Segundo. Edición del formulario a partir de los la información requerida y transcripción de las preguntas.
- Tercero. Ingreso de los datos generales de ingreso del usuario.
- Cuarto. Generación del link de acceso al formulario.
- Quinto. Traslado del link de acceso al formulario a los sujetos participantes del cuestionario según la muestra establecida.
- Sexto. Control de ingresos, y almacenaje de los datos
- Séptimo. Exportación de los resultados a través de un archivo.xls de Microsoft Excel.



En cuanto a los resultados obtenidos a través de las entrevistas se utiliza la herramienta Microsoft teams para su ejecución.

Microsoft teams es un centro para el trabajo en equipo del programa Office 365. En este podemos invitar a todas las personas, con las que trabajamos, o externar, a chatear, reunirse, llamar y colaborar desde un lugar, sin importar donde estén (MEP, 2020).

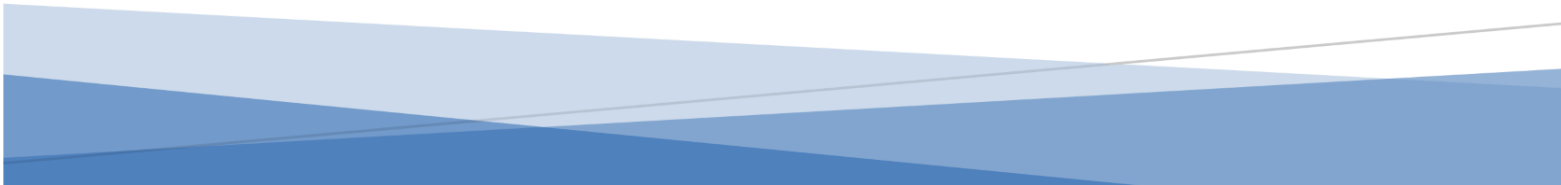
El procedimiento para aplicar las entrevistas a través de esta plataforma se expone en los siguientes pasos:

- Primero. Ingreso a la plataforma Microsoft Teams.
- Segundo. Programación de la entrevista; día, hora, duración y activación del botón de grabación automática.
- Tercero. Envío de la invitación de la entrevista a través de un enlace a través de correo electrónico.
- Cuarto. Aplicación de la entrevista.
- Quinto. Exportación de la grabación de la entrevistas y transcripción de la misma en formato de archivo docx de Microsoft Word.

Para los resultados obtenidos del análisis documental se utilizará un método de abstracción de los elementos de mayor importancia de la documentación elegida para su valoración.

Según Blaxter, Hughes y Tight (2011, p. 250), “los documentos no se limitan a reflejar sino que también construyen la realidad social y las versiones de los hechos”. Por consiguiente, se consideran la variedad de elementos relacionados a las categorías de análisis planteadas en los documentos recabados según el punto de vista objetivo del investigador.

El procedimiento para la recolección de los datos obtenidos del análisis documental se siguió a través de los siguientes pasos:

- Primero. Recolección de los documentos.
  - Segundo. Lectura de los documentos.
  - Tercero. Llenado de la plantilla de análisis documental.
- 

- Cuarto. Abstracción de la información de los documentos en relación a las categorías de análisis.

Cada resultado codificado se analiza mediante las categoría de análisis de la investigación, mediante un procedimiento de triangulación de la información obtenida del cuestionario dirigido al personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado, el cuestionario dirigido a los estudiantes del CINDEA de Coronado, el cuestionario dirigido a los directores de CINDEA con Oferta técnica, las entrevistas dirigidas a los asesores nacionales del DEPJA y el DETCE y los análisis a los documentos encontrados en el CINDEA de Coronado, los CINDEA con oferta técnica autorizada y los departamentos del DETCE y el DEPJA.

Según Barrantes (2013), la triangulación es “la mezcla de dos o más teorías, fuentes de datos, técnicas de investigación, en el estudio de fenómeno singular, o sea, es el uso de diferentes formas de estudiar un mismo objeto” (p.136).

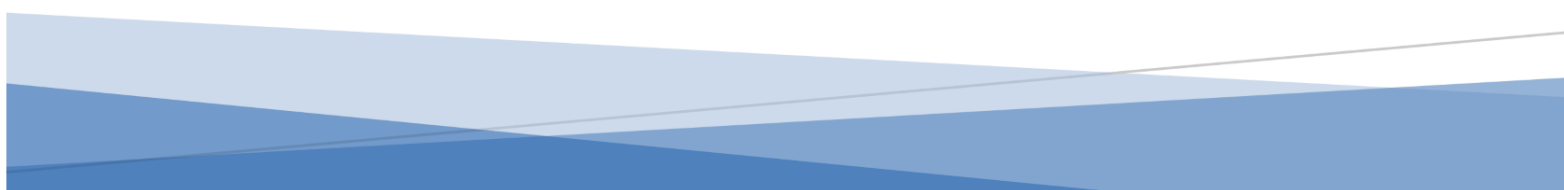
Para la triangulación de la información se utilizan los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados según cada una de las fuentes de información, se organizan según las categorías de análisis y se comparan con el propósito de condesar los principales hallazgos respecto a dicha categoría. En la figura 16 se muestra el procedimiento para la triangulación de resultados utilizado.



**Figura 17.** Procedimiento para la triangulación de los resultados. Elaboración propia (2020).

Los hallazgos obtenidos ofrecen patrones de información que permiten el alcance de los objetivos y la confección de la propuesta de rediseño del procedimiento para la apertura de oferta técnica en CINDEA.

Para la triangulación de los resultados se hace de una matriz expuesta en el cuadro 32.



**Cuadro 32***-Matriz para la triangulación de los hallazgos*

Categoría de Análisis	Subcategoría	Fuentes de Información								Hallazgos
		1FP	2FP	3FP	4FP	5FP	6FS	7FS	8FS	
La sociedad en el siglo XXI									X	
Educación Económica y sociedad.	Educación y sistema educativo costarricense								X	
Educación Técnica y Formación profesional	Desarrollo socio-histórico de la educación Técnica en Costa Rica					X				
Organización administrativa de la Educación Técnica en Costa Rica	Fundamentación legal de la ETEP en Costa Rica					X				
	El Departamento de Educación técnica y Capacidades Emprenderás					X				
	Procedimiento para la inclusión y apertura de especialidades técnicas				X	X			X	

Cuadro 32

-Matriz para la triangulación de los hallazgos

Categoría de Análisis	Subcategoría	Fuentes de Información								Hallazgos
		1FP	2FP	3FP	4FP	5FP	6FS	7FS	8FS	
	en los centros educativos									
	Ofertas de Educación Técnica en Costa Rica.					X				
	ETFP y educación para el trabajo. Diferencias y similitudes.					X				
Educación de Jóvenes y Adultos.	Características del modelo curricular y pedagógico de la educación de jóvenes y adultas.				X					
Organización administrativa de la oferta EPAJ en el sistema educativo costarricense.	El Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultos				X					
Los centros integrados de Educación de Jóvenes y Adultos	Características e importancia de los CINDEA.				X					

Cuadro 32

*-Matriz para la triangulación de los hallazgos*

Categoría de Análisis	Subcategoría	Fuentes de Información								Hallazgos
		1FP	2FP	3FP	4FP	5FP	6FS	7FS	8FS	
	El plan modular de estudios de educación de Jóvenes y Adultos				X					
Organización administrativa de la Educación Técnica en Costa Rica	Programas de estudio de especialidades técnicas y sus requerimientos.			X						
	Perfil profesional del estudiante técnico medio.			X				X		
	Procedimiento para la inclusión y apertura de especialidades técnicas en los centros educativos			X						
Los centros integrados de Educación de Jóvenes y Adultos	La rama técnica en los CINDEA			X				X		

**Cuadro 32***-Matriz para la triangulación de los hallazgos*

Categoría de Análisis	Subcategoría	Fuentes de Información								Hallazgos
		1FP	2FP	3FP	4FP	5FP	6FS	7FS	8FS	
Gestión Administrativa de los centros educativos	La dirección escolar y la administración educativas			X				X		
Los centros integrados de Educación de Jóvenes y Adultos	El plan modular de estudios de educación de Jóvenes y Adultos		X				X			
Educación técnica y Formación profesional	ETFP, su definición, características e importancia	X								
Organización administrativa de la Educación Técnica en Costa Rica	Procedimiento para la inclusión y apertura de especialidades técnicas en los centros educativos		X							
Educación Económica y sociedad.	Situación económica, empresarial y laboral en Costa Rica.	X								
	La relación educación y empleabilidad en Costa Rica	X								

**Cuadro 32***-Matriz para la triangulación de los hallazgos*

Categoría de Análisis	Subcategoría	Fuentes de Información								Hallazgos
		1FP	2FP	3FP	4FP	5FP	6FS	7FS	8FS	
Educación técnica y Formación profesional	Características y calidad en las instituciones que ofertan ETFP		X	X	X	X				
Organización administrativa de la oferta EPAJ en el sistema educativo costarricense	Fundamentación legal de la EPJA en Costa Rica					X				
Gestión Administrativa de los centros educativos	Funciones, procesos y tareas inherentes al director o directora de un centro educativo		X	X						

Elaboración propia (2020).



## 11. Alcances

Los principales alcances proyectados para la investigación son:

- a. Establecer la importancia que conlleva la educación técnica para las personas jóvenes y adultas atendidas dentro de la modalidad CINDEA.
- b. Demostrar los alcances y limitaciones que la oferta técnica presenta en la modalidad CINDEA.
- c. Ampliación del marco teórico de referencia relativo al impacto de la oferta técnica en las modalidades CINDEA.
- d. Ofrecer una propuesta de rediseño del instructivo de apertura de la oferta técnica en CINDEA que pueda ser analizada e implementada por el DETCE como lineamiento oficial.
- e. Conocer las consideraciones de los profesionales directores de CINDEA con especialidades técnicas relativas al tipo de gestión que demanda la implementación de dicha oferta en estos centros educativos.
- f. Conocer la valoración que supondría la implementación de especialidades técnicas en el CINDEA de Coronado por parte de la comunidad estudiantil y cuerpo docente y administrativo.
- g. Develar las posturas de los asesores nacionales de educación técnica (DETCE) y de los asesores nacionales de educación adultos (DEPJA) sobre la educación técnica ofrecida mediante la modalidad CINDEA.
- h. Establecer las oportunidades y amenazas que conlleva la ejecución del instructivo para la implementación de especialidad técnicas en CINDEA desde la perspectiva de los directores de CINDEA con especialidades técnicas, los asesores nacionales de educación técnica (DETCE) y los asesores nacionales de educación adultos (DEPJA) poseen sobre la educación técnica ofrecida en los CINDEA.
- i. Determinar las características que supone la gestión administrativa de un CINDEA con especialidades técnicas incluidas dentro de su plan modular de estudio de su institución.
- j. Ampliar el campo investigativo hacia temáticas que analicen en conjunto la educación de jóvenes y adultos y la educación técnicas desde ámbitos que

contemplan los programas, las instituciones, los funcionarios, los proyectos y la legislación concerniente a ambas ofertas educativas.

- k. Demostrar la importancia general que la modalidad CINDEA conlleva para el desarrollo socioeconómico del país mediante su oferta educativa técnica.

## 12. Limitaciones

Las situaciones o aspectos que pueden limitar la aplicación de los instrumentos y desarrollo de la investigación se exponen en el cuadro 33

**Cuadro 33**

*-Escala de calificación de los aspectos que determinan la viabilidad del estudio*

ASPECTO	Riesgo			JUSTIFICACIÓN
	Alto	Medio	Bajo	
	3	2	1	
Disponibilidad de tiempo		X		Las responsabilidades laborales del investigador pueden reducir el tiempo deseado de investigación.
Recursos financieros	x			Acceso pleno a los recursos financieros necesarios al desarrollo de la investigación.
Recursos humanos	x			Acceso pleno a los recursos humanos necesarios al desarrollo de la investigación.
Recursos materiales	x			Acceso pleno a los recursos materiales necesarios al desarrollo de la investigación.
Acceso al lugar de estudio	x			Acceso pleno al lugar donde se desarrolla la investigación.
Acceso a lugar externo de la problemática			x	Acceso reducido a los contextos donde se presente la problemática de manera general.
Resultado relativo:	72%			Existe un 72% de posibilidad de margen alto para la ejecución del estudio.
		18%		Existe un 18% de posibilidad de margen medio para la ejecución del estudio.
			18%	Existe un 18% de posibilidad de margen bajo para la ejecución del estudio.

Elaboración propia (2020).

## **CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS, TRIAGULACIÓN DE LOS RESULTADOS Y PRESENTACIÓN DE LOS HALLAZGOS.**

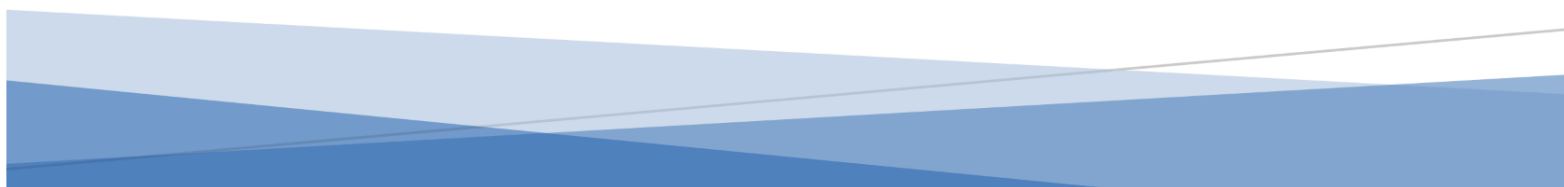
En este capítulo se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos hacia las distintas fuentes de información. Para ello, la información recolectada se ha ordenado según los resultados de cada instrumento por separado. De esta manera, se inicia con la presentación de los resultados de los cuestionarios, luego de las entrevistas y por último del análisis documental.

La presentación de los resultados se organiza según el tipo de instrumento aplicado. Para el caso de los cuestionarios los resultados se presentan mediante gráficos circulares cuya información se describe de manera relativa través de porcentajes. Para el caso de las entrevistas la información se ofrece a través de un resumen de sus principales resultados según los contenidos obtenidos y transcritos en el apéndice N° 13.4 y 13.5. Para el caso de los análisis de documentos la información se organiza a través de una tabla que fundamenta los criterios bajo los cuales fueron elegidas las producciones y las principales categorías de información obtenida una vez analizados sus contenidos (apéndice 13.6; 13.7 y 13.8).

En general la redacción de los resultados se presenta de manera descriptiva y en prosa, ofreciendo objetivamente el resultado obtenido según la pregunta o fuente de información.

Posteriormente, se brinda el análisis y discusión de los resultados, cuyo propósito sigue los planteamientos de Bizquera (2016) “dar sentido a la información obtenida, tratándola y organizándola para poder explicar, describir e interpretar el fenómeno objeto de estudio y dar respuesta al problema planteado” (Bizquera, 2016, p.147).

Para el análisis de resultados se utilizaron las distintas categorías planteadas en el capítulo anterior, con el fin de comparar la información recabada por cada instrumento; para ello, se empleó como estrategia la triangulación de datos. Esta estrategia consiste en “la mezcla de dos o más teorías, fuentes de datos, técnicas de investigación, en el estudio de un fenómeno singular, o sea, es el uso de diferentes formas de estudiar un mismo objeto” (Barrantes, 2013, p. 135).



Mediante la triangulación de los datos se logra la obtención de los hallazgos, ordenados según la categoría y objetivo de la investigación, y sustentados teóricamente a partir de los conceptos y teorías expuestas en el marco teórico y antecedentes.

## 1. Recolección y análisis de los resultados de los instrumentos.

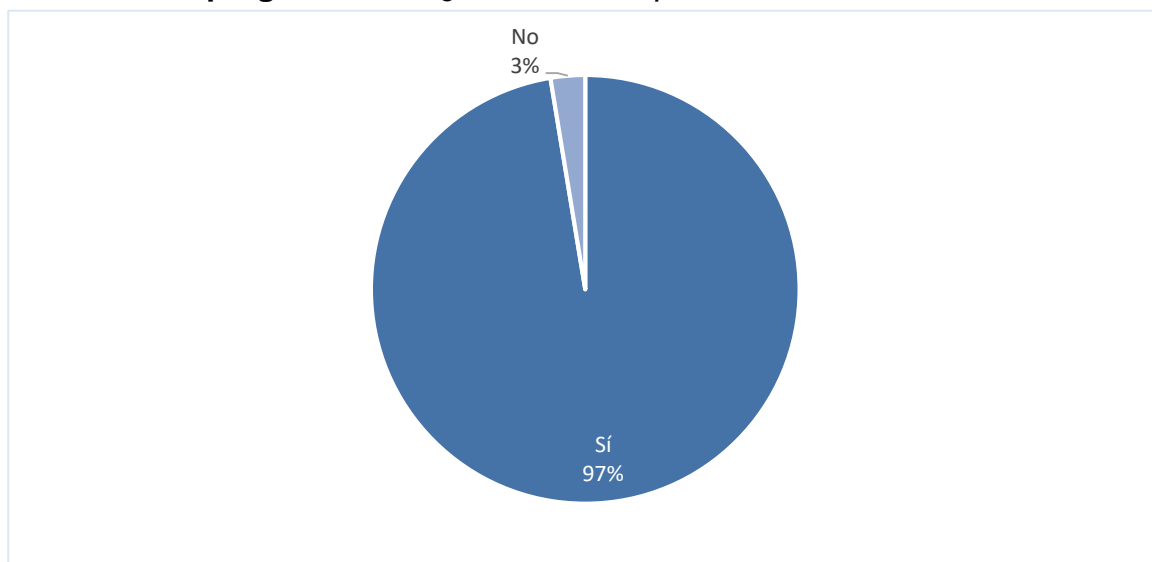
### 1.1. Resultados del instrumento 1FP. Cuestionario aplicado a los estudiantes del CINDEA de Coronado.

Para la recolección de datos, el cuestionario aplicado a los estudiantes del CINDEA de Coronado se confeccionó mediante la herramienta en línea Google Docs, la cual permite el traslado de estos instrumentos a través de formularios digitales a los usuarios seleccionados.

El cuestionario se aplicó a un total de 154 estudiantes del CINDEA de Coronado en el periodo del 16 al 23 de octubre 2020.

A continuación se presentan los resultados obtenidos.

#### -Resultado pregunta 1.B1. ¿Reconoce lo qué es la educación técnica?



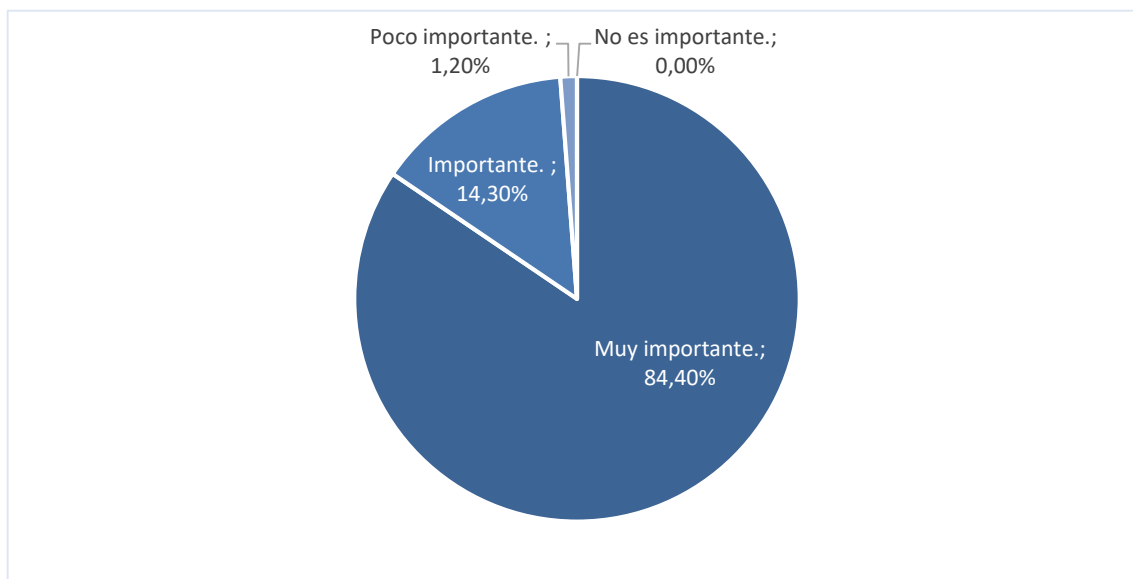
**Figura 18:** Reconocimiento de la educación técnica por parte del estudiantado del CINDEA de Coronado. Elaboración propia. 2020.

En el caso de la pregunta 1B1 un 97,4% de estudiantes participantes, correspondientes a 15 personas, manifestó “Sí” reconocer que es la educación

técnica. Caso contrario, un 2.6% de estudiantes, equivalentes a 4 personas, manifiestas “NO” reconocerla.

De esta manera, la educación técnica resulta un saber generalizado en la mayoría de población estudiantil del CINDEA de Coronado, lo cual permite que su reconocimiento sea común a casi el total de esta población.

**-Resultado pregunta 1B2.** *¿Cuán importante considera que es la educación técnica?*

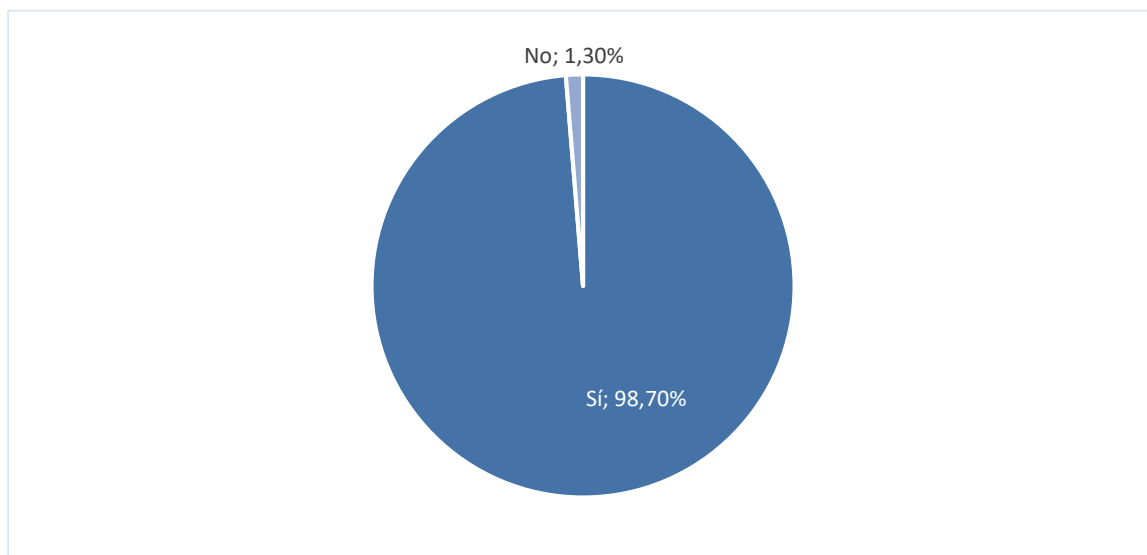


**Figura 19** Importancia de la educación técnica por parte del estudiantado del CINDEA de Coronado. Elaboración propia. 2020.

Para la pregunta la pregunta 1B2, un 84.4% de estudiantes participantes, correspondiente a 130 personas, considera que la educación técnica es “muy importante”; seguidamente, el 14.3%, equivalente a 22 estudiantes, consideran la ET como “importante”. El 1.2%, dos estudiantes la considera “poco importante”.

La importancia hacia la educación técnica es reconocida por la mayoría de la población estudiantil del CINDEA de Coronado, lo que demuestra la percepción positiva que comparte la mayoría de esta población.

**-Resultado pregunta 1B3.** *¿De tener la posibilidad de estudiar una especialidad técnica en el CINDEA de Coronado lo haría?*

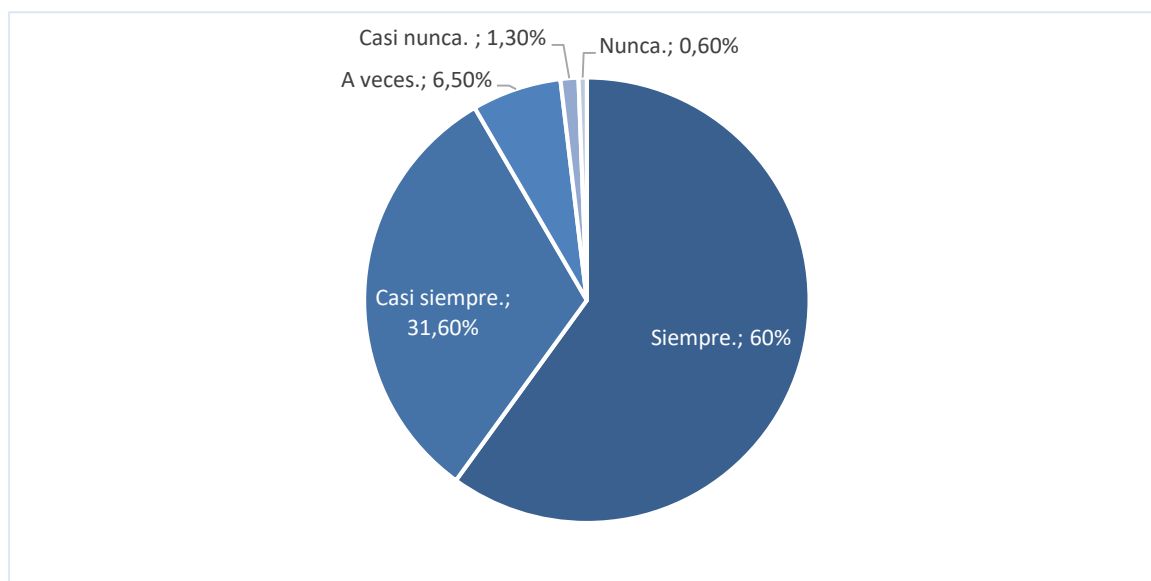


**Figura 20:** Posibilidad de estudiar una especialidad técnica por parte del estudiantado del CINDEA de Coronado. Elaboración propia. 2020.

La pregunta 1B3 demuestra que un 98.7% de estudiantes participantes, correspondiente a 154 personas, “Sí” estaría dispuesta a estudiar una especialidad técnica en el CINDEA de Coronado; en cambio, el 1.3%, equivalente a 2 estudiantes, “NO” estudiaría una especialidad técnica de tener la posibilidad.

Este resultado demuestra que para la población estudiantil del CINDEA de Coronado existe un alto interés por estudiar una especialidad técnica en caso de ofertarse en esta institución.

**-Resultado pregunta 1B4. ¿La educación técnica propicia la incorporación al mercado laboral?**

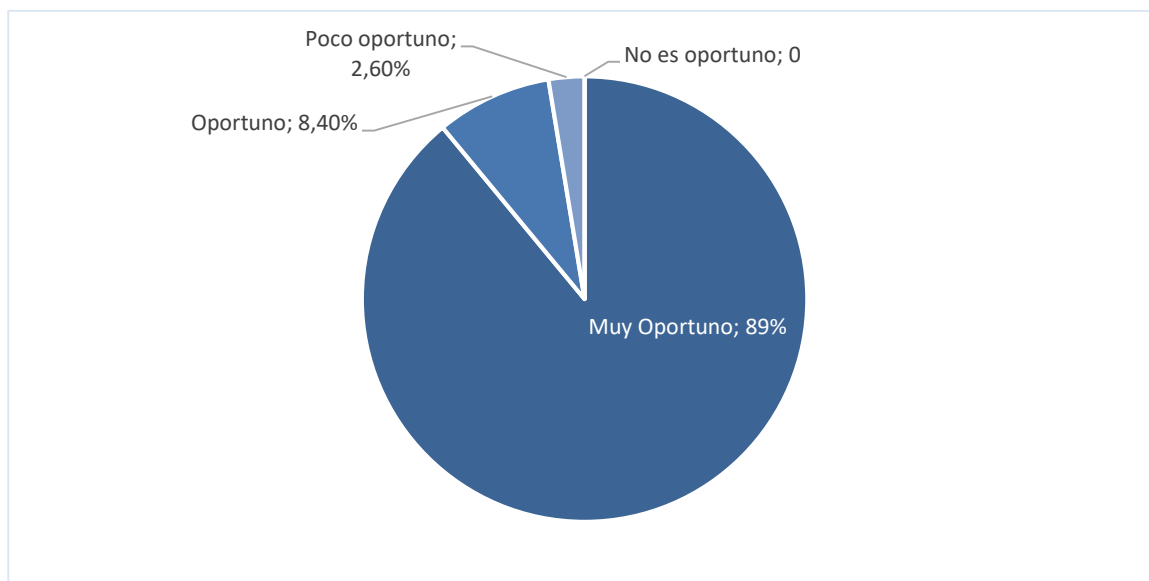


**Figura 21:** Consideración sobre la incorporación al mercado laboral desde la educación técnica por parte del estudiantado del CINDEA de Coronado. Elaboración propia. 2020.

Para la pregunta 14, un 60% de estudiantes, correspondiente a 93 personas, considera que la educación técnica “siempre” propicia la incorporación al campo laboral; en segundo lugar, el 31.6%, equivalente a 49 estudiantes, consideran que esto ocurre “casi siempre”; seguidamente, un 6.5%, correspondiente a 10 estudiantes, considera que “a veces” la E.T. propicia la incorporación, un 1.3%, correspondiente a 2 estudiantes consideran “casi nunca” y un 0.6%, correspondiente a 1 estudiante, indican que “nunca”.

Lo anterior determina que para gran parte de la población estudiantil del CINDEA de Coronado, la educación técnica propicia la incorporación al mercado laboral, esto hace que su formación sea reconocida como un puente que asegura, en la mayoría de ocasiones, inserción al trabajo.

**-Resultado pregunta 1B5.** *¿Qué tan oportuno considera que en el CINDEA de Coronado se ofrezcan especialidades técnicas?*



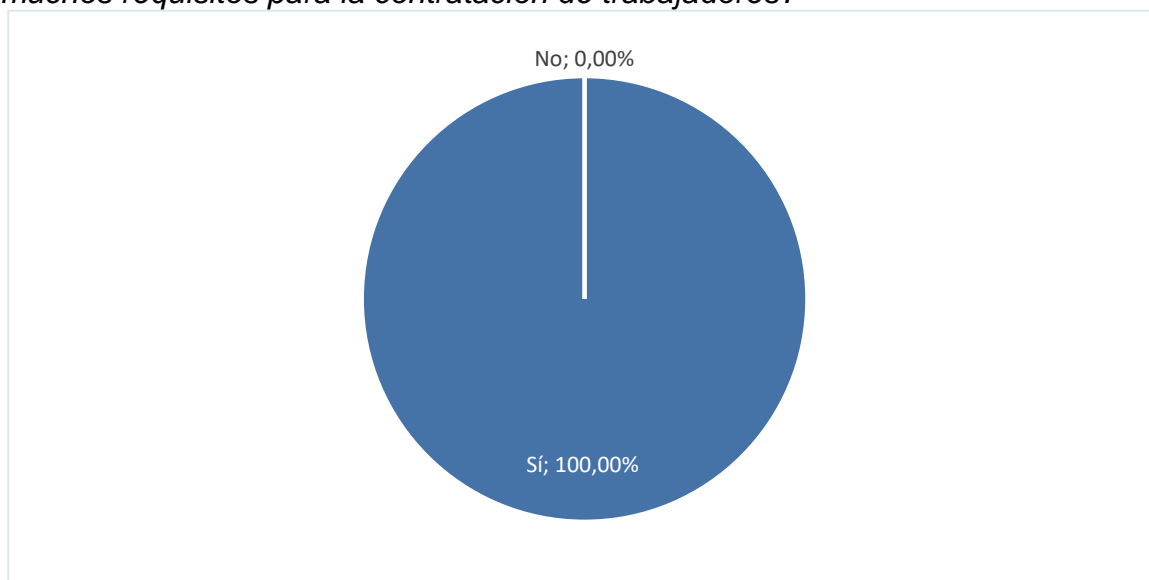
**Figura 22:** Consideración sobre lo oportuno que resulta ofrecer especialidades técnicas en el CINDEA de Coronado por parte del estudiantado del CINDEA de Coronado. Elaboración propia. 2020.

Los resultados de la pregunta 1B5 indican que un 89% de los participantes, correspondiente a 138 estudiantes, consideran “muy oportuno” que en el CINDEA de Coronado se ofrezcan especialidades técnicas; seguidamente el 8.4%, equivalente a 13 estudiantes, consideran esto como “oportuno”; de manera opuesta, un 2.6%, correspondiente a 4 estudiantes, señalan esto como “poco oportuno”.

En consecuencia, para la mayoría de población estudiantil estudiada, existe una expectativa favorable hacia la posibilidad que en el CINDEA de Coronado se ofrezcan especialidades técnicas.



**-Resultado pregunta 1B6.** *¿Considera que el sector empresarial del país impone muchos requisitos para la contratación de trabajadores?*

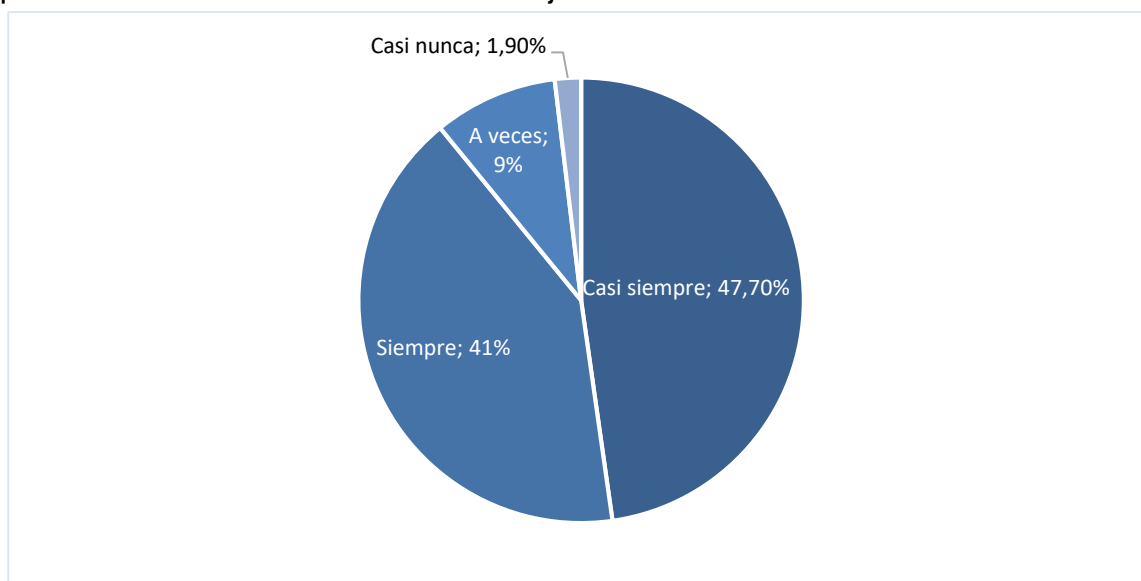


**Figura 23:** Consideración sobre la imposición de requisitos para la contratación de trabajadores por parte del estudiantado del CINDEA de Coronado. Elaboración propia. 2020.

La pregunta 1B6 arroja como resultado que un 100% de los participantes, equivalente, a 154 estudiantes, considera que el sector empresarial del país “Sí” impone muchos requisitos para la contratación de trabajadores.

Lo anterior deja ver que para toda la población estudiantil del CINDEA de Coronado alcanzar un puesto de trabajo implica el cumplimiento de muchos requisitos impuestos por las empresas.

**-Resultado pregunta 1B7.** ¿Con qué frecuencia las empresas muestran mayor preferencia en la contratación de trabajadores con formación técnica?

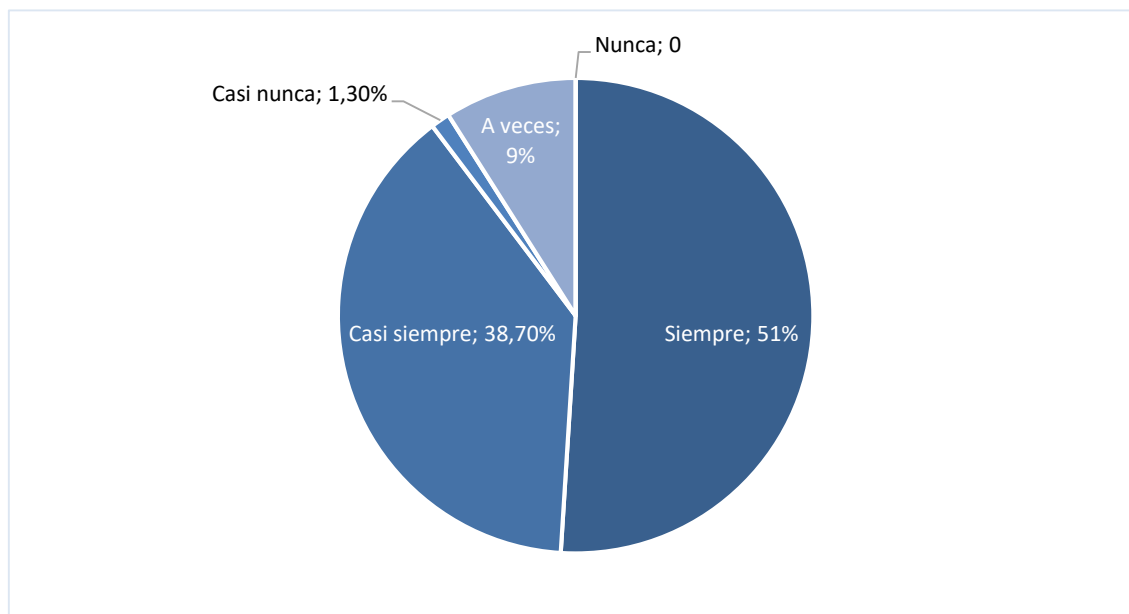


**Figura 24:** Consideración sobre la frecuencia con que las empresas muestran mayor preferencias en la contratación de trabajadores por parte del estudiantado del CINDEA de Coronado. Elaboración propia. 2020.

Los resultados de la pregunta 1B7 demuestran que un 47.7% de los participantes, correspondiente a 74 estudiantes, señala que “casi siempre” las empresas muestran mayor preferencia en la contratación de trabajadores con formación técnica; seguidamente, un 41.3%, equivalente a 64 estudiantes, indican que esto ocurre “siempre”; un 9%, correspondiente a 14 estudiantes, señala que “a veces” y un 1.9, representado por 3 estudiantes, indican que “casi nunca” se muestra esta mayor preferencia.

Así, para la población estudiada, la educación técnica ofrece una ventaja para incrementar sus posibilidades de inserción laboral dado que, según sus consideraciones, de manera frecuente las empresas demuestran mayor preferencia hacia la contratación de trabajadores con esta formación.

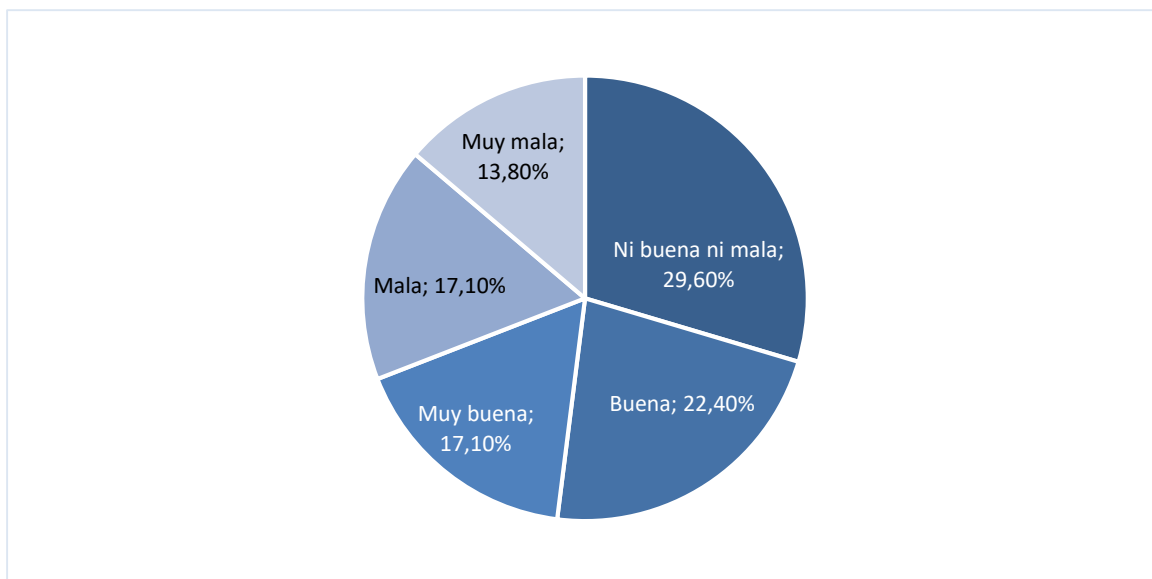
**-Resultado pregunta 1B8.** *¿La formación técnica puede asegurar una mayor productividad y competitividad?*



**Figura 25:** Consideración sobre la productividad y competitividad que asegura la formación técnica por parte del estudiantado del CINDEA de Coronado. Elaboración propia. 2020.

Los resultados de la pregunta 1B8 indican que un 51% de los participantes, proporcional a 79 personas, consideran que el estudiante que recibe una formación técnica “siempre” alcanza una mayor productividad y competitividad laboral; seguidamente, el 38,7%, correspondiente a 60 estudiantes, señala que esto ocurre casi siempre; un 9%, equivalente a 14 estudiantes, indican que el estudiante con esta formación a veces alcanza una mayor productividad y un 1.3%, representado por 2 estudiantes, consideran que esto casi nunca ocurre.

De esta manera, la formación técnica es apreciada por la mayoría de estudiantes como un medio que asegura una mayor productividad y competencia laboral, aspectos que no solo permiten la inserción laboral de esta población sino el alcance de una mayor estabilidad socioeconómica.

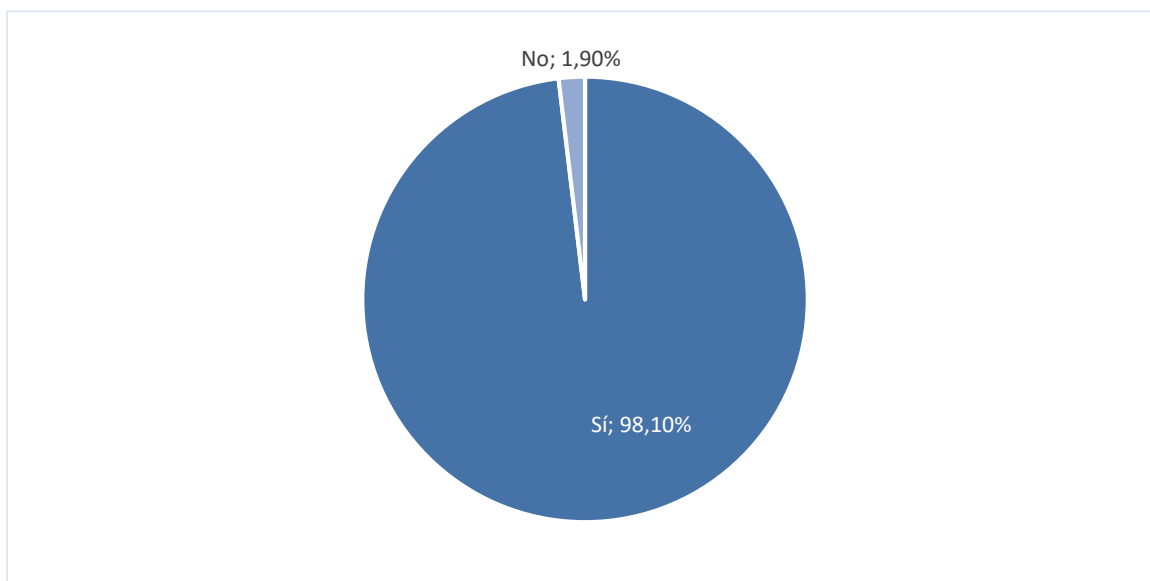
**-Resultado pregunta 1B9. ¿Cómo calificaría su situación laboral?**

**Figura 26:** Calificación de la situación laboral por parte del estudiantado del CINDEA de Coronado. Elaboración propia. 2020.

La pregunta 1B9 indica que un 29.6%, equivalente a 45 estudiantes, califica su situación laboral como “ni buena ni mala”; un 22,4%, correspondiente a 34 estudiantes, considera su situación laboral como “buena”; 17,1%, proporcional a 26 estudiantes señalaron su situación laboral como “muy buena”, esta misma cantidad señala su situación laboral como “mala”. Por último, un 13,8%, correspondiente a 21 estudiantes, señalan su situación laboral como “muy mal”.

Así, pese a que la calificación de la situación laboral de la población estudiada sea tan variable, existe una concepción un poco más favorable hacia la misma; sin embargo, se aprecia un significativo porcentaje de los estudiantes del CINDEA de Coronado que califican su situación laboral de manera negativa.

**-Resultado pregunta 1B10** *¿Considera que el tener formación en alguna especialidad técnica podría aumentar sus posibilidades de obtener empleo?*



**Figura 27:** Consideración de la formación técnica como posibilidad de obtención de empleo por parte del estudiantado del CINDEA de Coronado. Elaboración propia. 2020.

La pregunta 1B10 arroja como resultado que un 98.1% de los participantes, equivalente a 151 estudiantes, considera que recibir formación en alguna especialidad técnica podría aumentar sus posibilidades de obtener empleo; en cambio, un 1.9%, equivalente a 3 estudiantes, considera lo contrario.

De esta manera, la adquisición de una formación técnica resulta una consideración positiva para los estudiantes del CINDEA de Coronado dado que aprecian que a través de su formación se aumenta las posibilidades de inserción laboral.

#### **Análisis de los resultados del instrumento 1FP.** *Cuestionario aplicado a los estudiantes del CINDEA de Coronado*

El conocimiento generalizado que posee la mayoría de la población estudiantil del CINDEA de Coronado (1B1) en torno a la educación técnica hace que su reconocimiento sea valorado de manera positiva (1B2), donde inclusive se demuestra un alto interés por estudiar una especialidad en caso de tener oportunidad de acceder a esta (1B3).

De hecho, para la mayoría de los estudiantes del CINDEA de Coronado la educación técnica propicia una incorporación al mercado laboral (1B4); por

consiguiente, la posibilidad de estudiar una especialidad hace favorable y generalizada la opinión de que, desde la gestión administrativa de esta institución, se debería promover la apertura de la oferta técnica (1B5).

Pero el apoyo de los estudiantes del CINDEA de Coronado hacia la apertura de la oferta técnica en su plan modular de estudio también se sustenta en la valoración hacia el mercado laboral, para cuya inserción se reconoce difícil dado el cumplimiento de numerosos requisitos (1B6); de los cuales, la formación técnica es valorada por los estudiantes como uno de los más importantes; dado que, desde su perspectiva, las empresas muestran mayor preferencia hacia los trabajadores con esta formación (1B7), dada la mayor productividad y competencia laboral que se alcanza mediante su formación teórica y práctica (1B8).

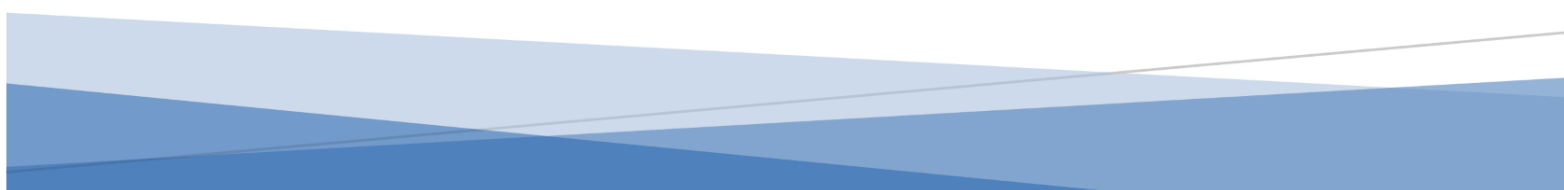
Además, al contemplar que la situación laboral de muchos estudiantes es calificada de manera negativa (1B9), la adquisición de una formación técnica en el CINDEA de Coronado es contemplado por esta población como una oportunidad para mejorar su situación socioeconómica y posibilidades de inserción laboral.

## **1.2. Resultados del instrumento 2FP. Cuestionario aplicado al personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado.**

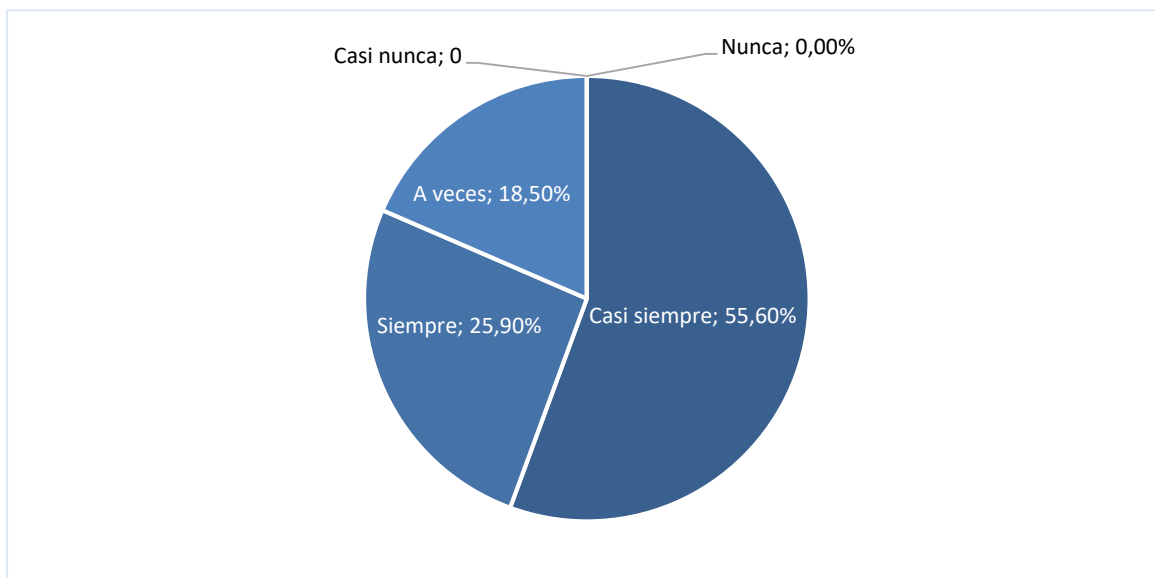
Para la recolección de datos, el cuestionario aplicado al personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado se confeccionó mediante la herramienta en línea Google Docs, y se distribuyó mediante las cuentas de correo laboral de cada funcionario docente y administrativo.

El cuestionario se aplicó a un total de 27 funcionarios del CINDEA de Coronado en el periodo del 16 al 19 de octubre 2020.

A continuación se describen los resultados obtenidos.



**-Resultado pregunta 2B1.** *¿A través del plan modular de estudio desarrollado en el CINDEA de Coronado los estudiantes obtienen los conocimientos necesarios para su desarrollo humano, académico y productivo?*

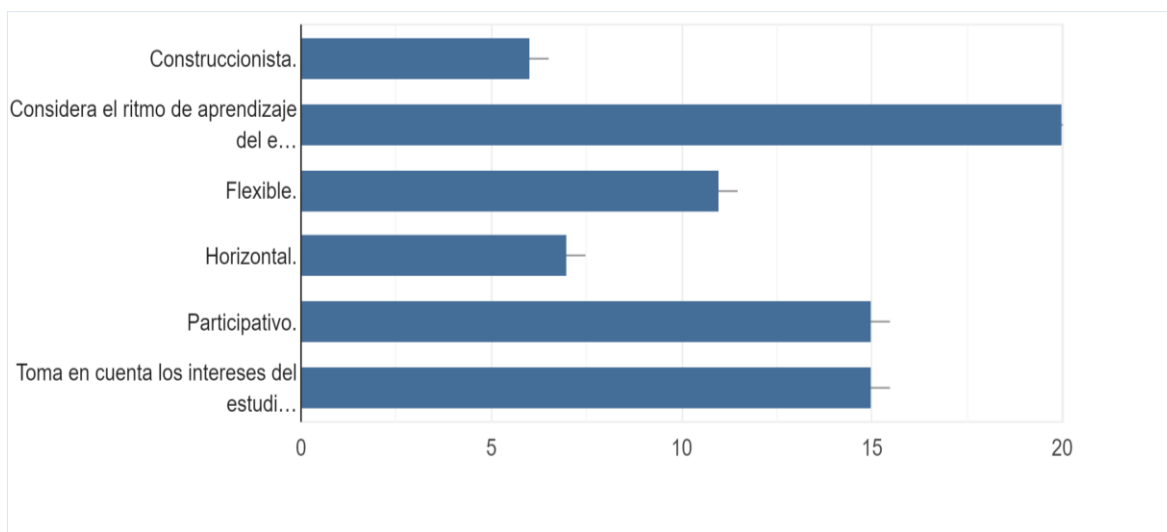


**Figura 28:** Consideración sobre la obtención de los conocimiento necesario para el desarrollo humano, académico y productivo de los estudiantes por parte del personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado. Elaboración propia. 2020.

Los resultados de la pregunta 2B1 demuestran que un 55,6% del personal docente y administrativo participante, correspondiente a 15 personas, considera que “casi siempre” los estudiantes obtienen los conocimientos necesarios para su desarrollo humano, académico y productivo mediante el plan modular de estudios desarrollado en el CINDEA de Coronado; seguidamente, el 25,9% de los participantes, correspondiente a siete funcionarios, considera que los estudiantes “siempre” obtienen este conocimiento; por último, un 18,5% del personal encuestado, equivalente a cinco funcionarios, considera que “a veces” los estudiantes obtienen estos conocimientos mediante el plan modular de estudios.

Así, desde la perspectiva del personal docente y administrativo, el plan de modular de estudio desarrollado en el CINDEA de Coronado permite a los estudiantes adquirir los conocimientos en las tres áreas de formación priorizadas dentro de dicho plan.

**-Resultado pregunta 2B2.** *¿Cuáles de las siguientes características se cumplen en el plan modular de estudios desarrollado en el CINDEA de Coronado?*



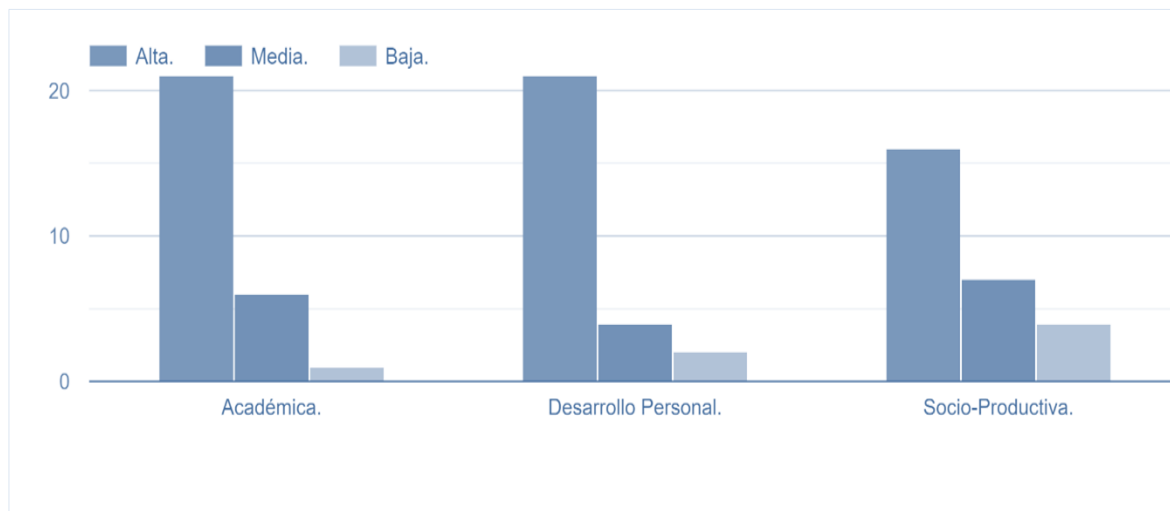
**Figura 29:** Consideración sobre las características del plan modular de estudio desarrollado en el CINDEA de Coronado por parte del personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado. Elaboración propia. 2020.

Los resultados de la pregunta 2B2 establece que, de las características del plan modular de estudios desarrollado en el CINDEA de Coronado, la relacionada a la opción “Considera el ritmo de aprendizaje del estudiante” es la mayormente elegida, por un total de 20 ocasiones correspondiente al 74,1% de las personas participantes; las siguientes características elegidas en orden de elección establece la “participación” y “toma en cuenta los intereses de los estudiantes”, ambas elegidas un total de 15 ocasiones, equivalente al 55,6%; la siguiente característica elegida es “Flexible”, seleccionada en 11 ocasiones, correspondiente al 40,7%; la característica “Horizontal se eligió por 7 personas, correspondiente al 25.9%; en último lugar, la característica “Construccionista”, fue elegida por 6 personas, equivalente al 22,2%.

De esta manera, el plan modular de estudio desarrollado en el CINDEA de Coronado hace del estudiante una prioridad, al tomar en cuenta su ritmo, su participación y sus intereses. Así, el proceso educativo desarrollado en esta institución permite que el estudiante ejerza un rol activo en su formación, concibiéndolo como un actor protagónico, cuyo perfil y características son valorados para la construcción de sus propios aprendizajes y experiencias.



**-Resultado pregunta 2B3.** Las tres áreas del plan modular de estudio desarrollado en la modalidad CINDEA son: Académica, Desarrollo productivo y Socio-productivo. Marque el nivel de prioridad por cada área según la formación que considera requiere obtener el estudiante del CINDEA de Coronado.

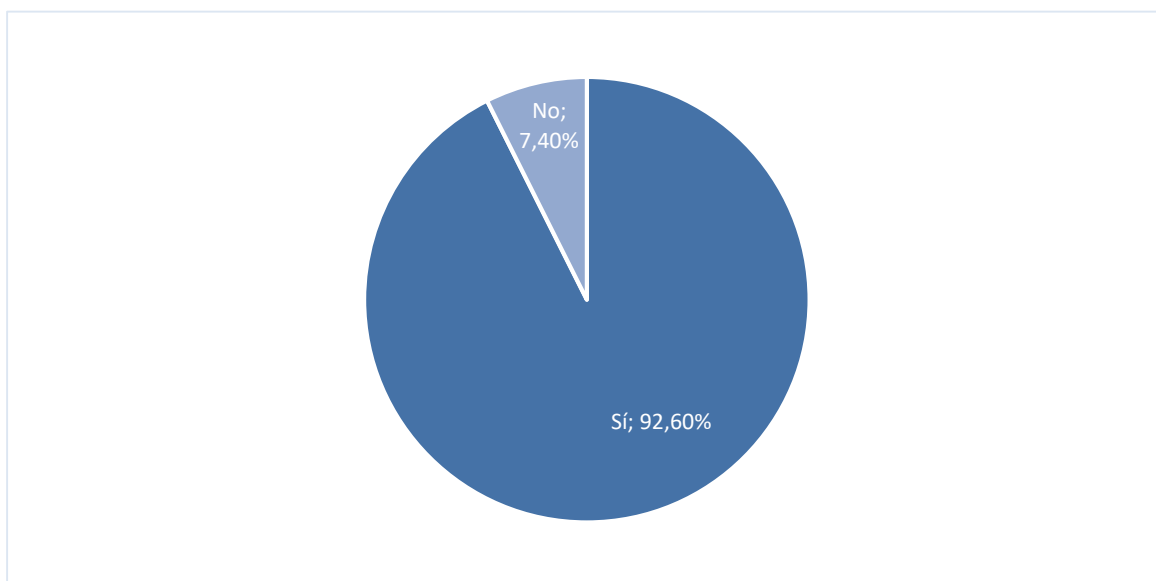


**Figura 30:** Consideración sobre la prioridad entre las tres áreas del plan modular de estudio desarrollado en la modalidad CINDEA por parte del personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado. Elaboración propia. 2020.

Los resultados de la pregunta 2B3 demuestran que de las tres áreas del plan modular de estudio desarrollado en la modalidad CINDEA, el correspondiente al área “Académica” tiene una prioridad alta para 21 personas participantes, una prioridad media para 6 personas y una prioridad baja para una persona; para el área correspondiente a “Desarrollo Personal”, se observa una prioridad alta para 21 personas, una prioridad media para 4 personas y una prioridad baja para dos personas; para el área “Socio-Productiva”, 16 personas consideran que tiene una prioridad alta, 7 personas una prioridad media y 4 una prioridad baja.

La alta prioridad del área académica y de desarrollo personal en contraposición a la baja prioridad del área socio-productiva, demuestra que la formación teórica predomina por encima de la focalizada a la producción, esto como resultado de la carencia de formación técnica o profesional impartida en cursos libres o especialidades técnicas no ofrecidos de manera activa en el CINDEA de Coronado, lo cual degenera en un desequilibrio en la formación de sus estudiantes, donde el saber teórico tiene más preponderancia que el saber práctico o aplicado ofrecido a través del área socio-productiva.

**-Resultado pregunta 2B4.** *¿Conoce cuál es el instructivo y procedimientos que se debe atender para la apertura de especialidades técnicas en un CINDEA?*

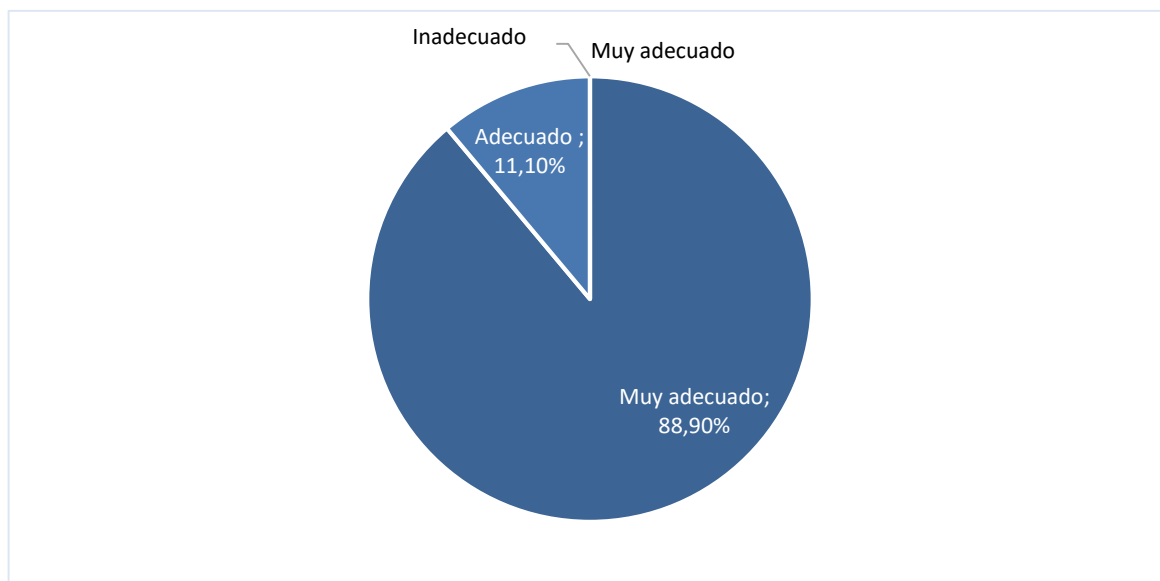


**Figura 31:** Conocimiento del instructivo y procedimientos que se debe atender para la apertura de especialidades técnicas en un CINDEA por parte del personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado. Elaboración propia. 2020.

Los resultados de la pregunta 2B4 demuestra que un 92, 6% de personas participantes, equivalente a 25 funcionarios, “NO” conocen el instructivo y procedimientos para atender la incorporación de especialidades técnicas en el CINDEA, en cambio, un 7,4%, correspondiente a 2 personas, manifiesta “SI” conocer este instructivo y procedimiento.

El mayoritario desconocimiento hacia el instructivo y procedimiento para la incorporación de especialidades técnicas en un CINDEA por parte del personal docente y administrativo encuestado hace que la apertura de la oferta técnica resulte un hecho de mayor complejidad para el CINDEA de Coronado, dado que este vacío puede interferir en la adecuada promoción, aplicación y participación en los procesos necesarios para ello.

**-Resultado pregunta 2B5.** *¿Cuán adecuado considera que en el CINDEA de Coronado se ofrezcan especialidades técnicas?*



**Figura 32:** Consideración sobre lo ofrecer especialidades técnicas en el CINDEA de Coronado por parte del personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado. Elaboración propia. 2020.

Los resultados de la pregunta 2B5 demuestran que un 88,9% de personas participantes, equivalente a 24 funcionarios, considera “Muy adecuado” que en el CINDEA de Coronado se ofrezcan especialidades técnicas; seguidamente, un 11,1% correspondiente a tres personas, estima “adecuado” que se ofrezcan especialidades técnicas en esta institución.

De esta manera, existe una percepción positiva hacia la apertura de especialidades técnicas en el CINDEA de Coronado por parte de su personal docente y administrativo, lo cual crea un ambiente favorable para que todos los procesos necesarios para ello se logren ejecutar adecuadamente.

**-Resultado pregunta 2B6.** *¿Con que frecuencia considera que mediante la educación técnica se logra atender las necesidades y aspiraciones laborales de los estudiantes?*

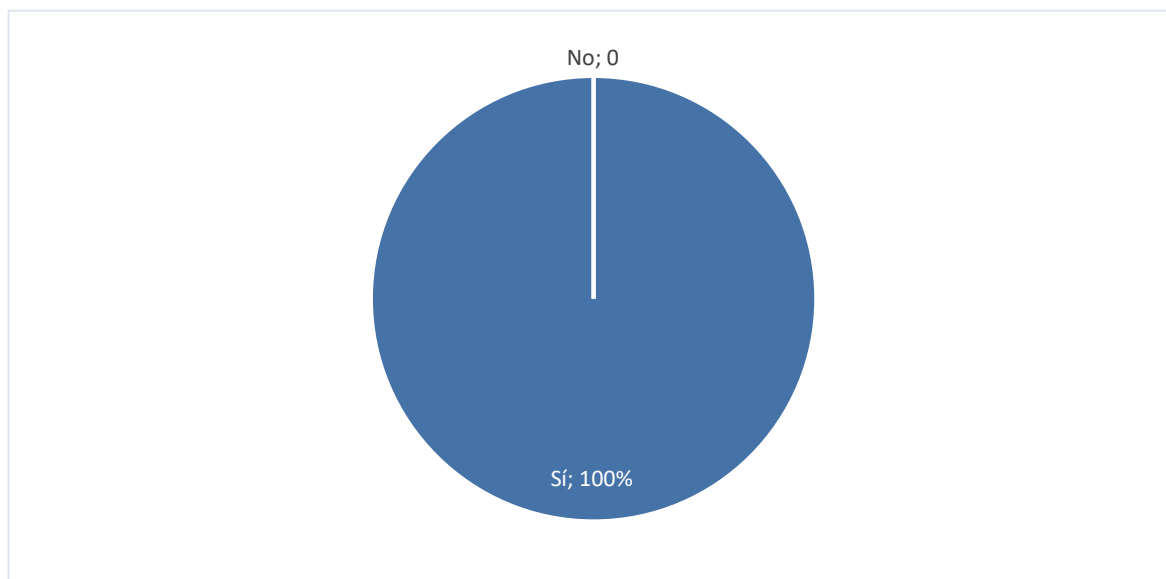


**Figura 33:** Consideración sobre la atención que la educación técnica permite hacia las necesidades y aspiraciones laborales de los estudiantes por parte del personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado. Elaboración propia. 2020.

Los resultados de la pregunta 2B6 manifiestan que un 44,4% de los encuestados, proporcional a 12 personas, considera que mediante la educación técnica “siempre” se logra atender las necesidades y aspiraciones laborales de los estudiantes; también, un 44,4% de los encuestados, correspondiente a 12 personas, manifiesta que “casi siempre” la educación técnica logra atender estas necesidades y aspiraciones laborales; por último, un 11,1%, correspondiente a 3 personas, considera que “a veces” la educación técnica cumple esta condición.

En general, la percepción del personal docente y administrativo participante en torno a la educación técnica es que usualmente satisface las aspiraciones laborales de los estudiantes, con lo cual su importancia es reconocida por la mayoría de participantes encuestados.

**-Resultado pregunta 2B7.** *¿Incorporar especialidades técnicas en el CINDEA de Coronado podría incidir en mejorar la calidad de sus servicios educativos?*

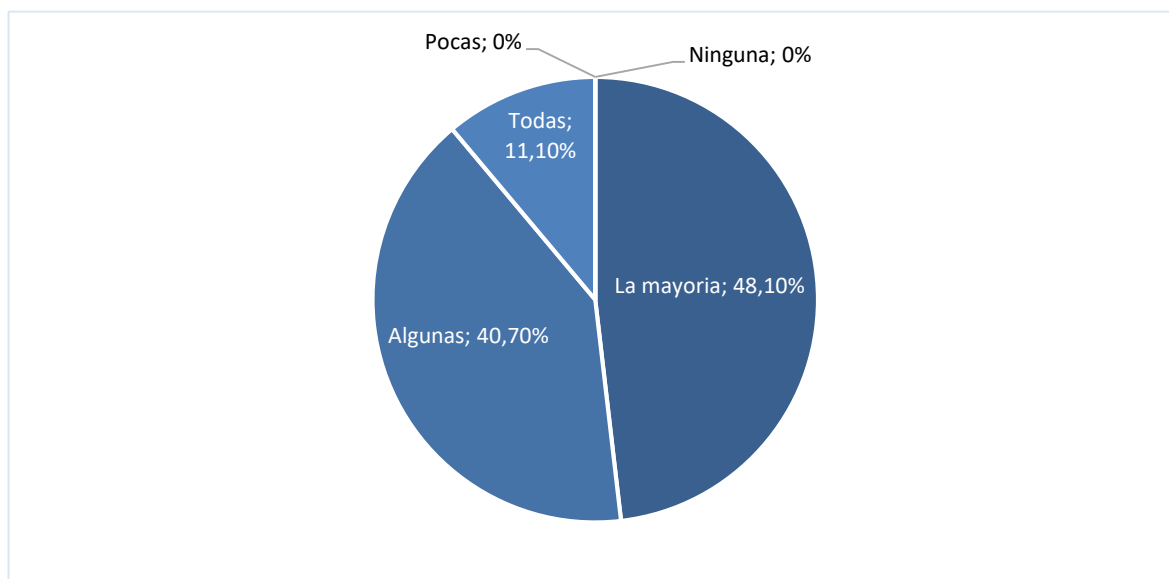


**Figura 34:** Consideración sobre la mejora en la calidad de los servicios educativos del CINDEA de Coronado mediante la incorporación de especialidades técnicas por parte del personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado. Elaboración propia. 2020.

Los resultados de la pregunta 2B7 demuestran que el 100% del personal docente y administrativo participante, proporcional a 27 personas, considera que incorporar especialidades técnicas en el CINDEA de Coronado “SI” podría incidir en mejorar la calidad de sus servicios educativos.

Esta contundente posición permite demostrar que la educación técnica no solo permite incrementar las posibilidades de inserción laboral de los estudiantes, sino que su sola incorporación permitiría que la calidad de servicios ofrecidas por el CINDEA de Coronado mejore gracias al impacto que conlleva su oferta.

**-Resultado pregunta 2B8.** *¿El CINDEA de Coronado reúne las condiciones necesarias para ofrecer especialidades técnicas?*

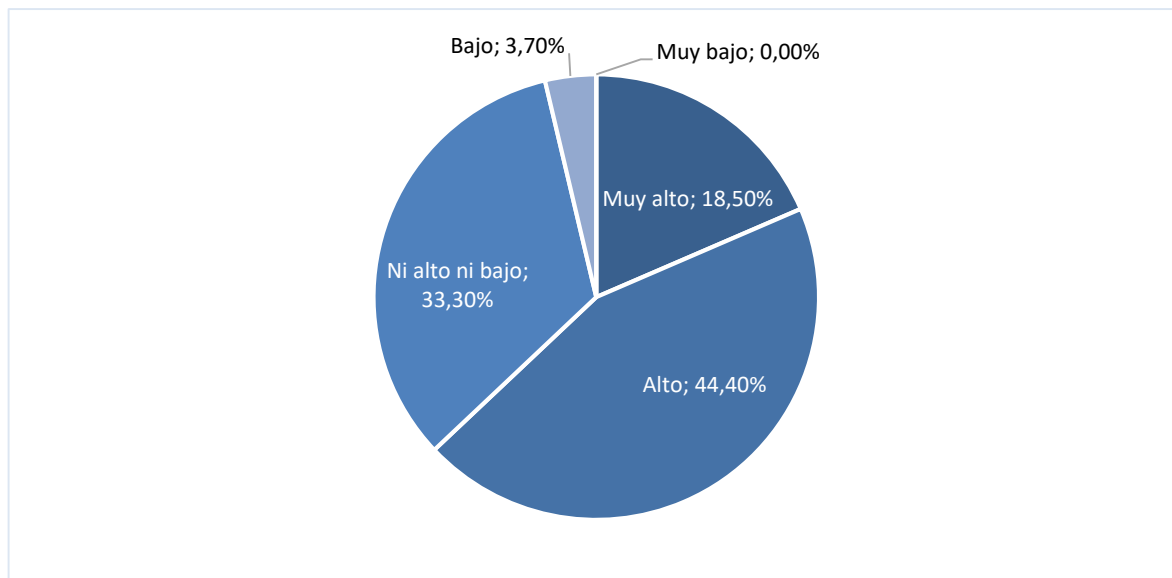


**Figura 35:** Consideración sobre las condiciones necesarias en el CINDEA de Coronado para ofrecer especialidades técnicas por parte del personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado. Elaboración propia. 2020.

Los resultados de la pregunta 2B8 manifiestan que un 48,1% de los encuestados, proporcional a 13 personas, considera que el CINDEA de Coronado reúne “la mayoría” de condiciones necesarias para ofrecer especialidades técnicas; un 40,7% de encuestados, correspondiente a 11 personas, estima que el CINDEA de Coronado reúnen “algunas” de estas condiciones; por último, un 11,1%, proporcional a 3 personas, estima que el CINDEA de Coronado reúne todas las condiciones para ofrecer especialidades técnicas.

De esta manera, la percepción general por parte de los docentes y personal administrativo del CINDEA de Coronado es que esta institución reúne gran parte de los requisitos para la apertura de especialidades técnicas; con lo cual, desde esta perspectiva, la incorporación de oferta técnica es un hecho plausible según las actuales condiciones de este centro educativo.

**-Resultado pregunta 2B9.** *¿Qué grado de complejidad estima que para la Gestión Administrativa del CINDEA de Coronado conllevaría cumplir con el procedimiento establecido para incorporar especialidades técnicas en el plan modular de estudios del CINDEA de Coronado?*



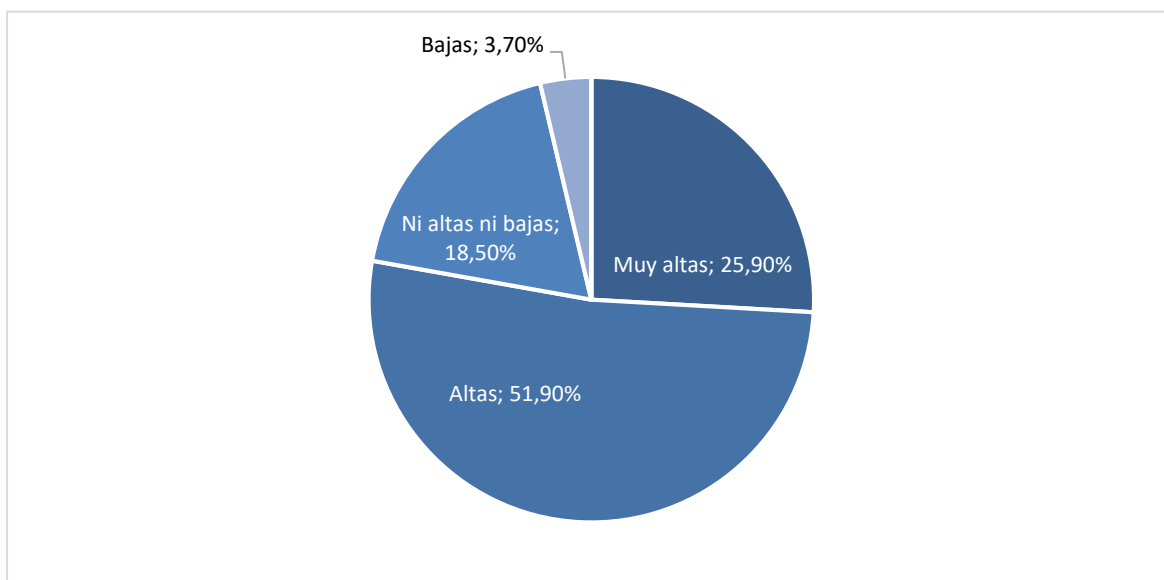
**Figura 36:** Consideración sobre la complejidad que conlleva para la Gestión Administrativa del CINDEA de Coronado cumplir con el procedimiento establecido para incorporar especialidades técnicas en su plan modular por parte del personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado. Elaboración propia. 2020.

Los resultados de la pregunta 2B9 manifiestan que un 44,4% del personal docente y administrativo encuestado, proporcional a 12 personas, estima como “alto” el grado de complejidad que conllevaría para la Gestión Administrativa del CINDEA de Coronado cumplir con el procedimiento establecido para incorporar especialidades técnicas en su plan modular de estudios; un 33,3%, correspondiente a 9 personas, considera que este grado de complejidad no es “ni alto ni bajo”; seguidamente un 18,5%, correspondiente a 5 funcionarios, estima que este grado de complejidad es “muy alto”; por último, un 3,7%, representado por una persona, indica que este grado de complejidad es bajo.

La mayoría del personal docente y administrativo valora que incorporar especialidades técnicas en el CINDEA de Coronado resulta un reto de alta complejidad para la gestión administrativa de esta institución, que le obligaría

atender una amplia cantidad de procesos y acciones desde la perspectiva de esta población.

**-Resultado pregunta 2B10.** *¿Cómo valora las posibilidades que desde la gestión administrativa del CINDEA de Coronado se logre la apertura de especialidades técnicas en un corto plazo?*



**Figura 36:** Valoración sobre las posibilidades desde la Gestión Administrativa del CINDEA de Coronado para lograr la apertura de especialidades técnicas por parte del personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado. Elaboración propia. 2020.

Los resultados de la pregunta 2B10 manifiestan que un 51.9% del personal docente y administrativo encuestado, proporcional a 14 personas, valora como “altas” las posibilidades que desde la gestión administrativa del CINDEA de Coronado se logre la incorporación de especialidades técnicas en un corto plazo; un 25,9% de participantes, equivalente a 7 funcionarios, estima estas posibilidades como “muy altas”; un 18,5%, proporcional a 5 personas, considera que estas posibilidades no son “ni altas ni bajas”; por último, un 3,7%, representado en un funcionario, considera que estas posibilidades son “bajas”.

Pese a que la atención de los procesos para la apertura de especialidades técnicas se percibe como complejo por parte del personal docente y administrativo encuestado, lo cierto es que de manera general existe una sensación positiva sobre las posibilidades para lograr la apertura de dicha oferta en el CINDEA de Coronado desde su gestión administrativa



---

**Análisis de los resultados del instrumento 2FP.** *Cuestionario aplicado al personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado.*

Para el personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado el plan modular de estudio ofrecido en esta institución permite a los estudiantes adquirir los conocimientos en las tres áreas de formación priorizadas dentro de dicho plan: área académica, área socio-productiva y área de desarrollo personal-social (2B1); además, que mediante el proceso de enseñanza y aprendizaje atendido en esta institución se otorga un papel prioritario en la figura estudiante (2B2), al considerar que mediante el plan se toman en cuenta su ritmo, su participación y sus intereses, dotándole un rol activo en su formación, y cuyo perfil y características suman el contenido para la construcción de sus propias experiencias educativas

Sin embargo, dada la carencia de una oferta técnica en el CINDEA de Coronado, existe un predominio en la formación exclusivamente académica dentro de esta institución, lo cual desequilibra la formación de los estudiantes, donde el saber teórico es predominante y el saber aplicado, ofrecido a través del área socio-productiva, ausente (3B3).

De hecho, la carente formación socio-productiva de los estudiantes del CINDEA de Coronado incide en la desinformación de su personal docente y administrativo en torno a la oferta técnica (3B4), donde predomina un desconocimiento mayoritario hacia el instructivo y procedimiento requerido para la incorporación de especialidades técnicas, lo que resulta un riesgo para la promoción, aplicación y participación de los procesos de incorporación necesarios para la apertura de esta oferta, y que deben ser atendidos desde la gestión administrativa de esta institución; sin embargo, este hecho no disipa la percepción mayoritariamente positiva por parte del personal docente y administrativo hacia la posibilidad de incorporar especialidades técnicas en el CINDEA de Coronado (3B5), lo cual contribuye en la existencia de un ambiente propicio para la ejecución de los procesos necesarios para su apertura por parte de la Dirección.

Además, la importancia de la oferta técnica también es reconocida por el personal del CINDEA de Coronado, quienes en su mayoría aseguran que mediante dicha oferta se satisface las aspiraciones laborales de los estudiantes (3B6) y se

promueve la mejora en la calidad de servicios educativos ofrecidos por la institución (3B7).

También, en cuanto al cumplimiento de los requerimientos institucionales y administrativos para la incorporación de especialidades técnicas en el CINDEA de Coronado, su personal considera que esta institución reúne la mayoría de condiciones necesarias para ello (3B8); sin embargo, la correcta ejecución del procedimiento por parte de la Dirección para la apertura de la oferta técnica en el CINDEA de Coronado se percibe como altamente complejo (3B9), debido a la numerosa cantidad de procesos que debe asumir el administrador educativo; no obstante, el personal tiene una expectativa positiva hacia las posibilidades de logro de las acciones pertinentes para la apertura especialidades técnicas (3B10).

### **1.3. Resultados del instrumento 3FP. Cuestionario aplicado a directores de CINDEA con oferta técnica.**

Para la recolección de datos el cuestionario aplicado a los directores de CINDEA con oferta técnica se confeccionó mediante la herramienta en línea Google Docs, y se distribuyó mediante las cuentas de correo institucionales MEP.

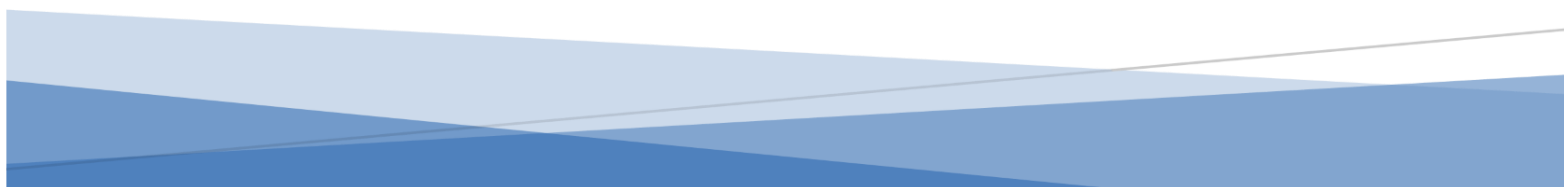
El cuestionario se aplicó a un total de 05 Directores en el periodo del 28 de octubre al 13 de noviembre 2020. A continuación se describe los resultados obtenidos.

-Resultado pregunta 3B1. *¿Por qué considera que a nivel nacional solamente 10 instituciones CINDEA brindan oferta técnica en su plan modular de estudio?*

Director 1. Porque la DETCE pone muchas trabas para que estos CE oferten especialidades técnicas y por desinterés de muchos directores en ofertarlas.

Director 2. 1-Falta de un estudio a nivel comunal para conocer las necesidades. 2- escasos recursos económicos, porque en mi caso he solicitado algunas especialidades y cuando informo los recursos con los que cuenta la Institución no se aprueba.

Director 3. Por falta de divulgación a la población de las distintas modalidades que brinda los CINDEA, y por parte del MEP que no ha promocionado adecuadamente este tipo de Instituciones.



Director 4. Falta compromiso por parte de los directores

Director 5. Por el simple hecho que conlleva un esfuerzo significativo en lo económico en la dotación de herramientas para impartir carreras técnicas con los mínimos requisitos, es decir, razón de lo anterior DETCE no tiene mucho interés en que los CINDEAS mantengan una robusta y sólida oferta en las Especialidades Técnicas. Y esto conlleva desventaja con los CTP.

-Resultado pregunta 3B2. *¿Cuál fue el procedimiento atendido desde su gestión administrativa para incluir oferta técnica en el plan modular de estudio del CINDEA bajo su dirección?*

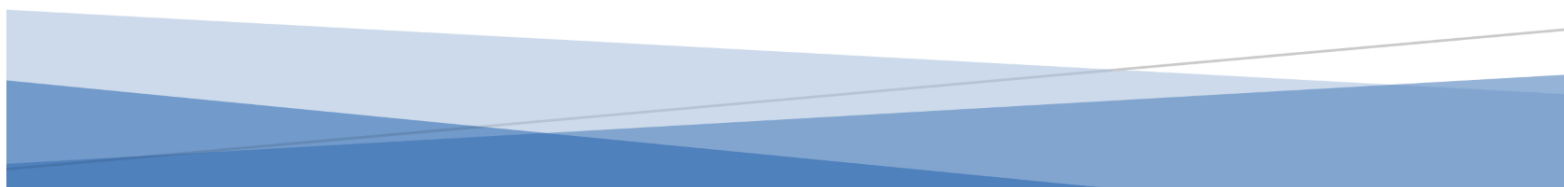
Director 1. Durante 2 años hice las gestiones de solicitud de apertura ante la DETCE, pero las rechazaban, hasta que el tercer año lo logramos.

Director 2. Recibí la institución en el 2014 y ya contaba con la especialidad técnica, me correspondió darle continuidad y cuidarla para que se mantenga.

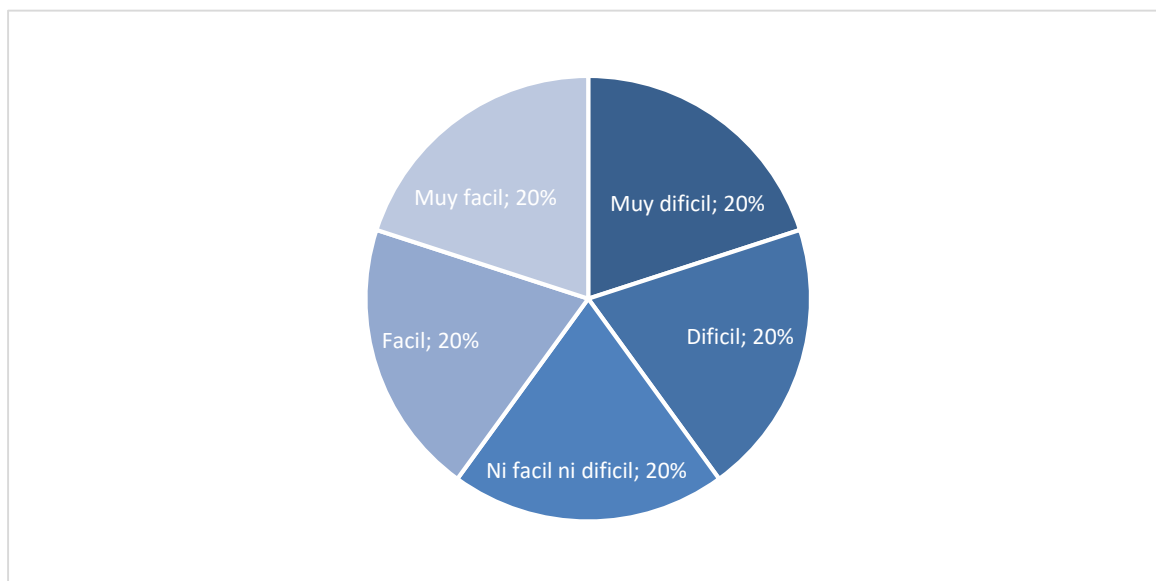
Director 3. Se hizo una encuesta en la comunidad para saber la demanda educativa y así convertir al CINDEA Bebedero como una SEDE.

Director 4. Solicitud a la DETC.

Director 5. Estudio de Mercado de las microempresas y macroempresas radicadas en el Cantón de Tilarán y la provincia de GTE, mismo diagnóstico no indicó la necesidad latente de oferta y demanda.



-Resultado pregunta 3B3. *¿Cómo calificaría el proceso realizado para incluir oferta técnica en los CINDEA?*

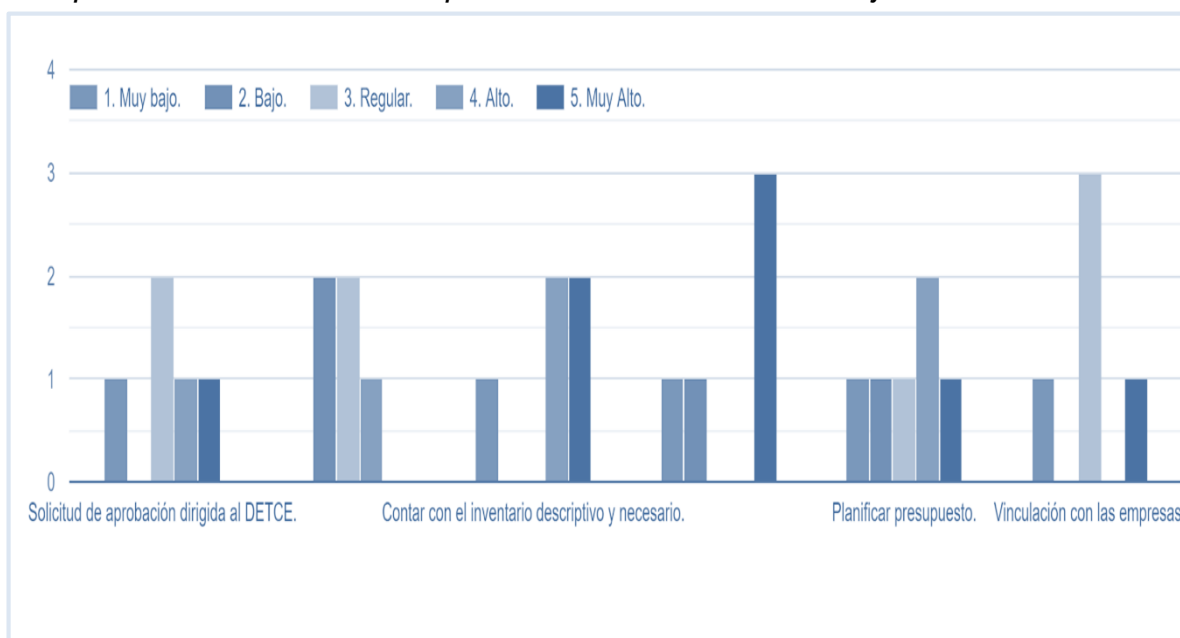


**Figura 38:** Calificación del proceso realizado para incluir especialidades técnicas en los CINDEA por parte de los directores de CINDEA con especialidades técnicas. Elaboración propia. 2020.

Los resultados de la pregunta 3B3, demuestra que cada uno de los 05 directores participantes considera que el proceso para incluir oferta técnica en CINDEA es “Muy difícil”, “Difícil”, “Ni difícil ni fácil”, “Fácil” y “Muy fácil”.

De esta manera, para los directores de CINDEA con oferta técnica la apertura de especialidades resulta un proceso muy variable, según el contexto particular de cada centro educativo, dado que no existe una postura igual para todos los participantes encuestados al respecto; por ello, la apertura de especialidades técnicas en esta modalidad debe rediseñarse con el objetivo de presentarse accesible para todos los CINDEA, indiferentemente de su ubicación o contexto.

-Resultado pregunta 3B4. De los siguientes requisitos establecidos en el “Instructivo para la Apertura de Especialidades en Centros Educativos” (MEP, 2003), valore del 1 al 4, donde 1 es el rango más bajo y 5 el rango más alto, el nivel de complejidad que representa su ejecución para un CINDEA interesado en incorporar oferta técnica en su plan modular de estudios su ejecución.



**Figura 39:** Valoración de la ejecución para un CINDEA de los requisitos establecidos en el instructivo para la apertura de especialidades en centros educativos por parte de los directores de CINDEA con especialidades técnicas. Elaboración propia. 2020.

Los resultados de la pregunta 3B4 demuestran que, de los distintos requisitos para la apertura de especialidades técnicas, “la solicitud de aprobación del DETCE” es un requisito mayormente considerado como regular por parte de dos directores; “poseer capacitación” es considerado un requisito regular por dos directores y bajo por otros dos directores; el “contar con el inventario descriptivo y necesario” es un requisito considerado alto por dos directores y muy alto por otros dos directores; el “poseer el financiamiento necesario” es un requisito estimado como bajo por un director y muy bajo por otro; “poseer el financiamiento” requerido es considerado un requisito muy alto por tres directores; “la planificación del presupuesto” es un requisito alto estimado por dos directores; por último, la vinculación con las empresas es un requisito considerado regular por tres directores.

De esta manera el contar con el inventario descriptivo y necesario y poseer el financiamiento resultan los requisitos de mayor dificultad para los directores de

CINDEA con oferta técnica encuestados, lo cual demuestra que la adquisición de recursos económicos y de infraestructura resultan aspectos medulares que deben ser atendidos por el propio director o directora de esta modalidad para lograr la apertura de especialidades técnicas en su centro educativo.

Por otra parte, la vinculación con las empresas resulta el requisito de menor dificultad para la mayoría de los directores encuestados, esto supone que la relación con el sector empresarial deriva en un proceso accesible, dado que permite una mejor inserción laboral de las especialidades técnicas ofrecidas en el CINDEA.

-Resultado pregunta 3B5. ¿Cuáles cambios recomendaría realizar a los requisitos establecidos en el instructivo para la apertura de oferta técnica en CINDEA para adaptarlo a las características propias de las instituciones educativas que brindan esta modalidad?

Director 1. Primero que la DETCE ofrezca una inducción y guíe el proceso menos que obstaculizarlo como lo hacen.

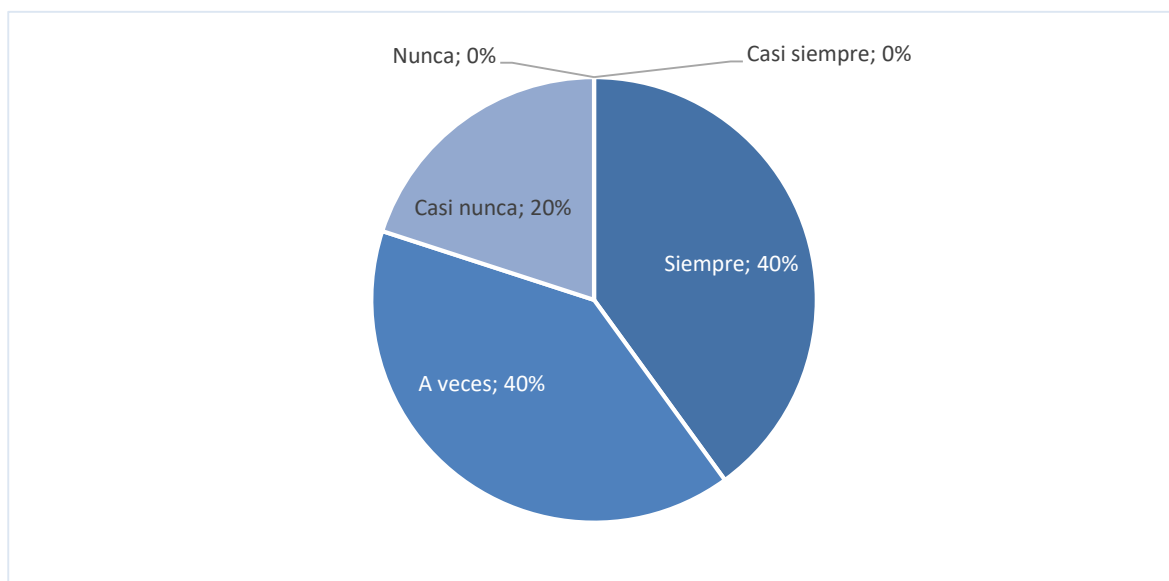
Director 2. Que la DETCE nos brinde mayor atención y prioricen de acuerdo a las necesidades presentadas por la institución Educativa. Poseer el financiamiento requerido y que el personal no sea necesariamente de la Institución propiamente, a nivel nacional tenemos personas muy calificadas en las diferentes áreas de las especialidades técnicas. Que nombren los coordinadores a tiempo, actualmente tengo ya dos años voy para tres años sin coordinador con la empresa por no contar en la Institución con personal capacitado.

Director 3. Que sea actualizado con las necesidades reales de este tipo de modalidades.

Director 4. Ninguno

Director 5. Ampliar el rango territorial de las empresas erradicas no solamente en el Cantón sino a nivel de Provincia. 2. las aperturas de especialidades técnicas de los CINDEAS se deben de someter a un estudio donde se toma en cuenta si hay especialidades similares en otra institución llámese CTP, sin argumento alguno nos descartan, por el hecho que nos comparan, en todos los extremos, con los CTP y nuestra población tienen características diferentes.

-Resultado pregunta 3B6. ¿Los actuales programas de estudio de las especialidades técnicas se adaptan al plan modular de estudio de los CINDEA?



**Figura 40:** Consideración sobre la adaptación del plan de estudios de las especialidades técnicas al plan modular de estudio de los CINDEA por parte de los directores de CINDEA con especialidades técnicas. Elaboración propia. 2020.

Los resultados de la pregunta 3B6 manifiestan que un 40% de los encuestados, proporcional a 2 directores, considera que “siempre” los planes de estudio de las especialidades técnicas se logran adaptar al plan modular de estudio de los CINDEA; también, un porcentaje igual de participantes, dos directores, consideran que esto ocurre “a veces”; por último, un director, correspondiente al 20%, considera que casi nunca se logra esta adaptación.

Los planes de estudio de especialidades técnicas ofrecidos en CINDEA, pese a no estar contruidos desde principios andragógicos, o de la educación de jóvenes y adultos, se consideran como adaptables a esta modalidad por parte de una proporción de los directores participantes; sin embargo, en general se percibe que dicha adaptación no siempre o casi nunca se logra desde la perspectiva de los directores, por lo cual se percibe que los contenidos y formación ofrecida a nivel técnico no siempre encaja con el perfil y particularidades inherentes a la población joven y adulta atendida en CINDEA.

-Resultado pregunta 3B7. ¿Cómo se eligieron las especialidades técnicas actualmente ofrecidas por el CINDEA bajo su Dirección?

Director 1. Producto de un estudio de mercado, donde determinamos la demanda o empleabilidad de las especialidades en la industria y comercio local.

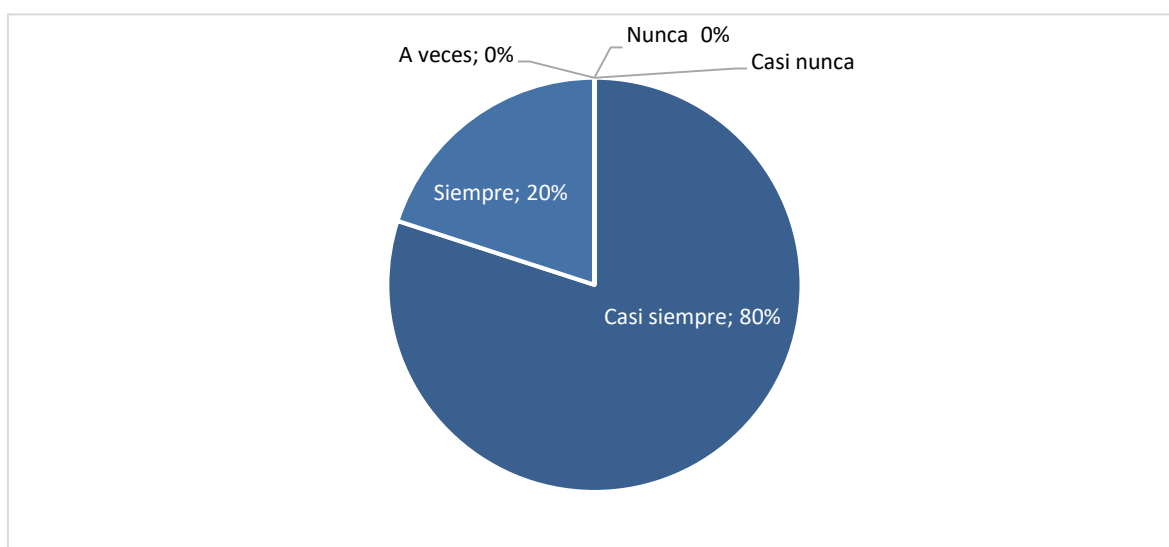
Director 2. Se anuncia en todos los medios que tenemos a nuestro alcance la lista de las especialidades técnicas, en la comunidad estudiantil y lugares vecinos. Luego el personal docente y administrativo coordina un sitio público y de fácil acceso para realizar la divulgación brindando la explicación a toda persona que se acerque en que consiste cada especialidad y cuáles son los requisitos. Se distribuyen brochure anunciando la actividad y ofreciéndoles también algún bocadillo. Por último la persona interesada llena hoja de matrícula.

Director 3. Con sondeos para saber la demanda en cada especialidad.

Director 4. Previa coordinación con la CORVEC de Occidente tomando en cuenta la necesidad del Cantón con respecto a la oferta y demanda.

Director 5. Tomando en cuenta la necesidad del Cantón con respecto a la oferta y demanda.

-Resultado pregunta 3B8. ¿El estudiante de CINDEA egresado de especialidades técnicas logra insertarse activamente en el mercado laboral meta?



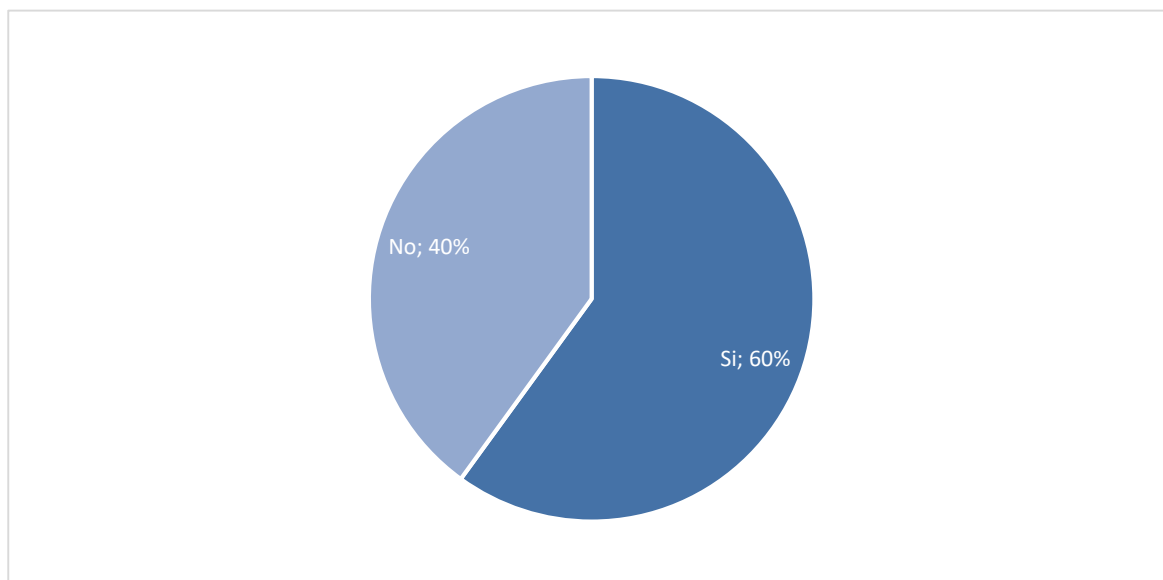


**Figura 41:** Consideración sobre inserción laboral activa del estudiante de CINDEA egresado de especialidad técnica por parte de los directores de CINDEA con especialidades técnicas. Elaboración propia. 2020.

Los resultados de la pregunta 3B8 indican que un 80% de los encuestados, proporcional a cuatro directores, considera que “casi siempre” el estudiante de CINDEA egresado de especialidades técnicas logra insertarse en el mercado laboral meta, seguidamente un director, equivalente al 20%, considera que dicha inserción se logra “siempre”.

De esta manera, la oferta técnica ofrecida en CINDEA cumple su propósito en permitir la empleabilidad de sus estudiantes dado que, desde la perspectiva generalizada de los Directores, la inserción laboral se asegura para todos los egresados de las especialidades técnicas ofrecidas en su CINDEA.

-Resultado pregunta 3B9. ¿Los conocimientos, experiencias y cualificaciones obtenidas por el estudiante egresado con titulación como técnico medio del CINDEA bajo su Dirección son semejantes a los ofrecidos en los colegios técnicos profesionales?



**Figura 42:** Consideración sobre la semejanza entre los conocimientos, experiencias y cualificaciones obtenidas por el estudiante egresado con titulación como técnico medio de CINDEA bajo con los ofrecidos en los colegios técnicos profesionales. Elaboración propia. 2020.

Los resultados de la pregunta 3B9 señalan que el 60% de los participantes, correspondiente a tres directores, considera que los conocimientos, experiencias y cualificaciones obtenidas por el estudiante titulado como técnico medio en su CINDEA “SÍ” son semejantes a los obtenidos por los estudiantes egresados de colegios técnicos; en cambio, dos directores, correspondiente al 40% considera que dichos conocimientos y experiencias “no” son semejantes.

La diferencia de posiciones por parte de los directores de CINDEA sobre la semejanza entre la formación técnica ofrecida en esta modalidad, en comparación a la dada en colegios técnicos, demuestra que existen diferencias que pueden ser percibidas o no según el contexto donde se ofrezcan las especialidades técnicas. Sin embargo, no debería existir ninguna diferencia si se considera que el marco nacional de cualificaciones (MEP, 2018) establece la igualdad en los conocimientos y experiencia en la formación técnica ofrecida en todas las instituciones responsables de su instrucción.

*Resultado pregunta 3B10. ¿Cuáles considera son las principales limitaciones que afrontan los CINDEA que ofrecen especialidades técnicas en su plan modular de estudio?*

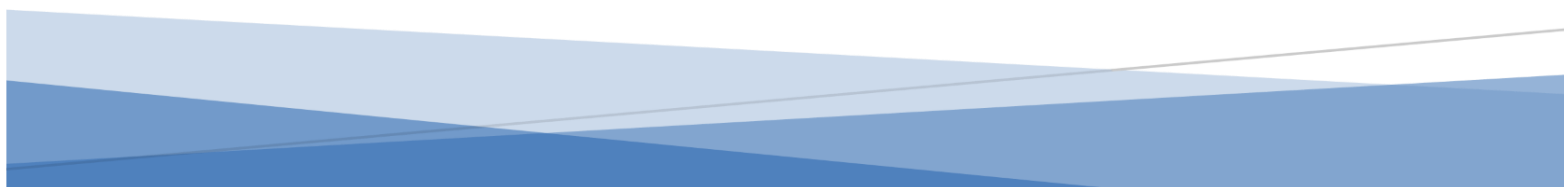
Director 1. Equipamiento, conectividad, recursos didácticos.

Director 2. Falta de Infraestructura, recurso económico, de apoyo técnico que se hace realidad por el divorcio entre el Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultas y la DETCE

Director 3. No contar con un presupuesto que fortalezca el material y equipamiento necesario para el desarrollo adecuado de las especialidades.

Director 4. Infraestructura Educativa

Director 5. Una de las grandes limitaciones es que el Jefe DETCE no tiene mucha afinidad con los CINDEAS, el recurso económico es otro a pesar de todo el interés que hay entre los involucrados en fortalecer los CINDEA en las especialidades técnicas.



Resultado pregunta 3B11. *¿Cuáles son las principales ventajas que conlleva para los CINDEA ofrecer especialidades técnicas en su plan modular de estudio?*

Director 1. Oportunidades para los egresados, mejorar empleabilidad de las zonas de influencia, desarrollo económico de la zona.

Director 2. Es un proceso orientado a garantizar el derecho a una educación de calidad a todos los estudiantes en igualdad de condiciones 2- Presta especial atención a quienes están en situación de mayor exclusión o en riesgo de ser marginados. 3-Oportunidad de superación personal a una edad avanzada.

Director 3. Que le da la oportunidad de crecer profesionalmente a poblaciones vulnerables.

Director 4. Ofrecer a los estudiantes una alternativa de estudio, dado que la mayoría no puede acceder a la educación superior.

Director 5. Más amplitud de ofertas, consolidación de una institución más sólida, estudiantes más preparados y con más oportunidades, reactivación de la economía local.

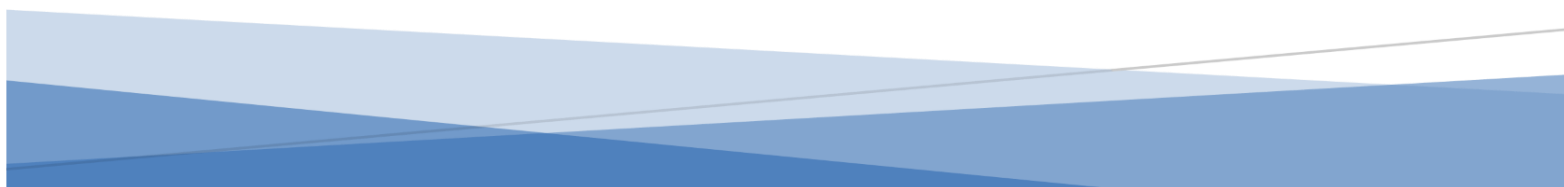
Resultado pregunta 3B12. *¿Qué tareas concernientes a la oferta técnica ofrecida en su CINDEA debe atender para el adecuado servicio de las especialidades ofrecidas?*

Director 1. Planificación de especialidades, adquirir el personal idóneo, equipo y suministros necesarios, atención a estudiantes, seguimiento a subáreas, seguimiento al proceso como un todo.

Director 2. Diagnóstico institucional y comunal, personal capacitado, trámite oportuno y visitas periódicas a docentes y estudiantes.

Director 3. Buscar matrícula y hacer la solicitud para la aprobación de las especialidades y velar porque los recursos necesarios para el desarrollo adecuado de las especialidades.

Director 4. Infraestructura mejorar, compromiso docente, presupuesto para equipamiento.



Director 5. Dotar de herramientas adecuadas para la implementación de las nuevas carreras técnicas, fortalecer las especialidades técnicas ya implementadas o impartidas.

**Análisis de los resultados del instrumento 3FP.** *Cuestionario aplicado a directores de CINDEA con oferta técnica.*

A criterio de los Directores con Oferta Técnica, la carente cantidad de instituciones CINDEA con oferta técnica a nivel nacional es un hecho causado por distintas razones, entre las cuales destaca los procesos de control y requisitos establecido desde la DETCE (3B1), donde la atención hacia la numerosa cantidad de procesos relacionados a la obtención de recursos económicos, divulgación, estudios previos, aplicación de encuestas y el estudio de mercado hacia las macroempresas y macroempresas de la zona (3B2) resultan acciones que obstaculizan las posibilidades de apertura de esta oferta.

Los numerosos requisitos establecidos por el DETCE son percibidos como “trabas” por uno de los Directores encuestados, lo cual también deja entrever el recelo hacia este departamento en cuanto a su participación en el proceso de incorporación de oferta técnica en CINDEA; de hecho, a criterio de los directores (3B5), este departamento debería atender cambios en la introducción de guías y desarrollo de inducciones, cuyas prioridades se enfoquen en brindar un mayor acompañamiento hacia las necesidades de financiamiento o de personal requerido por los CINDEA.

Por otra parte, el componente actitudinal también es señalado por los directores como un criterio que influye en la atención del procedimiento de apertura de la oferta técnica en CINDEA, dado que aspectos como el interés, la iniciativa o el compromiso son valores requeridos para el alcance de este proceso, el cual puede durar hasta dos años (3B2). Esto hace que la percepción de los directores hacia el proceso de apertura de la oferta técnica en CINDEA sea variable, no presentándose una postura generalizada, ni favorable ni desfavorable hacia este proceso.

Sin embargo, la actitud mostrada por los directores con oferta técnica se destaca en los procesos elegidos para la apertura de oferta técnica (3B7), donde técnicas como los estudios de mercado, diagnósticos de necesidades de la comunidad, las

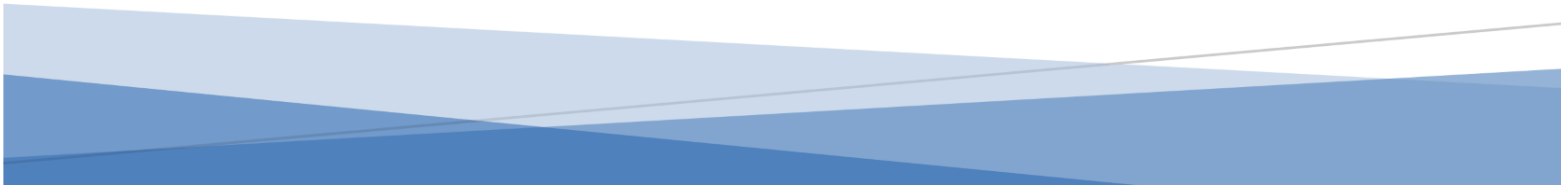
consultas y los sondeos se perciben como los más efectivos; sin embargo, estrategias como el marketing y la coordinación con los CORVEC también se reconocen como las de mayor utilidad para la correcta elección de una especialidad técnica.

Además de las estrategias para promover la oferta técnica, los directores también reconocen que desde su gestión administrativa también debe atenderse una serie de tareas puntuales para el adecuado servicio de las especialidades técnicas (3B12), de las cuales destaca la planificación, la evaluación diagnóstica de la institución, las mejoras a la infraestructura y los procesos de matrícula.

Pero al momento de valorar los distintos requisitos que conlleva el cumplimiento del instructivo para la apertura de oferta técnica en CINDEA (3B4), los directores manifiestan posiciones similares en establecer, mayoritariamente, que el contar con el inventario descriptivo y necesario, poseer el financiamiento y la planificación del presupuesto conllevan un alto nivel de complejidad para la incorporación de esta oferta; además, estos aspectos también son valorados por los directores como las principales limitaciones afrontadas por los CINDEA con oferta técnica (3B11), dado que la carencia de equipamiento, apoyo técnico por parte del DECTE y el recurso económico imponen desafíos para el adecuado ofrecimiento de las especialidades desde su gestión administrativa.

En cuanto al componente curricular desarrollado en los planes de estudio de las especialidades técnicas ofrecidos en los CINDEA con dicha oferta (3B6), los directores señalan que, pese a no estar contruidos desde principios andragógicos, o desde la educación de jóvenes y adultos, los planes se adaptan a la modalidad CINDEA salvo ciertas diferencias provocado por la inadecuada adaptación de ciertos de sus contenidos al perfil y particularidades inherentes a la población joven y adulta atendida en estas instituciones.

Respecto a la percepción sobre la preparación e inserción laboral del estudiante con especialidad técnica egresado de un CINDEA (3B8), los directores estiman que esta oferta permite la empleabilidad de todos sus estudiantes egresados, sin importar que puedan existir diferencias en la formación ofrecida por mismas especialidades técnicas en colegios técnicos profesionales (3B9);



además, los directores de CINDEA destacan que las ventajas de brindar oferta técnica se puede valorar a través de su aporte al desarrollo socioeconómico de los estudiantes, sus familias y comunidades; consolidando en los CINDEA con dicha oferta una mayor solides institucional (3B11).

#### **1.4. Resultados del instrumento 4FP. Entrevista aplicada a los asesores del DEPJA.**

Se aplicaron en total dos entrevistas estructuradas a los asesores del DEPJA.

La entrevista A se aplicó a la señora Patricia Zamora Lazo, quien posee 10 años de ejercer como asesora nacional de adultos. Esta entrevista se aplicó el 11 de noviembre 2020, a las 13: 30 horas y tuvo una duración de 19 min 36s.

Los resultados y transcripción de la entrevista se detallan en el apéndice 13.4. Entrevista A.

La entrevista B se aplicó a la señora Silvia Guevara Torres, quien posee 20 años de ejercer como asesora nacional de adultos. Esta entrevista se aplicó el 12 de noviembre 2020, a las 19: 06 horas y tuvo una duración de 32 min 36s.

Los resultados y transcripción de la entrevista se detallan en el apéndice 13.4. Entrevista B.

#### **Análisis de los resultados del instrumento 4FP. Entrevista aplicada a los asesores del DEPJA.**

Según la consideración de las asesoras del DEPJA entrevistadas, el crecimiento de los CINDEA en los últimos 10 años se debe a las facilidades otorgadas desde esta modalidad para que los estudiantes matriculados puedan avanzar en los años de estudio en menor tiempo, permitiendo a esta población, por ejemplo, obtener su título de III ciclo, noveno año, en dos años.

A criterio de las personas entrevistadas, el modelo de créditos adoptado en el CINDEA le permite al estudiante llevar los módulos que considera puede aprobar, sin que obligatoriamente cursen la maya curricular completa ofrecida; además, que los horarios ofrecidos posibilitan a las personas adultas concluir con sus estudios de secundaria, especialmente aquellas mujeres madres de familia que ven en esta opción su mejor oportunidad.

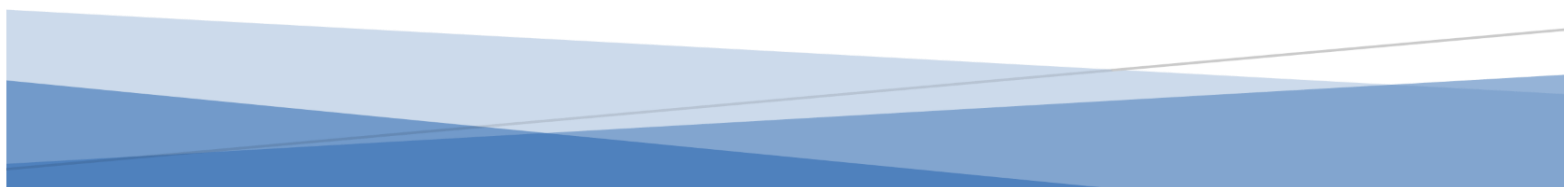
Para las asesoras de educación de adultos, los CINDEA que cuentan con la infraestructura adecuada y pueden ofrecer la oferta técnica además ofrecen a los estudiantes la oportunidad a los estudiantes no solo de contar con su título de secundaria, sino que además obtener un título de educación técnica que les permitirá tener acceso a mejores oportunidades de empleo y crecimiento personal.

Para las participantes no es tan fácil comparar el modelo educativo de los CINDEA con los centros de educación técnica, dado que los horarios, la población atendida y las limitaciones de recursos por parte de estas instituciones les impide ofrecer la oferta técnica, lo que provoca que la oferta educativa de los CINDEA prácticamente se enfoque y priorice la parte académica; por lo que se podría decir que en la práctica ambas modalidades no son compatibles; sin embargo, desde su creación (1993) los CINDEA dan la posibilidad de continuar con una carrera técnica para aquellas personas que ya cuentan con su secundaria aprobada.

A criterio de las asesoras del DEPJA entrevistadas el tipo de estudiante atendido en los CINDEA es particularmente especial dado el modelo curricular ofrecido en estas instituciones, pues como ya se indicó, son adultos con mayores responsabilidades consientes de la necesidad e importancia de sus estudios, por lo que desde su ingreso reflejan mayor compromiso y deseos de superación.

A criterio de las asesoras del DEPJA entrevistadas, la educación de adultos debería estar bajo la supervisión de una sola entidad; sin embargo, así no funciona en el sistema educativo costarricense, los CINDEA están bajo la coordinación del DETCE, ya que en teoría la salida de este modelo es un técnico que permite al estudiante iniciarse o mejorar su desempeño en el mundo laboral, brindándole herramientas inclusive para emprender un futuro negocio.

Además, a criterio de las asesoras, el DEPJA no fue conceptualizado para atender oferta técnica, su finalidad se haya en supervisar la educación de jóvenes y adultos, enfocándose en la oferta académica y sus asesores tienen competencia en la parte administrativa sobre el director de los CINDEA; así, el rol de los asesores nacionales del DEPJA tiene como competencias la atención hacia los aspectos didácticos propiamente sobre educación de adultos, por lo que únicamente pueden atender las consultas de docentes y directores respecto a estos temas.



Por otra parte, las asesores del DEPJA destacan que la oportunidad brindada los CINDEA con oferta técnica a los estudiantes adultos es de suma importancia, dada limitadas posibilidades de acceso a una educación universitaria para esta población; además, que, mediante la formación técnica pueden acceder a mejores oportunidades de trabajado, mejorando su calidad de vida en el corto y mediano plazo.

Pese a lo anterior para las entrevistadas lamentablemente de los 94 CINDEA en el país que podrían ofrecer la oferta técnica a la población, únicamente nueve de ellos cuenta con la infraestructura para ello, por lo que se espera que con la nueva reforma a la ley N° 7372, aprobada en el año 2020, parte del superávit del INA pueda pasar a los CINDEA, de forma que algunos de ellos puedan ofrecer más beneficios al estudiantado mediante dicha oferta. Pero esto tampoco opaca el importante papel de los directores quienes son los principales gestores de este cambio.

A criterio de las asesoras del DEPJA entrevistadas, con la aprobación del proyecto de reforma a la ley N° 7372 todos los CINDEA podrían ofrecer oferta técnica en su plan modular; sin embargo, es un proceso que apenas inicia mientras se aplican las modificaciones que permitan a los CINDEA ocupar edificaciones de colegios técnicos y puedan tener acceso a toda la planta física (incluyendo laboratorios) Para ofrecer esta oportunidad a la población adulta; por otro lado, se espera que con mayor presupuesto se mejore el servicio que prestan a la comunidad. También las asesoras recalcan la mayor necesidad de recurso humano que requieren los CINDEA, ya que deben efectuar dos matrículas al año y deben atender la educación primaria, secundaria y técnica, esta última tomando en cuenta las necesidades de la comunidad.

Así, a criterio de las asesoras del DEPJA entrevistadas, los principales problemas afrontados por los CINDEA con oferta técnica y en general son: Falta de infraestructura propia, falta de presupuesto, falta de equipo y material para atender la oferta técnica y falta de preparación en igualdad de condiciones.

En consecuencia, las asesores entrevistas del DEPJA, señalan que en nuestro sistema educativo es importante aprovechar la existencia de los CINDEA de forma



que con el tiempo se permita a los 97 centros educativos del país con esta modalidad ofrecer una oferta técnica que responda a las necesidades de sus comunidades; además, es importante la actualización de los cursos de forma que sus contenidos respondan a los avances tecnológicos de la vida moderna de la persona adulta costarricense.

### **1.5. Resultados del instrumento 5FP. Entrevista aplicada a los asesores del DETCE.**

Se aplicaron en total dos entrevistas estructuradas a los asesores del DETCE.

La entrevista A se aplicó al señor Adrián Granados Masís, quien posee 5 años de ejercer como asesor nacional del DETCE. Esta entrevista se aplicó el 21 de octubre 2020, a las 11:00 horas y tuvo una duración de 38 min 7s.

Los resultados y transcripción de la entrevista se devala en el apéndice 13.5. Entrevista A.

La entrevista B se aplicó a la señora Tatiana Castillo Abrahams, quien posee 10 años de ejercer como asesora nacional del DETCE. Esta entrevista se aplicó el 12 de noviembre 2020, a las 10: 03 horas y tuvo una duración de 32 min 58s.

Los resultados y transcripción de la entrevista se devala en el apéndice 13.5. Entrevista B.

### **Análisis de los resultados del instrumento 5FP. Entrevista aplicada a los asesores del DETCE.**

A criterio de los asesores del DETCE, los CINDEA son instituciones técnicas por ley; sin embargo, no todas estas instituciones dan esta posibilidad en la actualidad a su comunidad educativa por aspectos de tipo presupuestario y de infraestructura; además, por la atención hacia los requisitos para su apertura cuyo desarrollo recae en la figura del director.

El DETCE, desde el año 2019, da seguimiento formal a los CINDEA con especialidades técnicas, velando porque su oferta esté sujeta a los lineamientos del DETCE, según los asesores entrevistados.

Además, se señala que el DETCE debe velar porque las especialidades técnicas, que eventualmente puedan ser ofrecidos en los CINDEA, cuenten con

estudio de mercado que establezca la necesidad de cada especialidad según su comunidad y las posibilidades ofrecidas por los estudiantes graduados, es importante la coordinación que se realice con los CORVET.

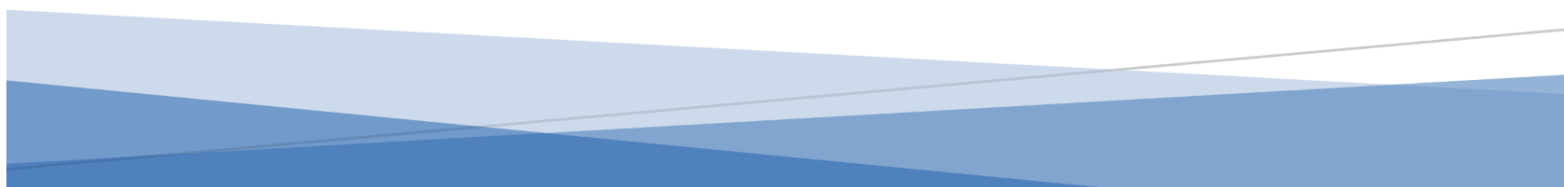
Sobre los estudios de mercado, los asesores del DETCE afirman que la importancia de que de estos instrumentos estriban en ofrecer datos confiables acerca de las necesidades reales que tiene cada comunidad y las posibilidades de recibir y dar empleo a los futuros graduados de la educación técnica de los centros educativos de su zona, esto evita la apertura en forma antojadiza sin el debido control que ejerce el DETCE.

A criterio de los asesores entrevistados las especialidades de mayor pertinencia a ser ofrecidas por CINDEA no dependen del DETCE, depende de la comunidad a la que pertenece, en general, donde la más adecuada será la que brinde una respuesta precisa a las necesidades de empleo de los estudiantes adultos de esta modalidad.

Otro aspecto importante, afirmado por las personas entrevistadas, está en establecer que, en principio, la formación técnica recibida por los estudiantes del CINDEA es la misma que la obtenida por los estudiantes de colegios técnicos diurnos y nocturnos, esto por formarse con las mismas destrezas habilidades y conocimientos establecidos en los contenidos curriculares de las especialidades técnicas que son de carácter nacional y oficial.

Los asesores del DETCE consideran que como la mayoría de los CINDEA comparten infraestructura física con otros centros educativos diurnos, aunado a las limitaciones presupuestarias, se podrían catalogar estas situaciones como los principales factores causales para que de los 94 CINDEA en el país únicamente nueve brinden oferta técnica.

Antes del año 2019, el DETCE no tenía competencia directa sobre los CINDEA dado que no estaba definido si era educación de adultos o educación técnica, razón por la cual existen algunas especialidades no aprobadas por el DETCE; sin embargo, con el tiempo todo deberá ponerse a derecho.



Los asesores del DETCE entrevistados consideran que un instructivo para la apertura de oferta técnica dirigido específicamente a la modalidad del CINDEA propiciaría diferencias con el proceso de apertura de oferta técnica en colegios técnicos; por ello, consideran que lo requerido es igualar las condiciones entre los estudiantes del día y los de la noche.

Sin embargo, los asesores del DETCE reconocen como evidente que los estudiantes del sistema diurno en su mayoría tienen la oportunidad única a estudiar, mientras que los estudiantes del sistema nocturno en su mayoría trabajan de día, estudian de noche y luego llegan a sus hogares a realizar los trabajos académicos. Así, lo recomendable es tomar en cuenta estas diferencias para compensar a los estudiantes del sistema nocturno para que cuando realicen las pruebas de evaluación, entre ellas las de peritazgo, o pruebas de especialidades técnicas, se efectúen en igualdad de condiciones de preparación teórica y práctica.

#### **1.6. Resultados del instrumento 6FS. Análisis documental aplicado al CINDEA de Coronado.**

La presentación del análisis documental aplicado en el CINDEA de Coronado se ubica en el apéndice N° 13.6. Para este análisis se utilizaron un total de dos documentos.

La selección de los documentos se logra validar mediante el cumplimiento de los criterios de selección de la siguiente forma:

**Cuadro 34**

*-Criterio para la selección de documentación del CINDEA de Coronado*

<b>Nombre del documento</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Vigencia</b>	<b>Atinencia</b>	<b>Originalidad</b>	<b>Acceso</b>
“Proceso de autoevaluación del modelo de la calidad MECEC”	✓	2020	✓	✓	✓
“Informe final sobre la oferta emergente”	✓	2019	✓	✓	✓

Elaboración propia (2020)

El documento uno, intitulado “Proceso de autoevaluación del modelo de la calidad MECEC” ofrece los principales resultados al proceso de autoevaluación del modelo de la calidad MECEC donde se valoran los principales indicadores en torno a los servicios educativos y administrativos del CINDEA de Coronado.

El documento dos, intitulado “Informe final sobre la oferta emergente”, ofrece los resultados de un cuestionario dirigido a la población CINDEA sobre la oferta emergente.

La revisión y análisis de los documentos se realizó entre los meses de agosto y noviembre del año 2020.

Los resultados obtenidos del análisis de documentos aplicado en el CINDEA de Coronado se presentan en el apéndice N° 13.6.

**Análisis de los resultados del instrumento 6FS. *Análisis documental aplicado al CINDEA de Coronado.***

Para el indicador Calidad de la gestión administrativa. El documento N° 1 indica que la mayoría del personal docente y administrativo está muy satisfecho con la gestión administrativa del centro educativo; además, perciben que con frecuencia sus recomendaciones son tomadas en cuenta por parte de la gestión administrativa del CINDEA de Coronado.

Para el indicador Calidad en el servicio educativo. El documento N° 1 señala que los docentes, en su mayoría, siempre informan a los estudiantes en las primeras semanas de cada semestre los criterios y porcentajes de evaluación de los módulos cursados, además de informarles los contenidos y habilidades que corresponden ser abordadas en el módulo.

Por otra parte, los estudiantes del CINDEA de Coronado consideran que reciben los registros de calificaciones o informes de notas por parte de la institución cuando es solicitado, además de recibir apoyo a sus necesidades de aprendizaje individuales por parte de sus docentes

También la institución brinda los apoyos educativos que requieren los estudiantes para su proceso de aprendizaje y los canales de comunicación

adecuada para que trasladen sus consultas e inquietudes; y con ello obtener la información y orientación sobre la estructura y funcionamiento de la institución.

Por último, se indica que, en su mayoría, la comunidad educativa está satisfecha con las condiciones de infraestructura que posee el CINDEA de Coronado.

Para el indicador Objetivos de la oferta emergente ofrecida. El documento N° 2 señala que mediante el curso de oferta emergente se responde a las necesidades socioeconómicas del cantón de Coronado, permitiendo a su comunidad mejorar su nivel social y educativo a través de la adquisición de nuevos conocimientos.

Además, mediante el curso de oferta emergente se propicia una mejor convivencia entre las personas de Coronado, permitiendo al estudiante del CINDEA de Coronado desarrollar habilidades para la vida.

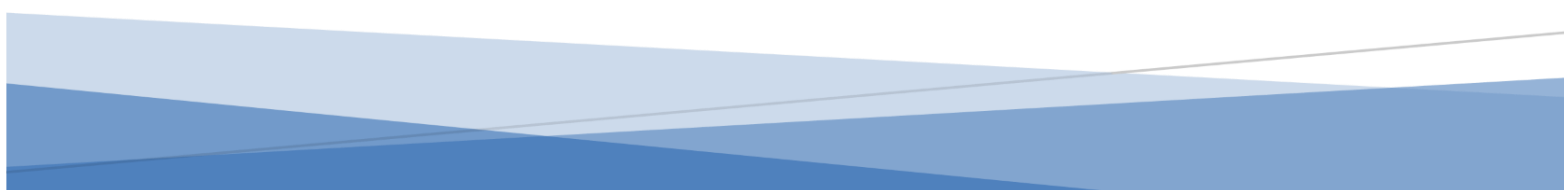
Para el indicador necesidades socioeconómicas de los estudiantes atendidos El documento N° 2 señala que el estudiante matriculado en oferta emergente espera mejorar sus posibilidades de inserción laboral a través de las experiencias obtenidas durante el curso, desarrollando las destrezas laborales requeridas.

Se espera que el título ofrecido en oferta emergente brinde la preparación que el estudiante necesita para realizar una iniciativa emprendedora.

### **1.7. Resultados del instrumento 7FS. Análisis documental aplicado a los CINDEA con Oferta Técnica.**

La presentación del análisis documental aplicado a los CINDEA con Oferta Técnica se ubica en el apéndice N° 13.7. Para este análisis se utilizaron un total de dos documentos.

La selección de los documentos se logra validar mediante el cumplimiento de los criterios de selección de la siguiente forma:



**Cuadro 35**

*-Criterio para la selección de documentación de los CINDEA con Oferta técnica.*

<b>Nombre del documento</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Vigencia</b>	<b>Atinencia</b>	<b>Originalidad</b>	<b>Acceso</b>
“Carreras técnicas del CINDEA de Tilarán”	✓	2020	✓	✓	✓
“Oferta técnica del CINDEA de la Florida de Siquirres”	✓	2020	✓	✓	✓

Elaboración propia (2020)

EL documento uno, intitulado “Carreras técnicas del CINDEA de Tilarán” ofrece información sobre la oferta técnica ofrecida en este centro educativo, he incluye los requisitos de matrícula, características de la especialidad técnica ofrecida y el perfil profesional del estudiante egresado como técnico medo de dicha institución.

El documento dos, intitulado “Oferta técnica del CINDEA de la Florida de Siquirres” ofrece información sobre la oferta técnica que incluye los requisitos de matrícula, características de la especialidad técnica ofrecida y el perfil profesional del estudiante egresado como técnico medio de dicha institución.

La revisión y análisis de los documentos se realizó entre los meses de agosto y noviembre del año 2020.

Los resultados obtenidos del análisis de documentos aplicado en los CINDEA con oferta técnicas se presentan en el apéndice N° 11.7.

**Análisis de los resultados del instrumento 7FS. Análisis documental aplicado a los CINDEA con Oferta Técnica.**

Para el indicador “Especialidades técnicas ofrecidas”: el documento N° 1 señala que las especialidades técnicas ofrecidas en el CINDEA de Tilarán son: secretariado ejecutivo y contabilidad financiera.

El documento N° 2 indica que las especialidades técnicas ofrecidas en el CINDEA la Florida son: “Productividad y Calidad”, “Contabilidad”, “Ejecutivo para servicios” y “Contabilidad y Finanzas”.

Para el indicador “Caracterización de la oferta técnica ofrecida”: el documento N° 1 menciona que las especialidades técnicas ofrecidas en el CINDEA de Tilarán procuran que los estudiantes afronten el reto de vida laboral con elementos actualizados y acordes a la realidad, tanto tecnológica como política para responder a los nuevos modelos de globalización económica, el desarrollo sostenible, la búsqueda continua de la calidad, las alianzas tecnológicas, el uso de la informática, el manejo de otro idioma y la competitividad, entre otros. Así, mediante las especialidades técnicas ofrecidas en este CINDEA se pretende dar respuesta a un mercado laboral que requiere técnicos en el nivel medio con el fin de contribuir a que en el país se materialicen las condiciones adecuadas para una participación eficiente en un mundo de relaciones complejas y cambios drásticos.

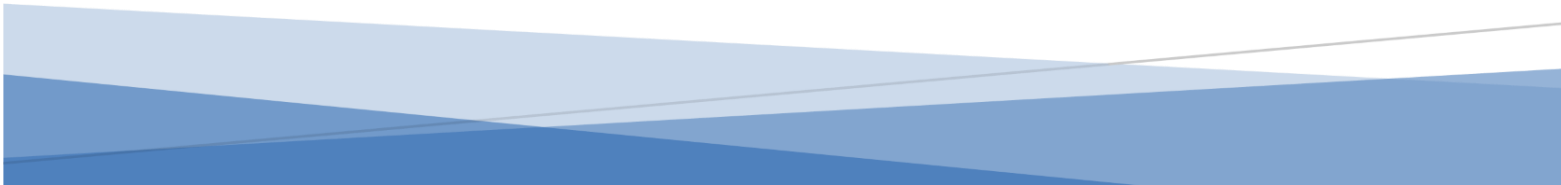
El documento N° 2 señala que las especialidades técnicas ofertadas en el CINDEA de la Florida propician el uso efectivo de las tecnologías con capacidad de incidir en los sectores productivos, económicos y social, promoviendo su integración en las diferentes actividades asociadas al desempeño del país y, con ello, brindar una respuesta a las actuales necesidades de contratación de capital humano.

Para el indicador “Perfil del estudiante técnico medio egresado”: el documento N° 1 menciona varias de las características del estudiante egresado de especialidad técnica del CINDEA de Tilarán de las cuales se resaltan:

- Utiliza al máximo los adelantos tecnológicos para el desarrollo de su labor.
- Adapta los procesos técnicos de la especialidad a los recursos existentes.
- Aplica las normas ocupacionales y éticas en el desarrollo de su profesión.
- Fortalece costumbres, creencias y valores de la idiosincrasia costarricense.
- Ejecuta con calidad, sus labores para el desarrollo socioeconómico del país.
- Organiza, con excelencia, actividades propias de la especialidad.
- Organiza el espacio físico, de acuerdo con los requerimientos de la especialidad
- Toma decisiones acertadas y oportunas en el proceso administrativo.

- Trabaja en equipo, con habilidad y eficiencia.
- Usa, racionalmente, los materiales, equipos y suministros requeridos en la especialidad.
- Aplica los conocimientos del idioma inglés, como segunda lengua, en el desarrollo de su profesión.
- Planea, organiza y ejecuta su trabajo, con calidad, por iniciativa propia o por instrucciones de superiores.
- Aplica la legislación correspondiente a las diversas actividades empresariales.

El documento N° 2 señala el perfil profesional del estudiante egresado de especialidad técnica del CINDEA de la Florida, destacándose las siguientes características:

- Interpreta información técnica relacionada con la especialidad.
  - Transmite instrucciones técnicas con claridad, empleando la comunicación apropiada.
  - Demuestra habilidad y destreza en las tareas propias de la especialidad.
  - Propone soluciones a los problemas que se presentan.
  - Elabora y evalúa proyectos de la especialidad.
  - Demuestra calidad en su trabajo.
  - Utiliza la computadora como herramienta en las tareas propias de la especialidad.
  - Aplica normas de Salud Ocupacional.
  - Demuestra ética profesional en el cumplimiento de las tareas que forman parte de la especialidad.
  - Usa racionalmente los materiales, equipos y utensilios que se requieren en la especialidad.
  - Utiliza tecnología apropiada en la especialidad para contribuir a la competitividad, calidad y desarrollo del país.
  - Demuestra amor por su país, cuidando las tradiciones y costumbres.
  - Promueve dentro de su comunidad, el rescate de las tradiciones más autóctonas, creando conciencia en la gente que lo rodea.
- 



Para el indicador “Requisitos de matrícula”: El documento N° 2 menciona los requisitos de matrícula que el estudiante debe cumplir para ingresar a una especialidad, correspondiente a: copia del título de bachillerato, copia de la cedula de identidad y una fotografía tamaño pasaporte.

### 1.8. Resultados del instrumento 8FS. Análisis documental aplicado al DETCE y al DEPJA.

La presentación del análisis documental aplicado en el DETCE y DEPJA se ubica en el apéndice N° 13.8. Para este análisis se utilizaron un total de dos documentos.

La selección de los documentos se logra validar mediante el cumplimiento de los criterios de selección de la siguiente forma:

**Cuadro 36**

*-Criterio para la selección de documentación del DEPJA y el DETCE.*

Nombre del documento	Relevancia	Vigencia	Atinencia	Originalidad	Acceso
“Oferta Educativa CINDEA - IPEC 2020”	✓	2020	✓	✓	✓
“Directrices y Lineamientos para las Modalidades de Educación de Personas Jóvenes y Adultas”	✓	2020	✓	✓	✓

Elaboración propia (2020).

EL documento uno, intitulado “Oferta Educativa CINDEA - IPEC 2020”, brinda información sobre las especialidades técnicas ofrecidas en los CINDEA a nivel nacional.

El documento dos, intitulado “Directrices y Lineamientos para las Modalidades de Educación de Personas Jóvenes y Adultas” ofrece información sobre las

características y el proceso relacionado a la apertura de la oferta técnica en CINDEA.

La revisión y análisis de los documentos se realizó entre los meses de agosto y noviembre del año 2020.

**Análisis de los resultados del instrumento 8FS. *Análisis documental aplicado al DETCE y al DEPJA.***

Para el indicador “Tipo de oferta técnica ofrecida en los CINDEA”: El documento N° 1 señala que existe un total de diez CINDEA que ofrecen oferta técnica a nivel nacional, de los cuales únicamente dos CINDEA ofrecen oferta técnica diurna y nocturna; siete CINDEA ofrecen oferta técnica exclusivamente nocturna; solamente un CINDEA se acoge al plan a dos años para ofrecer especialidades técnicas.

Para el indicador “Especialidades técnicas ofrecidas en la modalidad CINDEA”: El documento N° 1 menciona que todas las especialidades técnicas ofrecidas en CINDEA pertenecen al área comercial y de servicio, no existiendo ninguna especialidad técnica dentro de esta modalidad que para el año 2020 ofrezca especialidades en las áreas de comercial y agropecuaria.

Las especialidades técnicas ofrecidas mayoritariamente en CINDEA son, en primer lugar, contabilidad; en segundo lugar, secretariado ejecutivo y, en tercer lugar, ejecutivo para centros de servicio.

Para el indicador “Recomendaciones hacia los CINDEA con oferta técnicas”: El documento N° 2 demuestra las recomendaciones en torno a procesos y tareas que se deben atender desde la gestión administrativa de estos centros educativos para el adecuado servicio de su oferta técnica. Estas recomendaciones son:

- El primer día lectivo los docentes deben tener su respectivo horario de trabajo; aula(s); grupos; planes y programas de estudio y el Plan anual por Sub-área y el Plan de Práctica Pedagógica por Sub-área.
- La persona docente de especialidad técnica debe elaborar el planeamiento didáctico de acuerdo con lo que establece el modelo de enseñanza basado en normas de competencia (EBNC) y como se indica en los programas de estudio.

- Tanto directores como supervisores de centros educativos deben tener presente que para que una persona estudiante obtenga el Título de Técnico en el Nivel Medio, en cualquiera de las especialidades, debe haber cumplido con todos los requisitos de graduación, según el reglamento vigente para tal efecto.
- El estudiantado que opte por el título de técnico medio debe ajustarse únicamente a lo que establece el Reglamento de requisitos para graduación de la DETCE
- En las especialidades técnicas, los grupos mínimos de cuarto año deben ser de 15 alumnos, de lo contrario no se abrirá la especialidad.
- Implementar giras y pasantías en todas aquellas especialidades técnicas que las contemplen en sus programas de estudio.
- La persona estudiante que matricula alguna de las especialidades técnicas debe adquirir una póliza de seguro estudiantil.
- Para cumplir con el requisito de la práctica profesional, la persona estudiante debe estar debidamente matriculado en el centro educativo. La práctica es una actividad que se encuentra establecida dentro del plan de estudio de la especialidad que se curse.
- Para la ejecución de la práctica profesional, según el tipo de especialidad técnica o modalidad horaria del colegio, se puede optar por un horario diurno, vespertino o nocturno.
- El director de la institución debe velar que los estudiantes que realizaron la Práctica Supervisada o Proyecto de Graduación, hayan cumplido con al menos 320 horas.
- Cuando el educando no aprueba la práctica profesional, podrá iniciarla de nuevo en el año inmediato previa matrícula. En caso de que no la ejecute o no la apruebe, debe presentar la solicitud por escrito a la dirección del centro educativo con dos meses de antelación.
- La coordinación con la empresa debe informar a la comunidad educativa los aspectos inherentes y la normativa de la práctica profesional al inicio del curso lectivo.

- Cuando la persona estudiante realiza la práctica profesional debe respetar la autoridad jerárquica establecida y acogerse a los reglamentos internos de la empresa.
- Para matricular una de las especialidades técnicas se debe cumplir con lo establecido en el documento “Requisitos para ingresar o continuar en el proceso de formación de especialidades técnicas”, emanado por la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras.
- Los módulos opcionales los deben impartir profesores de enseñanza media y profesores de enseñanza técnica profesional, según especialidad atinente.
- En el caso de la asignación de lecciones de coordinación técnica y con la empresa, la cantidad que se asigne debe ser con base en la matrícula que reporten únicamente en dichas especialidades.

Para el indicador “Procesos relativos a la apertura de oferta técnica en CINDEA”: Según el documento N° 2 los CINDEA que deseen ofertar la rama técnica deberán contar con el visto bueno del DETCE para lo cual es necesario atender los siguientes procesos:

- Se debe iniciar el trámite en el periodo establecido en el calendario escolar.
- Presentar la documentación con los requisitos establecidos en el documento Oferta educativa de la educación técnica profesional en las modalidades: agropecuaria, industrial, comercial y servicios, aprobado en la Sesión No. 5-2003 del 30 de enero de 2003. Además deben cumplir los requerimientos mínimos de la especialidad solicitada, establecidos por la Dirección Técnica y Capacidades Emprendedoras (DETCE).
- Solicitud de aprobación dirigida al Departamento de Educación Técnica. Esta deberá presentarse firmada por el Director de la Institución, el Coordinador Técnico y el Presidente de la Junta Administrativa. Adjuntar una copia de la solicitud de al menos 15 estudiantes interesados en recibir la especialidad con su nombre y firma
- Personal capacitado: Para abrir una especialidad se exige que haya personal debidamente capacitado con un grupo profesional en la especialidad de VT-3 como mínimo. Si la institución cuenta con personal en propiedad que cumpla este requisito, deberá presentar la certificación de grupo profesional,

extendida por la Sección de Expedientes del MEP. En caso de no contar con personal, deberá presentar la nómina de elegibles con su respectivo currículum y carta de aceptación de nombramiento para trabajar en la especialidad y en la institución.

- La institución debe aportar un listado de empresas ubicadas en el área de influencia, acompañado de una carta de interés de los responsables de las mismas, que potencialmente podrían absorber a los egresados de la especialidad que se solicita, o en su defecto un estudio de mercado ocupacional que indique que hay una clara demanda insatisfecha a nivel nacional. Especificar la actividad a la que se dedica y ubicación con respecto a la institución.
- Cuando se presente toda la documentación al Departamento de Educación Técnica, la institución deberá estar preparada para recibir la inspección que corresponda a efectos de respaldar la decisión que se tome.
- El inventario, financiamiento y presupuesto deben ir en función de formar por lo menos un grupo de 15 estudiantes para que la solicitud pueda ser considerada.
- Las solicitudes de apertura de una especialidad en las zonas rurales, deberán tener presente que en los colegios cercanos (10 km. o menos) no se imparta la misma especialidad y en las zonas urbanas deberán tomarse en cuenta criterios de oferta y demanda del mercado ocupacional; estos mismos criterios se pueden aplicar en las zonas rurales, cuando el mercado ocupacional así lo demande.
- Una vez aprobada la apertura de la especialidad, se debe tramitar el pedimento de personal y el presupuesto de lecciones, de acuerdo con los trámites administrativos correspondientes.
- Según resolución N° 2728-MEP-201, para el nivel de décimo, las carreras de Técnico medio en los IPEC y CINDEA, el rango de matrícula será de 15 a 20 estudiantes. En caso de que en 11° y 12°, cuando existan rangos mínimos de la matrícula establecida en el párrafo anterior, las lecciones se darán por casos excepcionales, siempre y cuando el centro educativo cuente tanto con el espacio físico como con los insumos necesarios para impartir dichas lecciones.

- En el caso de que existan varios grupos de la misma especialidad con rangos inferiores a 10 estudiantes cada uno, en undécimo o duodécimo nivel, se recomienda que se unan grupos, siempre tomando en consideración que no exceda el rango establecido como matrícula máxima para la Educación Técnica profesional en secciones diurnas y nocturnas que corresponde a 20 estudiantes (pp. 76-77).

## 2. Triangulación de los resultados.

La triangulación de los resultados se organiza a partir de la codificación y relación de las fuentes de información primaria y secundaria e ítems arrojados mediante la aplicación de los instrumentos, y según la información requerida por cada categoría, subcategoría de análisis y objetivo específico de la investigación.

Los códigos correspondientes a los instrumentos de investigación aplicados según las fuentes de información primaria y secundaria se representan y comprenden de la siguiente manera:

Código	Fuente	Código	Fuente
1FP	Cuestionario aplicado a los estudiantes del CINDEA de Coronado.	5FP	Entrevista aplicada a los asesores del DETCE.
2FP	Cuestionario aplicado al personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado.	6FS	Análisis documental aplicado al CINDEA de Coronado.
3FP	Cuestionario aplicado a directores de CINDEA con oferta técnica.	7FS	Análisis documental aplicado a los CINDEA con Oferta Técnica.
4FP	Entrevista aplicada a los asesores del DEPJA.	8FS	Análisis documental aplicado al DETCE y al DEPJA.
FP= Fuente Primaria.		FS= Fuente Secundaria	

**Figura 43.** Códigos correspondientes a los instrumentos de investigación aplicados según las fuentes de información primaria y secundaria. Elaboración propia (2020).

A partir del proceso de triangulación se construye la información requerida por cada categoría y subcategoría, demostrando la relación de los resultados ofrecidos por las distintas fuentes primarias y secundarias de información según el instrumento e ítem codificado. Esto permite que la información construida

fundamente la composición de los hallazgos, ofrecidos en el segundo segmento del presente apartado.

En el apéndice N° 14 se presenta una matriz que detalla la esquematización del proceso de triangulación que se siguió para el desarrollo de los siguientes segmentos del presente apartado.

## **2.1. Triangulación de resultados de los instrumentos según las categorías y subcategorías de análisis del objetivo específico 1.**

### **1.1. Categoría de análisis: Educación Técnica y Formación profesional.**

Mediante esta categoría se determina que los asesores del DETCE y DEPJA aprecian la ETFP y la consideran una alternativa que propicia la apertura de hombres y mujeres al campo laboral, promoviendo las habilidades que tienden a proporcionar la capacidad práctica, el saber y las actitudes necesarias para el trabajo en una ocupación. Para su comprensión se utiliza como principal subcategoría de análisis el desarrollo socio-histórico de la educación Técnica en Costa Rica (1.1), la cual tiene su origen en el país desde el siglo XIX, pero no es sino hasta en los años 1950-1960 cuando se integra oficialmente dentro del sistema educativo público costarricense.

Para la comprensión de esta subcategoría los instrumentos utilizados corresponden a la entrevista aplicada a los asesores del DETCE (5FP), mediante el ítem 5B1; y el instrumento análisis documental aplicado al DETCE y al DEPJA (8FS). Los hallazgos obtenidos a partir de la triangulación de estos instrumentos e ítems se presentan mediante el hallazgo N°1 (ver apartado: Presentación de Hallazgo, N°1, p. 235).

### **1.2. Categoría de análisis: Organización administrativa de la Educación Técnica en Costa Rica**

Esta categoría permite comprender el criterio de los asesores nacionales del DETCE en torno a los elementos legales, organizacionales en dependencias, las características de las ofertas técnicas existentes en el sistema educativo costarricense y los procedimientos de inclusión y apertura de la oferta técnica en CINDEA.

Para la Subcategoría de análisis: Fundamentación legal de la ETFP en Costa Rica se establece que son tres las principales normas en que se ampara dicha oferta; la Ley Fundamental de Educación N° 2298 del 22 de noviembre de 1957, la ley 7372 de 22 de noviembre de 1993 y la Convención sobre la Enseñanza Técnica y Profesional de 1989 de la UNESCO. El instrumento bajo el cual se extrae la información de esta subcategoría corresponde a la entrevista con los asesores del DETCE, mediante los ítems 5B2-5B3 y cuyos hallazgos se ofrecen mediante el hallazgo N°2 (ver apartado: Presentación de Hallazgo, N°2, p. 235).

Para la Subcategoría de análisis: el Departamento de Educación técnica y Capacidades Emprendedoras se busca comprender desde la perspectiva de sus asesores que, mediante este departamento, se logra analizar, estudiar, formular, planificar, asesorar, investigar, evaluar y divulgar todos los aspectos relacionados con la educación técnica profesional en Tercer Ciclo y Educación Diversificada, así como promover programas y proyectos para potenciar su vinculación con los mercados laborales. Para la comprensión de esta categoría se utilizó como principal instrumento la entrevista con los asesores del DETCE, mediante el ítem 5B4, y cuyo principal hallazgo se demuestra en el hallazgo N°3 (ver apartado: Presentación de Hallazgos, N°3, p. 235).

Para la subcategoría de análisis: Procedimiento para la inclusión y apertura de especialidades técnicas en los centros educativos, se definen, desde la perspectiva de los asesores del DEPJA y el DETCE las especialidades que cada servicio educativo de educación técnica procura ofrecer considerando la zona en la que se encuentran estos centros educativos y los criterios técnicos amparados en procedimientos rigurosos de toma de decisiones. Por ello, el instrumento bajo el cual se extrae la información de esta subcategoría corresponde a la entrevista con los asesores del DETCE (5FP), mediante los ítems 5B5-5B8-5B9-5B10; y el instrumento de análisis documental aplicado en el DEPJA y el DETCE (8FS), cuyos resultados se ofrecen mediante el hallazgo N°4 (ver apartado: Presentación de Hallazgos, N°4, p. 235).

La Subcategoría de análisis: Ofertas de Educación Técnica en Costa Rica se enfoca en conocer desde la perspectiva de los asesores del DETCE y DEPJA cómo



la organización de las de tres modalidades de la educación técnica: Comercial y Servicios, Industrial y Agropecuaria, se adaptan a la oferta educativa ofrecida en CINDEA. Para la obtención de la información se planteó el instrumento de entrevista con los asesores del DETCE (5FP), ítem 5B6; y el instrumento de análisis documental aplicado en el DEPJA y el DETCE (8FS), cuyos resultado se ofrecen mediante el hallazgo N°5 (ver apartado: Presentación de hallazgos, N°5, p. 235).

La subcategoría de análisis: ETFP y educación para el trabajo. Diferencias y similitudes, establece que la educación para el trabajo evoca una conexión entre educación y condiciones de trabajo, entre sistemas de cualificación y acceso a competencias en los que se desenvuelven las personas jóvenes y adultas, para cuya consecución se desarrollan distintas ofertas, o subsistemas, del cual destaca la educación técnica, cuyo enfoque en Costa Rica deriva su enseñanza en elementos teóricos y aplicados que se ejecutarán dentro de una práctica profesional. Los resultados de esta subcategoría se obtienen a partir del instrumento de entrevista con los asesores del DETCE (5FP), mediante el ítem 5B7, expuesto mediante el hallazgo N°06 (ver apartado: Presentación de Hallazgos, N°6, p. 235).

### **1.3. Categoría de análisis: Educación de Jóvenes y Adultos.**

En esta categoría se establece la educación de jóvenes y adultos como el conjunto de procesos de aprendizaje, formal o no, gracias a los cuales las personas cuyo entorno social considera jóvenes y adultas, desarrollan sus capacidades, enriquecen sus conocimientos y mejoran sus competencias técnicas o profesionales o las reorientan a fin de atender sus propias necesidades y las de la sociedad. Para su ejecución en Costa Rica se aplica un modelo curricular y pedagógico el cual se aborda como subcategoría de análisis desde la perspectiva de los asesores del DEPJA

Mediante esta subcategoría se indica que la mediación pedagógica en educación de jóvenes y adultos se sustenta en la interactividad entre los sujetos del aprendizaje (educadores y educandos) y de estos con los objetos del conocimiento, mediante procesos activos, investigativos, de resolución de problemas y el desarrollo de proyectos que pongan el acento en el sujeto que aprende. Para la

triangulación de la información se utilizó el instrumento de entrevista con los asesores del DEPJA (5FP), los ítems 4B2-4B3; cuyos resultados se ofrecen mediante el hallazgo N°7 (ver apartado: Presentación de Hallazgos, N°7, p. 235).

#### **1.4. Categoría de análisis: Organización administrativa de la oferta EPAJ en el sistema educativo costarricense.**

Mediante esta categoría se indica que el Estado patrocinará y organizará la educación de adultos, destinada a combatir el analfabetismo y a proporcionar oportunidad cultural a aquellos que deseen mejorar su condición intelectual, social y económica; cuya dependencia responsable de velar por su adecuado cumplimiento corresponde al Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultos (DEPJA), el cual se analiza a partir de una subcategoría de análisis propia.

Esta subcategoría define el DEPJA como la instancia adscrita a la Dirección de Desarrollo Curricular del MEP, responsable de proponer las políticas curriculares para el funcionamiento de las ofertas de educación de personas jóvenes y adultos, con el fin de que sean sometidas a consulta de las autoridades superiores y presentadas al Consejo Superior de Educación (CSE) para su autorización.

Para la obtención de la información se planteó en el instrumento de entrevista con los asesores del DEPJA (5FP), los ítems 4B4-4B5- 4B6; cuyos resultado se ofrecen mediante el hallazgo N°8 (ver apartado: Presentación de Hallazgos, N°8, p. 235).

#### **1.5. Categoría de análisis: Los centros integrados de Educación de Jóvenes y Adultos.**

En esta categoría se define los CINDEA como instituciones oficiales del sistema educativo costarricense que atienden las necesidades educativas de la población joven y adulta en las diversas comunidades mediante las sedes y los satélites; para cuya comprensión se utilizan como principales subcategorías las características e importancia de estas instituciones y el plan modular de estudios de educación de jóvenes y adultos atendidos.

Para la subcategoría de análisis: Características e importancia de los CINDEA, se indica que estas instituciones ofrecen a los estudiantes una educación

remozada, actualizada, funcional y pertinente, que brinda una respuesta a las demandas educativas de la población costarricense, a efecto de alcanzar, el objetivo de adquirir conocimientos y desarrollar competencias que permitan a las personas jóvenes y adultas desempeñarse cotidianamente con éxito en su entorno socioeconómico y cultural. Para la obtención de la información se planteó en el instrumento de entrevista con los asesores del DEPJA (5FP), el ítem 4B1; cuyo resultado se ofrecen mediante el hallazgo N°9 (ver apartado: Presentación de Hallazgos, N°9, p. 235).

La subcategoría de análisis: El plan modular de estudios de educación de Jóvenes y Adultos, se caracteriza por su flexibilidad en la construcción del aprendizaje en relación con las personas jóvenes y adultas; toma en cuenta los intereses, ritmo de aprendizaje y las posibilidades para participar en el proceso educativo en forma integral. Responde a tres áreas del desarrollo humano: Académica, Socio-Productiva y de Desarrollo Personal, conformado por módulos y estos a su vez, por un determinado número de créditos. Para la obtención de la información de esta subcategoría se planteó en el instrumento de entrevista con los asesores del DEPJA (5FP), el ítem 4B1-4B8; cuya triangulación de resultados se ofrecen mediante el hallazgo N°10 (ver apartado: Presentación de Hallazgos, N°10, p. 235).

## **2.2. Triangulación de resultados de los instrumentos según las categorías y subcategorías de análisis del objetivo específico 2.**

### **2.1. Categoría de análisis: Organización administrativa de la Educación Técnica en Costa Rica**

Esta categoría considera contempla la relación entre los contenidos curriculares con el perfil de estudiante a través de los procesos de organización administrativa gestionados en los CINDEA con oferta técnica reconocidos por los directores de esta modalidad; para ello, se utilizan como principales subcategorías: los programa de estudios de las especialidades técnicas, perfil profesional del estudiante técnico medio y el procedimiento para la inclusión y apertura de especialidades técnicas en los centros educativos.

Para la subcategoría relacionada a los programas de estudio de las especialidades técnicas estos se comprenden como la estructura programática que explicita claramente los contenidos que se deben desarrollar en cada especialidad, de manera que el docente como mediador pedagógico pueda guiar en forma ordenada el proceso de construcción de conocimientos en el aula y el entorno. La información relacionada a esta subcategoría se obtiene del cuestionario dirigido a directores con oferta técnica (3FP), en los ítems 3B6-3B7 y el análisis documental a los CINDEA con oferta técnica (7FS); cuya triangulación de resultados se ofrecen mediante el hallazgo N°11 (ver apartado: Presentación de Hallazgos, N°11, p. 235).

En cuanto a la subcategoría relacionada al perfil profesional del estudiante técnico medio, se contempla mediante los conocimientos, experiencias y cualificaciones específicas adquiridas que permiten al estudiante técnico medio afrontar los retos impuestos por el mercado laboral meta. La información relacionada a esta subcategoría se obtiene del cuestionario dirigido a directores con oferta técnica (3FP), en los ítems 3B8-3B9 y el análisis documental a los CINDEA con oferta técnica (7FS); cuya triangulación de resultados se ofrecen mediante el hallazgo N°12 (ver apartado: Presentación de Hallazgos, N°12, p. 235).

Para la subcategoría relacionada al procedimiento para la inclusión y apertura de especialidades técnicas, la cual se definió en apartados anteriores, el instrumento bajo el cual se extrae la información requerida se obtiene del cuestionario dirigido a directores con oferta técnica (3FP), en los ítems 3B1-3B2-3B3-3B4-3B5, cuya triangulación de resultados se ofrecen mediante el hallazgo N°13 (ver apartado: Presentación de Hallazgos, N°13, p. 235).

## **2.2. Categoría de análisis: Los centros integrados de Educación de Jóvenes y Adultos**

Dentro de esta categoría se procura obtener información relacionada a las características y alcances de la rama técnica ofrecida en los CINDEA con dicha oferta desde las perspectivas de los directores de dicha modalidad, esto mediante una subcategoría

Esta subcategoría de análisis define que la oferta técnica de CINDEA se ofrece con la finalidad de asegurar la formación de un estudiante dentro de una

especialidad técnica en particular con el fin de permitirle incrementar sus posibilidades de inserción laboral. La información requerida por parte de esta subcategoría se obtiene del cuestionario dirigido a directores con oferta técnica (3FP), en los ítems 3B10-3B11 y el análisis documental a los CINDEA con oferta técnica (7FS); cuya triangulación de resultados se ofrecen mediante el hallazgo N°14 (ver apartado: Presentación de Hallazgos, N°14, p. 235).

### **2.3. Categoría de análisis: Gestión Administrativa de los centros educativos.**

Para la categoría de gestión administrativa en los centros educativos se analiza, de manera particular la perspectiva de los directores con oferta técnica aprobada en relación la dirección escolar y la administración educativa ejercida en los CINDEA; esto mediante una subcategoría de análisis.

Esta subcategoría busca definir cómo la administración educativa, contemplada como un proceso de trabajo planificado de una organización que busca, con la coordinación de recursos humanos y materiales, el logro de objetivos de tipo educativo, logra ser ejercida por los directores de CINDEA con oferta técnica; para ello, se triangula la información obtenida del cuestionario dirigido a directores con oferta técnica (3FP), ítem 3B12, y del análisis documental a los CINDEA con oferta técnica (7FS); brindando como principal resultado el hallazgo N°15 (ver apartado: Presentación de Hallazgos, N°15, p. 235).

### **2.3. Triangulación de resultados de los instrumentos según las categorías y subcategorías de análisis del objetivo específico 3.**

#### **3.1. Categoría de análisis: Los centros integrados de Educación de Jóvenes y Adultos.**

Para la obtención de la información requerida en torno al CINDEA de Coronado la presente categoría analiza el plan modular de estudios de educación de Jóvenes y Adultos ofrecido mediante una subcategoría de análisis.

Mediante esta subcategoría de análisis se valora si las características del plan modular de estudios, tal como su flexibilidad, tomar en cuenta el ritmo, velar por la participación educativa integral se aprecian en el CINDEA de Coronado; para ello, la información relacionada a esta subcategoría se obtiene del cuestionario aplicado

al personal docente y administrativo (2FP), ítems 2B1-2B2-2B3 y del análisis documental aplicado en el CINDEA de Coronado (6FS); cuya triangulación de resultados se ofrecen mediante el hallazgo N°16 (ver apartado: Presentación de Hallazgos, N°16, p. 235).

### **3.2. Categoría de análisis: Educación técnica y Formación profesión.**

A través de esta categoría se busca información relacionada a la percepción de la comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado en torno a la educación técnica profesional y sus ventajas asociadas, principalmente en su impacto laboral, esto último a través la subcategoría de análisis relacionada a la definición, características e importancia de esta oferta (10.1).

La ETFP constituye una alternativa que propicia la apertura de hombres y mujeres al campo laboral y promueve una formación integral; de esta forma, mediante la subcategoría de análisis 10.1, se conoce como los estudiantes del CINDEA de Coronado perciben esto mediante la triangulación de resultados obtenidos del cuestionario aplicado a la comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado (1FP), en los ítems 1B1-1B2-1B3-1B4, y del análisis documental aplicado en el CINDEA de Coronado (6FS); cuya triangulación de resultados se ofrecen mediante el hallazgo N°17 (ver apartado: Presentación de Hallazgos, N°17, p. 235).

### **3.3. Categoría de análisis: Organización administrativa de la Educación Técnica en Costa Rica.**

Mediante esta categoría se analizan los procesos que desde la gestión administrativa del CINDEA de Coronado deben ser atendidos y conocidos para la apertura de oferta técnica, valorando para ello aspectos como la viabilidad y conocimiento que la población educativa de esta institución alberga sobre el procedimiento para la inclusión y apertura de especialidades técnicas, siendo esta la subcategoría de análisis.

Esta subcategoría de análisis busca valorar los pasos y trámites para la apertura de una nueva especialidad técnica en colegios técnicos o colegios académicos con orientación tecnológica, detallados en el instructivo oficial avalado por el DETCE desde el año 2003, conocidos por la comunidad educativa del CINDEA de

Coronado; triangulando la información obtenida de los ítems 2B4 y 2B5 del cuestionario aplicado en la comunidad educativo de este centro educativo (2FP) ofrecida mediante el hallazgo N°18 (ver apartado: Presentación de Hallazgos, N°18, p. 235).

### **3.4. Categoría de análisis: Educación, económica y sociedad.**

Dentro de esta categoría se analiza la percepción desde la comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado sobre la relación de su situación socioeconómica con la educación, valorando mediante dos distintas subcategorías de análisis los criterios de los estudiantes en torno a la situación económica, empresarial y laboral en Costa Rica y la relación educación y empleabilidad en Costa Rica.

La subcategoría 12.1 concibe que la situación económica, empresarial y laboral de Costa Rica está marcada por los adelantos tecnológicos en todos los sectores de la economía, pasando de una agricultura tradicional como principal fuente de empleo, hacia el sector de los servicios y el comercio. Por ello, para demostrar el impacto de dicha tendencia, desde la perspectiva de la comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado, se plantea la triangulación de la información obtenida de los ítems 1B6-1B7-1B8 del cuestionario aplicado a la comunidad estudiantil de esta institución (2FP) mediante el hallazgo N° 19 (ver apartado: Presentación de Hallazgos, N°19, p. 235).

La subcategoría de análisis que valora la relación educación y empleabilidad en Costa Rica define que las dinámicas de formación para la producción vigentes en este país se moldean a partir de los conocimientos adquiridos dentro de los distintos ciclos de la educación costarricense, e inciden en la formación de un ciudadano con capacidad de contribuir al progreso de la sociedad mediante su desempeño en una profesión, oficio o labor. La valoración por parte de la comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado en torno a dicha relación se obtiene mediante los ítems 1B9-1B10 del cuestionario aplicado a dicha comunidad (1FP) y del análisis documental aplicado en este centro educativo (6FS), cuya triangulación de resultados determinan el hallazgo N°20 (ver apartado: Presentación de Hallazgos, N° 20, p. 235).



## **2.4. Triangulación de resultados de los instrumentos según las categorías y subcategorías de análisis del objetivo específico 4.**

Dentro de la categoría de análisis sobre la educación técnica y formación profesional se valora las características y calidad que el CINDEA de Coronado debería tener como institución interesada en brindar oferta técnica, determinadas por su personal docente y administrativo, en relación a las ofrecidas por parte de los CINDEA con dicha oferta y que son valoradas por los asesores nacionales del DEPJA; para ello se utiliza como subcategoría la relacionada a las Características y calidad en las instituciones que ofertan ETFP (13.1)

La categoría 13.1 define que las instituciones con oferta técnica constituyen espacios formales de preparación especializada en áreas ocupacionales concretas establecidas por la demanda del mercado laboral o el interés del usuario; además, que su calidad se obtiene a través de orientaciones relacionadas con la accesibilidad, la legalidad, la transparencia, la credibilidad, el humanismo y los resultados obtenidos a través de sus servicios. La obtención de las consideraciones al respecto se obtiene de los ítems 2B6-2B7-2B8 del cuestionario dirigido a la comunidad docente y administrativa del CINDEA de Coronado (2FP), de los ítems 4B9-4B10-4B11 de las entrevistas aplicadas a los asesores del DEPJA (4FP) y de los análisis documentales aplicados en el CINDEA de Coronado (6FS) y en el DETCE y el DEPJA (8FS). La triangulación de estos resultados se ofrece mediante el hallazgo N°21 (ver apartado: Presentación de Hallazgos, N° 21, p. 235).

### **Categoría de análisis: Gestión Administrativa de los centros educativos.**

Mediante esta categoría de análisis se valora desde la perspectiva del personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado la organización y preparación de la gestión administrativa para atender satisfactoriamente las tareas concernientes al proceso de apertura de oferta técnica necesario para la inclusión de especialidades; para ello, se utiliza como principal subcategoría de análisis las funciones, procesos y tareas inherentes al director o directora de un centro educativo.

La categoría de análisis 14.1 define que todas las funciones, procesos y tareas concernientes al director o directora de un centro educativo se ubican dentro del



Manual Descriptivo de Clases de Puestos Docentes (2006). Para la obtención de la información se aplican los ítems 2B9-2B10 del cuestionario dirigido al personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado (2FP) y el análisis documental aplicado a esta institución (6FS). La triangulación de la información obtenida de estos instrumentos se ofrece en el hallazgo N° 22 (ver apartado: Presentación de Hallazgos, N° 21, p. 235).

### 3. Presentación de los hallazgos.

- **Hallazgo N° 1:** Obtenidos a partir de la triangulación de los resultados del instrumento 5FP (Ítem 5B1) y 8FS.

Los CINDEA se pueden considerar instituciones académicas que tienen la posibilidad de hacer las gestiones necesarias para impartir las especialidades técnicas y, con ello, recibir parte del presupuesto de la ley N° 7552; esto último, depende de la gestión ejercida por la dirección del Centro Educativo; sin embargo, como no existe normativa alguna que haga obligatorio incluir especialidades de especialidades técnicas en su plan modular de estudio, se pueden catalogar como instituciones académicas de carácter modular con salida para ofrecer oferta técnica.

Al considerar que desde el año 2003 el MEP (2003) determinó que los colegios denominados como Agropecuarios, Industriales, Agroindustriales, Comerciales, Turísticos, Vocacionales, deben pasar a ser Colegios Técnicos Profesionales con posibilidades de ofrecer especialidades técnicas, sin incluir a la modalidad CINDEA, se concibe adecuado no catalogar a estas modalidades como instituciones educativas técnicas.

La no concepción de los CINDEA propiamente como instituciones técnicas se evidencia en la poca cantidad de centros educativos que ofrecen esta oferta dentro de su plan modular de estudio en el país, proporcional a diez instituciones, dentro de los cuales únicamente dos CINDEA ofrecen oferta técnica diurna y nocturna, siete CINDEA ofrecen oferta técnica exclusivamente nocturna, y solamente un CINDEA se acoge al plan “dos años” para ofrecer especialidades técnicas.

- **Hallazgo N° 2:** Obtenidos a partir de la triangulación de los resultados de los instrumentos 5FP (Ítem 5B2-5B3).

En Costa Rica, la Educación Técnica tiene su principal fundamento normativo en la ley Fundamental de Educación N° 2298, 1957 y la ley N° 7372 de 1993; sin embargo, lo relativo al control y organización de esta oferta dentro de la modalidad CINDEA históricamente ha presentado enormes vacíos administrativos y legales, dado que la administración general de estos centros educativos está tutelada por el DEPJA, y no es sino hasta el año 2019 cuando se instruye al DETCE la atención y seguimiento de todos los CINDEA e IPEC del país.

Dentro de un marco exclusivamente legal, mediante la ley N° 7372, se reparte el uno por ciento del superávit del INA a todas las instituciones que ofrezcan esta oferta en el MEP, incluyendo los CINDEA; por ello, toda institución CINDEA con oferta técnica recibe parte de este presupuesto; no obstante, existe una problemática dado que, desde la creación de esta ley, el porcentaje se ha mantenido fijo a lo largo de los años pero la oferta de instituciones técnicas se ha venido ampliando; por ejemplo, desde el año 2014, se crearon 80 nuevos servicios de oferta técnica nocturna, lo cual hace que el presupuesto percibido por los CINDEA con oferta técnica sea sumamente escaso.

Así, para los CINDEA que imparten especialidades técnicas el presupuesto recibido del porcentaje de la ley N° 7372 no ha cambiado desde el año 1993. Esto provoca que a nivel nacional el recurso financiero no sea suficiente para ninguna institución que oferte especialidades técnicas, sean C.T.P. o CINDEA.

Además, pese a que en muchas instituciones existe presupuesto, en ocasiones se carece de un adecuada gestión responsable de la administración de estos activos por parte del Director o Directora, lo cual provoca la existencia de mucho superávit que no se puede trasladar a otras instituciones que realmente requieran dichos fondos para el adecuado servicio de su oferta técnica, incluidos los CINDEA.

- **Hallazgo N° 3:** Obtenido a partir de la triangulación de los resultados del instrumento 5FP (Ítem 5B4).

Las potestades y responsabilidades que tiene el DETCE hacia la oferta técnica ofrecida en los CINDEA están ligadas a velar por el cumplimiento de los

requerimientos para la incorporación de la especialidad técnica solicitada y ofrecida, mediante el análisis, estudio, formulación, asesoramiento, investigación, evaluación y divulgación de todos los procesos concerniente a la oferta técnica incorporada en estas instituciones, lo anterior amparado en el Decreto Ejecutivo N° 38170-MEP, Artículo 89.

También el DETCE vela por aspectos como el interés del estudiantado por la especialidad técnica, el desarrollo de un estudio de mercado y la ubicación de empresas interesadas en contribuir en procesos educativos, como las pasantías y las prácticas profesionales; también, una vez el estudiante haya egresado de la especialidad técnica, el DETCE vela porque las empresas puedan absorber esa fuerza laboral. De hecho, el principal objetivo de este departamento es que las instituciones técnicas oferten especialidades donde los estudiantes vayan a tener posibilidades de insertarse en el campo laboral o bien desarrollar emprendimientos, como segunda opción laboral.

Dentro del DETCE, la instancia encargada de atender la solicitud de apertura de especialidades técnicas de la modalidad CINDEA, y demás modalidades, es el CORVEC. Dicha instancia está determinada como la responsable de analizar las ofertas técnicas ofrecidas por los centros educativos a través de estudios de mercado que permitan determinar las necesidades laborales de la zona y la formación técnica apropiada.

- **Hallazgo N° 4:** Obtenido a partir de la triangulación de los resultados del instrumento 5FP (Ítem 5B5-5B8-5B9-5B10) y 8FS.

Desde la perspectiva de los asesores nacionales del DETCE, el procedimiento para la incorporación de especialidades técnicas es bueno; dado que obliga a las instituciones a cumplir con requisitos como el desarrollo de un estudio de mercado y, en caso de requerir la apertura de una nueva especialidad técnica, vela porque en su elección impere un criterio de necesidad impuesto por el entorno donde se desee ofrecer.

De esta manera, se busca que a través del instructivo se ofrezca una especialidad técnica que realmente permita la movilidad laboral del estudiantado pues, como lo menciona uno de los entrevistados, “no tiene sentido tampoco formar

técnicos, cuando finalicen sus estudios, después de 3 años, para que no tengan adonde trabajar”.

Para los CINDEA un problema con el cumplimiento del instructivo para la incorporación de la rama técnica obedece al requisito relacionado con la infraestructura; de hecho, desde la perspectiva de los asesores nacionales del DETCE, este aspecto es su mayor debilidad, provocado principalmente porque muchas de estas instituciones deben compartir sus instalaciones, las cuales usualmente pertenecen a las juntas administrativas o de educación de la institución de día, lo cual limita las posibilidades de inversión por parte de la junta administrativa de un CINDEA para la construcción de un taller o un laboratorio.

Otro aspecto que limita la apertura de especialidades técnicas en los CINDEA se aprecia por la carencia de conocimientos técnicos de sus directores y directoras en relación a la confección de estudios de mercado, cuyo requisito es indispensable para demostrar la pertinencia real según las necesidades particulares de cada comunidad y las posibilidades de recibir y dar empleo a los futuros graduados de la especialidad en las zonas industriales, comerciales y agrícolas cercanas al centro educativo.

Se debe advertir que los CINDEA con oferta técnica reciben parte del presupuesto de la ley N° 7552, por lo que la atención a sus necesidades de recursos e infraestructura se resuelve mediante dicha ley; sin embargo, los CINDEA sin oferta técnica deben atender inicialmente la construcción de la infraestructura necesaria y la adquisición de los recursos requeridos por sus propios medios y, con ello, cumplir con las condiciones necesarias para solicitar la apertura formal de esta oferta, lo cual no logra ser alcanzado por la gran mayoría de estas instituciones.

Las limitaciones impuestas por la carencia de infraestructura propia de los CINDEA es el factor principal que limita el desarrollo de una mayor oferta técnica en esta institución, por ello solamente 10 de los 87 CINDEA presentes en el país ofrecen dicha oferta.

Sin embargo, los CINDEA con oferta técnica han visto afectado su servicio por la ausencia de un claro mandato del DETCE hacia la calidad y control de las especialidades ofrecidas por estas instituciones; este hecho, ha provocado que

algunas de las especialidades ofrecidas en CINDEA se impartieran pese a no estar autorizadas por el propio DETCE. Pese a lo anterior, también se debe reconocer que este hecho ha empezado a ser revertido por dicho departamento a partir del año 2019.

A criterio de los asesores de los entrevistados, la falta de mandato del DETCE pudo ser provocada por desacuerdos con el DEPJA sobre la responsabilidad, deberes y competencias que le correspondía asumir a cada departamento respecto a la oferta técnica de la modalidad CINDEA.

La ausencia de un mandato y regulación concreta hacia la oferta técnica de los CINDEA por parte del DETCE y la descoordinación de acciones con la DEPJA es lo que ha provocado la promoción de especialidades técnicas no autorizadas dentro de esta modalidad desde su creación.

Como remedio para esta situación, la principal consideración del DETCE es realizar una recomendación sobre las especialidades técnicas que pueden ser ofrecidas por la modalidad CINDEA según las condiciones de infraestructura compartida por parte de la mayoría de estas instituciones.

En cuanto al instructivo para la incorporación de especialidades técnicas, desde la perspectiva de los asesores del DETCE, está bien, por lo que cambiarlo podría conllevar a la reducción de requisitos para la apertura de una especialidad técnica y, con ello, poner en detrimento la calidad y requerimientos mínimos para el adecuado ofrecimiento de la especialidad, como el acceso a la tecnología, los conocimientos académicos y la existencia de empresas con la capacidad de observar al profesional técnico medio egresado de la institución técnica.

También, desde la documentación analizada del DEPJA sobre los procesos de apertura de la oferta técnica en CINDEA, se aclara que el DETCE es el responsable de dar visto bueno a esta solicitud, a través de una serie de procesos que implica atender los periodos de solicitud, la presentación de la documentación debidamente firmada por el director y junta administrativa, además de contar con personal capacitado para impartir la especialidad y el listado de empresas receptoras de la mano de obra técnica formada y, en último lugar, el inventario mínimo propio de la especialidad.

- **Hallazgo N° 5.** Obtenidos a partir de la triangulación de los resultados de los instrumentos 5FP (Ítem 5B6) y 8FS

A criterio de los asesores nacionales del DETCE no existe un conjunto específico de especialidades técnicas que puedan ser catalogadas como especialmente favorables para ser impartida en CINDEA; sin embargo, existe una tendencia de tres especialidades técnicas ofrecidas con mayor frecuencia en los diez CINDEA con oferta técnica del país, lo cual permite demostrar cierta predisposición en las características y requisitos de estas especialidades para ser impartidas en CINDEA. Dichas especialidades son, en primer lugar, contabilidad; en segundo lugar, secretariado ejecutivo y, en tercer lugar, ejecutivo para centros de servicio.

Desde el DETCE, desde la perspectiva de sus asesores, se sugiere que cada centro educativo realice un estudio de las tendencias de contratación establecidas por el CINDE, cuyos estudios suelen ubicar a las 10 carreras con mejor proyección laboral; actualmente las mejor ubicadas, relacionadas con especialidades técnicas, se ubican dentro de las áreas atinentes a la contabilidad, la informática y las carreras industriales, como refrigeración y aire acondicionado.

De esta forma, la principal consideración para la elección de especialidades técnica en un CINDEA, o cualquier otra institución técnica, se deduce del continuo análisis del entorno productivo marcado por los mercados nacionales e internacionales.

- **Hallazgo N° 6:** Obtenidos a partir de la triangulación de los resultados del instrumento 5FP (Ítem 5B7).

Desde la perspectiva de los asesores nacionales del DETCE, los estudiantes de CINDEA con formación técnica logran incorporarse adecuadamente al mercado laboral dado que reciben el mismo programa de estudio que los CTP diurno y nocturno, asegurando su incorporación al mercado laboral con todas las habilidades, destrezas y conocimientos de la especialidad; sin embargo, la existencia de estudios que respalden esta consideración se encuentra en proceso de desarrollo.

De hecho, según los asesores del DETCE, para el año 2021 se obtendrán los primeros resultados sobre la incorporación de los estudiantes egresados de especialidades técnicas de CINDEA a partir del estudio denominado “Inserción Laboral Post Práctica”, elaborado por el departamento de Vinculación con la Empresa, perteneciente al DETCE. Mediante el estudio en cuestión se logrará determinar la cantidad de estudiantes contratados de forma permanente o temporal en las empresas donde desarrollaron su práctica Laboral.

- **Hallazgo N° 7:** Obtenidos a partir de la triangulación de los resultados de los ítems del instrumento 4FP (Ítem 4B2-4B3).

Las características del modelo curricular aplicado en el plan modular de los CINDEA son compatibles con el modelo curricular ofrecido en educación técnica, dado que, desde su creación, en el año 1993, el CSE posibilitó su salida técnica. Por esto, desde el CSE, se asignó para los CINDEA la misma cantidad de lecciones que las establecidas para una carrera técnica.

De hecho, el currículo de especialidades técnicas ofrecido en CINDEA y otras instituciones técnicas, como el CTP, es el mismo; no obstante, según los asesores del DEPJA, los docentes de especialidades técnicas han manifestado que la formación técnica recibida por un adulto suele ser más atractiva para una empresa debido a la experiencia laboral previa acumulada en la adultez.

Otro aspecto que destaca al estudiante de oferta técnica de CINDEA es su interés hacia la especialidad técnica cursada, cuya elección suele hacerse con mayor seguridad dado que tiene una experiencia de vida que respalda su decisión.

Así, desde la perspectiva de los asesores del DEPJA, este modelo curricular se puede adaptar perfectamente a la educación técnica mediante la estructura aprobada por el CSE, permitiendo que el estudiante titulado como bachiller pueda ingresar o continuar en un CINDEA para formarse técnicamente.

Pese a lo anterior, los asesores del DEPJA señalan que existen algunas diferencias entre el currículo técnico de un CINDEA en comparación con otro tipo de modalidad, dado que la oferta técnica en CINDEA pasa a ser de carácter

modular, con lo cual el estudiante debe ganar créditos, cosa que no hace en un CTP.

Además, si consideramos las deficiencias en infraestructura de los CINDEA con oferta técnica, se puede deducir una diferencia en la oferta técnica ofrecida debido a la carencia de recursos mínimos y adecuados para impartir la especialidad en esta modalidad.

Por último, la no obligatoriedad de la oferta técnica dentro del plan modular de estudio de los CINDEA provoca la existencia de muy pocas instituciones con oferta técnica, lo cual también marca diferencias con los CTP, instituciones obligadas a dar especialidades técnicas.

- **Hallazgo N° 8:** Obtenidos a partir de la triangulación de los resultados de los ítems del instrumento 4FP (Ítem 4B4-4B5-4B6).

Desde la perspectiva de los asesores nacionales del DEPJA, la oferta técnica ofrecida en los CINDEA debería ser atendida exclusivamente por el DEPJA, dado que, para el adulto, su interés con dicha formación es ingresar inmediatamente al mundo laboral, por lo que dicha mediación se debe atender desde una perspectiva mucho más andragógica que pedagógica.

Lo anterior, aunque idealizado por los asesores del DEPJA, no resulta compatible con la actual regulación para la oferta técnica establecida por el CSE, en la cual se confiere autoridad exclusiva al DETCE para coordinar y ejecutar todo lo concerniente a la educación técnica ofrecida a nivel país. De hecho, desde el DEPJA el principal acompañamiento ofrecido hacia los CINDEA con oferta técnica se focaliza en la figura del director, no involucrándose con docentes de especialidad técnica ni del área académica, dado que esta función es propia del director o directora.

Sin embargo, los asesores del DEPJA consideran oportuno que se propicie una mayor coordinación con el DETCE; para ello, se plantea como propuesta el nombramiento de un especialista en educación de adultos y educación técnica que sirva de enlace con el DETCE y coordine procesos de interés común.



La propuesta de esta figura resulta importante debido a que, pese a que según los asesores del DEPJA hace pocos años atrás se lograron relaciones con el DETCE, en cuanto procesos de capacitación y asesoramiento concernientes a educación de adultos, visitas a CINDEA con oferta técnica y encuentros con los docentes de especialidades técnicas nombrados en el tiempo, estas acciones no han sido ni consecutivas ni sostenidas en el tiempo.

Así, esta falta de coordinación, ha hecho que, por ejemplo, las consultas específicas de docentes o directores sobre educación técnicas sean redirigidas al DETCE, instancia que, a criterio de los asesores del DEPJA, no necesariamente reconoce el tipo de mediación particular que entraña la relación docente y estudiante adulto, quienes además son personas con experiencia de vida laboral acumulada y vinculada a la propia especialidad técnica en muchas ocasiones.

Una iniciativa de seguimiento hacia los CINDEA con oferta técnica por parte del DEPJA consistió en una visita por parte de los asesores para reconocer la realidad de cada una de estas instituciones, sus necesidades y, además, dialogar con sus docentes sobre las necesidades que tenían de capacitación. Pero no se le ha venido dando seguimiento. Así, en palabras de los asesores del DEPJA, estas acciones se tornaron sumamente aisladas y con poca planificación en el tiempo.

**-Hallazgo N° 9.** Obtenidos a partir de la triangulación de los resultados de los ítems del instrumento 4FP (Ítem 4B1).

Desde la perspectiva de los asesores del DEPJA, la importancia de los CINDEA yace en adaptarse a las necesidades de las personas jóvenes y adultas, por diferentes razones, una de ellas corresponde a que en esta modalidad no existen asignaturas, sino módulos que se van aprobando y se van acumulando hasta terminar con los propios de cada nivel; también, el tipo de programa permite al estudiante de tercer ciclo, hacerlo en dos años; además, otro aspecto que marca la importancia de los CINDEA concierne a la organización administrativa por niveles, y no por ciclos, lo cual facilita el acceso a la educación de sus poblaciones jóvenes y adultas.

En el aspecto curricular, los CINDEA destacan por ofrecer sus contenidos mediante módulos, créditos y periodos, lo cual permite al estudiante matricular su

plan de estudio de manera separada o por bloques de módulos. Esto permite ajustarse al tiempo de los estudiantes, quienes en su mayoría trabajan o son madres de familia. Inclusive, otra facilidad propia de esta modalidad está en permitir que los estudiantes puedan avanzar presentando exámenes por medio de la modalidad de educación abierta. Además, mediante el conocimiento adquirido en los módulos se procura mejorar la calidad de vida de los estudiantes, fortaleciendo su proyección profesional o técnica.

De hecho, para los asesores del DEPJA, la proyección profesional del estudiante de CINDEA permite, a través de su oferta emergente, ofrecer cursos libres cuyo objetivo es brindar conocimiento práctico en oficios básicos dentro de áreas como la estética o la computación-

Otra ventaja de los CINDEA responden a su organización horaria, bajo la cual pueden cubrir jornadas diurnas, vespertinas y nocturnas, esto permite al estudiante atender sus responsabilidades familiares o laborales.

- **Hallazgo N° 10.** Obtenidos a partir de la triangulación de los resultados de los ítems del instrumento 4FP (Ítem 4B7-4B8).

Desde la perspectiva de los asesores del DEPJA, resulta totalmente adecuado que dentro del plan modular de estudio de los CINDEA se permita ofertar especialidades técnicas, dado que el insuficiente acceso de las poblaciones jóvenes y adultos hacia estudios universitarios conlleva a que la oferta técnica les sea una opción beneficiosa, especialmente para ingresar al sector laboral, el cual se encuentra ávido en contratar mano de obra técnica.

Ahora bien, pese a lo adecuado que resulta la oferta técnica en CINDEA, lo cierto es que la reducida cantidad de instituciones con esta oferta obedece exclusivamente a la iniciativa del director o directora interesado (a) en beneficiar a su población estudiantil a través de la educación técnica.

Sin embargo, en los CINDEA con oferta técnica existen muchas carencias económicas, patentes hasta el año 2019; las cuales, según los asesores del DEPJA han limitado la adquisición de laboratorios y el cumplimiento de los demás requerimientos para la apertura de especialidades técnicas. Pese a lo anterior, se

espera que esta situación cambie a partir del año 2020, mediante la ley que modifica la ley N° 7372 y permite cobijar a los CINDEA dentro de las instituciones beneficiadas con el superávit del INA.

Otro aspecto medular que limita la oferta técnica en CINDEA, a criterios de los asesores del DEPJA, obedece a la carencia de infraestructura propia.

- **Hallazgo N° 11:** Obtenidos a partir de la triangulación de los resultados de los ítems del instrumento 3FP (Ítem 3B6-3B7) y del instrumento 7FS.

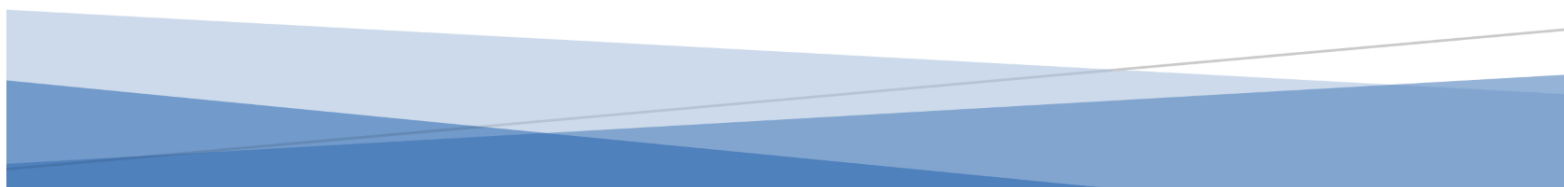
Desde la perspectiva de los directores de CINDEA con oferta técnica, el plan de estudio de las especialidades técnicas se logra adaptar pero de manera no absoluta a la organización modular desarrollada en estos centros educativos. Esto indica que existen algunas diferencias entre ambos planes que no se logran integrar adecuadamente en los CINDEA con oferta técnica estudiados. De hecho, para uno de los directores encuestados esta adaptación no existe.

En relación al proceso para la elección de especialidades técnicas, los directores encuestados atendieron procedimientos relacionados al estudio de mercado y la publicidad a través de la divulgación y actividades.

La publicidad con relación a la oferta técnica ofrecida por los CINDEA analizada señala que a través de sus especialidades se procura que los estudiantes afronten el reto de vida laboral con elementos actualizados acordes a la realidad tanto tecnológica como política del país para responder a los modelos de desarrollo económico presentes.

Otra característica publicitada por parte del CINDEA con oferta técnica destaca que sus especialidades propician el uso efectivo de las tecnologías con capacidad de incidir en el sector productivo, económico y social del país. Además, brindan una respuesta a las actuales necesidades de contratación de capital humano.

La previa comunicación y coordinación con el CORVEC resulta un aspecto importante a tomar en cuenta por parte de uno de los directores encuestados.



- **Hallazgo N° 12:** Obtenidos a partir de la triangulación de los resultados de los ítems del instrumento 3FP (Ítem 3B8-3B9) y del instrumento 7FS.

Los estudiantes egresados de especialidades técnicas ofrecidas en CINDEA logran insertarse en el mercado laboral muy adecuadamente desde la perspectiva de los directores encuestados.

En los CINDEA con oferta técnica, el análisis de documentos demuestra que aspectos como el uso de la tecnología, la adaptación a los procesos técnicos, la aplicación de las normas, la ejecución de labores con calidad, la toma de decisiones, entre otros, determinan las principales características en el perfil profesional de estudiante de las especialidades ofrecidas.

Sin embargo, no todos los directores encuestados consideran que los conocimientos, experiencias y cualificaciones de sus estudiantes son semejantes con los adquiridos en colegios técnicos. Con ello, las diferencias en la formación técnica de un estudiante de CINDEA pueden variar en comparación con la formación recibida por un estudiante de colegio técnico.

Pero en general, las posibles diferencias en la formación técnica recibida por el estudiante de CINDEA no es un aspecto que afecte su inserción laboral.

- **Hallazgo N° 13:** Obtenidos a partir de la triangulación de los resultados de los ítems del instrumento 3FP (Ítem 3B1-3B2-3B3-3B4-3B5).

Las razones por la cual existen tan pocos CINDEA con oferta técnica obedece a la existencia de trabas por parte de las autoridades del MEP, principalmente el DETCE, donde la falta de divulgación y promoción de esta oferta se ha hecho latente, percibiéndose esto como una falta de interés por parte de este departamento hacia la oferta técnica en CINDEA. También, a nivel institucional, la carencia de recursos económicos y materiales necesarios para el desarrollo de una especialidad técnica impone una limitación para los CINDEA. Por último, el interés demarcado por la gestión administrativa para dar apertura a una especialidad técnica resulta de suma importancia para el alcance de esto desde la perspectiva de los directores de CINDEA encuestados.

De hecho, el proceso atendido por los CINDEA con oferta técnica conllevó una serie de diligencias atendidas desde la gestión administrativa en relación al desarrollo de estudios de mercado y encuestas, cuyos resultados permitieron formalizar la solicitud ante el DETCE. Se destaca que para los CINDEA con oferta técnica la solicitud de apertura de especialidades ha durado varios años debido a la no autorización por parte del DETCE, provocado por el incumplimiento en uno o varios requerimientos.

Ahora bien, las diferentes diligencias atendidas desde la gestión administrativa de los CINDEA con oferta técnica conlleva que la perspectiva sobre la dificultad o facilidades del proceso para la apertura de especialidades técnicas varíe por parte de los directores participantes, donde cada quien lo calificó desde algo “muy difícil” hasta algo “muy fácil”.

De esta manera, el cumplimiento general del proceso para la apertura de especialidades técnicas es una gestión que se percibe con diferente nivel de dificultad por parte de los directores encuestados; sin embargo, para la atención particular de los requisitos establecidos en el instructivo, la mayoría de los directores participantes considera que el poseer el financiamiento necesario y contar con el inventario descriptivo para ofrecer una especialidad técnica constituyen los requisitos de mayor complejidad.

Así, para generar un cambio que permita adaptar el instructivo a las características de los CINDEA, los directores estiman necesario una mayor atención por parte del DETCE, a través de la ejecución de inducciones y el apoyo hacia el nombramiento del personal docente y coordinadores necesarios para el adecuado desarrollo de la oferta técnica en esta modalidad.

- **Hallazgo N° 14:** Obtenidos a partir de la triangulación de los resultados de los ítems del instrumento 3FP (Ítem 3B10-3B11) y del instrumento 7FS.

El desarrollo de la oferta técnica en CINDEA conlleva una serie de desafíos para la gestión administrativa de estos centros educativos, de los cuales la falta de presupuesto y la carencia de condiciones de infraestructura adecuadas para la enseñanza de la especialidad técnica destacan por parte de los directores

encuestados. También, sobresale el aparente “divorcio” entre el DETCE y el DEPJA percibido como un factor que impone un desafío.

Sin embargo, pese a estas dificultades, los directores de CINDEA con oferta técnica estiman muchas ventajas para las instituciones que logran incorporar dicha oferta en su plan modular de estudio, dentro de las cuales destaca la oportunidad de brindar un crecimiento profesional a las poblaciones estudiantiles de mayor vulnerabilidad. Además, la reactivación socioeconómica en las zonas donde se ubican los CINDEA con especialidad técnica constituye otra ventaja valorada por los directores participantes.

Otros beneficios para las poblaciones estudiantiles de los CINDEA con formación técnica residen en poder responder a la necesidad de un mercado laboral que requiere técnicos en el nivel medio con posibilidad de participar eficientemente en un mundo de relaciones complejas y cambios drásticos.

- **Hallazgo N° 15.** Obtenidos a partir de la triangulación de los resultados de los ítems del instrumento 3FP (Ítem 3B12) y del instrumento 7FS.

Las tareas relativas a la adecuada gestión de la oferta técnica ofrecida en los CINDEA por parte de los directores son sumamente variadas, demostrándose que la atención de esa oferta conlleva la ejecución de distintas acciones, dentro de las cuales destacan la planificación y diagnóstico para la elección de especialidades, la continua mejora de la infraestructura, la búsqueda de recursos que permitan la implementación de nuevas especialidades y la promoción de matrícula estudiantil para asegurar la continuidad de la especialidad ofrecida.

Se destaca que, dentro de los CINDEA analizados, los requisitos para matricular especialidades técnicas son muy accesibles, solicitándose únicamente la copia del título de bachillerato, copia de la cédula de identidad y una fotografía tamaño pasaporte.

- **Hallazgo N° 16:** Obtenidos a partir de la triangulación de los resultados de los ítems del instrumento 2FP (Ítem 2B1-2B2-2B3) y del instrumento 6FS.

Mediante el plan modular de estudio desarrollado en el CINDEA de Coronado los estudiantes obtienen casi siempre los conocimientos necesarios para su

desarrollo humano, académico y productivo desde la perspectiva del personal docente y administrativo.

Dicho plan posee una serie de características de las cuales cabe destacar la sensibilidad hacia el ritmo de aprendizaje de los estudiantes, sus intereses y participación. En el CINDEA de Coronado esto se evidencia a través de los continuos procesos de información de los docentes hacia los estudiantes en aspectos como los criterios y porcentajes de evaluación de los módulos cursados, y de los contenidos y habilidades que corresponden ser abordadas en el módulo.

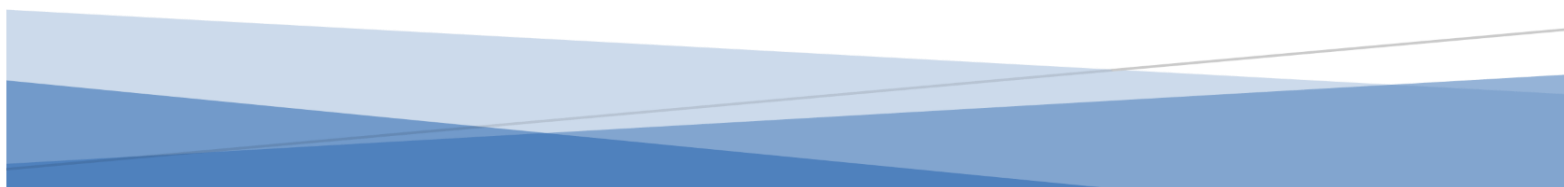
Además, de las tres áreas que integran el plan modular de estudios en el CINDEA de Coronado se considera el área académica y de desarrollo de personal las de mayor prioridad desde la perspectiva del personal encuestado.

- **Hallazgo N° 17:** Obtenidos a partir de la triangulación de los resultados de los ítems del instrumento 2FP (Ítem 1B1-1B2-1B3-1B4) y del instrumento 6FS.

Los estudiantes del CINDEA de Coronado reconocen lo que es la educación técnica y la consideran muy importante; además, manifiestan que de tener la oportunidad están dispuestos a formarse dentro de una especialidad técnica en la institución.

Por otra parte, para los estudiantes del CINDEA de Coronado la educación técnica permite propiciar la incorporación al campo laboral; por lo anterior, ofrecer especialidades técnicas en esta institución es algo que se considera muy oportuno. Por lo que existe anuencia por parte de la población estudiantil en que se ofrezcan especialidades técnicas en este centro educativo.

La aceptación de la oferta técnica por parte de los estudiantes del CINDEA de Coronado también se muestra en la matrícula de su oferta emergente, cuyos estudiantes han optado por el curso libre ofrecido con el fin de mejorar sus posibilidades de inserción laboral a través de las experiencias obtenidas durante el curso, desarrollando las destrezas laborales requeridas.



- **Hallazgo N° 18.** Obtenidos a partir de la triangulación de los resultados de los ítems del instrumento 2FP (Ítem 2B4-2B5).

Existe un mayoritario desconocimiento por parte del personal del CINDEA de Coronado encuestado sobre el instructivo y procedimiento que se debe atender para la incorporación de especialidades técnicas en un CINDEA. Sin embargo, la mayoría del personal encuestado considera muy adecuado que se brinden especialidades técnicas en este centro educativo.

- **Hallazgo N° 19:** Obtenidos a partir de la triangulación de los resultados de los ítems del instrumento 1FP (Ítem 1B6-1B7-1B8).

Para la población estudiantil del CINDEA de Coronado la relación entre la educación técnica y la empleabilidad está marcada por una alta imposición de requisitos por parte del sector empresarial para la contratación de nuevos trabajadores.

De estos requisitos, la formación técnica, desde la perspectiva de los estudiantes encuestados, es de mucha preferencia para el sector empresarial.

Además, los estudiantes participantes consideran que la educación técnica ofrece una mayor productividad y competitividad laboral hacia las personas que ejercen una labor técnica.

- **Hallazgo N° 20.** Obtenidos a partir de la triangulación de los resultados de los ítems del instrumento 1FP (Ítem 1B9-1B10) y del instrumento 6FS.

La situación laboral de los estudiantes del CINDEA de Coronado es levemente buena; sin embargo, existe una significativa cantidad de estudiantes que también valoran su situación como mala o muy mala. Por ello, el recibir formación técnica es considerado por la mayoría de estudiantes encuestados como una oportunidad para aumentar sus propias posibilidades de obtener empleo.

La oportunidad de empleabilidad a través de la educación técnica ofrecida en el CINDEA de Coronado se da a través de la oferta emergente ofrecida a través de cursos libres, cuyo fin es responder a las necesidades socioeconómicas del cantón de Coronado, permitiendo a la comunidad mejorar su nivel social y educativo a través de la adquisición de nuevos conocimientos.



- **Hallazgo N° 21:** Obtenidos a partir de la triangulación de los resultados de los ítems del instrumento 2FP (Ítem 2B6-2B7-2B8), instrumento 4FP (Ítems 4B9-4B10-4B11, instrumento 6FS e instrumento 8FS.

La educación técnica logra atender las necesidades y aspiraciones laborales de los estudiantes; además, las instituciones que incorporan dicha oferta mejoran la calidad de sus servicios.

En el CINDEA de Coronado, la incorporación de la oferta técnica permite mejorar su calidad institucional desde la perspectiva de los docentes; sin embargo, para ofrecer especialidades necesita una serie de condiciones que no reúne a cabalidad.

De hecho, la perspectiva del personal docente considera que la ejecución de los procesos desde la gestión administrativa del CINDEA para incorporar especialidades técnicas es altamente complejo.

Esta complejidad también se reconoce por parte de los asesores nacionales de educación de adultos, para quienes la falta de infraestructura propia de aquellos CINDEA que comparten instalaciones, como es el caso del CINDEA de Coronado, limita el uso de recursos y espacios como los laboratorios o los talleres; además, el exceso de trabajo de los directores de la modalidad CINDEA muchas veces limita su accionar hacia la atención de los distintos y amplios requisitos y procesos que conlleva la inclusión de la oferta técnica.

Por otra parte, pese a las dificultades que entraña la incorporación de la oferta técnica en CINDEA, la carencia del presupuesto proporcionado mediante la ley N° 7372 también impone muchas limitaciones para el desarrollo de la infraestructura necesaria y la compra del material didáctico.

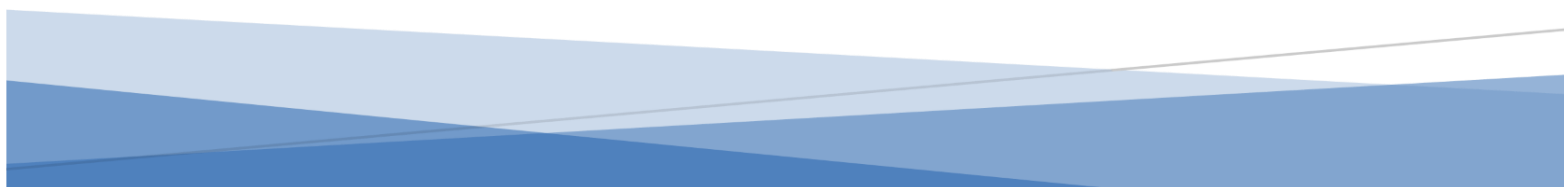
Sin embargo, desde la perspectiva de la asesora nacional de educación de adultos, es necesario aumentar la oferta técnica en CINDEA porque sería “una oportunidad para la población joven y adulta, de todas las comunidades urbanas, rurales, urbano-marginales, para obtener una herramienta y defenderse en la vida”. Por ello, es necesario activar un proceso de toma de decisiones fundamentado en

investigaciones relativas a las necesidades y demandas de las comunidades y con fuertes procesos de apertura de nuevas especialidades técnicas.

- **Hallazgo N° 22:** Obtenidos a partir de la triangulación de los resultados de los ítems del instrumento 2FP (Ítem 2B9-2B10) y del instrumento 6FS.

Las posibilidades para que la gestión administrativa del CINDEA de Coronado logre cumplir con los requerimientos para la incorporación de especialidades técnicas son consideradas altas por parte la mayoría de los funcionarios encuestados, pese a la alta complejidad que consideran implicaría para la dirección de este centro educativo lograr incluir dicha oferta en su plan modular de estudio.

Lo anterior también se fundamenta en la documentación de esta institución analizada, en la cual se manifiesta que la mayoría del personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado está muy satisfecho con la gestión administrativa del centro educativo; además, perciben que con mucha frecuencia sus recomendaciones son tomadas en cuenta por parte de la gestión administrativa lo cual favorece las condiciones para la apertura de especialidades técnicas.



## **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

En el presente capítulo se ofrecen las conclusiones y recomendaciones obtenidas durante el desarrollo de la investigación.

Las conclusiones determinan la realidad del tema-problema estudiado.

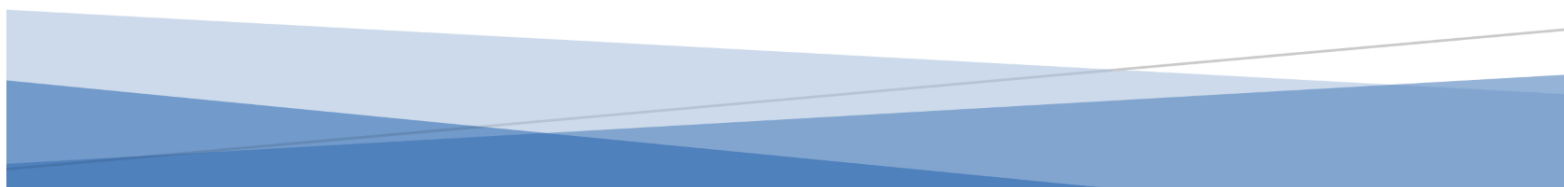
Para su presentación se redactan de manera acotada según los hallazgos y recapitulación de toda la información obtenida durante el desarrollo del estudio.

Las conclusiones se organizan según cada uno de los objetivos generales, presentados mediante apartados abreviados que destacan el principal conocimiento obtenido para la comprensión y transformación del tema-problema estudiado.

Para el caso de las recomendaciones, estas se presentan con el propósito de brindar insumos teóricos de mejora debidamente avalados y derivados desde los hallazgos y conclusiones del propio estudio.

Para su presentación, se organizan según los actores, instituciones e instancias que alcanzan los objetivos del estudio, lo cual permite focalizar adecuadamente las lecciones aprendidas por el investigador.

Por último, las recomendaciones también se enfocan en brindar consejos hacia aquellos investigadores interesados en abordar la temática de la investigación desde otra perspectiva o campo de conocimiento.



## 1. Conclusiones

**A.** En relación al primer objetivo general concerniente a *“determinar las fortalezas y debilidades del instructivo para la apertura de oferta técnica en los CINDEA desde la perspectiva de los asesores nacionales del DEPJA y el DETCE”*:

**1.** Los CINDEA se pueden catalogar como instituciones adscritas al modelo académico de carácter modular con salida para ofrecer oferta técnica, no consideradas como instituciones propiamente técnicas dentro del instructivo para la apertura de especialidades técnicas del MEP (2003).

**2.** La no obligación de brindar oferta técnica permite a los CINDEA no asumir la atención de un proceso de apertura que exige el cumplimiento de aspectos difíciles de conseguir para muchas de estas instituciones; sin embargo, esto también propicia que muchas de estas modalidades no se vean motivadas para dar apertura de dicha oferta.

**3.** El presupuesto asignado por la ley N° 7273 a los CINDEA que ofrecen oferta técnica resulta una problemática, dado que, antes del año 2020, el rubro económico asignado para cada CINDEA con esta oferta era muy reducido e insuficiente para atender sus necesidades.

**4.** Desde la perspectiva de los asesores del DETCE y DEPJA existen muchos colegios técnicos que reciben altos montos de presupuesto pero que no los gestionan adecuadamente y, a su vez, no pueden ser trasladados a instituciones CINDEA.

**5.** Desde el DETCE los tres principales aspectos que son valorados para autorizar la solicitud de apertura de especialidades técnicas incluyen el interés del estudiantado por la especialidad técnica, el desarrollo de un estudio de mercado y la ubicación de empresas que puedan absorber la fuerza laboral, además que la empresa también participe en los procesos educativos del estudiante como las pasantías y las prácticas profesionales.

**6.** El instructivo para la apertura de la oferta técnica es valorado de manera positiva por los asesores del DETCE, dado que mediante su cumplimiento se obliga a las instituciones a cumplir con los criterios necesarios para su adecuado

ofrecimiento; además, a criterio de dichos asesores, realizar cambios en el instructivo puede poner en detrimento la calidad y los requisitos mínimos de las especialidades.

**7.** El criterio de mayor importancia dentro del instructivo de apertura de especialidades técnicas, a criterio de los asesores del DETCE, es el potencial de movilidad laboral que la especialidad técnica ofrezca a la población estudiantil meta.

**8.** El estudio de mercado se aprecia como el principal proceso que debe ser conocido por el Director o Directora de CINDEA interesado de dar apertura a la oferta técnica, dado que mediante su ejecución se determina la viabilidad y pertinencia de la especialidad técnica elegida.

**9.** Para los CINDEA la principal debilidad que conlleva el cumplimiento del instructivo obedece a la infraestructura, provocado por la carencia de planta física propia para estas instituciones, las cuales usualmente deben compartir su espacio con otras modalidades, como las escuelas o colegios. Esto impone muchas limitaciones para el desarrollo de una especialidad técnica que requiera de la construcción o remodelación previa de talleres, laboratorios y espacios especiales que pueden afectar la estructura física de uso común.

**10.** Mediante la ley N°7552 se asigna presupuesto a todas las instituciones con oferta técnicas, incluido los CINDEA; sin embargo, este presupuesto no se asigna para apoyar a las instituciones que no poseen oferta técnica pero que están interesado en ofrecerla, por lo que la construcción o remodelación de la infraestructura necesaria y la adquisición de los recursos para atender la especialidad técnica deben ser cubierto inicialmente por el presupuesto de cada institución, el cual muchas veces resulta insuficiente para cubrir los gastos mínimos necesarios, limitando con ello que muchos CINDEA interesados en ofrecer especialidades técnicas lo puedan realizar.

**11.** Pese a que el DETCE es la entidad responsable de dar seguimiento y atender las solicitudes de apertura de especialidades técnicas, su gestión es percibida como débil en ejercer un mandato y seguimiento concreto hacia la oferta técnica ofrecida en los CINDEA, lo cual ha sido provocado por la diferencia de criterio con el DEPJA

respecto a la responsabilidad, deberes y competencias asumidas por cada departamento en relación a esta oferta.

**12.** Para la elección de las especialidades técnicas se debe valorar principalmente los estudios de contratación ofrecidos por el CINDEA y el análisis continuo al entorno laboral del centro educativo.

**13.** Las especialidades técnicas que se valoran como las más adecuadas para ser ofrecida en la modalidad CINDEA son, en primer lugar, contabilidad; en segundo lugar, secretariado ejecutivo y, en tercer lugar, ejecutivo para centros de servicio.

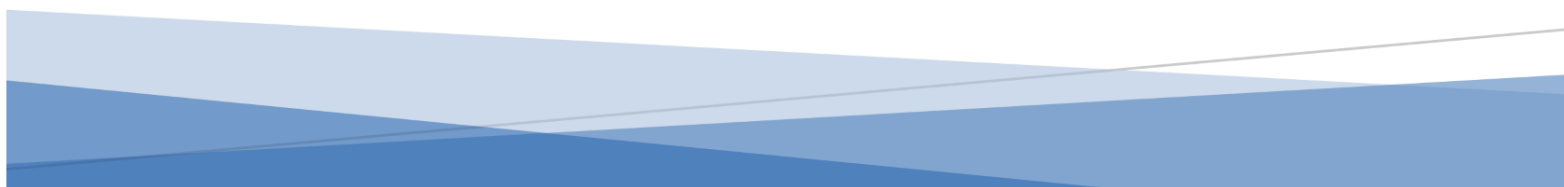
**14.** Desde la perspectiva de los asesores nacionales del DETCE, los estudiantes de CINDEA con formación técnica logran incorporarse al mercado laboral con todas las habilidades, destrezas y conocimientos de la especialidad.

**15.** Existe una carencia de estudios por parte del DETCE que demuestra los diferentes rendimientos de la oferta técnica en CINDEA desde su creación en el año 1993; dado que, hasta el año 2021 se presentará el estudio de “Inserción laboral Pos Practica” que incluya datos propiamente de la oferta CINDEA por primera vez desde su creación.

**16.** Desde la perspectiva de los asesores del DEPJA, la formación técnica recibida por un adulto de CINDEA suele ser más atractiva para una empresa debido a la experiencia laboral previa usualmente acumulada en la adultez. Además, otro aspecto valorado como positivo, es que la elección de una especialidad técnica ofrecida en CINDEA por parte del adulto suele estar respaldada por su experiencia de vida previa.

**17.** Existe un interés manifiesto por parte de los asesores del DEPJA y el DETCE por que se fortalezca la coordinación entre ambas dependencias con el fin de ofrecer un mejor acompañamiento a la oferta técnica de la modalidad CINDEA.

**18.** La organización administrativa y curricular de los CINDEA hace que la educación técnica ofrecida sea altamente flexible y receptiva a las necesidades de sus estudiantes; además, la flexibilidad en la organización horaria de los CINDEA



permite que las especialidades técnicas puedan ser ofrecidas en diferentes horarios, lo cual asegura una mayor presencia de los estudiantes.

**19.** Pese a que el instructivo para la apertura de oferta técnica impone distintos requisitos de mayor o menor alcance para los CINDEA, su cumplimiento solo se puede resolver si existe un interés e iniciativa por parte del director o directora en ofrecer especialidades técnicas en su centro educativo.

**20.** Desde la perspectiva de los asesores del DEPJA y el DETCE, para que los CINDEA logren una mayor apertura de especialidades técnicas necesitan contar con directores o directoras interesados en asegurar una mayor movilidad laboral de sus estudiantes a través de la oferta técnica y comprometidos con la atención hacia los procesos de apertura de oferta técnica establecidos en el instructivo oficial.

**B.** En relación al segundo objetivo general concerniente a *“determinar los alcances y límites que supone la ejecución del instructivo para la apertura de oferta técnica en los CINDEA desde la perspectiva de los directores de CINDEA con oferta técnica autorizada”*.

**1.** Dentro de los CINDEA con oferta técnica existen diferencias entre las características curriculares de la educación de adultos y de la educación técnica que no se logran integrar adecuadamente, esto obedece principalmente a que los planes de estudio de la oferta técnica no se encuentran distribuidos por módulos sino por materias, lo cual hace que la carga académica asumida por un estudiante de CINDEA pueda ser percibida como más demandante en estudio y producción de trabajos y tareas.

**2.** Las principales ventajas asociadas a la oferta técnica en CINDEA que suelen ser promovidas en los procesos de divulgación de las especialidades técnicas dan énfasis en el uso efectivo de las tecnologías que el estudiante podrán alcanzar y que le capacitará para insertarse en el sector productivo, económico y social del país; también, otra ventaja de la oferta técnica promovida en los procesos de divulgación estriba en señalar la atención a las necesidades de capital humano requerido por las empresas a través de la formación ofrecida y habilidades adquiridas.

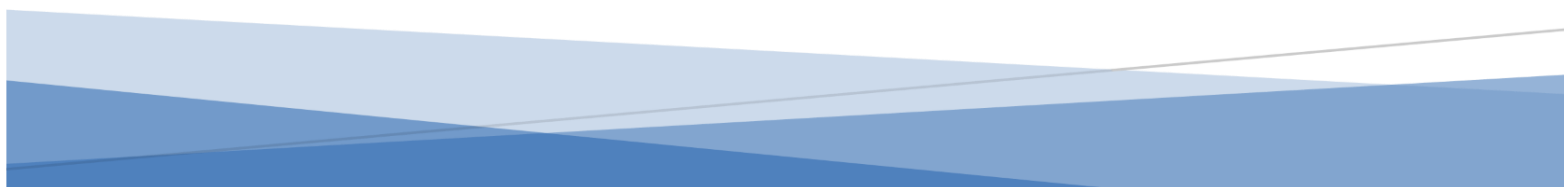
**3.** Desde la perspectiva de los directores de CINDEA con oferta técnica, existen diferencias en la formación técnica ofrecida en esta modalidad en comparación con la atendida en los colegios técnicos profesionales, lo cual no afecta la inserción laboral de los estudiantes dado el cúmulo de competencias adquiridas en relación al uso de la tecnología, la adaptación a los procesos técnicos, la aplicación de las normas, la ejecución de labores con calidad, la toma de decisiones, entre otros.

**4.** A criterio de los directores de CINDEA con oferta técnica la poca cantidad de estas instituciones con especialidades técnicas a nivel nacional obedece a tres distintos factores: en primer lugar, la falta de divulgación y promoción de esta oferta ante los CINDEA por parte del DETCE; en segundo lugar, la carencia de recursos económicos y materiales necesarios para el desarrollo; y, en tercer lugar, el carente interés por parte de los directores y directoras de esta modalidad hacia la atención y cumplimiento de los distintos procesos que implica la apertura de especialidades técnicas, el cual puede tardar varios años.

**5.** La adquisición del presupuesto y el inventario descriptivo necesario constituyen las dos tareas consideradas de mayor complejidad por parte de los directores participantes para alcanzar la apertura de especialidades técnicas avaladas por el DETCE.

**6.** Para adaptar el actual instructivo de apertura de especialidades técnicas a las características de los CINDEA los directores estiman necesario una mayor atención por parte del DETCE a través de la ejecución de inducciones y el apoyo hacia el nombramiento del personal docente y coordinadores necesarios para el adecuado desarrollo de la oferta técnica en esta modalidad.

**7.** Los beneficios para las poblaciones estudiantiles de CINDEA que reciben formación técnica a criterio de los directores consisten en posibilitarse un crecimiento profesional a los estudiantes de mayor vulnerabilidad, promover una reactivación socioeconómica en las zonas donde se ubican los CINDEA y sectores laborales donde se requiera de la mano de obra técnica y brindar una formación que permita al estudiante participar eficientemente en un mundo laboral de relaciones complejas y cambios drásticos.





8. Las tareas necesarias para la adecuada gestión administrativa de la oferta técnica ofrecida en los CINDEA son sumamente variadas; sin embargo los directores participantes de la investigación destacan que la planificación y diagnóstico para la elección de especialidades, la continua mejora de la infraestructura, la búsqueda de recursos que permitan la implementación de nuevas especialidades y la promoción de matrícula estudiantil para asegurar la continuidad de la especialidad ofrecida resultan medulares.

**C.** En relación al tercer objetivo general concerniente a *“comprender desde la comunidad educativa del CINDEA de Coronado los retos y oportunidades que conlleva la ejecución del Instructivo para la apertura de especialidades técnicas emanado por el DETCE durante el periodo 2020”*:

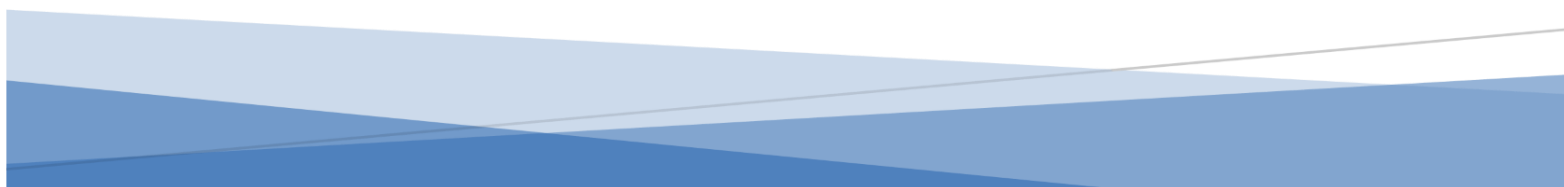
1. En el CINDEA de Coronado el desarrollo de su plan modular de estudio permite obtener los conocimientos necesarios para su desarrollo principalmente humano y académico.

2. El desarrollo productivo del estudiante es el área ofrecida dentro del plan modular de estudio que no se logra atender cabalmente dentro del CINDEA de Coronado debido a la carencia de la oferta técnica.

3. Los estudiantes y personal docente del CINDEA de Coronado consideran que la oferta técnica es muy importante. En el caso particular de los estudiantes de tener la oportunidad de estudiar una especialidad técnica en esa institución lo harían, dado que desde su perspectiva la formación técnica resulta de mucha preferencia para el sector empresarial.

4. Existe un desconocimiento mayoritario por parte del personal del CINDEA de Coronado encuestado sobre el instructivo y procedimiento que se debe atender para la incorporación de especialidades técnicas en un CINDEA.

5. Un alto porcentaje de estudiantes del CINDEA de Coronado consideran su situación laboral como mala o muy mala, por lo que recibir formación técnica es considerado por esta población como una oportunidad para aumentar sus posibilidades de obtener empleo.



6. En el CINDEA de Coronado se ha ofrecido oferta emergente a través de un curso libre en materia de contabilidad, el cual fue altamente demandado por parte de la comunidad estudiantil debido a la formación profesional obtenida para el desarrollo de un emprendimiento. Esto demuestra que la oferta emergente constituye un tipo de educación técnica altamente atractivo y necesario para el progreso socioeconómico de la comunidad estudiantil que debe ampliarse a través de la apertura de especialidades técnicas.

**D.** En relación al cuarto objetivo concerniente a *“Rediseñar el instructivo para la apertura de oferta técnica en CINDEA que atienda las fortalezas y resuelva las debilidades detectadas por los funcionarios del DETCE y DEPJA y considere los retos y oportunidades reconocidos por la comunidad educativa, ejemplificada en el CINDEA de Coronado durante el periodo 2020”*.

1. El CINDEA de Coronado no reúne cabalmente las condiciones para lograr la apertura de especialidades técnicas debido a la carencia de infraestructura propia que limita la construcción y/o remodelación de los laboratorios, talleres y áreas especiales requeridas por la especialidad.

2. Pese a que el personal docente y administrativo percibe positivamente la gestión administrativa del CINDEA de Coronado en relación al cumplimiento de los procesos para la apertura de especialidades por parte del director, se considera altamente complejo de realizar por la carencia de presupuesto; sin embargo, el personal también considera que las posibilidades para que la gestión administrativa del CINDEA de Coronado alcance la apertura de la oferta técnica son altas.

3. Desde la perspectiva de los asesores nacionales para asegurar un aumento en la oferta técnica en los CINDEA se necesita activar un proceso de toma de decisiones fundamentado en investigaciones relativas a las necesidades y demandas de las comunidades.

4. Tomar en cuenta las recomendaciones del personal docente y administrativo es considerado como una condición que favorece positivamente el apoyo hacia el cumplimiento de los procesos pertinentes para la apertura de especialidades técnicas por parte de la gestión administrativa del CINDEA de Coronado.

## **2. Recomendaciones**

Las recomendaciones se ofrecen según las diferentes poblaciones, figuras e instituciones que alcanza el tema-problema de la presente investigación:

### **A. Recomendaciones para el CINDEA de Coronado:**

1. El CINDEA de Coronado debe promover la apertura de un mayor número de cursos libres mediante su oferta emergente dado el interés que muestra la comunidad de Coronado en matricular y formarse a través de esta oferta.

2. La gestión administrativa del CINDEA de Coronado debe desarrollar acciones de asesoramiento hacia su personal docente y administrativo sobre el instructivo y procedimiento oficial para la apertura de especialidades técnica con el fin de involucrarles y motivarles para el alcance de los requerimientos necesarios para su alcance.

### **B. Recomendaciones para los CINDEA con oferta técnica:**

1. Actualizar los conocimientos relacionadas a la confección y desarrollo de estudio de mercados priorizando en conocer metodologías apropiadas que permitan demostrar la pertinencia y viabilidad de aquella especialidad que requiera ser incorporada a futuro según la demanda laboral.

### **C. Recomendaciones para el DETCE y el DEPJA:**

1. El DETCE debe definir una lista de especialidades técnicas que pueden ser ofrecidas por la modalidad CINDEA según las condiciones de infraestructura compartida por parte de la mayoría de estas instituciones.

2. El DEPJA debe establecer un manual que permita al director de CINDEA establecer los aspectos de la organización del plan modular de estudios de la educación de jóvenes y adultos que se pueden aplicar o no en la formación ofrecida en las especialidades técnicas.

3. El DETCE debe promover mayores espacios de promoción y asesoramiento hacia los CINDEA con oferta técnica y hacia aquellos CINDEA interesados en

gestionar su apertura, con el fin de asegurar una mayor presencia de especialidades técnicas en esta modalidad.

4. Las jefaturas del DETCE necesitan promover una imagen de mayor cercanía con los directores de CINDEA con oferta técnica, dado que desde su perspectiva esta modalidad es subestimada por este departamento.

5. El DETCE debe propiciar la introducción de guías y desarrollo de inducciones focalizadas en brindar instrucciones relacionadas al financiamiento, nombramiento de personal y confección de estudios de mercado.

6. El DEPJA debe incentivar un mayor acompañamiento técnico en aspectos relacionados a la mediación andragógica hacia aquellos docentes de especialidades técnicas de los CINDEA que ofrezcan dicha oferta.

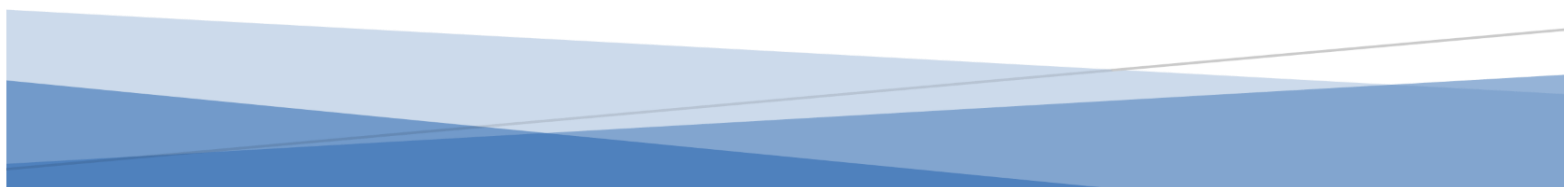
7. Los CORVEC deben asegurar una mejor coordinación entre los CINDEA interesados en ofrecer educación técnica brindando jornadas continuas de asesoramiento relacionados a los estudios y diagnósticos necesarios que permitan demostrar al CINDEA la viabilidad y pertinencia de la especialidad técnica elegida para ofrecerse.

8. El DETCE debe realizar un esfuerzo por rescatar la información relacionada con los datos de inserción laboral post-práctica de los estudiantes de especialidades técnicas de los CINDEA con oferta técnica desde el año de creación de esta modalidad, 1993, hasta la actualidad, o al menos recabar la información de todos los años en los cuales se tengan cifras relacionadas a dicha modalidad.

#### **D. Recomendaciones para el MEP y el CSE**

1. El MEP debe aprobar la creación de un puesto de enlace entre el DETCE y el DEPJA que atienda las consultas y tareas relacionadas al seguimiento de las especialidades técnicas ofrecidas en los CINDEA.

2. El MEP debe gestionar la apertura de un puesto que sirva de enlace entre el DETCE y DEPJA para la coordinación de los procesos y tareas relativas a la apertura y seguimiento de la oferta técnica en CINDEA.



3. El MEP debe asegurar que el tema de la infraestructura y la carencia de presupuesto no sea un impedimento para que los CINDEA ofrezcan oferta técnica a través de propuestas que integren de mejor manera aquellas especialidades técnicas de mejor adaptación a los CINDEA, como lo son contabilidad o secretariado ejecutivo.

4. El CSE debe promover una política que permita trasladar un porcentaje de los presupuestos extraordinarios o superávit no utilizados por los colegios técnicos a los CINDEA interesados en incorporar oferta técnica en su plan modular de estudio.

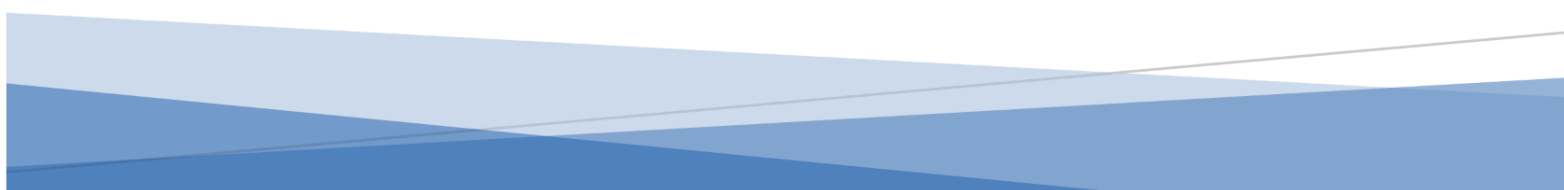
5. El CSE debe acordar que los planes de estudio de especialidades técnicas ofrecido en los CINDEA se ajusten al modelo curricular y andragógico modular ofrecido desde esta modalidad.

6. El MEP debe asegurar que el nombramiento de los docentes de especialidades técnicas en CINDEA posean conocimiento certificados en educación de jóvenes y adultos y en andragogía.

**Recomendaciones para investigadores interesados en ampliar el conocimiento del tema-problema abordado:**

- Se debe ampliar el campo de investigación propio de la oferta técnica en la modalidad CINDEA dado que no existen estudios previos en relación a esta temática, excepto la presente investigación.

- La metodología ofrecida por medio de los estudios de casos resulta muy pertinente para analizar y desarrollar propuesta de mejora en las diversas áreas que componen la educación técnica, dado que permiten conocer un contexto particular y transformarlo a través de dicha propuesta.



## CAPÍTULO VI. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

El presente capítulo ofrece la propuesta, la cual sistematiza todos los hallazgos, resultados y conclusiones obtenidos mediante un producto cuyo objetivo pretende dar solución al tema-problema planteado en la investigación.

### 1. –Título

Instructivo de Gestión Administrativa para la Apertura de Especialidades Técnicas en el Plan Modular de Estudios de los Centros Integrados de Educación de Jóvenes y Adultos (CINDEA).

### 2. -Problemática priorizada

En Costa Rica, la educación técnica ofrecida dentro de la modalidad CINDEA resulta incipiente dada la reducida cantidad de instituciones con dicha oferta dentro de su plan modular de estudios. Según datos analizados en la investigación, solamente un 8.7% de estas instituciones, equivalente a 10 del total de 87 existentes, incluyen especialidades técnicas dentro de su plan modular de estudio. Este hecho demuestra cómo la posibilidad de acceso hacia una formación técnica especializada es sumamente reducida para aproximadamente un total de 84 440 estudiantes matriculados en estas instituciones (MEP, 2020).

Y es que la carente oferta técnica en la mayoría de CINDEA a nivel país restringe las posibilidades de acceso a fuentes de empleos formales y profesionales para sus miles de estudiantes matriculados; quienes en su mayoría, según datos recabados durante la investigación, forman parte del grupo de 108 149 personas desempleadas a nivel nacional que carecen de estudios secundarios (INEC, 2019); lo cual provoca que el acceso a una formación técnica especializada se torne indispensable para incrementar las posibilidades de empleabilidad de estas poblaciones.

Además, la oferta técnica ofrecida en los CINDEA también resulta vulnerable al contemplarse, según la información recabada en la investigación, la existencia de especialidades ofrecidas en algunas de estas instituciones sin la autorización y regulación técnico-legal del DETCE, lo cual incide en la calidad del servicio

educativo inherente a la especialidad, los aprendizajes y las habilidades ofrecidos a los estudiantes durante su formación.

Así, la no regulación y restringida oferta técnica dada en los CINDEA constituyen problemáticas que se han perpetuado en el tiempo, pero cuya génesis se puede rastrear en el instructivo para la apertura de la oferta técnica en colegios técnicos profesionales y colegios académicos con orientación tecnológica, incluido los CINDEA, establecido por el MEP desde el año 2003.

Este instructivo, a criterio de los directores encuestados en la investigación, posee vacíos en orientar acertadamente sobre los procedimientos y conocimientos necesarios para la atención de sus requisitos, tales como la confección de estudios de mercado, el proceso de elección de la especialidad técnica pertinente y la integración de la comunidad educativa en los procesos de consulta y promoción.

En cuanto a los procedimientos, parte de las debilidades advertidas en el instructivo corresponde a la carente descontextualización hacia las características administrativas y curriculares exclusivas de la modalidad CINDEA, las cuales resultan fundamentales de reconocer para asegurar el cumplimiento oportuno de los requisitos de apertura de la especialidad técnica requerida. De hecho, el carácter genérico del instructivo (2003, MEP) y su descontextualización hacia la modalidad CINDEA, provoca que su debida atención y cumplimiento se torne complejo y desafiante para la gestión administrativa de estos centros educativos; tardando hasta dos años en su alcance, según información recabada en la investigación.

En cuanto a los conocimientos, el instructivo no informa apropiadamente sobre las características y detalles relevantes de tipo técnico-administrativo concerniente a la educación técnica y sus especialidades, lo cual impide que los procedimientos sean atendidos acertadamente desde la gestión administrativa de los CINDEA.

De hecho, según los hallazgos obtenidos de la investigación, la carencia de presupuesto y de infraestructura propia son los factores de mayor obstrucción para que la gestión administrativa de los CINDEA logre promover la apertura de especialidades técnicas; además que, dentro del instructivo, no existen apartados

específicos que informen sobre las posibilidades y alternativas para aquellos CINDEA con esta condición.

Así, vacíos de información en aspectos medulares para asegurar la apertura de una especialidad técnica en CINDEA no solo limita el desarrollo de esta modalidad sino las posibilidades de que sus estudiantes puedan acceder a una formación especializada y, a su vez, hacia una profesión digna.

En consecuencia, el instructivo no solo debe ser ejecutivo sino formativo, especialmente dirigido hacia aquellos directores o directoras de CINDEA con reducida o nula formación en educación técnica, pero con sumo interés en propiciar el progreso socioeconómico y laboral de sus estudiantes a través de la implementación de esta oferta.

### 3. -Población beneficiaria

Población	Descripción	Beneficios obtenidos
<b>Comunidad estudiantil.</b>	Estudiantes matriculados en el III nivel o egresados de bachiller en educación media.	La apertura de una especialidad técnica incrementa las posibilidades de inserción laboral y desarrollo socioeconómico.
<b>Personal docente y administrativo.</b>	Funcionarios docentes y administrativos del centro educativo.	Participación y conocimiento de los procesos de divulgación y ejecución de procedimientos para la apertura de la especialidad técnica en su centro educativo.
<b>Entorno comunitario y socio productivo.</b>	Empresas, instituciones públicas y proyectos de desarrollo comunal.	Involucramiento como fuentes de información para la elaboración de estudios de mercado que permita valorar la pertinencia e impacto socioeconómico de la especialidad técnica elegida para su apertura por parte del CINDEA.



Población	Descripción	Beneficios obtenidos
<b>Director (a) del centro educativo.</b>	Responsable de la gestión administrativa del centro educativo.	Mejor instrucción y conocimiento sobre la oferta técnica y las pautas para el adecuado desarrollo de los procedimientos necesarios para su apertura.
<b>Junta administrativa.</b>	Entidad responsable de gestionar el presupuesto del centro educativo.	Conocimiento del presupuesto asignado por parte de la ley N° 9807 y la N° 7372 correspondiente a la especialidad técnica solicitada.
<b>Asesores nacionales de educación técnica.</b>	Responsables de brindar asesoramiento técnico y curricular sobre la educación técnica.	Mejora en la participación y acompañamiento hacia los CINDEA interesados en incorporar oferta técnica; además, obtención de información mejor organizada relativa a los estudios que fundamentan la apertura de la especialidad y los resultados de inserción laboral alcanzados.
<b>Asesores nacionales de educación de adultos.</b>	Responsables de brindar asesoramiento técnico y curricular sobre la educación técnica.	Ofrece acompañamiento, criterios técnicos y observaciones al proceso de apertura de oferta técnica en CINDEA. Cuyas consideraciones se tornan vinculantes para dicha apertura.
<b>CORVEC</b>	Coordina la ejecución de estrategias y proyectos relacionados a la educación técnica en zonas determinadas por el DETCE.	Contar con un documento que permita mejorar en los procesos de asesoramiento hacia los CINDEA interesados en incorporar oferta técnica, vinculándose permanente en las estrategias necesarias para la apertura de dicha oferta.

Elaboración propia (2021).

#### 4. -Justificación e importancia

A partir del 21 de enero del 2020 se publica la ley N° 9807, mediante la cual se reforma la anterior legislación para el financiamiento y desarrollo de la educación técnica (N° 7372), cuyo principal alcance establece el aumento en el porcentaje de montos girados hacia las juntas administrativas de los centros educativos que oferten especialidades técnicas aprobadas por el MEP, obtenidos y procedentes del superávit anual acumulado por el INA, establece un aumento del 5% al 6%.

Mediante la ley N° 9807, se abre un amplio abanico de posibilidades para que aquellas instituciones con oferta técnica incrementen su acceso a mayores recursos presupuestarios. Así, la reforma de ley permite que los CINDEA con oferta técnica, o interesados en incorporarla, incrementen sus posibilidades de incorporar una especialidad técnica dentro de su plan modular de estudios.

Pero la reforma de ley, aunque ofrece el amparo normativo para mejorar e incrementar la oferta técnica en CINDEA, resulta insuficiente sin la transformación paralela de los distintos procedimientos administrativos necesarios para ello, de los cuales destaca el rediseño del instructivo para incorporar especialidades técnicas (MEP, 2003).

El rediseño del instructivo resulta especialmente necesario dada las características particulares y exclusivas de la modalidad CINDEA, donde aspectos como el carácter modular de su currículo, la carencia de infraestructura propia, la alternancia de sus horarios de clases y la carencia de recursos económicos resultan características perennes en la mayoría de estas instituciones a nivel nacional.

Por consiguiente, mediante el rediseño del instructivo, se procura brindar al director o directora de los CINDEA un conjunto de conocimientos y herramientas que le permitan atender de manera eficiente y efectiva aquellos requisitos necesarios para asegurar la apertura de una especialidad técnica en su institución.

Según hallazgos ofrecidos en la investigación, los directores de CINDEA con oferta técnica advierten necesario que el rediseño del instructivo contemple una mejor preparación en el conocimiento y atención en aspectos medulares para su ejecución; tales como: la elaboración de un estudio de mercado, la proyección de

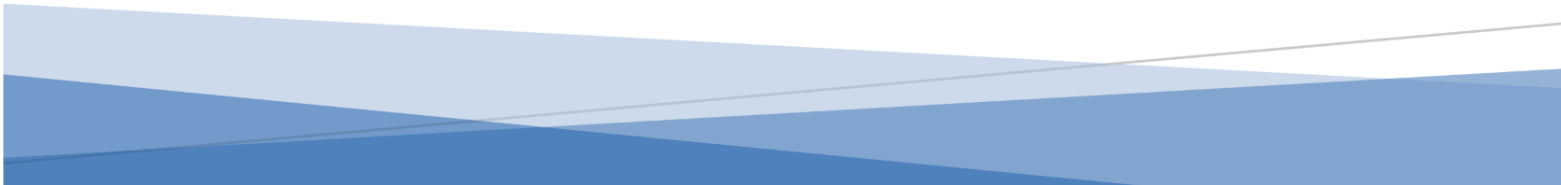
los montos asignados para las especialidades técnicas, la elaboración del instrumento de consulta hacia la comunidad sobre la especialidad técnica y la valoración de la infraestructura según la especialidad técnica requerida; entre muchos otros.

Por otra parte, el rediseño del instructivo también brinda una serie de oportunidades para que, a partir de la organización y ejecución de sus procedimientos, las autoridades responsables de su verificación, específicamente los asesores del DETCE y el DEPJA, logren acceder a un documento claro y debidamente fundamentado.

Así, debilidades advertidas en la investigación sobre el instructivo oficial (MEP, 2003), como la carente data de información sobre la inserción laboral del estudiante egresado de CINDEA o la inexistencia de un formulario de aval debidamente firmado por ambas asesorías, se contemplan en el presente rediseño del instructivo a través de procedimientos específicos, cuya ejecución pretende recabar e informar todo lo concerniente al proceso de apertura de una especialidad técnica realizado por cualquier CINDEA del país.

Además, pese a que los CINDEA resultan instituciones con orientación tecnológica, sus directores o directoras no necesariamente poseen formación especializada en el campo de la educación técnica, lo que les resta certeza en el dominio especializado de los distintos elementos propios de esta oferta y sus procedimientos de apertura; por lo cual, el rediseño del instructivo debe brindar una oportunidad formativa para la gestión administrativa, cuyos alcances permitan instruir apropiadamente a los directores y directoras en lo concerniente a la educación técnica profesional ofrecida en CINDEA y su impacto socioeconómico en los estudiantes jóvenes y adultos, sus familias y comunidad en general.

En consecuencia, la presente propuesta de rediseño del instructivo permite a los CINDEA ofrecer a una mejora en el desempeño laboral de sus estudiantes a partir de un proceso ordenado y fundamentado de incorporación de especialidades técnicas, desarrollado desde la gestión administrativa y demás personas involucradas y beneficiadas con este proyecto.



## 5. -Objetivo

- General:

*-Rediseñar el instructivo para la apertura de oferta técnica en CINDEA que atienda las fortalezas y resuelva las debilidades detectadas por los funcionarios del DETCE y DEPJA y considere los retos y oportunidades reconocidos por la comunidad educativa, ejemplificada en el CINDEA de Coronado durante el periodo 2020.*

- Específicos:

*-Mejorar la ejecución de los requerimientos para la apertura de la oferta técnica en la modalidad CINDEA a partir de la confección de los procedimientos, instrucciones e instrumentos necesarios para ello.*

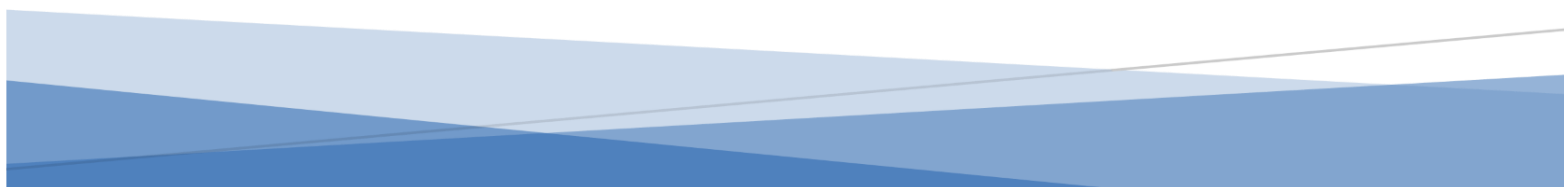
*-Ejemplarizar la propuesta de rediseño del instructivo para la apertura de oferta técnica en el CINDEA de Coronado con el objetivo de valorar las fortalezas y debilidades de dicha institución para el alcance de la apertura de la especialidad técnica requerida.*

## 6. -Referente teórico-conceptual

A continuación se indican los principales términos y definiciones necesarias para la comprensión, confección, validación y aplicación de la propuesta

<b>Actividad de control:</b>	Acciones que se llevan a cabo para mitigar los riesgos del proceso o para disminuir su probabilidad y/o impacto.
<b>Alcance Esperado:</b>	Resultados previsibles a partir de la ejecución de los procedimientos.
<b>Alcance logrado:</b>	Resultado obtenido una vez se ejecuten los procedimientos.
<b>CINDEA:</b>	Instituciones oficiales del sistema educativo costarricense, que atienden las necesidades educativas de la población joven y adulta en las diversas comunidades mediante las sedes y los satélites, inclusive aquellas zonas de difícil acceso y que no cuentan con otros servicios educativos.
<b>Cronograma de Gantt</b>	Gráfico que expone el tiempo previsto para la ejecución de los diferentes procedimientos de la propuesta a lo largo de un tiempo total determinado.
<b>Diagrama de flujo:</b>	Secuencia de actividades que se deberán realizar para ejecutar los procesos de la propuesta.
<b>Encuesta:</b>	Técnica que se lleva a cabo mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de personas cuya aplicación proporciona información de interés.
<b>Educación de Adultos:</b>	Conjunto de procesos de aprendizaje, formal o no, gracias al cual las personas cuyo entorno social considera jóvenes y adultas, desarrollan sus capacidades.
<b>Educación Técnica:</b>	Educación en la cual se aprenden las habilidades que tienden a proporcionar la capacidad práctica, el saber y las actitudes necesarias para el trabajo en una ocupación.

<b>Especialidad técnica:</b>	Formación en un área técnica específica dentro de un periodo corto de tiempo relacionada con las condiciones y el medio ambiente de trabajo que conduzca al individuo a proyectarse como agente de cambio, innovador y creativo, dentro de una empresa y/o como emprendedor y gestor de una empresa propia.
<b>Estudio de mercado:</b>	El estudio de mercado describe aspectos relacionados con el mercado, tales como la industria a la cual va a pertenecer la especialidad técnica, el mercado objetivo al cual se va dirigir, y la competencia que va tener. El objetivo del estudio de mercado es el de mostrar al lector información relevante procedente del mercado y señalar cómo se va a aprovechar dicha información, y así demostrar en gran medida la factibilidad de la especialidad técnica.
<b>Evidencia:</b>	Registro que respalda la ejecución de las actividades de control.
<b>Gestión Administrativa:</b>	Instancia responsable de la organización y ejecución de los recursos presentes en el centro educativo para el alcance de los objetivos planteados en la propuesta.
<b>Infraestructura:</b>	Los muebles e inmuebles destinados a la educación impartida por el Estado y la iniciativa privada, que constituyen el espacio físico de implementación de los planes y programas oficiales de estudios, en el marco del Sistema Educativo Costarricense y actividades educativas extracurriculares, en consonancia con el bloque de legalidad atinente. También se contemplan en este concepto los servicios e instalaciones necesarios para su correcta operación (CSE, 2012, p.3).
<b>Instructivo:</b>	Procedimientos que todo centro educativo con orientación tecnológica o colegio técnico deberá atender



	para obtener la autorización de incluir nuevas especialidades técnicas dentro de su oferta de servicios.
<b>Identificación y Análisis de Riesgos:</b>	El objetivo de la identificación del riesgo es conocer los sucesos que se pueden producir en la organización y las consecuencias que puedan tener para la ejecución de los procedimientos.
<b>Medidas para mitigar riesgo:</b>	Aquellas que eliminan o disminuyen el riesgo en su origen minimizando la probabilidad de que el acontecimiento no deseado se materialice.
<b>Observación no participante:</b>	Registro de hechos, sucesos o aspectos que se desean conocer sin influenciar ni participar de los mismos mediante una lista de cotejo.
<b>Plan de mejoramiento continuo:</b>	Secuencia de pasos orientados a realizar los cambios a corto y mediano plazo requeridos para poder implementar la especialidad técnica dentro del centro educativo especialmente en lo concerniente a la infraestructura.
<b>Plan Modular de estudio de educación de jóvenes y adultos</b>	El plan modular de estudios de los CINDEA se organiza por módulos obligatorios, que son aquellos que conforman la carga académica básica de cada nivel, y que deben ser cursados y aprobados por todos los estudiantes de dicha institución.
<b>Prospección:</b>	La prospección laboral es una herramienta de acercamiento entre las empresas y las personas que buscan trabajo. Permite detectar en cada momento la situación del mercado laboral, su evolución, los sectores que están generando demanda de trabajadores, los perfiles y los requerimientos demandados por las empresas en los diferentes ámbitos de trabajo.
<b>Presupuesto:</b>	Todos los ingresos y gastos originados en la actividad financiera, que deberán incluirse por su importe íntegro.

<b>Procedimiento:</b>	Conjunto de actividades o eventos (coordinados u organizados) que se realizan o suceden (alternativa o simultáneamente) bajo ciertas circunstancias con un fin determinado (MEP, 2015.p. 15).
<b>Riesgo:</b>	Probabilidad de que ocurran eventos que tendrían consecuencias sobre el cumplimiento de los objetivos fijados.
<b>Requerimiento:</b>	Descripción de los activos que se requieren para el desarrollo del proceso de mediación pedagógica durante la ejecución del programa de estudio vigente de la especialidad técnica.
<b>Resultado esperado:</b>	Alcance previsible a partir de la ejecución de los procedimientos.
<b>Valoración del alcance:</b>	Se refiere a la medición del impacto obtenido del trabajo requerido para poder completar los procedimientos de la propuesta.
<b>Validación:</b>	Valoración técnica por parte de un grupo de personas expertas en las áreas de interés de la propuesta hacia los procedimientos concernientes dentro de esta.

## 7. -Referente metodológico.

En el referente metodológico se detallan los apartados que permiten confeccionar la propuesta de rediseño del instructivo para la incorporación de la oferta técnica en CINDEA.

Se ofrece la fundamentación de la propuesta, basado en los hallazgos obtenidos por la investigación, lo cual permite determinar los resultados esperados y acciones efectuadas para su alcance a partir del instructivo rediseñado.

Se determina las leyes, reglamentos y administrativos que sustenta el alcance y marco de operación de las distintas acciones y procedimientos efectuados a partir del rediseño del instructivo.

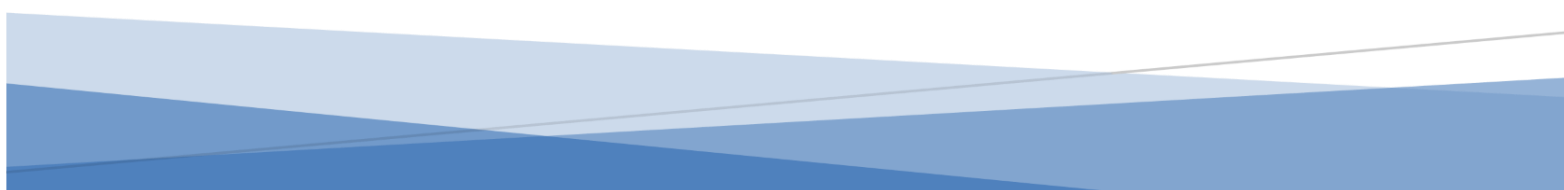


Se ofrecen los procedimientos que fundamentan y explican las acciones efectuadas por la propuesta para el alcance de sus resultados.

Por cada procedimiento se confecciona una serie formularios, documentos, plantillas e instrumentos requeridos para la ejecución de los procedimientos y el alcance de los resultados esperados por la propuesta.

Posteriormente, se presenta de manera gráfica la secuencia de ejecución de los distintos instrumentos que integran la propuesta mediante un diagrama de flujo.

Por último, se designan los responsables de la ejecución de los distintos procedimientos que integran el instructivo rediseñado para la apertura de la especialidad técnica en CINDEA.



## 7.1. -Fundamentación de la propuesta

**Cuadro 37**

### -Fundamentación de los resultados esperados y acciones efectuadas por la propuesta.

HALLAZGO	FUNDAMENTACIÓN	RESULTADO ESPERADOS (RE)	ACCIÓN EFECTUADA PARA EL ALCANCE DEL RESULTADO ESPERADO.
<b>N° 1</b>	Los CINDEA son instituciones académicas que tienen la posibilidad de hacer las gestiones necesarias para impartir las especialidades técnicas, lo cual depende de la gestión ejercida por la dirección del Centro Educativo	<b>RE1.</b> Introducción dirigida al director o directora de CINDEA donde se establezca la importancia y necesidad que conlleva la apertura de la oferta técnica para el centro educativo, resaltando los beneficios y proyección alcanzable.	La propuesta de rediseño se debe considerar como opcional; sin embargo, debe indicarse que el éxito en la inclusión de especialidades técnicas estará mediado por el interés manifestado por la gestión administrativa en atender todos los procesos.
<b>N° 2</b>	Para los CINDEA que imparten especialidades técnicas el presupuesto recibido del porcentaje de la ley 7372 no ha cambiado desde el año 1993. Esto provoca que a nivel nacional el presupuesto no sea suficiente para ninguna	<b>RE2.</b> Distribución de los montos brindados hacia las especialidades técnicas según la distribución de ingresos y egresos de partidas asignadas por la ley N° 7372 y del cálculo del ingreso real y saldos acumulados.	El conocimiento sobre el presupuesto otorgado para el desarrollo de una especialidad técnica resulta un aspecto que el instructivo debe indicar, con el fin de permitir a la gestión administrativa planificar y utilizar adecuadamente los recursos que recibirá para

Cuadro 37

**-Fundamentación de los resultados esperados y acciones efectuadas por la propuesta.**

HALLAZGO	FUNDAMENTACIÓN	RESULTADO ESPERADOS (RE)	ACCIÓN EFECTUADA PARA EL ALCANCE DEL RESULTADO ESPERADO.
	institución con especialidades técnicas, sean C.T.P. o CINDEA.		asegurar el servicio de la especialidad técnica ofertada.
<b>N° 3</b>	El DETCE vela por el cumplimiento de los requerimientos para la incorporación de la especialidad técnica solicitada y brindada en aspectos como el interés del estudiantado por la especialidad técnica, el desarrollo de un estudio de mercado y la ubicación de empresas interesadas en contribuir con procesos educativos.	<b>RE3.</b> Elaboración del instrumento de consulta hacia la población estudiantil que demuestre su interés en recibir oferta técnica; además, del instrumento de estudio de mercado hacia las empresas aledañas al centro educativo.	El instructivo debe solicitar un proceso de consulta hacia la población estudiantil que demuestre el interés de su parte en recibir una especialidad técnica; además, debe solicitar la elaboración de un estudio de mercado que demuestre la demanda de la especialidad por parte de las empresas aledañas al CINDEA interesado.
<b>N° 4</b>	Para los CINDEA el principal problema con el cumplimiento del instructivo obedece al requisito relacionado con la infraestructura, provocado principalmente porque	<b>RE4.</b> Lista de cotejo mediante observación estructurada que valore el nivel el cumplimiento de los requisitos de infraestructura mínimo	El instructivo debe informar los criterios técnicos necesarios para que el director o directora determine las especialidades técnicas que pueden ser ofrecidas por la

Cuadro 37

**-Fundamentación de los resultados esperados y acciones efectuadas por la propuesta.**

HALLAZGO	FUNDAMENTACIÓN	RESULTADO ESPERADOS (RE)	ACCIÓN EFECTUADA PARA EL ALCANCE DEL RESULTADO ESPERADO.
	muchas de estas instituciones deben compartir sus instalaciones. Además, otro aspecto que limita la apertura de especialidades técnicas en los CINDEA se aprecia en la carencia de conocimientos técnicos de sus directores y directoras en relación a la confección de estudios de mercado,	presentes en el CINDEA para la apertura de la especialidad técnica requerida.	modalidad CINDEA según su condición de infraestructura, sea en caso de contar con infraestructura propia o compartida con otro centro educativo. Además, las especialidades técnicas deben estar delimitadas según el mercado laboral de la zona y las sugerencias emanadas por el DETCE.
<b>N° 5</b>	La recomendación de los asesores del DETCE es que cada centro educativo interesado en incorporar especialidades técnicas realice un estudio de las tendencias de contratación establecidas por el CINDE, cuyos estudios suelen	<b>RE5.</b> Definición de las tendencias de contratación actuales señaladas por el CINDE y de las especialidades técnicas atinentes según las establecidas por el MEP.	El instructivo debe indicar las especialidades técnicas de mejor ubicación laboral según los sondeos anuales ofrecidos por el CINDE, con el fin de asegurar que la elección de la especialidad técnica sea la de mayor movilidad laboral para la población estudiantil del CINDEA.

Cuadro 37

**-Fundamentación de los resultados esperados y acciones efectuadas por la propuesta.**

HALLAZGO	FUNDAMENTACIÓN	RESULTADO ESPERADOS (RE)	ACCIÓN EFECTUADA PARA EL ALCANCE DEL RESULTADO ESPERADO.
	determinar a las 10 carreras mejor ubicadas laboralmente.		
<b>N° 6</b>	No existen estudios de inserción laboral que midan los índices de incorporación por parte de los estudiantes egresados de CINDEA.	<b>RE6.</b> Incorporación de formato de tabla estadística que permita recopilar los datos de inserción laboral de los estudiantes egresados y que debe ser remitida al DETCE de manera obligatoria.	El instructivo debe estipular un formato obligatorio para informar los datos relacionados a la inserción laboral post práctica de los estudiantes egresados de la especialidad técnica, que deberá utilizar el CINDEA con esta oferta incorporada, esto para la ejecución de estudios por parte del DETCE.
<b>N° 7</b>	La oferta técnica no es obligatoria dentro de la malla curricular de los CINDEA, debido a que características como la infraestructura, el modelo modular de estudios y la adultez de los	<b>RE7.</b> Señalar dentro de las observaciones al instructivo que la oferta técnica no resulta obligatoria para la modalidad CINDEA, dado que su incorporación depende de los	El instructivo debe plantearse como opcional para las instituciones CINDEA interesadas en brindar oferta técnica, señalado las características de infraestructura, curriculares y de los estudiantes que

Cuadro 37

**-Fundamentación de los resultados esperados y acciones efectuadas por la propuesta.**

HALLAZGO	FUNDAMENTACIÓN	RESULTADO ESPERADOS (RE)	ACCIÓN EFECTUADA PARA EL ALCANCE DEL RESULTADO ESPERADO.
	estudiantes condicionan diferencias que no pueden ser atendidas por todas las instituciones CINDEA de igual manera.	requerimientos señalados en el instructivo.	deben ser atendidas por las instituciones con dicha oferta con el fin de establecer sus alcances.
<b>N° 8</b>	El CSE, confiere la autoridad exclusiva al DETCE para coordinar y ejecutar todo lo concerniente a la educación técnica ofrecida a nivel país. Sin embargo, el nombramiento de un especialista en educación de adultos y educación técnica que sirva de enlace entre este departamento y el DEPJA resulta necesario para la coordinación los diversos procesos.	<b>RE8.</b> Se debe incluir una lista de medios de contacto de las instancias y funcionarios responsables de atender dudas u observaciones sobre el instructivo.	El instructivo debe establecer una figura o instancia de enlace, acompañamiento y consulta que permita al director o directora de CINDEA evacuar dudas relativas al proceso de incorporación de especialidades técnicas y demás aspectos administrativos.  Se recomienda que dicha instancia o figura sea un enlace entre el DEPJA y el DETCE.
<b>N° 9</b>	En el aspecto curricular los CINDEA destacan por ofrecer sus contenidos	<b>RE9.</b> El instructivo debe definir las características curriculares de la	Los contenidos ofrecidos en las especialidades técnicas deben

Cuadro 37

**-Fundamentación de los resultados esperados y acciones efectuadas por la propuesta.**

HALLAZGO	FUNDAMENTACIÓN	RESULTADO ESPERADOS (RE)	ACCIÓN EFECTUADA PARA EL ALCANCE DEL RESULTADO ESPERADO.
	mediante módulos, los cuales se pueden matricular de manera separada, es decir, de uno en uno o de dos en dos. Lo cual permite ajustarse al tiempo del estudiante.	oferta técnica en CINDEA como medida para informar a los directores y directoras al respecto.	ajustarse a la flexibilidad curricular propia de los CINDEA, para ello se debe permitir que el estudiante matricule las materias y/o módulos propios de la especialidad según su propio ritmo. Sin embargo, el instructivo debe determinar el compromiso de matrícula del estudiante para asegurar la apertura del módulo y que el plan de estudios de la especialidad se atienda en los plazos establecidos por el DETCE. .
<b>N° 10</b>	En los CINDEA con oferta técnica existen muchas carencias económicas, que limitan la adquisición de laboratorios y demás recursos necesarios para el mejor	<b>RE10.</b> Definición de los montos brindados hacia las especialidades técnicas según el historial de partidas asignadas por la ley 7372 y del cálculo utilizado según la reforma	El instructivo debe establecer el presupuesto que requiere el CINDEA interesado en brindar oferta técnica en caso de ser aprobado, el cálculo

Cuadro 37

**-Fundamentación de los resultados esperados y acciones efectuadas por la propuesta.**

HALLAZGO	FUNDAMENTACIÓN	RESULTADO ESPERADOS (RE)	ACCIÓN EFECTUADA PARA EL ALCANCE DEL RESULTADO ESPERADO.
	desempeño de la especialidad; no obstante, se espera que esta situación cambie a partir del año 2020, mediante la ley que modifica la ley N° 7372 y que permita cobijar a los CINDEA dentro de las instituciones beneficiadas con el superávit del INA.	de Ley para el Financiamiento y Desarrollo de Educación Técnica Profesional N° 9807.	de este presupuesto se determina según el marco legal vigente.
<b>N° 11</b>	El plan de estudio de las especialidades técnicas se logra adaptar relativamente a la organización modular desarrollada en estos centros educativos. Esto indica que existen algunas diferencias entre ambos planes que no se logran integrar	<b>RE11.</b> El instructivo debe definir las características curriculares de la oferta técnica en CINDEA como medida para informar a los directores y directoras al respecto	El instructivo debe determinar las características, semejanzas y diferencias del modelo curricular ofrecido en los CINDEA y en la educación técnica, con el fin de permitir a la gestión administrativa de estos centros educativos realizar las adecuaciones del caso que resulten necesarias y oportunas.



Cuadro 37

**-Fundamentación de los resultados esperados y acciones efectuadas por la propuesta.**

HALLAZGO	FUNDAMENTACIÓN	RESULTADO ESPERADOS (RE)	ACCIÓN EFECTUADA PARA EL ALCANCE DEL RESULTADO ESPERADO.
	adecuadamente en los CINDEA con oferta técnica.		
<b>N° 12</b>	Las diferencias en la formación técnica de un estudiante de CINDEA pueden variar en comparación con la formación recibida por un estudiante de colegio técnico en aspectos como el uso de la tecnología, la adaptación a los procesos técnicos, la aplicación de las normas, la ejecución de labores con calidad, la toma de decisiones, entre otros.	<b>RE12.</b> Definición de los criterios de formación inherente a la especialidad técnica requerida, a nivel de tecnología, la adaptación a los procesos técnicos, la aplicación de las normas, la ejecución de labores con calidad, la toma de decisiones, entre otros.	El instructivo debe establecer que la formación técnica ofrecida en CINDEA debe atenderse a los mismos criterios de formación ofrecida en los colegios técnicos profesionales, en aspectos como el uso de la tecnología, la adaptación a los procesos técnicos, la aplicación de las normas, la ejecución de labores con calidad, la toma de decisiones, entre otros.
<b>N° 13</b>	Poseer el financiamiento necesario y contar con el inventario descriptivo para ofrecer una especialidad técnica son los requisitos de mayor	<b>RE13.</b> Definición de los montos brindados hacia las especialidades técnicas según el historial de partidas asignadas por la ley 7372 y	El instructivo debe enfatizar el financiamiento y el contar con el inventario descriptivo como aspectos medulares para la incorporación de

Cuadro 37

**-Fundamentación de los resultados esperados y acciones efectuadas por la propuesta.**

HALLAZGO	FUNDAMENTACIÓN	RESULTADO ESPERADOS (RE)	ACCIÓN EFECTUADA PARA EL ALCANCE DEL RESULTADO ESPERADO.
	complejidad para lograr la incorporación de especialidades técnicas en CINDEA. Sin embargo, la falta de apoyo del DETCE hacia los CINDEA también es un factor determinante para que se logre la apertura de esta oferta.	del cálculo utilizado según la reforma de Ley para el Financiamiento y Desarrollo de Educación Técnica Profesional N° 9807.	la oferta técnica. Además, la participación del DETCE en este proceso debe asegurarse a través de la publicación de los contactos pertinentes en el instructivo.
<b>N° 14</b>	El aparente divorcio que existe entre el DETCE y el DEPJA impone una limitación para la apertura de especialidades técnicas en CINDEA. Sin embargo, los directores de CINDEA con oferta técnica estiman muchas ventajas para las instituciones que logran incorporar dicha oferta en su plan modular de estudio, dentro de las	<b>RE14.</b> El instructivo debe solicitar el aval del DEPJA y el DEPCE como requerimiento para la autorización de la especialidad técnica solicitada por parte del CINDEA.	El instructivo debe ser de conocimiento común por parte del DETCE y DEPJA, donde ambos sean responsables de dar su aval. Esto asegura que el proceso de incorporación de oferta técnica por parte de cualquier CINDEA sea de conocimiento de ambos departamentos. Además, el instructivo debe señalar las ventajas

Cuadro 37

**-Fundamentación de los resultados esperados y acciones efectuadas por la propuesta.**

HALLAZGO	FUNDAMENTACIÓN	RESULTADO ESPERADOS (RE)	ACCIÓN EFECTUADA PARA EL ALCANCE DEL RESULTADO ESPERADO.
	cuales destaca la oportunidad de brindar un crecimiento profesional a las poblaciones estudiantiles y la reactivación socioeconómica en las zonas donde se ubica la institución.		asociadas hacia la oferta técnica ofrecida en CINDEA con el fin de hacerla más atractiva la atención a su proceso de incorporación.
<b>N° 15</b>	Las principales tareas que deben ser atendidas desde la gestión administrativa de los CINDEA con oferta técnica implican procesos de planificación y diagnóstico para la elección de especialidades, la continua mejora de la infraestructura, la búsqueda de recursos que permitan la implementación de nuevas especialidades y la promoción de matrícula estudiantil.	<b>RE15.</b> Definición de las tareas de gestión administrativa necesarias para asegurar el servicio efectivo y con calidad de la especialidad técnica requerida.	El instructivo debe establecer las principales tareas que se espera sean atendidas desde la gestión administrativa de los CINDEA interesados en brindar oferta técnica con el fin de dar a conocer al director o directora las labores que deberá gestionar con el fin de asegurar la calidad permanente del servicio de la especialidad técnica elegida.

Cuadro 37

**-Fundamentación de los resultados esperados y acciones efectuadas por la propuesta.**

HALLAZGO	FUNDAMENTACIÓN	RESULTADO ESPERADOS (RE)	ACCIÓN EFECTUADA PARA EL ALCANCE DEL RESULTADO ESPERADO.
<b>N° 16</b>	De las tres áreas desarrolladas por el plan modular de estudios en el CINDEA de Coronado se considera el área académica y de desarrollo de personal los más prioritarios.	<b>RE16.</b> Se debe señalar las características e importancia del área productiva dentro del plan modular de estudio en CINDEA dado que la oferta técnica se vincula a dicha área.	El instructivo debe fomentar el valor del área productiva del plan modular de estudio del CINDEA de Coronado hacia el personal docente, con el fin de propiciar una mayor participación y conocimiento sobre los alcances de la educación técnica hacia el personal docente propiamente académico.
<b>N° 17</b>	Ofrecer especialidades técnicas en el CINDEA de Coronado es algo que se considera muy oportuno. Por lo que existe anuencia por parte de la población estudiantil en que se ofrezcan especialidades técnicas en este centro educativo.	<b>RE17.</b> Definición de apartado donde se indique el porcentaje necesario de estudiantes que deben manifestar su anuencia en formarse en la especialidad técnica requerida y el formato de lista que se debe consolidar.	Existe una marcada anuencia por parte de los estudiantes del CINDEA de Coronado en recibir formación técnica. Con lo cual, el instructivo debe dejar de manifiesto este interés para fundamentar la necesidad en la apertura de una especialidad técnica.

Cuadro 37

**-Fundamentación de los resultados esperados y acciones efectuadas por la propuesta.**

HALLAZGO	FUNDAMENTACIÓN	RESULTADO ESPERADOS (RE)	ACCIÓN EFECTUADA PARA EL ALCANCE DEL RESULTADO ESPERADO.
<b>N° 18</b>	Existe un mayoritario desconocimiento por parte del personal del CINDEA de Coronado encuestado sobre el instructivo y procedimiento que se debe atender para la incorporación de especialidades técnicas en un CINDEA.	<b>RE18.</b> La divulgación del proceso para la apertura de la oferta técnica ante la comunidad educativa debe indicarse como requisito dentro del instructivo.	La ejecución del instructivo debe establecer como requisito preliminar el conocimiento por parte de toda la comunidad educativa de los procesos y tareas que debe atender el CINDEA interesado en incorporar oferta técnica.
<b>N° 19</b>	Para la población estudiantil del CINDEA de Coronado existe una alta imposición de requisitos por parte del sector empresarial para la contratación de nuevos trabajadores.	<b>RE19.</b> Elaboración del instrumento de estudio de mercado hacia las empresas aledañas al centro educativo.	El instructivo debe solicitar que el CINDEA interesado en incorporar oferta técnica haga un estudio sobre los requisitos impuestos por el sector empresarial de la zona.
<b>N° 20</b>	Existe una significativa cantidad de estudiantes del CINDEA de	<b>RE20.</b> Estudio socio laboral de la población estudiantil del CINDEA	Mediante el instructivo se debe estudiar la situación laboral de los estudiantes del CINDEA interesado

Cuadro 37

**-Fundamentación de los resultados esperados y acciones efectuadas por la propuesta.**

HALLAZGO	FUNDAMENTACIÓN	RESULTADO ESPERADOS (RE)	ACCIÓN EFECTUADA PARA EL ALCANCE DEL RESULTADO ESPERADO.
	Coronado que valora su situación laboral como mala o muy mala.	con el fin de demostrar la necesidad de la oferta técnica requerida	en ofertar especialidades técnicas con el fin de conocer las razones de esto y elegir la especialidad técnica que mejore sus índices laborales.
<b>N° 21</b>	En el CINDEA de Coronado, la incorporación de la oferta técnica permite mejorar su calidad institucional desde la perspectiva de los docentes; sin embargo, para ofrecer especialidades necesita una serie de condiciones que no reúne a cabalidad.	<b>RE21.</b> Apartado de realimentación que permitan indicar a los encargados de la revisión del instructivo las tareas y acciones sugeridas en caso de incumplimiento de alguno de estos.	Mediante el instructivo se debe determinar, en caso que una institución CINDEA no cumpla con los requisitos para dar apertura a la oferta técnica, las tareas y acciones que debe atender el director o directora para el alcance de ello, esto con el fin de proporcionar una orientación para lograr el cumplimiento futuro de los requisitos pendientes.
<b>N° 22</b>	Las posibilidades para que la gestión administrativa del CINDEA	<b>RE22.</b> Se deben señalar los responsables y tareas concernientes	El apoyo del personal para la apertura de la oferta técnica debe ser

Cuadro 37

**-Fundamentación de los resultados esperados y acciones efectuadas por la propuesta.**

HALLAZGO	FUNDAMENTACIÓN	RESULTADO ESPERADOS (RE)	ACCIÓN EFECTUADA PARA EL ALCANCE DEL RESULTADO ESPERADO.
	de Coronado logre cumplir con los requisitos para lograr la incorporación de especialidades técnicas son consideradas altas por parte de la mayoría de su personal docente y administrativo.	que se deben distribuir y delegar al personal para la atención de las diferentes tareas señaladas en el instructivo.	un requisito establecido en el instructivo, dado que esto permite a la gestión administrativa contar con el respaldo necesario para la atención de los procesos que atañen dicha apertura.

Elaboración propia (2021).

## 7.2. -Base legal de operación.

Normativa	Alcance operativo
<i>-Ficha técnica de requerimiento mínimo de las especialidades técnicas (DETCE, 2017).</i>	Describe los activos requeridos por el CINDEA para asegurar el desarrollo pedagógico propio del programa de estudio vigente de la especialidad técnica solicitada.
<i>-Instructivo para la apertura de especialidades y selección de la opción del plan de estudios en colegios técnicos profesionales y colegios académicos con orientación tecnológica (MEP, 2003).</i>	Contempla todos los pasos y trámites requeridos para la apertura de una nueva especialidad técnica en colegios técnicos o colegios académicos con orientación tecnológica; en este caso, CINDEA.
<i>-Ley Fundamental de Educación. N° 2298.</i>	Ofrece los alcances que comprende la educación técnica dentro del sistema educativo Costarricense (art. 17).
<i>-Ley General de Administración Pública. N° 6227</i>	Ofrece los deberes y responsabilidades que la administración pública y sus apoderados deben atender para el cumplimiento de sus tareas.
<i>-Ley para el financiamiento y desarrollo de la educación técnica profesional. N° 7372.</i>	Dota los recursos financieros que permitan impulsar y desarrollar la educación técnico profesional en Costa Rica.
<i>-Manual descriptivo de clase de puestos docentes (2016).</i>	Ofrece las tareas y responsabilidades, de los puestos del MEP bajo los cuales se permite designar a los funcionarios encargados de ejecutar la propuesta.
<i>-Reforma de Ley para Financiamiento y Desarrollo de Educación Técnica Profesional. N° 9807.</i>	Avala el aumento de presupuesto para el financiamiento de la educación técnica en la modalidad CINDEA.
<i>-Organización Administrativa de las Oficinas Centrales del Ministerio de Educación Pública. N° 38170-MEP.</i>	Determina las funciones y responsabilidades de los distintos departamentos que integran el MEP, especialmente el DETCE y el DEPJA.
<i>-Reglamento Juntas de Educación y Administrativa. N° 38249-MEP.</i>	Contemplan los alcances y límites en la gestión financiera del presupuesto del CINDEA.

Elaboración propia (2021).



## 7.3. –Procedimientos

PE1= Procedimiento 1

PROCEDIMIENTO DE LA PROPUESTA						
Código	DETALLES DEL PROCEDIMIENTO					
PE1	Nombre de Procedimiento			Resultados Esperados		
	Introducción de la propuesta.			RE1- RE7		
	Descripción			Duración Aprox.		1 semana
	Se establece la importancia de la educación técnica y el impacto que la apertura de la especialidad técnica conlleva a los CINDEA, además de la responsabilidad y compromiso que supone la ejecución del instructivo rediseñado para la gestión administrativa.			Normativa Asociada		
				Ley Fundamental de Educación. N° 2298.		
	Proceso asociado		SI	NO	Código asociado	N/A


Formato basado en (MEP, 2015).

PROCEDIMIENTO DE LA PROPUESTA						
Código	DETALLES DEL PROCEDIMIENTO					
PE2	Nombre de Procedimiento			Resultados Esperados		
	Lista de las características curriculares para la oferta técnica en CINDEA y para sus criterios de formación de la especialidad técnica.			RE9 - RE11 - RE12 - RE16		
	Descripción			Duración Aprox.		1 semana
	Se enlistan las características curriculares de la oferta técnica en CINDEA y los elementos formativos para las especialidades técnicas.			Normativa		
				-Ficha técnica de requerimiento mínimo de las especialidades técnicas -Ley Fundamental de Educación. N° 2298.		
	Proceso asociado		SI	NO	Código asociado	P3

PROCEDIMIENTO DE LA PROPUESTA					
Código	DETALLES DEL PROCEDIMIENTO				
PE3	Nombre de Procedimiento			Resultados Esperados	
	Definición de las tareas de gestión administrativa necesarias para asegurar el servicio efectivo de la especialidad técnica requerida y su divulgación.			RE15 - RE18 - R22	
	Descripción			Duración Aprox.	1 semana
	Se elabora cuadro de distribución de las tareas necesarias y responsables para la ejecución de los procedimientos requeridos para atender la solicitud de apertura de la oferta técnica en CINDEA.			Normativa	
				-Ley General de Administración Pública. N° 6227 -Manual descriptivo de clase de puestos docentes (2016).	
Proceso asociado			SI	<del>NO</del>	Código asociado N/A

PROCEDIMIENTO DE LA PROPUESTA					
Código	DETALLES DEL PROCEDIMIENTO				
PE4	Nombre de Procedimiento			Resultados Esperados	
	Lista de medios de contacto de las instancias y funcionarios responsables de atender dudas u observaciones sobre el instructivo.			RE8	
	Descripción			Duración Aprox.	1 semana
	Se genera una lista de contacto telefónico y digital de las instancias y departamentos encargados de informar y asesorar lo relacionado con el procedimiento de apertura de una especialidad técnica.			Normativa	
				Organización Administrativa de las Oficinas Centrales del Ministerio de Educación Pública. N° 34075-MEP.	
Proceso asociado			SI	<del>NO</del>	Código asociado N/A

PROCEDIMIENTO DE LA PROPUESTA						
Código	DETALLES DEL PROCEDIMIENTO					
PE5	Nombre de Procedimiento			Resultados Esperados		
	Tabla con las tendencias de contratación actuales señaladas por el CINDE y de las especialidades técnicas atinentes según las establecidas por el MEP.			RE5		
	Descripción			Duración Aprox.		2 semanas
	Se investigan las tendencias de contratación vigentes señaladas por el CINDE y se indican dentro de un cuadro, señalando las especialidades técnicas asociadas.			Normativa		
				-Ficha técnica de requerimiento mínimo de las especialidades técnicas (DETCE, 2017).		
Proceso asociado			SI	NO	Código asociado	P4

PROCEDIMIENTO DE LA PROPUESTA						
Código	DETALLES DEL PROCEDIMIENTO					
PE6	Nombre de Procedimiento			Resultados Esperados		
	Instrumento de observación estructurada que valore el nivel el cumplimiento de los requisitos de infraestructura de la especialidad técnica requerida.			RE4		
	Descripción			Duración Aprox.		2 semanas
	Se confecciona un instrumento de observación no participante que permita determinar la carencia o existencia de los recursos de infraestructura necesaria para la apertura de la especialidad técnica, según la ficha técnica de requerimiento mínimos de la especialidad requerida.			Normativa		
				-Ficha técnica de requerimiento mínimo de las especialidades técnicas (DETCE, 2017). -Política de Infraestructura Educativa. Acuerdo 06-12-2012. CSE.		
Proceso asociado				NO	Código asociado	P3

PROCEDIMIENTO DE LA PROPUESTA					
Código	DETALLES DEL PROCEDIMIENTO				
PE7	Nombre de Procedimiento			Resultados Esperados	
	Instrumento de consulta sobre el interés de la población estudiantil en recibir formación técnica especializada.			RE3 - RE17	
	Descripción			Duración Aprox.	3 semanas
	Se elabora un cuestionario dirigido a la población estudiantil de CINDEA que permita demostrar su interés hacia la oferta técnica y la o las especialidades técnicas de interés según sus propias necesidades de desarrollo formativo y laboral.			Normativa	
				-Ley Fundamental de Educación. N° 2298. -Ley para el financiamiento y desarrollo de la educación técnica profesional. N° 7372.	
Proceso asociado			SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Código asociado N/A

PROCEDIMIENTO DE LA PROPUESTA					
Código	DETALLES DEL PROCEDIMIENTO				
PE8	Nombre de Procedimiento			Resultados Esperados	
	Estudio de mercado externo y socio laboral de los estudiantes.			RE19 – RE20	
	Descripción			Duración Aprox.	2 meses
	Se elabora un instrumento que permita la ejecución de un estudio de mercado sobre las tendencias de contratación de las empresas y el perfil socio laboral de los estudiantes.			Normativa	
				Instructivo para la apertura de especialidades y selección de la opción del plan de estudios en colegios técnicos profesionales y colegios académicos con orientación tecnológica (MEP, 2003).	
Proceso asociado			SI	NO	Código asociado P4-P5-P6

PROCEDIMIENTO DE LA PROPUESTA						
Código	DETALLES DEL PROCEDIMIENTO					
PE9	Nombre de Procedimiento			Resultados Esperados		
	Tabla de montos presupuestarios para la gestión administrativa de las especialidades técnicas.			RE2 - RE10 - RE13		
	Descripción			Duración Aprox.		1 mes
	Se establece una tabla que permita distribuir los montos del presupuesto asignado hacia las juntas administrativas según la especialidad técnica requerida por el CINDEA			Normativa		
				-Ley para el financiamiento y desarrollo de la educación técnica profesional. N° 7372.		
				-Reforma de Ley para Financiamiento y Desarrollo de Educación Técnica Profesional. N° 9807.		
			-Reglamento Juntas de Educación y Admirativa. N° 38249-MEP.			
Proceso asociado			SI	NO	Código asociado	N/A

PROCEDIMIENTO DE LA PROPUESTA						
Código	DETALLES DEL PROCEDIMIENTO					
PE10	Nombre de Procedimiento			Resultados Esperados		
	Revisión del cumplimiento de los requisitos para la apertura de la especialidad técnica.			RE21		
	Descripción			Duración Aprox.		1M
	Lista de cotejo que permita, en primer lugar, indicar los requisitos necesarios para la apertura de la especialidad técnica y; en segundo lugar, su cumplimiento por parte del CINDEA. Dicha lista se dirige al CORVEC para su aval.			Normativa		
				Instructivo para la apertura de especialidades y selección de la opción del plan de estudios en colegios técnicos profesionales y colegios académicos con orientación tecnológica (MEP, 2003).		
	Proceso asociado		SI	NO	Código asociado	N/A

PROCEDIMIENTO DE LA PROPUESTA				
Código	DETALLES DEL PROCEDIMIENTO			
PE11	Nombre de Procedimiento		Resultados Esperados	
	Formulario de aval de la especialidad técnica autorizada por parte del DETCE y el DEPJA.		RE14	
	Descripción		Duración Aprox.	1M
	Se elabora formulario de llenado dirigido a las instancias del DEPJA y el DETCE encargados de revisar y avalar la solicitud de especialidad técnica por parte del CINDEA.		Normativa	
			Organización Administrativa de las Oficinas Centrales del Ministerio de Educación Pública. N° 34075-MEP.	
	Proceso asociado	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Código asociado	P3

PROCEDIMIENTO DE LA PROPUESTA				
Código	DETALLES DEL PROCEDIMIENTO			
PE12	Nombre de Procedimiento		Resultados Esperados	
	Tabla estadística para la recopilación de datos de inserción laboral de los estudiantes graduados.		RE6	
	Descripción		Duración Aprox.	1 Mes
	Se confecciona una tabla que permita indicar los datos relacionados a la inserción laboral de los estudiantes graduados de especialidades técnicas la cual debe ser de conocimiento obligatorio del DETCE.		Normativa	
			-Organización Administrativa de las Oficinas Centrales del Ministerio de Educación Pública. N° 34075-MEP.	
	Proceso asociado	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Código asociado	P3

#### 7.4. -Instrumentos para la ejecución de los procedimientos.

##### PROCEDIMIENTO= PE1

##### Introducción

La educación técnica dentro de la modalidad CINDEA constituye una posibilidad de estudio para los jóvenes y adultos que cursan o finalizaron el III nivel del programa modular de estudios, equivalente a la educación diversificada. A través de su oferta se permite a los estudiantes que así lo deseen “ingresar con mayor facilidad al mundo laboral, o bien, se les da la oportunidad de ir surgiendo en su ámbito laboral” (Rojas, Gaete y Fernández, 2019, p. 41); lo anterior a través del fomento de habilidades que tienden a proporcionar la capacidad práctica, el saber y las actitudes necesarias para el trabajo en una ocupación o grupo de ocupaciones en cualquier rama de la actividad económica nacional (MEP, 2019).

Así, la oferta técnica en CINDEA ofrece una alternativa de estudio para los sectores vulnerables de la población joven y adulta costarricense, cuyo alcance permite la obtención de una formación técnica especializada congruente con “las expectativas y las necesidades del mercado laboral” (MEP, 2014), a través de la obtención de un título de técnico medio dentro de una de sus tres distintas modalidades: Industrial, Comercial y Servicios y Agropecuaria.

Para inclusión de la oferta técnica en CINDEA el director o directora de esta institución debe valorar y evaluar las múltiples condiciones internas y externas acaecidas en la institución, con el fin de corroborar el cumplimiento de requisitos, especialmente a nivel de infraestructura y demanda laboral por parte del sector empresarial cercano a la comunidad. Dichas valoraciones se alcanzan mediante la aplicación de una serie de procedimientos e instrumentos ofrecidos en el presente instructivo.

Debe recalcar que la oferta técnica en CINDEA es opcional; por ello, ante el incumplimiento de uno o varios de los requisitos de apertura se puede postergar su gestión hasta lograr su alcance; para ello, se hace indispensable contar con el apoyo de la comunidad educativa conformada por estudiantes y funcionarios, cuyos esfuerzos deben ser continuamente liderados y reflejados a través del propio interés y persistencia de la gestión administrativa ejercida por el director o directora del centro educativo.

## PROCEDIMIENTO= PE2

Lista de las características curriculares para la oferta técnica en CINDEA y sus criterios de formación para la especialidad técnica.

**CARACTERÍSTICAS CURRICULARES PARA LA OFERTA TÉCNICA EN CINDEA** (Adaptado de Sanabria, 2008).

- La oferta técnica en CINDEA debe brindar una sólida formación intelectual que permita la abstracción, la conceptualización, el manejo de lenguajes simbólicos, la formación en matemáticas y en las ciencias básicas pertinentes a cada rama productiva y de una mayor capacidad para el aprendizaje continuo.
- La oferta técnica en CINDEA debe planificarse de acuerdo con las necesidades y exigencias del mercado laboral, en concordancia con las necesidades generales de su comunidad y país, en primera instancia, y las demandadas en el ámbito internacional.
- La oferta técnica en CINDEA debe vincular dentro de sus contenidos y alcance curricular los esfuerzos e intereses de administradores educativos, docentes, representantes de trabajadores y empresarios, tanto a nivel de la comunidad como nacional.
- La oferta técnica en CINDEA debe tener un carácter “polivante”, cuyos módulos y descriptores contemplen contenidos de índole general, evitando que los egresados se tornen especialistas en procesos u operaciones monolíticas.
- La formación técnica en CINDEA debe ser abierta y flexible, puesto que en un mercado de trabajo cambiante no es posible establecer un currículo rígido, perdurable.
- La oferta técnica en CINDEA debe destacar su “carácter de alternancia”, combinando los conocimientos teóricos con el “aprender a hacer” en una empresa, a través de periodos de pasantías organizadas por la gestión administrativa.
- La oferta técnica en CINDEA debe contribuir a desarrollar, reforzar y mejorar las habilidades de los estudiantes a través de acciones proactivas, en virtud de dominar complejas cualificaciones demandadas por los mercados, tales como la



**PROCEDIMIENTO= PE2**

Lista de las características curriculares para la oferta técnica en CINDEA y sus criterios de formación para la especialidad técnica.

capacidad de autoaprendizaje, observación, deducción estadística, toma de iniciativas para el trabajo en grupo.

■ Por último, es fundamental que la formación técnica en CINDEA se centre en el uso de las nuevas tecnologías de la información y conocimiento propulsoras de las principales innovaciones técnicas y organizativas en los procesos productivos.

**CRITERIOS DE FORMACIÓN PARA LA ESPECIALIDAD TÉCNICA EN CINDEA.** (Adaptado de MEP, 2003)

- ◆ Facilitar el desarrollo armonioso de la personalidad.
- ◆ Fomentar los valores éticos, espirituales y morales.
- ◆ Preparar al individuo para aprender constantemente, mediante instrumentos tecnológicos, conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes.
- ◆ Desarrollar la capacidad de adaptación a los cambios sociales y tecnológicos.
- ◆ Incentivar la toma de decisiones.
- ◆ Propiciar la participación activa e inteligente y la realización del trabajo en equipo.
- ◆ Fomentar la mentalidad empresarial.
- ◆ Ofrecer formación humanística que permite al egresado continuar estudios de nivel superior
- ◆ Promover la capacidad de entender, juzgar, analizar críticamente y de expresarse tanto en forma oral como escrita.

<b>PROCEDIMIENTO= PE3</b>	Tareas de gestión administrativa necesarias para asegurar el servicio efectivo de la especialidad técnica requerida y su divulgación.
---------------------------	---

Además de las funciones inherentes a un director de colegio técnico, establecidas en el Manual Descriptivo de Clases de Puestos (MEP, 2016, pp. 199-201) se destacan las siguientes tareas necesarias para asegurar el servicio efectivo de una especialidad técnica en CINDEA (Basado en Gagliardi, 2008, pp.75-88):

<b>Tareas de gestión administrativa para el servicio efectivo de la especialidad técnica en CINDEA.</b>	<b>Descripción</b>
Obtención de nuevos recursos financieros.	El director debe identificar continuamente los recursos presupuestarios disponibles y las oportunidades para obtener nuevos recursos financieros. Y establece a través de la junta administrativa un control recurrente de gastos para asegurar uso oportuno del presupuesto.
Planificación de las actividades para obtener recursos.	Considerando que las especialidades técnicas constituyen unidades productivas, es importante planificar las posibles actividades que puedan realizarse para obtener fondos.
Obtención de la información necesaria para planificar las actividades del CINDEA.	El director debe lograr la participación de los sectores involucrados en la especialidad técnica para la debida planificación de sus actividades, algunos de estos son: autoridades educativas, municipalidades, universidades y las empresas.
Asegurar el desarrollo de las competencias profesionales generales de los estudiantes de la especialidad técnica.	Debe asegurar que los estudiantes desarrollen competencias profesionales generales como la lectura, la aritmética, la organización correcta de las actividades, el control de calidad, la resolución de problemas, la ética del trabajo, etc.
Preparar a los estudiantes para una formación continua a lo largo de su carrera profesional.	Debe velar porque los graduados de la especialidad técnica adquieran dos capacidades básicas: la de trabajar de acuerdo con los criterios locales e internacionales y la de continuar aprendiendo y desarrollar nuevas capacidades a lo largo de la profesional.
Asegurar el cumplimiento de las normas para la formación profesional.	Se debe asegurar que el estudiante no solamente conozca y sea capaz de realizar exámenes, sino que también desarrollen normas de competencia específica correspondiente a lo que demanda el mercado

PROCEDIMIENTO= <b>PE3</b>	Tareas de gestión administrativa necesarias para asegurar el servicio efectivo de la especialidad técnica requerida y su divulgación.
	de trabajo; las cuales, se encuentren inmersas en la formación del CINDEA, el espacio curricular, la organización de las clases, la elaboración de los materiales de formación y la evaluación de los estudiantes.
Adaptar la formación de los estudiantes a sus características y a sus dificultades de aprendizaje.	Los CINDEA con oferta técnica y profesionales deben organizarse de modo que permitan ayudar concretamente a los estudiantes a superar sus dificultades de aprendizaje y también a desarrollar nuevas capacidades.
Organizar redes con otros CINDEA e instituciones educativas con oferta técnica.	La organización de una red de CINDEA e instituciones educativas con oferta técnica permite lograr compartir y conocer las experiencias de los directores, administrativos y docentes.
Analizar nuevas tecnologías de información y conocimiento.	Se debe analizar las nuevas tecnologías de la información y conocimiento concerniente a la especialidad técnica ofrecida con el fin de planificar sus procesos de enseñanza en el CINDEA.
Asegurar la presentación del CINDEA a los futuros estudiantes.	La presentación del CINDEA a las familias y a los posibles futuros estudiantes es fundamental para lograr una masa crítica de ellos y para reducir su deserción.
Analizar las potencialidades y debilidades internas y las oportunidades y desafíos externos.	Se debe realizar un análisis que facilite a la especialidad técnica ofrecida en CINDEA adaptarse a las situaciones cambiantes propias de la industria y mercado de trabajo, donde se considere tanto las características internas de la institución y el ambiente externo.
Asegurar la seguridad y salud de los estudiantes y del personal del CINDEA.	Las características de un CINDEA con oferta técnica donde se desarrollan actividades educativas y productivas, y por donde circulan muchos estudiantes, puede provocar accidentes laborales o problemas de salud, por lo que asegurar ambientes seguros es una responsabilidad más del director que debe establecer sistemas de salud ocupacional y protocolos de salubridad.

PROCEDIMIENTO= <b>PE3</b>	Tareas de gestión administrativa necesarias para asegurar el servicio efectivo de la especialidad técnica requerida y su divulgación.
Asegurar la integración de la salud ocupacional en los programas de estudio	<p>Dar a conocer las enfermedades profesionales relacionada a los empleos propios de la especialidad técnica ofrecida en el CINDEA resulta de mucha importancia para lograr reducir posibles problemas de salud de los graduados en sus actividades profesionales; así, el director debe asegurar que la discusión acerca de las enfermedades profesionales esté presente en todos los módulos de la especialidad.</p>
Desarrollar y evaluar las medidas necesarias para mejorar los resultados.	<p>Debe evaluarse la formación de los estudiantes, la evaluación de los resultados, la evaluación del impacto que tiene la especialidad técnica ofrecida por el CINDEA en las empresas de inserción; y, además, la evaluación de su impacto socioeconómico en la propia comunidad donde se ubica la institución.</p>
Mejorar los resultados de los estudiantes.	<p>Se deben utilizar todas las fuentes de información generadas por la propia especialidad técnica relacionada a su rendimiento académico, titulación e inserción laboral con el fin de ayudar a los estudiantes a mejorar sus actividades, calificaciones y futuro desempeño laboral.</p>
Colaborar con el desarrollo curricular	<p>Debe realizarse en función de un balance entre lo que requiere específicamente una industria, una empresa, y la capacidad de los trabajadores de poder modificar su empleo, buscar nuevos trabajos y adaptarse a las necesidades culturales.</p>

<b>PROCEDIMIENTO= PE4</b>	Lista de contacto de las instancias y departamentos relacionados con el procedimiento de apertura de una especialidad técnica.	
<b>DEPENDENCIA</b>	<b>TELEFONO</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>
Despacho de la Ministra	2256-8132 2256-8391	<a href="mailto:despachoministra@mep.go.cr">despachoministra@mep.go.cr</a>
Dirección de Infraestructura y Equipamiento Educativo DIEE	2221 4808	<a href="mailto:diee@mep.go.cr">diee@mep.go.cr</a>
Departamento de Educación para Jóvenes y Adultos	2257-3964	<a href="mailto:educacionjovenesyadultos@mep.go.cr">educacionjovenesyadultos@mep.go.cr</a>
Departamento de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras	2221-4808 2221-9107 ext.4501	<a href="mailto:detce@mep.go.cr">detce@mep.go.cr</a>
Dirección de Desarrollo Curricular (DDC)	2255-1251	<a href="mailto:direccioncurricular@mep.go.cr">direccioncurricular@mep.go.cr</a>
Departamento de Vinculación con la Empresa y la Comunidad, Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras (DETCE)	2233-2871 Fax: 2233-2871	<a href="mailto:mepvinculacion@mep.go.cr">mepvinculacion@mep.go.cr</a>
Departamento de Adquisición Tecnológica, Dirección de Informática de Gestión (DIG)	2256-8132 ext. 1555 Fax: 2257-7235	<a href="mailto:adquisiciontecnologica@mep.go.cr">adquisiciontecnologica@mep.go.cr</a>
Departamento de Promoción del Recurso Humano, Dirección de Recursos Humanos (DRH)	2256-8145	<a href="mailto:promocion.recurso.humano@mep.go.cr">promocion.recurso.humano@mep.go.cr</a>
Departamento de gestión de juntas.	2233-6654 ext. 2200 Fax: ext. 2213	<a href="mailto:gestionjuntas@mep.go.cr">gestionjuntas@mep.go.cr</a>

PROCEDIMIENTO= <b>PE5</b>	Tabla de tendencias de contratación según CINDE y de las especialidades técnicas (MEP) atinentes.
Tendencia de contratación (CINDE, 2020)	<b>Especialidad técnica atinente aprobada por el MEP.</b>
■Electromecánica y electrónica industrial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Electromecánica.</li> <li>- Electrotecnia.</li> <li>- Electrónica Industrial.</li> <li>- Electrónica en Telecomunicaciones.</li> </ul>
■Operador de centro de contacto bilingüe o trilingüe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Executive Service</li> </ul>
■Contabilidad y finanzas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acoounting</li> <li>- Contabilidad</li> <li>- Contabilidad y Auditoría</li> <li>- Contabilidad y Costos</li> <li>- Contabilidad y Finanzas</li> </ul>
■Inspectores de calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Productividad y Calidad</li> </ul>
■Mecánica de precisión y mantenimiento industrial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenimiento Industrial.</li> <li>- Mantenimiento Industrial.</li> <li>- Mecánica General.</li> <li>- Mecánica de Precisión.</li> <li>- Mecánica Naval</li> </ul>
■Desarrollo de software/web	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño y Desarrollo</li> <li>- Digital Informática en Desarrollo de Software</li> <li>- Informática Empresarial</li> <li>- Information Technology Support</li> <li>- Computer Science in Software Development</li> </ul>
■Redes y telemática	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informática en Redes de Computadora</li> <li>- Computer Networking</li> </ul>
■Transformación de plásticos y moldeo	*No existe especialidad técnica atinente ofrecida por el MEP.
■Metrología	*No existe especialidad técnica atinente ofrecida por el MEP.
■Diseño publicitario/ Gráfico y animación digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño Publicitario.</li> <li>- Diseño y Desarrollo Digital.</li> <li>- Diseño y Desarrollo Digital</li> </ul>

**PROCEDIMIENTO= PE6**

Instrumento de observación estructurada que valore el nivel el cumplimiento de los requisitos de infraestructura de la especialidad técnica requerida.

**Tipo de Instrumento: Observación estructurada**

Objetivo Específico del instrumento: Determinar las condiciones existentes de infraestructura presentes en el CINDEA de \_\_\_\_\_ requeridas por el Departamento de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras necesarias para la implementación de la especialidad técnica de: *Executive Service Centers*<sup>2</sup>.

Instrucciones: Observe cada uno de los insumos de infraestructura descritos según el indicador y marque con una X “Si” o “No” en caso de que se cumpla o no con lo establecido.

Nombre completo del observador: \_\_\_\_\_

Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_ Hora de Inicio: \_\_\_\_\_ Hora de Finalización: \_\_\_\_\_

INDICADOR	DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES	SI	NO	COMENTARIOS
<b>Área</b>	El área de las salas de clase se calculará a razón de un metro y medio cuadrado por alumno (1,5m <sup>2</sup> ), como mínimo, para 30 alumnos (42 a 54 m <sup>2</sup> )			
<b>Instalación eléctrica</b>	Normativa Código Eléctrico			
<b>Iluminación natural</b>	La luz natural que reciban los espacios educativos deberá ser directa, de preferencia proveniente del norte o si esta orientación no es posible, los ventanales se tratarán con la protección adecuada contra la radiación solar. Las ventanas deberán tener una dimensión mínima equivalente a una quinta parte de la superficie del piso. No se podrá utilizar como único recurso la iluminación cenital.			
	Las ventanas deberán tener una dimensión mínima equivalente a una quinta parte de la superficie del piso. No se podrá utilizar como único recurso la iluminación cenital			
<b>Iluminación artificial</b>	La iluminación artificial será directa y uniforme y sus niveles mínimos en lúmenes serán los indicados en el Código Eléctrico Nacional, La luminancia para aulas debe estar en los 552 lux. En talleres se recomienda 750 lux, en laboratorios 500 lux, servicios sanitarios 200 lux. La práctica común del MEP indica 2 tubos fluorescentes de 1.22m por cada 9m <sup>2</sup> de área de piso			

<sup>2</sup> Ejemplo de la observación estructurada aplicada para esta especialidad técnica.

PROCEDIMIENTO= PE6		Instrumento de observación estructurada que valore el nivel el cumplimiento de los requisitos de infraestructura de la especialidad técnica requerida.		
	Iluminación de emergencia, las escaleras deben de contar con sistema de alumbrado, que funcione independiente para casos de emergencia.			
<b>Ventilación natural</b>	Los muros opuestos a las ventanas deberán tener aberturas ubicadas de tal manera que permitan la ventilación cruzada, cuya magnitud será determinada por las condiciones climáticas de la zona. Las ventanas deberán permitir regular la ventilación debiendo abrirse por lo menos una tercera parte de ellas. Esta ventilación debe ser natural de al menos 25 m <sup>3</sup> / hora por ocupante			
<b>Ventilación artificial</b>	Las ventanas deberán permitir regular la ventilación debiendo abrirse por lo menos el 50% de su superficie bruta. En todo caso los espacios destinados a enseñanza magistral deberán permitir 12 renovaciones o cambios de aire por hora			
<b>Techo y Cielo Raso</b>	Protección de incendio por medio de un cielo raso de repello o de otro material aprobado retardante al fuego por una hora Este cielo deberá ser planeado y construido con los cuidados indicados en el inciso tercero, del artículo XXXV.9. Se exceptúan de este requisito los edificios residenciales de no más de dos pisos, los locales destinados a las industrias metal-mecánicas, los que presentan poco riesgo de incendio debido al material con que trabajan o almacenan a juicio del Ministerio de Salud, los que contengan poco material combustible y los locales que tengan las cerchas a más de seis metros (6,00m) de altura sobre el piso			
<b>Altura Piso y Cielo Raso</b>	La altura del piso a cielo raso será de un mínimo de dos metros cincuenta centímetros (2,50 m), siempre que exista cielo raso aislante y ventilación cruzada del aire que permita la renovación constante del mismo. De cumplir el primer requisito, la altura mínima será de dos metros setenta centímetros (2,70 m)			



PROCEDIMIENTO= PE6		Instrumento de observación estructurada que valore el nivel el cumplimiento de los requisitos de infraestructura de la especialidad técnica requerida.		
<b>Pintura (color)</b>	<p>Los colores internos de las aulas, laboratorios y talleres deben ser tonos claros para contribuir con la iluminación, debido a que existe mejor distribución de la luz cuando incide sobre las superficies. Algunas recomendaciones son:</p> <p>I. Cielos: preferiblemente deben ser color blanco mate o con un factor de reflexión de 75%, este factor permite reflejar la luz de manera difusa, disipando la oscuridad y reduciendo los brillos de otras superficies. Esto implica un ahorro en la iluminación artificial.</p> <p>II. Paredes y pisos: las superficies de las paredes situadas a nivel de los ojos pueden provocar deslumbramiento. Los colores pálidos con factores de reflexión del 50 al 75% suelen ser adecuados para las paredes. Aunque las pinturas brillantes tienden a durar más tiempo que los colores mate, son más reflectantes. Por consiguiente, las paredes deberán tener un acabado mate o semibrillante. Los acabados de los pisos deberán ser de colores ligeramente más oscuros que las paredes y los techos para evitar brillos. El factor de reflexión de los suelos debe oscilar entre el 20 y el 25 %.</p> <p>III. Mobiliario y/o Equipo: cualquiera de las superficies de trabajo, ya sean carpetas, mesas de trabajo, tableros, maquinaria y otros, deberán tener factores de reflexión de entre un 20 y un 40 %. Los equipos deberán tener un acabado duradero de un color puro (gris o marrones claros) el material no debe ser brillante</p>			
<b>Piso de Cerámica</b>	Cuenta con piso cerámico en las instalaciones del centro educativo			
<b>Puertas</b>	Los espacios educativos deberán tener cuanto menos una puerta de noventa centímetros (0,90m) por cada treinta y cinco o fracción de 35 alumnos. Ninguna puerta podrá distar menos de dos metros (2,00m) ni más de cuarenta metros (40,00m) de un tramo de escaleras			
<b>Seguridad</b>	Zonas de Seguridad ley 7372, Resguardo de equipo y Salud Ocupacional			

PROCEDIMIENTO= PE6		Instrumento de observación estructurada que valore el nivel el cumplimiento de los requisitos de infraestructura de la especialidad técnica requerida.		
<b>Acceso a Internet WIFI</b>	Capacidad de Señal para Docentes y Estudiantes			
<b>Extintor</b>	Se pide que los extintores se encuentren a una altura de 1.25 metros, tomados del piso al cuello del extintor.			
	Los extintores con un peso superior a 40 libras deben estar instalados a 1.07 metros del piso al cuello del extintor.			
	En ningún caso el espacio libre entre la parte inferior del extintor y el piso debe ser menor de 10 cm.			
	La distancia de recorrido es de 15 metros para extintores de polvo químico y de 23 metros para extintores de agua a presión, los de CO2 no tienen una distancia definida; no obstante, como se utilizan junto con un extintor de agua se aplican los mismos 23 metros.			
<b>Persianas Ajustables</b>	Según requerimientos de la iluminación Natural de las Aula			
<b>Servicios Sanitarios</b>	I. Escuelas o colegios III y IV ciclos: Un inodoro y un orinal o mingitorio por cada cuarenta alumnos. Un inodoro por cada treinta alumnos. Un lavabo por cada ochenta alumnos. II. Todos los centros educativos contarán además con un bebedero por cada cien alumnos, alimentado en lo posible directamente de la cañería o, en su defecto con agua de potabilidad comprobada			

PROCEDIMIENTO= PE7

Instrumento de consulta sobre el interés de la población estudiantil en recibir formación técnica especializada.

### Cuestionario dirigido a la población estudiantil del CINDEA de \_\_\_\_\_

#### I Parte. Presentación

Estimado/a participante:

El presente instrumento tiene como finalidad descubrir el interés de la población estudiantil del CINDEA de \_\_\_\_\_ en recibir formación técnica especializada.

La información suministrada servirá como fuente de información para demostrar y justificar la apertura de la especialidad técnica de mayor demanda, necesidad e interés por parte de la población estudiantil del CINDEA de \_\_\_\_\_.

Toda la información recopilada mediante el presente instrumento tendrá un carácter confidencial.

#### II Parte. Instrucciones

A continuación se le presenta una serie de preguntas cerradas, deberá responder cada ítem según el tipo de respuesta solicitada.

#### III Parte. Información general del participante

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Fecha en que realiza la encuesta: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nivel que cursa en la institución: \_\_\_\_\_

#### IV Parte. Consultas.

1. ¿Actualmente usted está laborando?

( ) SÍ ( ) NO

Si contesta "SÍ" pase a la pregunta 2, si marca "NO" pase a la pregunta 3.

2. ¿A qué actividad se dedica?

( ) Sector Privado ( ) Sector Público ( ) Pyme

( ) Actualmente no tengo trabajo ( ) Ama de casa ( ) Otros

3. ¿De dónde provienen sus ingresos?

( ) Salario ( ) Trabajo propio ( ) No tengo ingresos ( ) Otros

## PROCEDIMIENTO= PE7

Instrumento de consulta sobre el interés de la población estudiantil en recibir formación técnica especializada.

4. ¿Posee usted algún tipo de beca socioeconómica del CINDEA u otra organización?

( ) Sí ( ) No

5. ¿Tiene usted hijos (as)?

( ) Sí ( ) No

6. ¿Ha experimentado dificultad para encontrar trabajo en su comunidad?

( ) SI ( ) No

En caso que su respuesta sea "SI" indique las causas:

---



---



---

7. ¿Hasta cuál nivel desea continuar con sus estudios?

( ) Bachillerato ( ) Técnico medio especializado ( ) Universidad

8. ¿Sabe usted qué es una especialidad técnica?

( ) Sí ( ) No

9. ¿Considera importante la apertura de especialidades técnicas en el CINDEA de \_\_\_\_\_?

( ) Sí ( ) No

Justifique su respuesta:

---



---



---

10. ¿Le gustaría estudiar una especialidad técnica en este CINDEA?

( ) Sí ( ) No

Si su respuesta es "No", justifique

---



---



---

## PROCEDIMIENTO= PE7

Instrumento de consulta sobre el interés de la población estudiantil en recibir formación técnica especializada.

**11.** De las siguientes especialidades técnicas<sup>3</sup> marque aquella que más le interesaría estudiar.

( ) Contabilidad ( ) Secretariado ejecutivo ( ) Ejecutivo para centros de servicio

Justifique su elección (¿Por qué elegiste esta especialidad?):

---



---



---

**12.** ¿Le gustaría laborar en alguna empresa de la comunidad en un puesto que requiera personal graduado con título técnico medio?

( ) SI ( ) NO

*¡Muchas gracias por su valioso aporte!*

<sup>3</sup> Hallazgo N° 5: Especialidades técnicas de mayor pertinencia para la modalidad del CINDEA

PROCEDIMIENTO= PE8

Estudio de mercado externo y socio laboral de los estudiantes.

**PLANTILLA PARA LA EJECUCIÓN DE ESTUDIO DE MERCADO SOBRE LA ESPECIALIDAD TÉCNICA REQUERIDA POR EL CINDEA**

Nombre del CINDEA				
Ubicación				
Especialidad Técnica				
Persona responsable de ejecutar el estudio				
Contacto de la persona		Periodo de ejecución		
Descripción de la especialidad				
<b>Caracterización de empresas relacionadas con la especialidad técnica</b>		<b>Cantidad de empresas</b>		
Nombre de la empresa	Código	Servicios/productos ofrecidos	Tipo de capital Nacional   Extranjero	
<b>Técnica para obtener información sobre demanda laboral</b>				
Cuestionario/Encuesta	Total preguntas	Abiertas	Cerradas	Resultados obtenidos
	10			
Pregunta 1	<i>¿Contratará pasantes durante el último cuatrimestre del año?</i>			
Pregunta 2	<i>¿Cómo valora la Formación técnica especializada en el proceso de selección?</i>			
Pregunta 3	<i>¿Cuántos puestos técnicos especializados tiene ocupados?</i>			
Pregunta 4	<i>¿Cuáles son las habilidades técnicas, humanas y conceptuales que más destacan en su planilla?</i>			
Pregunta 5	<i>¿Requiere contratar ocupar puestos técnicos especializados actualmente?</i>			
Pregunta 6	<i>¿Podría señalar las especialidades técnicas de mayor demanda presente o futura en la empresa?</i>			
Pregunta 7	<i>¿Cómo valora el nivel de la productividad del colaborador técnico especializado en su empresa?</i>			



PROCEDIMIENTO= PE9										Tabla de montos presupuestarios para la gestión administrativa de las especialidades técnicas.				
Basado en el diccionario de imputaciones presupuestarias del sector público (Ministerio de Hacienda, 2018)														
Nombre del CINDEA:										Especialidad técnica:				
INGRESOS										Presupuesto	Ingreso Real	Saldos	Ley 7372	
1	4	1	1	Transferencias corrientes Gobierno Central										
1	4	1	4	Transferencias corrientes Gobiernos Locales										
1	4	2	0	Transferencias corrientes Sector Privado										
EGRESOS														
1. SERVICIOS										Presupuesto	Ingreso Real	Saldos	Ley 7372	
1	01	01								Alquiler de edificios, locales y terrenos				
1	01	02								Alquiler de maquinaria, equipo y mobiliario				
1	01	03								Alquiler de equipo de cómputo				
1	02	01								Servicios de agua y alcantarillado				
1	02	02								Servicio de energía eléctrica				
1	02	03								Servicio de correo				
1	02	04								Servicio de telecomunicaciones				
1	02	99								Otros servicios básicos				
1	03	01								Información				
1	03	02								Publicidad y propaganda				
1	03	03								Impresión, encuadernación y otros				
1	03	04								Transporte de bienes				
1	03	06								Comisiones y gastos por servicios financieros y comerciales				
1	03	07								Servicios de tecnologías de información				
1	04	01								Servicios en ciencias de la salud				
1	04	02								Servicios Jurídicos				
1	04	03								Servicios de ingeniería y arquitectura				
1	04	04								Servicios en ciencias económicas y sociales				



PROCEDIMIENTO= PE9										Tabla de montos presupuestarios para la gestión administrativa de las especialidades técnicas.				
1	04	05							Servicio informáticos					
1	04	06							Servicios generales					
1	04	99							Otros servicios de gestión y apoyo					
1	05	01							Transporte dentro del país					
1	05	02							Viáticos dentro del país					
1	06	01							Seguros					
1	07	01							Actividades de capacitación					
1	07	02							Actividades protocolarias y sociales					
1	08	01							Mantenimiento de edificios, locales y terrenos					
1	08	04							Mantenimiento y reparación de maquinaria y equipo de producción					
1	08	05							Mantenimiento y reparación de equipo de transporte					
1	08	06							Mantenimiento y reparación de equipo de comunicación					
1	08	07							Mantenimiento y reparación de equipo y mobiliario de oficina					
1	08	08							Mantenimiento y reparación de equipo de cómputo y sistemas de información					
1	08	99							Mantenimiento y reparación de otros equipos					
1	09	03							Impuesto de patentes					
1	09	99							Otros impuestos					
1	99	02							Intereses moratorios y multas					
EGRESOS														
2. MATERIALES Y SUMINISTROS										Presupuesto	Ingreso Real	Saldos	Ley 7372	
2	01	01							Combustibles y lubricantes					
2	01	02							Productos farmacéuticos y medicinales					
2	01	03							Productos veterinarios					
2	01	04							Tintas pinturas y diluyentes					

PROCEDIMIENTO= PE9										Tabla de montos presupuestarios para la gestión administrativa de las especialidades técnicas.			
2	01	99						Otros productos químicos y conexos					
2	02	01						Productos pecuarios y otras especies					
2	02	02						Productos agroforestales					
2	02	03						Alimentos y bebidas					
2	02	04						Alimentos para animales					
2	03	01						Materiales y productos metálicos					
2	03	02						Materiales y productos minerales y asfálticos					
2	03	03						Madera y sus derivados					
2	03	04						Materiales y productos eléctricos, telefónicos y de cómputo					
2	03	05						Materiales y productos de vidrio					
2	03	06						Materiales y productos de plástico					
2	03	99						Otros materiales y productos de uso en construcción y mantenimiento					
2	04	01						Herramientas e instrumentos					
2	04	02						Repuestos y accesorios					
2	05	01						Materia prima					
2	05	02						Productos terminados					
2	99	01						Útiles y materiales de oficina y cómputo					
2	99	02						Útiles y materiales médico, hospitalario y de investigación					
2	99	03						Producto de papel, cartón e impresos					
2	99	04						Textiles y vestuario					
2	99	05						Útiles y materiales de limpieza					
2	99	06						Útiles y materiales de resguardo y seguridad					
2	99	07						Útiles y materiales de cocina y comedor					
2	99	99						Otros útiles, materiales y suministros diversos					
EGRESOS													

PROCEDIMIENTO= PE9										Tabla de montos presupuestarios para la gestión administrativa de las especialidades técnicas.			
5. BIENES DURADEROS										Presupuesto	Ingreso Real	Saldos	Ley 7372
5	01	01							Maquinaria y equipo para la producción				
5	01	02							Equipo de transporte				
5	01	03							Equipo de comunicación				
5	01	04							Equipo y mobiliario de oficina				
5	01	05							Equipo de cómputo				
5	01	06							Equipo sanitario, de laboratorio e investigación				
5	01	07							Equipo y mobiliario educacional, deportivo y recreativo				
5	01	99							Maquinaria, equipo y mobiliario diverso				
5	02	01							Edificios				
5	02	07							Instalaciones				
5	02	99							Otras construcciones, adiciones y mejoras				
5	03	01							Terrenos				
5	99	01							Semovientes				
5	99	03							Bienes Intangibles				
EGRESOS													
6. TRANSFERENCIAS CORRIENTES										Presupuesto	Ingreso Real	Saldos	Ley 7372
6	01	02							Transferencias corrientes a Órganos Desconcentrados				
6	02	02							Becas a terceras personas				
6	02	99							Otras transferencias a personas				
6	03	01							Prestaciones legales				
6	06	01							Indemnizaciones				
9	02	01							Sumas libres sin asignación presupuestaria				
Saldo en banco													
Ingreso no presupuestado													
Retenciones por pagar													
Disponible para gastos													

**PROCEDIMIENTO= PE10****Tabla de requisitos para la apertura de la especialidad técnica.**

Lista de cotejo para la valoración del cumplimiento los requisitos necesarios para la apertura de la especialidad técnica en CINDEA (Basado en formulario de apertura sección técnica, DETCE, S/F).

<b>REQUISITO DE APERTURA DE ESPECIALIDAD TÉCNICA EN CINDEA</b>	<b>VALORACIÓN</b>			<b>OBSERVACIÓN</b>
	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>DEBE MEJORAR</b>	
Presenta carta de interés a la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras (DETCE) para la valoración de la solicitud de apertura de la especialidad técnica en CINDEA.				
Evidencia la conformación del equipo de trabajo y del personal capacitado				
Cuenta con inventario descriptivo (Verificado mediante la observación de la infraestructura).				
Presenta las encuestas a estudiantes debidamente llenas, con las copias de la identificación solicitadas y ordenadas alfabéticamente.				
Presenta las encuestas a empresarios debidamente llenas mediante un estudio de mercado.				
Presenta la lista de estudiantes interesados en cada una de las especialidades según el orden solicitado y en el formato establecido.				
Entrega el formulario de aval para su revisión.				
Posee el financiamiento requerido.				
Planifica presupuesto a partir del llenado de la tabla de montos, debidamente firmada por todos los miembros de la junta administrativa.				
Entrega toda la documentación en un ampo rotulado con el nombre del centro educativo especificando el tipo de solicitud				

**Nota:** entregar toda la documentación escaneada en un único archivo PDF. El nombre del archivo será el nombre de la institución – Apertura Oferta Técnica CINDEA.

Recibido por: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Consecutivo N°  
(Para uso exclusivo de oficina)

PROCEDIMIENTO= PE11

Formulario de aval de la especialidad técnica autorizada por parte del DETCE y el DEPJA.

**FORMULARIO DE ANÁLISIS PARA AVALAR LA INCORPORACIÓN DE LA ESPECIALIDAD TÉCNICA EN CINDEA.****I-DATOS ADMINISTRATIVOS DE LA INSTITUCIÓN.**

Nombre del CINDEA			Sede Central <input type="checkbox"/>
Nombre del Director			Satélite <input type="checkbox"/>
Tipo de instalación	Propia <input type="checkbox"/>	Compartida <input type="checkbox"/>	Nombre del centro educativo
Dirección Regional			Circuito
Código presupuestario			Año de creación
Correo electrónico			Teléfono
Ubicación Geográfica	Provincia:	Cantón:	Distrito:
Dirección Exacta			

**II-DATOS DE LA ESPECIALIDAD TÉCNICA SOLICITADA**

Especialidad técnica solicitada			
Modalidad solicitada	Comercial y servicios <input type="checkbox"/>	Industrial <input type="checkbox"/>	Agropecuaria <input type="checkbox"/>
Descripción breve de la especialidad técnica solicitada	<div></div> <div></div> <div></div>		

**III-ASPECTOS GENERALES ANALIZADOS SOBRE LA INSTITUCIÓN:**

Infraestructura y equipamiento	<div></div> <div></div>
Centros educativos aledaños	<div>/</div> <div>/</div>
Oferta técnica aledaña	<div>/</div> <div>/</div>

**IV-OBSERVACIONES AL PROCESO DE REVISIÓN DE DOCUMENTOS**

Sobre la solicitud de apertura	
Sobre la conformación de la comisión institucional	
Sobre la consulta realizada a estudiantes	
Sobre consulta a empresas mediante estudio de mercado	
Sobre el formulario de cotejo de cumplimiento de requisitos	
Sobre el financiamiento requerido y presupuesto planificado	

**V-CONCLUSIONES****VI-RECOMENDACIONES**

<div></div> <div></div> <div></div> <div></div>	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
---	---

PROCEDIMIENTO= PE12

Tabla estadística para la recopilación de datos de inserción laboral de los estudiantes graduados.

**TABLA DE DATOS DE INSERCIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES GRADUADOS DE ESPECIALIDAD TÉCNICA EN CINDEA.**

NOMBRE DEL CINDEA:

NOMBRE DE LA ESPECIALIDAD:

Periodo de la especialidad: 2021-2023


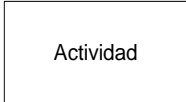
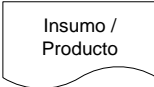

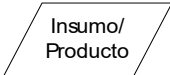

Estudiantes matriculados		Estudiantes Graduados		Datos de estudiantes graduados							
				Empleado		Desempleado		Continúa estudiando			
								Si		No	
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Edad Promedio		Edad Promedio		Promedio de años empleado		Promedio de años desempleado		Desarrollo de emprendimiento			
								Si		No	
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M

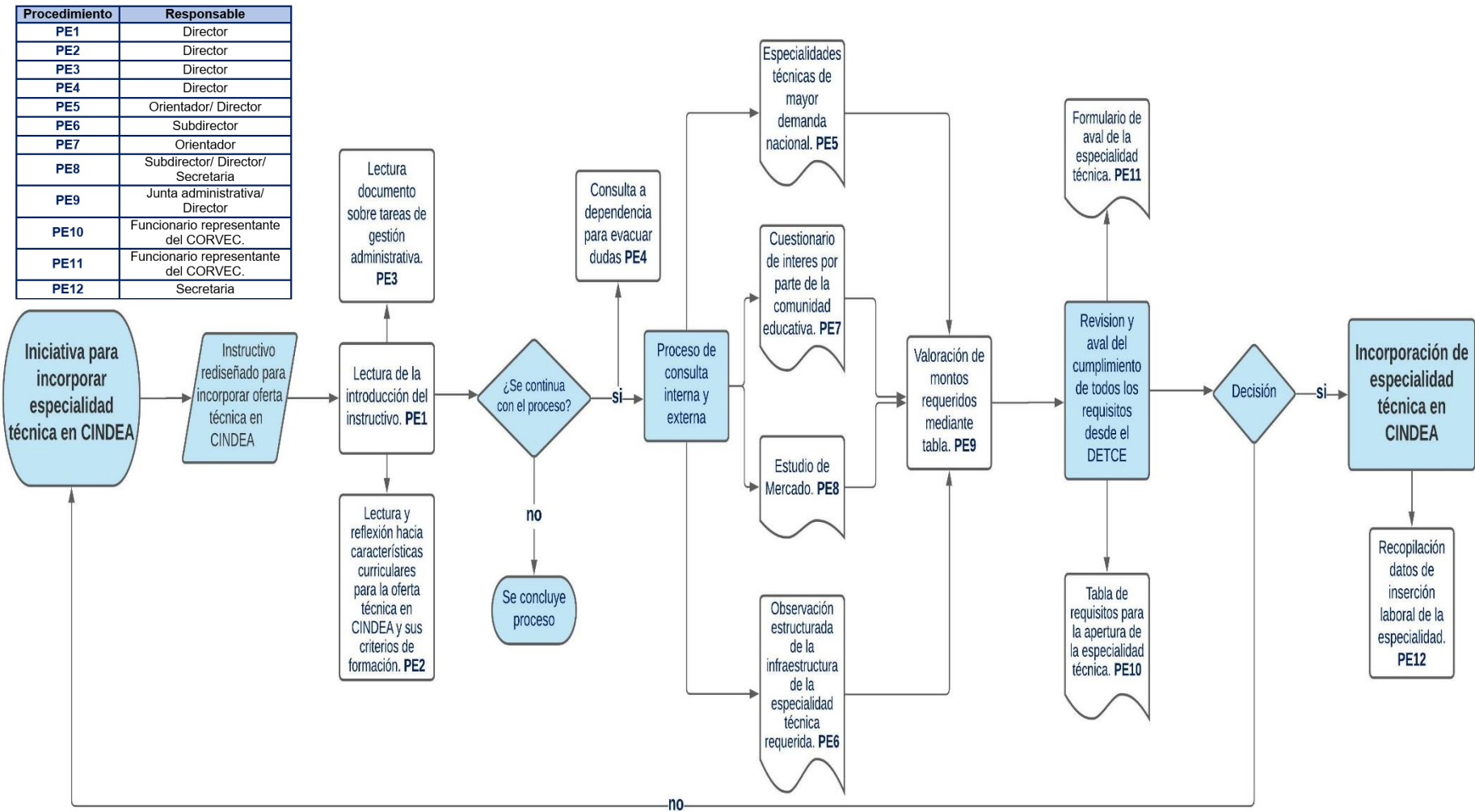
Responsable del llenado:

Fecha de llenado:

## 7.5. -Diagrama de flujo para la ejecución de los procedimientos.

Nomenclatura utilizada en el Diagrama de proceso

Símbolo	Descripción
	Da Inicio o Fin a un proceso o subprocesso.
 Actividad	Define a un alto nivel la actividad que se va a realizar dentro del proceso, la cual puede estar conformada por varias tareas.
 Insumo / Producto	Identifica un insumo físico para una actividad o el producto de ejecutar alguna.
 ¿Condición?	Define una condición para la selección de las actividades que se procederán a realizar.
 Insumo/ Producto	Identifica un insumo o producto que no corresponde a un documento, sino más bien a datos o información.
	Realiza el direccionamiento o el flujo normal de una actividad a otra, encontradas ambas dentro del mismo proceso o subprocesso.



**Figura 44.** Diagrama de flujo para la ejecución del instructivo rediseñado de incorporación de especialidades técnicas en CINDEA. Elaboración propia (2021).



## 7.6. –Responsables

Procedimiento (código)	Puesto	Función (es)
<b>PE1</b>	Director	Hacer lectura de la introducción del instructivo.
<b>PE2</b>	Director	Leer y reflexionar sobre las características curriculares para la oferta técnica en CINDEA y sus criterios de formación.
<b>PE3</b>	Director	Leer y reflexionar sobre las funciones y carga laboral que conlleva la apertura de una especialidad técnica.
<b>PE4</b>	Director	Realiza las consultas o comentarios relacionados al proceso de apertura de la especialidad técnica ante las autoridades responsables de su organización.
<b>PE5</b>	Orientador/ Director	Valoran las especialidades técnicas de mayor demanda laboral con el fin de elegir aquellas vinculantes para el CINDEA.
<b>PE6</b>	Subdirector	Aplica y analiza instrumento de observación estructurada de la infraestructura requerida por la especialidad técnica para su oferta en el CINDEA mediante
<b>PE7</b>	Orientador	Aplica y tabula resultados obtenidos de la encuesta dirigida a estudiantes sobre su interés en estudiar una especialidad técnica.
<b>PE8</b>	Subdirector/ Director/ Secretaria	Confeccionan y ejecutan los distintos procedimientos propios del estudio de mercado; además de recopilar, analizar y demostrar sus distintos resultados.
<b>PE9</b>	Junta administrativa/ Director	Planificar y distribuir los posibles montos financieros que conlleva la apertura de una especialidad técnica.
<b>PE10</b>	Funcionario representante del CORVEC.	Verifica el cumplimiento de los requisitos de apertura de la especialidad técnica alcanzados por el CINDEA interesado.
<b>PE11</b>	Funcionario representante del CORVEC.	Avala la apertura de la especialidad técnica solicitada por el CINDEA.
<b>PE12</b>	Secretaria	Recopila los datos de la inserción laboral de los estudiantes graduados de la especialidad técnica. Esta función se delega al coordinador técnico una vez sea nombrado.

## 8. -Presupuesto

Se indican los recursos financieros, técnicos y materiales requeridos para la viabilidad y aplicación de la propuesta.

Procedimiento	Gastos ¢	Fuente de ingresos	Porcentaje.
PE1	¢ 1000	Recursos propios	0.75 %
PE2	¢ 1000	Recursos propios	0.75 %
PE3	¢ 1000	Recursos propios	0.75 %
PE4	¢ 10000	Recursos propios	7.52 %
PE5	¢ 1000	Recursos propios	0.75 %
PE6	¢ 1000	Recursos propios	0.75 %
PE7	¢ 15000	Recursos propios	11.28 %
PE8	¢ 25000	Recursos propios	18.8 %
PE9	¢ 75000	Recursos propios	56.39 %
PE10	¢ 1000	Recursos propios	0.75 %
PE11	¢ 1000	Recursos propios	0.75 %
PE12	¢ 1000	Recursos propios	0.75 %
<b>Financiamiento requerido</b>	<b>¢ 133 000</b>		<b>100%</b>

## 9. -Evaluación de la propuesta y plan de mejoramiento

Mediante el siguiente instrumento, tipo plantilla, se permite valorar los logros y alcances del rediseño del instructivo para la incorporación de especialidades técnicas una vez sea ejecutado desde la gestión administrativa; además, permite la planificación de una estrategia para mejorar los distintos alcances de la propuesta que no se hayan alcanzado después de ejecutada la propuesta.

Alcance de la Propuesta		Valoración del alcance de la propuesta			Plan de mejoramiento de la propuesta				
RESULTADO ESPERADO (RE)	RESULTADO ALCANZADO	Valoración del alcance de la propuesta			Situación para mejorar	Causa que motiva la necesidad de mejoramiento	Posibles acciones	Recursos que se requieren	Priorización de las acciones para el año
		Bajo	Intermedio	Alto					
RE1	Si			X					
RE2	No								
RE3	No								
RE4	Si			X					
RE5	Si			X					
RE6	No								
RE7	Si			X					

Alcance de la Propuesta		Valoración del alcance de la propuesta			Plan de mejoramiento de la propuesta				
RESULTADO ESPERADO (RE)	RESULTADO ALCANZADO	Valoración del alcance de la propuesta			Situación para mejorar	Causa que motiva la necesidad de mejoramiento	Posibles acciones	Recursos que se requieren	Priorización de las acciones para el año
		Bajo	Intermedio	Alto					
RE8	Si			x					
RE9	Si			x					
RE10	No								
RE11	Si			x					
RE12	Si			x					
RE13	No								
RE14	No								
RE15	Si			x					
RE16	Si			x					
RE17	No								
RE18	Si			x					

Alcance de la Propuesta		Valoración del alcance de la propuesta			Plan de mejoramiento de la propuesta				
RESULTADO ESPERADO (RE)	RESULTADO ALCANZADO	Valoración del alcance de la propuesta			Situación para mejorar	Causa que motiva la necesidad de mejoramiento	Posibles acciones	Recursos que se requieren	Priorización de las acciones para el año
		Bajo	Intermedio	Alto					
RE19	No								
RE20	No								
RE21	No								
RE22	Si			X					



## **11.-Aplicación y resultados (Ver anexo 15).**

Dado los plazos y procedimientos de índole administrativo que conlleva la ejecución del instructivo rediseñado, su aplicación se limita a una ejemplificación aplicada en el CINDEA de Coronado, según la información existente al momento de finalizar la propuesta.

En consecuencia, la ejecución del instructivo no se desarrolla cabalmente, dado que el principal objetivo de la investigación estriba en la confección de una propuesta cuyo formato permita utilizarse desde de la gestión administrativa de cualquier CINDEA que requiera de un instructivo base, el cual ofrezca una guía precisa e integral sobre los procedimientos e instrumentos necesarios para la incorporación de la oferta técnica.

## **12.-Conclusión y recomendación**

Como principal conclusión se puede establecer que el rediseño del instructivo adquiere relevancia dado que permite a los directores y directoras de CINDEA que aspiran a incluir oferta técnica acceder a un documento que les permitirá orientarse de manera ejecutiva en torno a los procedimientos e instrumentos necesarios para asegurar un proceso de incorporación de especialidades técnicas en consonancia con todos los requisitos establecidos por el DETCE.

Como principal recomendación se debe trasladar la propuesta de rediseño ante las dependencias del DETCE y el DEPJA con el fin de ofrecerles un documento base que les invite a reflexionar sobre el actual instructivo autorizado por el MEP (2003) para incorporar especialidades técnicas; con ello, se pretende concientizarles sobre el potencial que conlleva la oferta técnica en CINDEA para la mejora del desarrollo socioeconómico de los miles de estudiantes jóvenes y adultos matriculados en estas instituciones, ubicadas en todo el territorio nacional, y cuyo único anhelo es alcanzar una mejor calidad de vida a través de esta formación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Angulo, J. & Mata, A. (2008). *El desajuste entre oferta y demanda de trabajo calificado desde el punto de vista de los empleadores y formadores de profesionales y técnicos: Retos e implicaciones para el mercado laboral costarricense*. Decimocuarto Informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. Recuperado de: <http://repositorio.conare.ac.cr/handle/20.500.12337/384>
- Abarca, Y., Aguilar, L., Cambronero, M., Chavarria, J. Moya, L., y Murrillo, P. (2013). *La gestión de la institución educativa y su vínculo con la comunidad*. Revista Gestión de la Educación. Vol. 3, N° 1, [83-124]. Recuperado de: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gstedu>
- Álvarez, J. (2015). Revisión Destrezas más allá de la Escuela en Costa Rica. OCDE. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/blog/ajduntos/sbs-costa-rica-espanol-pdf-interactivo.pdf>
- Antúñez, S. (2006) *Claves para la Organización de centros escolares*. España: Horsori.
- Asamblea legislativa de la República de Costa Rica. (2020). Reforma Ley para Financiamiento y Desarrollo de Educación Técnica Profesional N° 9807. Recuperado de: [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=90564](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=90564)
- Barrantes, R. (2013). *Investigación: Un camino al conocimiento*. San José, CR: EUNED.
- Barómetro Laboral CR. (2019). *Costa Rica: Personas Desempleadas Por Nivel Educativo En El III Trimestre 2019*. Recuperado de: <http://barometrolaboralcr.com/nivel-educativo>
- Blaxter, B., Hughes, C. & Tight, M. (2011). *Cómo se hace una investigación*. Editorial Gedisa: España.
- Beirute, T. (2018). *Principales cambios en la oferta de Educación Técnica presentados en el periodo 2006-2018 y su pertinencia para jóvenes en*



- zonas de alta vulnerabilidad. Recuperado de: <http://repositorio.conare.ac.cr/handle/20.500.12337/7755>
- Benavides, R. (2003). *La Educación Técnica. División de Control de Calidad y Macroevaluación.* MEP. Disponible en <http://www.oei.es/historico/etp/costarica.htm#org>. Consultado el 06 de marzo del 2017.
- Bizquerra, R. (2016). *Metodología de la investigación educativa.* Madrid: Editorial La Muralla. S.A.
- Baca, U. (2010). *Evaluación de proyectos.* Sexta Edición. México: Editorial McGrawHill.
- Campoy, T. & Gomes, E. (2015). *Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos.* En Pantoja, A. (coord.). Manual básico para la realización de tesis, tesis y trabajos de investigación. P. 273-300. Madrid: EOS.
- Cantón, I. (2014). *Organización de centros educativos en la sociedad del conocimiento.* España: Alianza Editorial.
- Campos, J. (2016). *Cómo hacer un trabajo final de graduación.* Costa Rica: EUNED.
- Castro, C. (2013). *Desempeño de la educación general básica y el ciclo diversificado en Costa Rica.* Informe IV Estado de la Educación. Recuperado de: <http://repositorio.conare.ac.cr/handle/20.500.12337/841>.
- Castro, K. (11 de abril de 2018). *Educación técnica falla en atender necesidades del mercado.* Crhoy.com. Recuperado de: <https://www.crhoy.com/nacionales/educacion-tecnica-falla-en-atender-necesidades-del-mercado/>.
- Castillo, S. & Cabrerizo, J. (2011). *Evaluación de la intervención socioeducativa.* Madrid: Editorial Pearson.
- CEPAL. (2017). *Brechas, ejes y desafíos en el vínculo entre lo social y lo productivo.* ONU. Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/42209-brechas-ejes-desafios-vinculo-lo-social-lo-productivo>.
- Cid, A., Méndez, R. & Sandoval, F. (2007). *Investigación-Fundamentos-Y-Metodología.* México D.F.: Editorial Pearson. Recuperado de: <https://mitrabajodegrado.files.wordpress.com/2014/11/cid-investigacion-fundamentos-y-metodologia.pdf>.

- Consejo Superior de Educación. (2006). *Acuerdo N° 04-57-06. Propuesta de Ampliación del plan de estudios de la Educación Diversificada Técnica*. Recuperado de: <http://cse.go.cr/acuerdos/acuerdos-relacionados-con-la-educacion-tecnica>.
- Consejo Superior de Educación. (2012). *Política de Infraestructura Educativa*. Acuerdo 06-12-2012. Recuperado de: [http://cse.go.cr/sites/default/files/acuerdos/politica\\_infraestructura\\_educativa.pdf](http://cse.go.cr/sites/default/files/acuerdos/politica_infraestructura_educativa.pdf).
- Contraloría General de la República. (2017). *Informe de auditoría operativa sobre el proceso de formulación de la oferta de educación y formación técnica de campos educativos relevantes ofrecidos por el INA y el MEP*. INFORME N° DFOE-EC-IF-00028-2017. Recuperado de: [https://cgrfiles.cgr.go.cr/publico/docs\\_cgr/2017/SIGYD\\_D\\_2017020101.pdf](https://cgrfiles.cgr.go.cr/publico/docs_cgr/2017/SIGYD_D_2017020101.pdf).
- Corral, Y. (2010). *Diseño De Cuestionarios Para Recolección De Datos*. Revista Ciencias De La Educación. 20 (38). Carabobo: Universidad De Carabobo. Recuperado de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n36/art08.pdf>
- Dengo, M. (2004). *Educación Costarricense*. EUNED: Sabanilla, Costa Rica.
- Departamento de Educación de Jóvenes y adultos. (DEPJA) (2008). *El Desarrollo y el Estado de la Cuestión sobre el Aprendizaje y la Educación de Adultos (AEA)*. Recuperado de: [http://uil.unesco.org/fileadmin/multimedia/uil/confintea/pdf/National\\_Reports/Latin%20America%20-%20Caribbean/Costa\\_Rica.pdf](http://uil.unesco.org/fileadmin/multimedia/uil/confintea/pdf/National_Reports/Latin%20America%20-%20Caribbean/Costa_Rica.pdf).
- Departamento de Educación de Jóvenes y adultos. (DEPJA) (2020). *Directrices Y Lineamientos Para Las Modalidades De Educación De Personas Jóvenes Y Adultas: Educación Abierta, Instituto Profesional De Educación Comunitaria (IPEC) Y Centro Integrado De Educación De Adultos (CINDEA), Colegios Académicos Nocturnos (CAN), Escuelas Nocturnas, Centro De Atención Institucional (Cai) Y Colegio Nacional De Educación A Distancia (CONED)*. Recuperado de: [http://www.ddc.mep.go.cr/sites/all/files/ddc\\_mep\\_go\\_cr/archivos/directrices\\_lineamientos\\_epja\\_2020\\_0.pdf](http://www.ddc.mep.go.cr/sites/all/files/ddc_mep_go_cr/archivos/directrices_lineamientos_epja_2020_0.pdf).

- Díaz, S., Mendoza, V. & Porras, C. (2011). *Una guía para la elaboración de estudios de caso*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199518706040>.
- Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras. (DETCE) (2003). *Instructivo para la apertura de especialidades y selección de la opción del plan de estudios en colegios técnicos profesionales y colegios académicos con orientación tecnológica*. MEP: San José.
- Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras. (DETCE) (SF). Formulario de presentación de documentación solicitada para la apertura de la sección técnica nocturna.
- Doris Chavarría, D. & Rojas, E. (2014). *Estado actual de nueve colegios académicos diurnos públicos transformados durante el período 2007-2011 en colegios técnicos profesionales en Costa Rica*. Recuperado de: <https://mep.janium.net/janium/Documentos/11029.pdf>
- Editorial. (5 de enero de 2019). *Educación para el desarrollo*. La Nación. Recuperado de: <https://www.nacion.com/opinion/editorial/editorial-educacion-para-el-desarrollo/MRSR63KX2RFG5M74AGDM4T2F7Y/story/>
- Funes, S. (2012). *Gestión Eficaz de la convivencia en los centros educativos*. España: Wolters Kluwer.
- Ferreira y Perretti (2006). *Diseñar y gestionar una educación auténtica*. Argentina: NOVEDUC.
- Gagliardi, R. (2008). *Gestión de la educación técnica profesional*. NOVEDUC: Argentina.
- Gobierno de la República de Costa Rica. (2018). *Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica*. Recuperado de: [http://www.cualificaciones.cr/images/articulos/publicaciones/MarcoNacionalCualificaciones\\_v2\\_16092019.pdf](http://www.cualificaciones.cr/images/articulos/publicaciones/MarcoNacionalCualificaciones_v2_16092019.pdf)
- Gómez, A. (2017). *Plan estratégico para el Instituto Tecnológico COSVIC, en la sede de Cartago Centro* (Trabajo final de graduación para optar por el grado de licenciatura de Administración de Empresas). Universidad Estatal a Distancia: San José.

- Guiddens, A. & Sutton, P. (2014) *Sociología*. 7° Edición. Alianza Editorial: España.
- Gurdián, J. (2008). *La Economía De Costa Rica en 2008: Efectos de los Choques Externos y Vicisitudes de la Política Macroeconómica*. Mesalles, L. & Oswald, C. (Ed). *Obstáculos al crecimiento económico de Costa Rica* (pp. 3-74). Recuperado de: <https://www.academiaca.or.cr/estudio-anual/obstaculos-al-crecimiento-economico-costa-rica/>
- Hernández, A., Abad, C. & Montenegro, M. (2017). *Reflexión sobre la EPJA en Costa Rica y Formulación de Propuestas Técnicas para el Mejoramiento de la Educación de Personas Jóvenes y Adultas*. Consejo Superior De Educación. San José: Costa Rica.
- Hernández, R., Hernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición. Recuperada de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Jacinto, C. (2013). *La educación post-secundaria técnica Contexto, interrogantes y aportes de la investigación*. UNESCO. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/316919369\\_La\\_educacion\\_postsecundaria\\_tecnica\\_contexto\\_interrogantes\\_y\\_aportes\\_de\\_la\\_investigacion](https://www.researchgate.net/publication/316919369_La_educacion_postsecundaria_tecnica_contexto_interrogantes_y_aportes_de_la_investigacion)
- Jiménez, W. (2018). Proyecto de Ley N° 20.802. *Reforma de Los Artículos 1, 3, 4 Y 7 De La Ley N.° 7372, ley para el financiamiento y desarrollo de la educación técnica profesional, de 22 de Noviembre De 1993*. Recuperado de: <http://www.aselex.cr/boletines/Proyecto-20802.pdf>
- León, J. (2012). Educación Técnica. Informe final. Cuarto Informe del Estado de la Educación. Recuperado de: <http://repositorio.conare.ac.cr:8080/rest/bitstreams/4b455d7b-b595-4854-84b0-041f4a35aa12/retrieve>
- López, J., Sánchez, M. & Nicastro, S. (2002). *Análisis de organizaciones educativas a través de casos*. España: Editorial Síntesis.
- Masis, C. (2000) *Administración de Instituciones o Procesos Educativos*. Costa Rica: Editorial UNED.
- McMillan, J. y Schumacher, S. (2005). *Investigación Educativa*. España: Editorial Pearson.

- Mena, I. (2020). Documentación sobre propuesta educativa para movimiento político de Esperanza Nacional.
- Ministerio de Educación Pública. (2003). *Oferta Educativa De La Educación Técnica Profesional En Las Modalidades: Agropecuaria, Industrial, Comercial y Servicios*. DETCE: San José.
- Ministerio de Educación Pública. (2015). *Evolución de los indicadores de la Educación Técnica Profesional en Costa Rica en el periodo 2000-2014*. Recuperado de: [https://www.mep.go.cr/indicadores\\_edu/BOLETINES/ET\\_15.pdf](https://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/ET_15.pdf)
- Ministerio de Educación Pública. (2015). *Manual para elaborar manuales de procedimientos*. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/blog/adjuntos/manual-para-elaborar-manuales-procedimientos.pdf>
- Ministerio de Educación Pública. (2015). Sistema específico de valoración de riesgos del Ministerio de Educación Pública. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/guia-sevri-ce.pdf>
- Ministerio de Educación Pública. (2016). *Manual descriptivo de clases de puestos docentes en el MEP*. Recuperado de: <https://coprobi.co.cr/wp-content/uploads/2020/02/manual-de-clases-de-puestos-docente-actualizado-enero.pdf>
- Ministerio de Educación Pública. (2016). *La Educación Subversiva: Atreverse a construir el país que queremos. Memoria Institucional MEP 2006 – 2014*. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/memoriainstitucional20062014pdf.pdf>
- Ministerio de Educación Pública (2017). *Aprovechamiento de las tecnologías digitales como apoyo al aprendizaje*. San José, Costa Rica: Ministerio de Educación Pública.
- Ministerio de Hacienda. (2018). Diccionario de imputaciones presupuestarias del sector público. Recuperado de: <https://www.hacienda.go.cr/contenido/524-clasificadores>

- Ministerio de Educación Pública (2017). *Especialidades en la Educación Técnica, Curso Lectivo 2017*. Boletín 13-17. Recuperado de: [https://www.mep.go.cr/indicadores\\_edu/BOLETINES/13\\_17.pdf](https://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/13_17.pdf).
- Ministerio de Educación Pública. (2018). *Informe N° 21-18 de auditoría interna: Centros integrados de Educación de adultos*. Recuperado de: [https://www.mep.go.cr/sites/default/files/descargas\\_etica/inf-21-18-cindea.pdf](https://www.mep.go.cr/sites/default/files/descargas_etica/inf-21-18-cindea.pdf)
- Ministerio de Educación Pública. (2019). *Informe Anual y de Período 2018*. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/informe-anual-pnd-2018-sector-educacion.pdf>
- Ministerio de Educación Pública. (2020). Manual de usuario: Microsoft Teams. Dirigido a funcionarios del Ministerio de Educación Pública. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/Manual-Microsoft-Teams-funcionarios-MEP.pdf>.
- Ministerio de Educación Pública. (2021). Manual de usuario: Microsoft teams. Dirigido a estudiantes del Ministerio de Educación Pública. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/microsoft-teams-estudiantes.pdf>.
- Ministerio de Educación Pública (2014). Organización Administrativa de las Oficinas Centrales del Ministerio de Educación Pública. Decreto ejecutivo N° 38170. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/ley-reglamento/decreto-ejecutivo-38170-mep>.
- Molina, I. (2016). *La educación en Costa Rica de la época colonial al presente*. EDUPUC. San José: Costa Rica.
- Municipalidad de Vázquez de Coronado. (2015). *Plan Cantonal de Desarrollo Humano de Vázquez de Coronado 2015-2030*. Recuperado de: <https://docplayer.es/8487550-Plan-cantonal-de-desarrollo-humano-local-de-vazquez-de-coronado-2015-2030.html>
- OCDE. (2017). *Análisis de la OCDE acerca de las políticas nacionales para educación: La Educación en Costa Rica*. Recuperado de: <http://www.oecd.org/education/school/La-Educacion-en-Costa-Rica-Resumen-Ejecutivo.pdf>

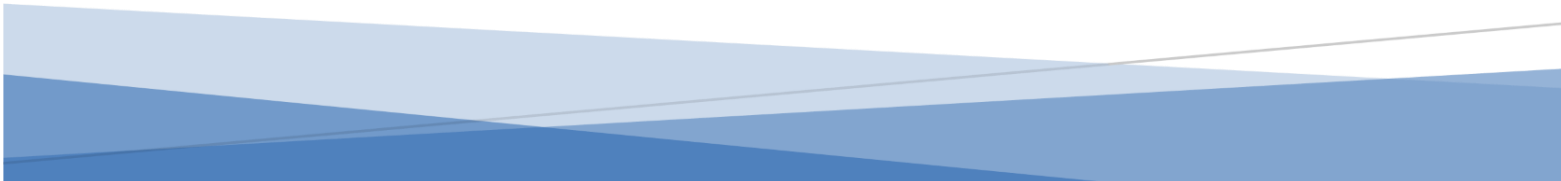
- OIT (2005). *Recomendación 195. Recomendación sobre el desarrollo de los recursos humanos: educación, formación y aprendizaje permanente de 2004*. Recuperado de: <https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/edit/docref/rec195.pdf>.
- Organización Mundial de las Naciones Unidas. (2016). *Informe del Relator Especial sobre el derecho a la educación*. A/71/358. Recuperado de: <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2017/10880.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (1989). *Convención sobre la Enseñanza Técnica y Profesional*.
- Peick, E. (1999). *Educación de Jóvenes y Adultos vinculada al Trabajo*. Recuperado de: [http://www.oas.org/udse/cd\\_educacion/cd/educ\\_trab.pdf](http://www.oas.org/udse/cd_educacion/cd/educ_trab.pdf)
- Programa Estado de la Nación. (2017). *Séptimo Informe Estado de la Educación*. Recuperado de: <http://repositorio.conare.ac.cr/handle/20.500.12337/7773>
- Ramírez, J. (2011). *Como Diseñar una Investigación Académica*. Heredia: Editorial Montes de María.
- Rehem, G. (2012). *Gestión de los centros formativos del siglo xxi: nuevas miradas, nuevos planteamientos*. En Blasss, F. & J, Planells (Ed). *Retos actuales de la educación técnico-profesional* (pp. 101-116). Recuperado de: <https://www.oei.es/historico/noticias/spip.php?article9242>
- Rivero, J. (2013). *Ámbitos de la educación de personas jóvenes y adultas*. En Valdes, R., Pilz, D., Rivero, J., Machado, M. & Wlder, G. (2013). *Aportes conceptuales de la educación de personas jóvenes y adultas: hacia la construcción de sentidos comunes en la diversidad*. UNESCO. Recuperado de: <https://uil.unesco.org/es/educacion-adultos/aportes-conceptuales-educacion-personas-jovenes-y-adultas-hacia-construccion>
- Rojas, P. (27 de diciembre de 2017). *País falla en planificar oferta de carreras técnicas*. Crhoy.com. Recuperado de: <https://www.crhoy.com/nacionales/pais-falla-en-planificar-oferta-de-carreras-tecnicas/>.
- Rojas, E., Gaete, M. & Fernández, D. (2019). *Evaluación de la gestión integral de los Centro Integrados de Educación de Adultos –CINDEA– 2019*. MEP: Costa Rica.



- Ronulfo Jiménez, J., Robles, E. & Arce, G. (2009) *Educación y Crecimiento Económico en Costa Rica*. Mesalles, L. & Oswald, C. (Ed). Obstáculos al crecimiento económico de Costa Rica (pp. 185-244). Recuperado de: <https://www.academiaca.or.cr/estudio-anual/obstaculos-al-crecimiento-economico-costa-rica/>
- Sagredo, E. & Castelló, A. (2019). *Gestión directiva y clima organizacional en la educación de personas Adultas en Chile*. Revista Actualidades Investigativas en Educación, 19(2), 1-23. Recuperado de: Doi. 10.15517/aie.v19i2.36895.
- Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación*. España: Editorial McGrawhill.
- Santos Guerra, M. (2000). *La luz del prisma. Para comprender las organizaciones educativas*. Malaga: Ediciones Aljibe.
- Sanabria, O. (2008). *Innovación curricular en la educación técnica profesional y vocacional costarricense*. Revista perspectivas, issn: 1409-3669; edición 5, enero-diciembre 2008 / pp. 65-81. recuperado de: <https://45.162.204.69/index.php/perspectivas/article/view/102>
- Sepulveda, L. & Valdebenito, M. (2018). *Nudos Críticos en la Gestión Directiva de Establecimientos de Educación Media Técnico Profesional (EMTP): Desafíos para el Liderazgo*. Centro de Desarrollo de Liderazgo Educativo. Cuaderno n° 18. Recuperado de: <https://www.lidereseducativos.cl/recursos/nudos-criticos-en-la-gestion-directiva-de-establecimientos-de-educacion-media-tecnico-profesional-empt-en-chile-desafios-para-el-liderazgo/>
- Simons, H. (2011). *El estudio de casos: Teoría y práctica*. España: Editorial Morata.
- Taverna, D. (S.F.). *¿A que nos referimos cuando hablamos de instituciones de educación técnico profesional?* Recuperado de: <http://educaciontecnicoprofesional-etp.blogspot.com/p/a-que-nos-referimos-cuando-hablamos-de.html>
- UNESCO. (2001). Enseñanza técnica y formación profesional en el siglo XXI. Recomendaciones de la UNESCO. Recuperado de: [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000126050\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000126050_spa)



- UNESCO. (2015). *Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4*. Recuperado de: <https://unesdocat.org/es/2019/02/28/declaracion-incheon-y-marco-deaccio-paea-la-realizacion-del-objetivo-de-desarrollo-sostenible-4/>
- Ulate, S. & Vargas, E. (2018). Metodología para elaborar una tesis. San José, C.R.: EUNED
- Us Soc, P. (2009). *Conocer la realidad para transformar el futuro: la investigación como herramienta para mejorar la calidad de la labor docente*. San José, C.R.: CECC/SICA.
- Vargas, F. (2012). *Escenarios y tendencias en el mundo del trabajo y de la educación en el inicio del siglo xxi: el nuevo paradigma del aprendizaje a lo largo de la vida y la sociedad del conocimiento*. En Retos actuales de la educación técnico-profesional. Asis, F. & Planells, J. (Editores). OEI. Recuperado de: <https://www.educ.ar/recursos/102937/retos-actuales-de-la-educacion-tecnico-profesional>
- Vargas, I. (2012). Villalobos, L. (2019). *Enfoques y diseño de investigación social: cuantitativos, cualitativos y mixtos*. San José, C.R.: EUNED
- Villalobos, L. (2019). *Enfoques y diseño de investigación social: cuantitativos, cualitativos y mixtos*. San José, C.R.: EUNED
- Vargas, I. (2015). *Análisis de la Formación Profesional de los Directores Graduados y las Directoras Graduadas de la Carrera de Administración Educativa del CIDE-UNA*. Revista Electrónica Calidad en La Educación Superior, 6(1), 174 - 212. Recuperado de: <https://doi.org/10.22458/caes.v6i1.819>
- Wood, P. & Smith, J. (2018). *Investigar en educación*. Madrid: Editorial Narcea.



---

1. Siempre ☐ 2. Casi siempre ☐ 3. A veces ☐ 3. Casi Nunca ☐ 4. Nunca ☐

---

**1B5.** ¿Qué tan oportuno considera que en el CINDEA de Coronado se ofrezcan especialidades técnicas?

1. Muy buena ☐ 2. Buena ☐ 3. Ni buena ni mala ☐ 3. Muy mala ☐ 4. Mala ☐

---

**1B6.** ¿Considera que el sector empresarial del país impone muchos requisitos para la contratación de trabajadores?

1. Sí ☐

2. NO ☐

---

**1B7.** ¿Con que frecuencia las empresas muestran mayor preferencia en la contratación de trabajadores con formación técnica?

1. Siempre ☐ 2. Casi siempre ☐ 3. A veces ☐ 3. Casi Nunca ☐ 4. Nunca ☐

---

**1B8.** ¿La formación técnica puede asegurar una mayor productividad y competitividad?

1. Siempre ☐ 2. Casi siempre ☐ 3. A veces ☐ 3. Casi Nunca ☐ 4. Nunca ☐

---

**1B9.** ¿Cómo calificaría su situación laboral?

1. Muy buena ☐ 2. Buena ☐ 3. Ni buena ni mala ☐ 3. Muy mala ☐ 4. Mala ☐

---

**1B10.** ¿Considera que el tener formación en alguna especialidad técnica podría aumentar sus posibilidades de obtener empleo?

1. Sí ☐

2. NO ☐

---

**¡MUCHAS GRACIAS!**

## Apéndice 2. Diseño del cuestionario 2.FP Dirigido al personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado.

CUESTIONARIO 2.
PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO CINDEA DE CORONADO
REDISEÑO DEL INSTRUCTIVO PARA LA APERTURA DE ESPECIALIDADES TÉCNICAS EN EL PLAN MODULAR DE ESTUDIOS DE LOS CENTROS INTEGRADOS DE EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS: ESTUDIO DE CASO APLICADO EN EL CINDEA DE CORONADO DURANTE EL PERIODO 2020.
AGOSTO 2020
<b>PRESENTACIÓN.</b> Estimado Compañero (a): el presente cuestionario auto-administrado tiene como finalidad obtener su criterio con respecto a la Educación Técnica y su oferta en el CINDEA de Coronado. La información ofrecida se utilizará en el desarrollo de una investigación de posgrado en Educación Técnica. Toda la información recopilada mediante el presente instrumento tendrá un carácter confidencial y será utilizado exclusivamente para el alcance de los objetivos planteados. Muchas gracias por su amable colaboración.

### 2A.IDENTIFICACIÓN.

**2A1.** Género:

**2A2.** Edad:

**2A3.** Especialidad:

**2A4.** Años de laborar en el CINDEA:

**2A5.** Residencia:

**INSTRUCCIONES.** Responda a las preguntas seleccionando la opción que considere correcta.

**2B1.** ¿A través del plan modular de estudio desarrollado en el CINDEA de Coronado los estudiantes obtienen los conocimientos necesarios para su desarrollo humano, académico y productivo?

1. Siempre ☐ 2. Casi siempre ☐ 3. A veces ☐ 3. Casi Nunca ☐ 4. Nunca ☐

**2B2.** ¿Cuáles de las siguientes características se cumplen en el plan modular de estudios desarrollado en el CINDEA de Coronado?

1. Construcccionista ☐ 2. Considera el ritmo de aprendizaje del estudiante ☐ 3. Flexible ☐  
4. Horizontal ☐ 3. Participativo ☐ 6. Toma en cuenta los intereses del estudiante ☐

**2B3.** Las tres áreas del plan modular de estudio desarrollado en la modalidad CINDEA son: Académica, Desarrollo productivo y Socio-productivo. Marque el nivel de prioridad por cada área según la formación que considera requiere obtener el estudiante del CINDEA de Coronado.

	Alto	Medio	Bajo
1. Académica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Desarrollo personal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Socio-productiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2B4.** ¿Conoce cuál es el instructivo y procedimientos que se debe atender para la apertura de especialidades técnicas en un CINDEA?

1. Sí ☐

2. NO ☐

**2B5.** ¿Cuán adecuado considera que en el CINDEA de Coronado se ofrezcan especialidades técnicas?

1. Muy Adecuado ☐ 2. Adecuado ☐ 3. Inadecuado ☐ 4. Muy inadecuado ☐

**2B6.** ¿Con que frecuencia considera que mediante la educación técnica se logra atender las necesidades y aspiraciones laborales de los estudiantes?

1. Siempre ☐ 2. Casi siempre ☐ 3. A veces ☐ 3. Casi Nunca ☐ 4. Nunca ☐

**2B7.** ¿Incorporar especialidades técnicas en el CINDEA de Coronado podría incidir en mejorar la calidad de sus servicios educativos?

1. Sí ☐

2. NO ☐

**2B8.** ¿El CINDEA de Coronado reúne las condiciones necesarias para ofrecer especialidades técnicas?

1. Todas ☐ 2. La mayoría ☐ 3. Algunas ☐ 3. Pocas ☐ 4. Ninguna ☐

**2B9.** ¿Qué grado de complejidad estima que para la Gestión Administrativa del CINDEA de Coronado conllevaría cumplir con el procedimiento establecido para incorporar especialidades técnicas en el plan modular de estudios del CINDEA de Coronado?

1. Muy alto ☐ 2. Alto ☐ 3. Ni alto de bajo ☐ 3. Bajo ☐ 4. Muy Bajo ☐

---

**2B10.** ¿Cómo valora las posibilidades que desde la gestión administrativa del CINDEA de Coronado se logre la apertura de especialidades técnicas en un corto plazo?

1. Muy Altas ☐ 2. Altas ☐ 3. Ni altas ni bajas ☐ 3. Bajas ☐ 4. Muy bajas ☐

---

**¡MUCHAS GRACIAS!**

**Apéndice 3. Diseño del cuestionario 3FP. Dirigido a Directores de CINDEA con oferta técnica.**

CUESTIONARIO 3.
DIRECTORES DE CINDEA
REDISEÑO DEL INSTRUCTIVO PARA LA APERTURA DE ESPECIALIDADES TÉCNICAS EN EL PLAN MODULAR DE ESTUDIOS DE LOS CENTROS INTEGRADOS DE EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS: ESTUDIO DE CASO APLICADO EN EL CINDEA DE CORONADO DURANTE EL PERIODO 2020.
OCTUBRE 2020
<b>PRESENTACIÓN.</b> Estimable señor Director (a): el presente cuestionario auto-administrado tiene como finalidad obtener su criterio con respecto a la Educación Técnica y su oferta en el CINDEA a su cargo. La información ofrecida se utilizará en el desarrollo de una investigación de posgrado en Educación Técnica. Toda la información recopilada mediante el presente instrumento tendrá un carácter confidencial y será utilizado exclusivamente para el alcance de los objetivos planteados. Muchas gracias por su amable colaboración.

**3A.IDENTIFICACIÓN.**

**3A1.**Género:

**3A2.** Edad:

**3A3.** Especialidad:

**3A4.** Años de laborar en el CINDEA:

**3A5.** Residencia:

**INSTRUCCIONES.** Responda a las preguntas seleccionando la opción que considere correcta.

**3B1.** ¿Por qué considera que existen tan pocos CINDEA en el país que brindan oferta técnica en su plan modular de estudio?

**3B2.** ¿Cuál fue el procedimiento atendido desde su gestión administrativa para incluir oferta técnica en el plan modular de estudio del CINDEA bajo su dirección?

**3B3.** ¿Cómo calificaría el proceso realizado para incluir oferta técnica en los CINDEA?

1. Muy difícil ☐ 2. Difícil ☐ 3. Ni difícil ni fácil ☐ 3. Fácil ☐ 4. Muy fácil ☐

**3b4.** De los siguientes requisitos establecidos en el “Instructivo para la Apertura de Especialidades en Centros Educativos” (MEP, 2003), valore del 1 al 4, donde 1 es el rango más bajo y 5 el rango más alto, el nivel de complejidad que representa su ejecución para un CINDEA interesado en incorporar oferta técnica en su plan modular de estudios su ejecución.

	Requisitos	Muy bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy alto
1	Solicitud de aprobación dirigida al DETCE.	1	2	3	4	5
2	Poseer personal capacitado	1	2	3	4	5
3	Contar con el inventario descriptivo y necesario.	1	2	3	4	5
4	Poseer el financiamiento requerido.	1	2	3	4	5
5	Planificar presupuesto.	1	2	3	4	5
6	Vinculación con las empresas	1	2	3	4	5

**3B5.** ¿Cuáles cambios recomendaría realizar a los requisitos establecidos en el instructivo para la apertura de oferta técnica en CINDEA para adaptarlo a las características propias de las instituciones educativas que brindan esta modalidad? En caso de no recomendar ningún cambio indicar “ninguno”.

	Requisitos	Cambio sugerido
1	Solicitud de aprobación dirigida al DETCE.	
2	Poseer personal capacitado	
3	Contar con el inventario descriptivo y necesario.	
4	Poseer el financiamiento requerido.	
5	Planificar presupuesto.	
6	Vinculación con las empresas	

**3B6.** ¿Los actuales programas de estudio de las especialidades técnicas se adaptan al plan modular de estudio de los CINDEA?

1. Siempre ☐ 2. Casi siempre ☐ 3. A veces ☐ 3. Casi Nunca ☐ 4. Nunca ☐

**3B7.** ¿Cómo se eligieron las especialidades técnicas actualmente ofrecidas por el CINDEA bajo su Dirección?

**3B8.** ¿El estudiante de CINDEA egresado de especialidades técnicas logra insertarse activamente en el mercado laboral meta?

1. Siempre ☐ 2. Casi siempre ☐ 3. A veces ☐ 3. Casi Nunca ☐ 4. Nunca ☐



---

**3B9.** ¿Los conocimientos, experiencias y cualificaciones obtenidas por el estudiante egresado con titulación como técnico medio del CINDEA bajo su Dirección son semejantes a los ofrecidos en los colegios técnicos profesionales?

1. SÍ ☐

2. NO ☐

¿Por qué?

---

**3B10.** ¿Cuáles considera son las principales limitaciones que afrontan los CINDEA que ofrecen especialidades técnicas en su plan modular de estudio?

---

**3B11.** ¿Cuáles son las principales ventajas que conlleva para los CINDEA ofrecer especialidades técnicas en su plan modular de estudio?

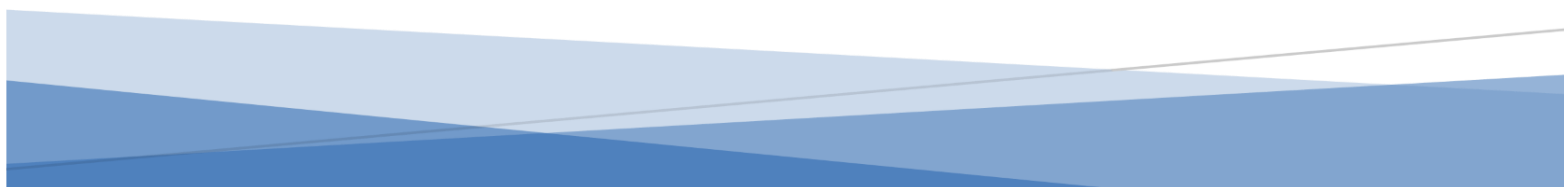
---

**3B12.** ¿Qué tareas concernientes a la oferta técnica ofrecida en su CINDEA debe atender para el adecuado servicio de las especialidades técnicas ofrecidas?

---

**¡MUCHAS GRACIAS!**

---



#### Apéndice 4. Diseño de la Entrevista 4FP. Dirigido a los Asesores Nacionales del DEPJA.

<b>ENTREVISTA 1.</b>
<b>ASESOR NACIONAL DEPJA</b>
REDISEÑO DEL INSTRUCTIVO PARA LA APERTURA DE ESPECIALIDADES TÉCNICAS EN EL PLAN MODULAR DE ESTUDIOS DE LOS CENTROS INTEGRADOS DE EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS: ESTUDIO DE CASO APLICADO EN EL CINDEA DE CORONADO DURANTE EL PERIODO 2020.
<b>OCTUBRE 2020</b>
<b>PRESENTACIÓN.</b> Estimable señor (A): la siguiente entrevista semiestructurada tiene como finalidad obtener su criterio con respecto a la Educación Técnica y su oferta en la modalidad CINDEA. La información ofrecida se utilizará en el desarrollo de una investigación de posgrado en Educación Técnica. Toda la información recopilada mediante el presente instrumento tendrá un carácter confidencial y será utilizado exclusivamente para el alcance de los objetivos planteados. Muchas gracias por su amable colaboración.

#### 4A.IDENTIFICACIÓN.

**4A1.**Género:

**4A2** Edad:

**4A3.** Especialidad:

**4A4.** Años de laborar en el DEPJA:

**4A5.** Residencia:

**INSTRUCCIONES.** Responda a las preguntas seleccionado la opción que considere correcta.

**4B1.** ¿Por qué considera que los CINDEA son una de las modalidades que ha tenido mayor crecimiento de matrícula en los últimos 10 años?

**4B2.** ¿Las características del modelo curricular aplicado en el plan modular de los CINDEA son compatibles con el modelo curricular ofrecido en educación técnica? ¿Por qué?

**4B3.** ¿Cómo se caracteriza la educación de adultos aplicada en los CINDEA con especialidades técnicas?

**4B4.** ¿Considera adecuado que la oferta técnica ofrecida en los CINDEA sea atendida por el DETCE pese a que este departamento no pertenece al DEPJA? ¿Por qué?

---

**4B5.** ¿Desde el DEPJA se brinda acompañamiento hacia el personal docente de especialidades técnicas en relación a la correcta mediación pedagógico hacia los estudiantes jóvenes y adultos?

---

**4B6.** ¿Cómo se atienden las consultas de los docentes o directores respecto a distintos aspectos pedagógicos inherentes a la educación de adultos ofrecida en las especialidades técnicas dadas en dichas instituciones?

---

**4B7.** ¿Considera adecuado que el plan modular de estudio de los CINDEA permita ofertar especialidades técnicas en el tercer nivel? ¿Por qué?

---

**4B8.** ¿Por qué razón considera que de las 94 ofertas CINDEA presentes en el país únicamente 9 de estas instituciones ofrecen oferta técnica?

---

**4B9.** ¿Considera que los CINDEA son instituciones que estén preparadas para ofrecer especialidades técnicas en su plan modular de estudio? ¿Por qué?

---

**4B10.** ¿Cuáles son los principales problemas que afrontan los CINDEA que ofrecen oferta técnica en su plan modular de estudio?

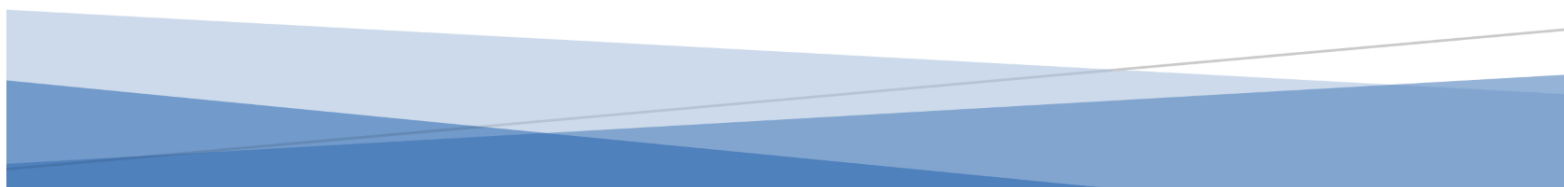
---

**4B11.** ¿Considera necesario que los CINDEA que no ofrecen actualmente especialidades técnicas lo hagan? ¿Por qué?

---

¡MUCHAS GRACIAS!

---



**Apéndice 5. Diseño de la Entrevista 5FP. Dirigido a los Asesores Nacionales del DETCE.**

<b>ENTREVISTA 2.</b>
<b>ASESOR NACIONAL DETCE</b>
REDISEÑO DEL INSTRUCTIVO PARA LA APERTURA DE ESPECIALIDADES TÉCNICAS EN EL PLAN MODULAR DE ESTUDIOS DE LOS CENTROS INTEGRADOS DE EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS: ESTUDIO DE CASO APLICADO EN EL CINDEA DE CORONADO DURANTE EL PERIODO 2020.
<b>OCTUBRE 2020</b>
<b>PRESENTACIÓN.</b> Estimable señor (A): la siguiente entrevista semiestructurada tiene como finalidad obtener su criterio con respecto a la Educación Técnica y su oferta en la modalidad CINDEA. La información ofrecida se utilizará en el desarrollo de una investigación de posgrado en Educación Técnica. Toda la información recopilada mediante el presente instrumento tendrá un carácter confidencial y será utilizado exclusivamente para el alcance de los objetivos planteados. Muchas gracias por su amable colaboración.

**5A. IDENTIFICACIÓN.**

**5A1.** Género:

**5A2** Edad:

**5A3.** Especialidad:

**5A4.** Años de laborar en el DETCE:

**5A5.** Residencia:

**INSTRUCCIONES.** Responda a las preguntas seleccionando la opción que considere correcta.

**5B1.** ¿Es correcto considerar a los CINDEA como una institución educativa técnica?

**5B2.** ¿Considera que las normas y/o lineamientos emanados por el DETCE en torno a la educación técnica contemplan a los CINDEA? ¿Por qué?

**5B3.** ¿Considera que la ley N° 7372 brinda los recursos presupuestarios necesarios para la oferta técnica en CINDEA se atienda adecuadamente? ¿Por qué?

**5B4.** ¿Qué potestades y responsabilidades tiene el DETCE hacia la oferta técnica ofrecida en los CINDEA?

**5B5.** ¿Considera que el proceso para incorporar especialidades técnicas en CINDEA es adecuado? ¿Por qué?

---

**5B6.** ¿Cuáles especialidades técnicas considera que son las más adecuadas para ser ofrecidas en CINDEA?

---

**5B7.** ¿Considera que los estudiantes de CINDEA con formación técnica logran incorporarse adecuadamente al mercado laboral? ¿Por qué?

---

**5B8.** ¿Por qué razón considera que de las 94 ofertas CINDEA presentes en el país únicamente 9 de estas instituciones ofrecen oferta técnica?

---

**5B9.** ¿Por qué razón existen CINDEA que ofertan especialidades técnicas no autorizadas por el DETCE?

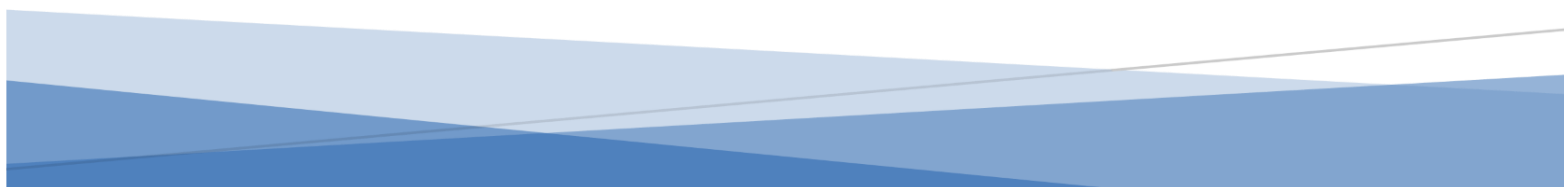
---

**5B10.** ¿Considera necesario la existencia de un instructivo para la apertura de oferta técnico dirigido propiamente a la modalidad CINDEA? ¿Por qué?

---

**¡MUCHAS GRACIAS!**

---



## Apéndice 6. Diseño de análisis documental 6FS. Aplicado en el CINDEA de Coronado.

[illegible]

## **Apéndice 7. Diseño de análisis documental 7FS. Aplicado en los CINDEA con oferta técnica.**

[illegible]

## **Apéndice 8. Diseño de análisis documental 8FS. Aplicado en el DETCE y el DEPJA.**

[illegible]



## Apéndice 9. Oficio solicitud de validación de los instrumentos a través de criterio de expertos.

Fecha:

Lugar:

Por este medio, hago constar que yo, \_\_\_\_\_ (Nombre Completo) \_\_\_\_\_, identificación (N° de Cédula), \_\_\_\_\_ (profesión), he atendido la solicitud de validación de los instrumentos por parte del estudiante Roberto Levy Porras, para la recolección de la información de su trabajo final de graduación titulado:

*“Rediseño del instructivo para la apertura de especialidades técnicas en el plan modular de estudios de los centros integrados de educación de jóvenes y adultos: estudio de caso aplicado en el CINDEA de coronado durante el periodo 2020”.*

Por lo anterior, doy fe que he revisado y avalado los instrumentos a través de las siguientes rubricas de validación:

Rubrica de Validación 1.				Instrumento: Cuestionario			
Instrumento Valorado	N°1		N°2		N°3		Observaciones y/o recomendaciones.
Criterios de valoración.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1. Las instrucciones del instrumento son claras y pertinentes.							
2. Las preguntas se relacionan con el tema-objeto de estudio de la investigación.							
3. Las preguntas se formulan de manera coherente y concatenada.							

Rubrica de Validación 2.				Instrumento: Entrevista		
Instrumento Valorado	N°1		N°2		Observaciones y/o recomendaciones.	
Criterios de valoración.	SI	NO	SI	NO		
1. Las instrucciones del instrumento son claras y pertinentes.						
2. Las preguntas se relacionan con el tema-objeto de estudio de la investigación.						

Rubrica de Validación 2.				Instrumento: Entrevista	
Instrumento Valorado	N°1		N°2		Observaciones y/o recomendaciones.
Criterios de valoración.	SI	NO	SI	NO	
3. Las preguntas se formulan de manera coherente y concatenada.					

Rubrica de Validación 3.				Instrumento: Análisis Documental			
Instrumento Valorado	N°1		N°2		N°3		Observaciones y/o recomendaciones.
Criterios de valoración.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1. Las instrucciones del instrumento son claras y pertinentes.							
2. Los criterios de análisis del documento se relacionan con el tema-objeto de estudio de la investigación.							
3. Los criterios de análisis del documento se formulan de manera coherente y concatenada.							

---

Firma Validador (a)

## Apéndice 10. Validación N° 1 de los instrumentos mediante juicio de experto.

**Fecha:** 15 10 2020

**Lugar:** Santo Domingo de Heredia

**Señores y Señoras**  
**Escuela de Educación Técnica**  
**Tecnológico de Costa Rica**

Por este medio, hago constar que yo, Olman Bolaños Ortiz, identificación 109790973, docente universitario en la UCR y UNED, con formación en el ámbito de la Administración Educativa he atendido la solicitud de validación de los instrumentos del estudiante Roberto Levy Porras, para la recolección de la información de su trabajo final de graduación titulado:

*“Rediseño del instructivo para la incorporación de especialidades técnicas en el plan modular de estudios de los centros integrados de educación de jóvenes y adultos: Estudio de Caso aplicado en el CINDEA de Coronado durante el periodo 2020”.*

Por lo anterior, doy fe que he revisado y avalado los instrumentos a través de las siguientes tablas de cotejo:

Tabla de cotejo 1.			Instrumento: Cuestionario				
Instrumento Valorado	N°1		N°2		N°3		Observaciones y/o recomendaciones.
Criterios de valoración.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
1. Las instrucciones del instrumento son claras y pertinentes.							
2. Las preguntas se relacionan con el tema-objeto de estudio de la investigación.							
3. Las preguntas se formulan de manera coherente y concatenada.							

Tabla de cotejo 2.			Instrumento: Entrevista		
Instrumento Valorado	N°1		N°2		Observaciones y/o recomendaciones.
Criterios de valoración.	SÍ	NO	SÍ	NO	
1. Las instrucciones del instrumento son claras y pertinentes.					

Tabla de cotejo 2.			Instrumento: Entrevista		
Instrumento Valorado	N°1		N°2		Observaciones y/o recomendaciones.
Criterios de valoración.	SÍ	NO	SÍ	NO	
2. Las preguntas se relacionan con el tema-objeto de estudio de la investigación.					
3. Las preguntas se formulan de manera coherente y concatenada.					

Tabla de cotejo 3.			Instrumento: Análisis Documental				
Instrumento Valorado	N°1		N°2		N°3		Observaciones y/o recomendaciones.
Criterios de valoración.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
1. Las instrucciones del instrumento son claras y pertinentes.							
2. Los criterios de análisis del documento se relacionan con el tema-objeto de estudio de la investigación.							
3. Los criterios de análisis del documento se formulan de manera coherente y concatenada.							

OLMAN LEONARDO  
BOLAÑOS ORTIZ  
(FIRMA)

Firmado digitalmente por  
OLMAN LEONARDO BOLAÑOS  
ORTIZ (FIRMA)  
Fecha: 2020.10.15 09:34:58  
-06'00'

Firma Validador (a)

## Apéndice 11. Validación N° 2 de los instrumentos mediante juicio de experto.

**Fecha:** 14 de octubre de 2020

**Lugar:** Coto Brus

**Señores y Señoras**  
**Escuela de Educación Técnica**  
**Tecnológico de Costa Rica**

Por este medio, hago constar que yo, MSc. Iván Mena Hidalgo, identificación 108560488, Director de CTP he atendido la solicitud de validación de los instrumentos del estudiante Roberto Levy Porras, para la recolección de la información de su trabajo final de graduación titulado:

*“Rediseño del instructivo para la incorporación de especialidades técnicas en el plan modular de estudios de los centros integrados de educación de jóvenes y adultos: Estudio de Caso aplicado en el CINDEA de Coronado durante el periodo 2020”.*

Por lo anterior, doy fe que he revisado y avalado los instrumentos a través de las siguientes tablas de cotejo:

Tabla de cotejo 1.			Instrumento: Cuestionario				
Instrumento Valorado	N°1		N°2		N°3		Observaciones y/o recomendaciones.
Criterios de valoración.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
1. Las instrucciones del instrumento son claras y pertinentes.	X		X		X		
2. Las preguntas se relacionan con el tema-objeto de estudio de la investigación.	X		X		X		
3. Las preguntas se formulan de manera coherente y concatenada.	X		X		X		

Tabla de cotejo 2.			Instrumento: Entrevista			
Instrumento Valorado	N°1		N°2		Observaciones y/o recomendaciones.	
Criterios de valoración.	SI	NO	SI	NO		
1. Las instrucciones del instrumento son claras y pertinentes.	X		X			

Tabla de cotejo 2.			Instrumento: Entrevista		
Instrumento Valorado	N°1		N°2		Observaciones y/o recomendaciones.
Criterios de valoración.	SÍ	NO	SÍ	NO	
2. Las preguntas se relacionan con el tema-objeto de estudio de la investigación.	X		X		
3. Las preguntas se formulan de manera coherente y concatenada.	X		X		

Tabla de cotejo 3.			Instrumento: Análisis Documental					
Instrumento Valorado	N°1		N°2		N°3		Observaciones y/o recomendaciones.	
Criterios de valoración.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO		
1. Las instrucciones del instrumento son claras y pertinentes.	X		X		X			
2. Los criterios de análisis del documento se relacionan con el tema-objeto de estudio de la investigación.	X		X		X			
3. Los criterios de análisis del documento se formulan de manera coherente y concatenada.	X		X		X			

IVAN RODOLFO  
MENA HIDALGO  
(FIRMA)

Firmado digitalmente  
por IVAN RODOLFO  
MENA HIDALGO (FIRMA)  
Fecha: 2020.10.14  
19:32:37 -05'00'

**Firma Validador (a)**

## Apéndice 12. Validación N° 3 de los instrumentos mediante juicio de experto.

Fecha: 15 octubre del 2020

Lugar: San José. CR.

**Señores y Señoras**  
**Escuela de Educación Técnica**  
**Tecnológico de Costa Rica**

Por este medio, hago constar que yo, **Kenneth Jiménez González**, identificación 1 1004 0024, Educador he atendido la solicitud de validación de los instrumentos del estudiante Roberto Levy Porras, para la recolección de la información de su trabajo final de graduación titulado:

*“Rediseño del instructivo para la incorporación de especialidades técnicas en el plan modular de estudios de los centros integrados de educación de jóvenes y adultos: Estudio de Caso aplicado en el CINDEA de Coronado durante el periodo 2020”.*

Por lo anterior, doy fe que he revisado y avalado los instrumentos a través de las siguientes tablas de cotejo:

Tabla de cotejo 1.			Instrumento: Cuestionario				
Instrumento Valorado	N°1		N°2		N°3		Observaciones y/o recomendaciones.
Criterios de valoración.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
1. Las instrucciones del instrumento son claras y pertinentes.							Tener cuidado con la variable de población. Recordar que los estudiantes requieren mayor claridad del proceso.
2. Las preguntas se relacionan con el tema-objeto de estudio de la investigación.							
3. Las preguntas se formulan de manera coherente y concatenada.							

Tabla de cotejo 2.			Instrumento: Entrevista			
Instrumento Valorado	N°1		N°2		Observaciones y/o recomendaciones.	
Criterios de valoración.	SÍ	NO	SÍ	NO		
1. Las instrucciones del instrumento son claras y					En el encabezado debe de aparecer a	



Tabla de cotejo 2.			Instrumento: Entrevista		
Instrumento Valorado	N°1		N°2		Observaciones y/o recomendaciones.
Criterios de valoración.	SÍ	NO	SÍ	NO	
pertinentes.					quién se le va a aplicar.
2. Las preguntas se relacionan con el tema-objeto de estudio de la investigación.					
3. Las preguntas se formulan de manera coherente y concatenada.					Tener cuidado en el análisis con la interrelación de las preguntas cerradas y las preguntas abiertas.

Tabla de cotejo 3.			Instrumento: Análisis Documental					
Instrumento Valorado	N°1		N°2		N°3		Observaciones y/o recomendaciones.	
Criterios de valoración.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO		
1. Las instrucciones del instrumento son claras y pertinentes.								
2. Los criterios de análisis del documento se relacionan con el tema-objeto de estudio de la investigación.								
3. Los criterios de análisis del documento se formulan de manera coherente y concatenada.								



Firmado digitalmente por  
KENNETH RODOLFO JIMENEZ  
GONZALEZ (FIRMA)  
Fecha: 2020.10.15 19:46:12 -06'00'

Firma Validador (a)



## Apéndice 13. Aplicación de los instrumentos.

### Apéndice 13.1. Aplicación del instrumento 1FP. Cuestionario dirigido a la comunidad estudiantil del CINDEA de Coronado.

**Cindea Coronado**  
16 de octubre a las 17:55 · 🌐

Queridxs estudiantes del CINDEA de Coronado:

Por favor llena la encuesta y comparte tu opinión como parte de una investigación que se esta llevando a cabo para determinar lo conveniente que resultaría ofrecer especialidades técnicas en el CINDEA de Coronado.

Agradecemos tu participación.

Dale klik al siguiente enlace y participa.  
<https://forms.gle/mqqxwNLk5TdCJrcn7>



## INCLUSIÓN DE ESPECIALIDADES TÉCNICAS

Encuesta dirigida a estudiantes del  
CINDEA de Coronado



Llena la encuesta y  
danos a conocer tu  
opinión

OCTUBRE 2020

 35

30 comentarios 12 veces compartida

## Apéndice 13.2. Aplicación del instrumento 2FP. Cuestionario dirigido al personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado.

### CUESTIONARIO SOBRE LA INCLUSIÓN DE ESPECIALIDADES TÉCNICAS EN EL CINDEA DE CORONADO.

Cindea Coronado <cindea.coronado@mep.go.cr>

Vie 16/10/2020 10:58

Para: Roberto Levy Porras <roberto.levy.porras@mep.go.cr>; Damarys Jiron Perez <damarys.jiron.perez@mep.go.cr>; Mariano Oreamuno Vargas <mariano.oreamuno.vargas@mep.go.cr>; Juan Fernando Ellis Gonzalez <juan.ellis.gonzalez@mep.go.cr>; Jacqueline Urena Galban <jacqueline.urena.galban@mep.go.cr>; Andrea Jimenez Jara <andrea.jimenez.jara@mep.go.cr>; Cesar Cartin Ortiz <cesar.cartin.ortiz@mep.go.cr>; Flory Vargas Cordero <flory.vargas.cordero@mep.go.cr>; Xinia Jara Flores <xinia.jara.flores@mep.go.cr>; Wendy Tatiana Solis Montoya <wendy.solis.montoya@mep.go.cr>; Joseph Alejandr Oviedo Ramirez <joseph.oviedo.ramirez@mep.go.cr>; Cinthya Araya Jimenez <cinthya.araya.jimenez@mep.go.cr>; Diego Castro Mora <diego.castro.mora@mep.go.cr>; Maria Daniela Beteta Calderon <maria.beteta.calderon@mep.go.cr>; Gabriela Obando Ortega <gabriela.obando.ortega@mep.go.cr>; Grethel Esthefa Claudio Gutierrez <grethel.claudio.gutierrez@mep.go.cr>; Grettel Porras Villarreal <grettel.porras.villarreal@mep.go.cr>; Jose Vasquez Loria <jose.vasquez.loria@mep.go.cr>; Jose Garita Corao <jose.garita.corao@mep.go.cr>; Lady Lucia Gomez Serrano <lady.gomez.serrano@mep.go.cr>

Estimados compañeros y compañeras.

Espero se encuentren bien.

Según lo informado al final de consejo de profesores de ayer, 15-10-2020, les adjunto el enlace del cuestionario sobre la investigación que estoy desarrollando para la inclusión de especialidades técnicas en nuestra institución.

Por favor les pido su amable colaboración tomando unos cuantos minutos para llenar este instrumento.

El aporte de todos y todas ustedes será sumamente valioso.

Le agradezco mucho su colaboración.

Cualquier duda me la hacen saber.

Cordialmente,

**Roberto Levy Porras**  
**Director**

<https://forms.gle/U3vaCbXFtBLA78an6>



Cuestionario dirigido al personal docente y administrativo del CINDEA de Coronado.

Octubre 2020

forms.gle

### Apéndice 13.3. Aplicación del instrumento 3FP- Cuestionario dirigido a los directores de CINDEA con especialidades técnicas.

#### SOLICITUD DE TELEFONO O CELULAR PARA LOCALIZAR AL DIRECTOR(A) PARA CONSULTA SOBRE OFERTA TÉCNICA



Cindea Coronado

Mar 27/10/2020 12:30

Para: Cindea San Isidro



**Estimados señores y señoras.**

Reciban un cordial saludo.

Requiero obtener número telefónico de la institución o celular del director del CINDEA a cargo para hacerle una breve consulta sobre su oferta técnica.

Consciente de la agenda tan carga de trabajo, me ajusto al día y la hora en que se me indique pueda localizar al colega.

Cordialmente,

**Roberto Levy Porras**

**Director**



**DIRECCIÓN**

**CINDEA DE CORONADO**

*"Labrando el camino para cosechar el éxito"*

#### **Apéndice 13.4. Aplicación del instrumento 4FP. Entrevista dirigida a los asesores nacionales del DEPJA.**

##### **Entrevista A.**

Nombre Completo: Patricia Zamora Lizano

Género: Mujer

Edad: 60 Años

Especialidad Como Docente: En Docencia De Inicio Maestra De Preescolar I Y li Ciclo

Años laborados en el DEPJA: 13 Años

Lugar De Residencia: Tres Ríos, Cartago

Fecha De La Entrevista 11 De Noviembre 2020

Hora De Inicio: 13:30 pm

Hora De Finalización: 13:49 pm

Duración de la entrevista: 19 min 36 s.

##### Pregunta 1:

El crecimiento que ha tenido los CINDEA , se genera atreves del plan de estudios , es casualmente por el tipo de programa que utilizan que es un plan modular , que le ofrecen al estudiante de tercer ciclo, hacerlo en 2 años , y en el cuarto ciclo que es diversificada, pues aunque es el mismo tiempo , pero al ser por créditos y por periodos , el estudiante al final puede llevar los módulos que crea que puede llevar, no es que tiene que llevar la maya completa, que se ofrece en un periodo , igualmente el estudiante puede avanzar presentando exámenes de educación abierta; si así lo quiere , pero más que todo es por ser por créditos y por periodos.

##### Pregunta 2:

No, porque la forma de trabajar que tiene el técnico, la población que atiende hace mucho la diferencia, y es en el aspecto técnico en el CINDEA, es una salida técnica, entonces se habla de 180 créditos, que el Estudiante debe de ganar , y

hacer la prueba de peritazgo , para obtener también ese modelo, ese título, pero de los problemas que tenemos en el CINDEA, que tenemos en muchas de nuestras modalidades de Adultos, es que dificultad en cuanto infraestructura propia, y la dificultad para compartir infraestructura con las instituciones diurnas.

Pregunta 3:

El interés que tiene el estudiante que se matricula en una especialidad técnica, porque ya más que explorar que me gusta tiene una experiencia de vida que le permite ingresar con más seguridad, a sacar un técnico medio.

Pregunta 4:

Yo considero que debería de ser atendida, creo que debe de por el DETCE, pero haber una coordinación entre el DETCE, y el departamento de adultos, porque zapatero a tu zapato, respetando cada quien la especialidad.

El DETCE, debe de respetar la especialidad de adultos, y la mediación que hace el docente, porque no le va a enseñar a niños, a muchachitos, si no que le va a enseñar a personas que ya tienen experiencia de vida en la mediación, y en la especialidad del DETCE, logro cumplir con los requerimientos, básicos para impartir una especialidad técnica, y el monitoreo de parte de ellos, un monitoreo coordinado.

Pregunta 5:

Nosotros damos acompañamiento principalmente, a la parte de la dirección, en cuanto a todos los procesos que se llevan a cabo, directamente con el docente nosotros no nos involucramos, ni con el docente de especialidad técnica, ni del área académica porque esta es una función que le corresponde al Director; y en la parte técnica serian un función que le corresponde específicamente a los asesores, de educación técnica.

Pregunta 6:

Bueno que le puedo decir si es un profesor está impartiendo contabilidad como especialidad Técnica, la mediación que debe de hacer ese docente, yo como especialista en adultos, puedo inferir o influir en el docente, dándole capacitaciones

sobre, como aprende el adulto, pero sobre la especialidad básicamente el es el especialista en este caso de contabilidad.

Pregunta 7:

Si claro es una oportunidad para nuestra población, porque es gente adulta, y necesita trabajar o mejorar su condición de trabajo, entonces eso les abre una oportunidad para insertarse, en el campo laboral si no tienen trabajo.

Pregunta 8:

Porque eso es un afecto netamente administrativo. Yo como directora de la institución me preocupo, porque mi institución tenga una oferta académica, que beneficie a la población estudiantil.

Pregunta 9:

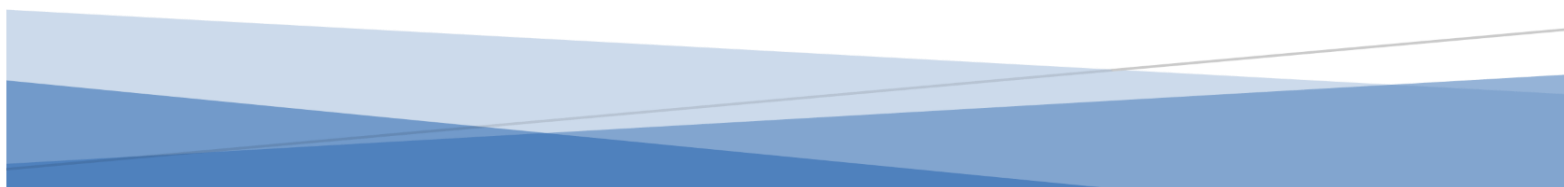
Bueno, preparado no, porque recuerde que los colegios técnicos, tienen sus talleres, para desarrollar las especialidades técnicas, nosotros no tenemos talleres, con costos aulas.

Pregunta10:

Casualmente los requerimientos, que pide o que solicita educación técnica, y el problema de infraestructura.

Pregunta 11:

Sería una maravilla que todos estuvieran dando especialidad técnica; porque sería una oportunidad para la población joven y adulta, de todas las comunidades urbanas, rurales, urbano-marginales, para obtener una herramienta y defenderse en la vida que es un técnico medio.



---

### Entrevista B.

Nombre del entrevistado: Silvia Guevara Torres

Edad: 57

Especialidad: Primaria

Años de laborar: 20 años

Residencia: Heredia.

Fecha De La Entrevista 12 De Noviembre 2020

Hora De Inicio: 19:06

Hora De Finalización: 19:38

Duración de la entrevista: 32 min 7 s.

#### Pregunta 1.

Bueno es una modalidad que se adapta totalmente a las necesidades de las personas jóvenes y adultos por diferentes razones, una de ellas es que no existen asignaturas, sino módulos que se van aprobando y se van acumulando hasta terminar con los que corresponde a cada uno de los niveles. Al decir niveles quiero también aclarar que a diferencia de las otras instituciones tampoco tiene ciclos, el primer nivel es todo primaria, el segundo nivel es tercer ciclo y el tercer nivel es educación diversificada, entonces esta organización administrativa facilita el acceso a las poblaciones, eso en lo administrativo, y en lo curricular que no son asignaturas, sino que son módulos y que se pueden ir aprobando uno por uno o dos por dos de acuerdo a la calidad de tiempo que tengan las personas para dedicarle a sus estudios dependientemente de si trabaja, de si son madres de familia, ósea esta organización administrativa y curricular les facilita ese acceso a las poblaciones, también el horario, porque el CINDEA puede trabajar todo el día, en la mañana, tarde y noche, entonces personas que tiene horarios rotativos se quedan por fuera de un colegio nocturno; ¿por qué? No tienen un horario estable, una semana es tal día, la otra en la noche, entonces en el CINDEA, tiene esa posibilidad de movimiento, ¿Por qué también ay mucha gente? Porque el CINDEA

atiende no solo a esas personas que quieren finalizar sus estudios del área académica sino que atiende a la población, a la comunidad, con módulos que le van a mejorar su calidad de vida, que le van a mejorar su proyección profesional o diríamos técnica, o como decíamos en el grupo de antes, cuando el zapatero le enseñaba al grupo del barrio a ser zapatero, toda esta expertis de aprender también en los CINDEA, a las mujeres les van a enseñar a coser, les van a enseñar belleza, les van a enseñar contabilidad, ósea, desde carrera muy muy tradicionales, cursos muy tradicionales a unos un poquito más avanzados como los paquetes de computo, arreglo de equipo electrónico, electricidad, entonces yo pienso que el CINDEA es muy flexible por eso a las personas les gusta mucho ingresar ay. Y además, con esta parte emergente que le estoy contando la comunidad se acerca las instituciones sin ese temor que voy a presentar un examen, sino que voy aprender algo para la vida y al ya estar en la institución hacemos el enganche para que pasen a esa otra parte convencional, creo que de eso se trata.

#### Pregunta 2.

Si. Desde que se creó los CINDEA en el año 1993, fue aprobado por el consejo superior de educación ya tenía prevista la salida técnica, ósea no era algo nuevo desde el año 1993 el consejo superior de educación aprobó la salida técnica y lo dejó abierto a una cantidad de lecciones que suman la misma cantidad que pide educación técnica pues ya eso no se puede modificar por que paraque sea técnico medio en requiere de una cantidad de lecciones acumuladas y de fácil práctica profesional. Entonces yo creo que si en como curricular si se puede adaptar perfectamente siguiendo esta estructura que aprobó el Consejo superior de educación, que después que yo obtengo mi bachillerato continuo en el CINDEA en educación técnica o puedo llevar la otra opción la educación diversificada con la parte técnica.

#### Pregunta 3.

Es el mismo currículo, dado que lo aprobó el consejo superior de educación. Con la única diferencia es que unos CINDEA lo ponen en práctica y otros CINDEA no lo ponen en práctica lo que sí le puedo decir con la experiencia que tenemos lo que nos comentan los docentes que generalmente trabajan en un colegio técnico



en el día y trabajan técnico en la noche que cuando hacen la práctica en las empresas generalmente a los que contratan son a los de educación de adultos, los de los CINDEA. ¿Por qué? Porque ellos ya tienen la experiencia en el mundo laboral entonces es menos difícil para los empleadores amoldarlos al mundo del trabajo, porque ya tienen esa expertis, esa experiencia en el mundo laboral.

En lo que si hay diferencia es entre los CINDEA que si tienen especialidad técnica y los Colegios Técnicos, ahí si hay una gran diferencia. No entre CINDEA. Porque todos tienen la posibilidad de abrir un carrera técnica, de acuerdo con lo que el CSE aprobó.

#### Pregunta 4.

A mí me encantaría que estuviera la educación, independientemente de cual sea, toda en educación de adultos, porque el abordaje que estos muchos en educación técnica deberían tener, debería ser diferente, porque ya es para el mundo del trabajo, se tendría, hasta la forma de mediar con ellos debería ser mas desde la andragogia que desde la pedagógica. Pero como está escrito en papel y es avalado por el CJE le toca al DETCE coordinar y ejecutar todo lo que es la educación técnica, entonces lo que a mi si me parece es que en educación técnica debería de existir un especialista en educación de adultos que sea el enlace entre los dos departamento o al revés, que en educación de adultos exista alguien de educación técnica pero creo que así no funcionaria. Pero si un especialista de adultos que coordine todo lo que de adultos con educación técnica. Si se pudiese una educación técnica propia de la educación de adultos sería lo más genial. Pero tendríamos que partir de hacer una propuesta al CSE para poder separar quien es el que va a dirigir eso, por que como está escrito le toda al CSE.

#### Pregunta 5.

Hace unos años atrás empezamos todo un proceso de coordinación con educación técnica y empezamos por capacitar y asesorar a los asesores, valga la redundancia, nacionales de educación técnica contándoles que es la educación de adultos, cual es la diferencia entre pedagogía y andrología, porque en adultos la metodología debe ser diferente. Eso lo hicimos con educación técnica, luego pasamos a otro proceso de ir a verificar, junto con educación técnica, hacer visita

en todos los CINDEA que tenían la salida técnica y verificar la logística, la infraestructura que ellos contaban y también tuvimos un encuentro con docentes de educación técnica; pero si le puedo decir que son pequeñas relaciones que hemos empezado pero que no ha sido consecutivos ni sostenidas en el espacio y en el tiempo; sino que ha sido chispazos que se dieron en diferentes momentos. Pero digamos que si se ha hecho una que otra vez.

#### Pregunta 6.

En este caso las dudas las plantean al DETCE y este departamento las traslada al DEPJA. Entonces por eso se ha hecho algunas coordinaciones con varios asesores de educación técnica. En su momento se visitó a todos los CINDEA CON salía técnica y verificar cual era la realidad de cada uno de ellos, cual era sus necesidades y hablar con sus docentes, sobre las necesidades que tenían de capacitación. Pero no se le ha venido dando seguimiento. Tornándose acciones muy aisladas, no como planificadas en un tiempo.

#### Pregunta 7.

Claro. Muchas de nuestras poblaciones no van a tener el acceso a la universidad y bueno el mundo del trabajo ahorita está requiriendo muchos técnicos entonces sería mejorarle la calidad de vida y ayudarles a entrar al mundo del trabajo de una manera más efectiva, y más rápida.

Totalmente de acuerdo que haya educación técnica en los CINDEA.

#### Pregunta 8.

Porque generalmente surge de la parte administrativas de las instituciones. Si quieren abrir la posibilidad técnica por que como le digo por CSE todos los CINDEA tienen la posibilidad de hacerlo. Ahora, desde otro punto, hasta el año pasado estos CINDEA tenían demasiado carencias económicas o de presupuesto para que los CINDEA pudieran tener laboratorio y todo lo que se requiriera para abrir las carreras técnicas, no así los colegios técnicos que tienen toda la capacidad de infraestructura para abrirlas. Y le digo que hasta el año pasado (2019), porque ya este año (2020) se aprobó la ley. Por qué a los colegios técnicos todo el superávit que tenga el INA se le pasaba a los colegios técnicos. Con la nueva ley se incluyó

a los CINDEA, entonces los CINDEA van a tener parte de ese superávit del INA para poder acondicionar sus instituciones con el material que requieran. Ya sea máquina, laboratorio; ósea lo que ocupe. Entonces yo creo que a veces también es de tal vez problemas de infraestructura porque la mayoría de los CINDEA no tienen una infraestructura propia. Mucho de los CINDEA o alguno de los CINDEA ya trabajan dentro de una institución que ya ahí educación técnica. Pero sobre todo creo que es como iniciativa de la parte administrativa. Y ya abriendo el espacio para la educación técnica se podría ahorita que tenemos ese apoyo legislativo en cuanto al superávit del INA ya podríamos tener abrir más educación técnica a los CINDEA que ya existen.

#### Pregunta 9.

Sí y no. Los CINDEA que tienen infraestructura propia creo que ya todas tienen salida técnica y las que no tienen infraestructura propia abría que llegar, aunque la ley ya respalda cuando dice que cuando dos o más instituciones comparten la misma infraestructura tienen derecho a toda la infraestructura en el periodo que les corresponde. Y es bien sabido que en educación técnica no nos comparte los laboratorio porque dicen que son de educación técnica y dicen que no se pueden prestar por la ley, pero bueno ahorita ya se modificó la ley, entonces ya podemos hacer uso si estamos compartiendo infraestructura en un colegio técnico podríamos también abrir carreras técnicas sin tampoco llegar a saturar la oferta en la comunidad, entonces todos, por ejemplo, somos técnicos medios en tal cosa sino en variar la oferta educativa, pero creo que los problemas sería administrativos porque es cierto que un director de los CINDEA tiene demasiado trabajo, porque tiene dos matrículas al año, porque tiene primaria, secundaria, también y la técnica, y además atiende a la comunidad, creo que requiere de más personal para poder abrir esta oferta y la parte presupuestaria.

#### Pregunta 10.

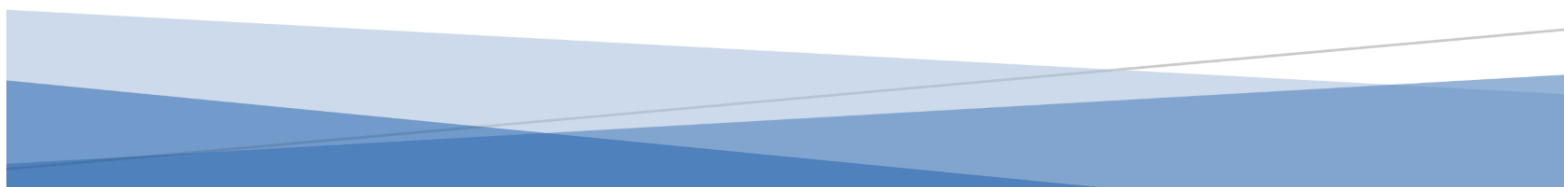
Sobre todo es la gran diferencia en el superávit del INA que se le pasaba nítido y competitivo al departamento de educación técnica cuando existe otra educación técnica que pertenece a educación de adultos que van a presentar las pruebas a nivel nacional iguales e idénticas, no les hacen las diferencias. Entonces, yo pienso

que los problemas son de infraestructura y de material didáctico. Pero que se podrá paliar un poco con esta ley.

Pregunta 11.

Considero que todos los CINDEA lo podrían ofrecer a partir de una investigación concienzuda de las necesidades laborales de la comunidad insertas los CINDEA y los satélites. No es abrir una carrera por abrirlo. Sino que cuando se solicita la apertura de una carrera es porque tiene un respaldo una investigación de la necesidad de trabajo de esa comunidad. Entonces si. Todos lo pueden abriri pero no abrir por abrir sino que dé respuesta a una necesidad de la comunidad en la cual se encuentre inserta. O tal vez del país. Abrirla un poquito más de la comunidad a la provincia. Pero si esa persona estudio técnico medio en algo salga al mundo del trabajo y encuentre trabajo. Y además también que tenga la flexibilidad de modificarse en el tiempo. Y no es que damos contabilidad desde que empezamos hasta que tienen treinta años estamos dando contabilidad. No. Que podamos estar diversificando los cursos. Que la gente de verdad pueda mejorar su plan de vida.

Finaliza la entrevista a las 19:38



### **Apéndice 13.5. Aplicación del instrumento 5FP. Entrevista dirigida a los asesores nacionales del DETCE.**

#### **Entrevista A.**

Nombre completo: Adrián Granado Masis

Género: Masculino

Edad: 51 años

Especialidad: Abogado, Docente

Años laborados en el DEFCE: 5 Años

Residencia: Moravia

Fecha De La Entrevista 21 de octubre 2020

Hora De Inicio: 11:00

Hora De Finalización: 11:38

Duración de la entrevista: 38 min 7 s.

#### Pregunta 1.

Respuesta: Se puede considerar instituciones académica, y tienen la posibilidad de hacer las gestiones para impartir las especialidades técnicas, todo depende la gestión que realice el Director del Centro Educativo, de querer implementar el desarrollo de especialidades técnicas, en el Centro Educativo para poder ofertar, igual pero si no lo hace continuara bajo un modelo meramente académico.

#### Pregunta 2.

Importante decirle, que hubo digamos, ahí en el transcurso de la historia un problema de Administración de los CINDEAS, ustedes están regulado además por la parte de Educación de Jóvenes y Adultos, sin embargo, a partir del 2019 se giró una instrucción a la Dirección de Educación Técnica, que debían de hacerse cargo de seguimiento de CINDEAS e IPEC, que son otra modalidad educativa, que impartieran especialidades técnicas.

Entonces desde el 2019, ya los CINDEAS que imparten especialidades técnicas, si están por lo menos con el seguimiento que se le dan desde los diferentes departamentos de Educación Técnica; y al resto de CINDEAS no se les da el seguimiento, porque evidentemente no se han hecho las gestiones, de solicitar la apertura de ofertas de especialidades técnicas, como parte de sus ofertas.

### Pregunta 3.

La ley 7372, usted sabe que es un porcentaje de los excedentes del INA, del superávit del INA, ¿Cuál ha sido el problema? Que ese superávit, ese porcentaje se ha mantenido fijo a lo largo de los años, y ha ido creciendo la oferta de Centros Educativos, secciones nocturnas por ejemplo, del 2014 en adelante la oferta de secciones nocturnas creció, alrededor de 80 servicios de secciones nocturnas, y que eso implica distribuirle la fórmula que aplica, implica un poquito más de presupuesto para los Centros Educativos.

Ahora se incluyen por ejemplo IPEC y CINDEAS, que imparten especialidades técnicas, pero igual el porcentaje no cambio. Mi criterio personal es que no alcanzaba ni para los Colegios Técnicos, para ver todo lo que requieren para los Colegios Técnicos, y ahora que la oferta ha ido creciendo pero el porcentaje se a mantenido fijo, eso también tiene sus implicaciones, de mas bien reduciendo el monto, que se le asigna a cada centro educativo dependiendo de la oferta que impartan, no obstante también te voy a decir, que hemos encontrado Colegios donde han tenido más bien problemas de gestión presupuestaria, que tienen dineros empantanados ahí, sin ejecutar, y que a eso ya le está dando seguimiento, por ejemplo la parte de la ley, la sección de financiamiento de especialidades técnicas.

Hay algunas especialidades digamos donde la DEFCE, a partir de su presupuesto, apoya en algunas especialidades, en la compra de algún tipo de equipo, por decirte algo en algún momento cuando se está dando para los colegios que daban Turismo, hotelería y eventos especiales o en alimentos y bebidas, en algún momento se financio para, muchos colegios por ejemplo las máquinas de las cafeterías.

#### Pregunta 4.

Las potestades van ligadas meramente a que cumplan con los requerimientos; Digamos hay procedimientos establecidos cuando un CINDEA quiere ofertar especialidades y parte de eso es por ejemplo: no es solo decir que quiero abrir la especialidad, es que tenga estudiantes por ejemplo que quieran recibir esa especialidad en el centro educativo, que se allá echo un estudio de mercado por ejemplo, de empresas que eventualmente podrían contribuir con procesos educativos, como las pasantías y las practicas, verdad desde el punto de vista educativo y eventualmente una vez egresados de la especialidad técnica, que tengan capacidad de absorber esa fuerza laboral, por que la intención es que cada quien oferte, especialidades donde los estudiantes vayan a tener posibilidades de insertarse en el campo laboral o bien desarrollar emprendimientos, que podría ser otra de las opciones que tendría el estudiante.

#### Pregunta 5.

Pues si nos brinda insumos, digamos en el sentido de que a partir de la información o del expediente que nos hace llegar nosotros podemos inferir algunas cosas.

No obstante no existe probabilidad de definir si esa información es inventada o es real, entonces digamos como procedimiento, a mí me parece que el procedimiento es bueno en el sentido de que obligar hacer ese estudio de mercado para asegurarnos de lo que va a ofertar cualquier institución educativa, llámese CINDEA o no, porque eso le aplica también a los Colegios Técnicos, cuando quieren abrir una especialización nueva que no dan, de ver que lo que van a ofertar se ajusta a las necesidades del entorno adonde están desarrollándose, por no tiene sentido tampoco formar técnicos, cuando finalicen después de 3 años sus estudios no tengan adonde trabajar, o sigan trabajando dependientes en una tienda, con un título técnico pero dependientes en una tienda, en un cafetería, o en la informalidad también.

### Pregunta 6.

Vea no existe, digamos no podríamos nosotros desde la Dirección de Educación Técnica, hacer una generalización al respecto.

Yo no podría por decirte algo, parte de lo que cuestionábamos sobre todo en el departamento donde yo trabajaba, por ejemplo: Ejecutivos para Centros de Servicio en todos los Colegios del Caribe, ¿y usted llega y dice cual Call Center ahí en el caribe?, entonces adonde se van a ubicar estos muchachos. Como tenían un componente importante de inglés, y algunos aprovechaban y salían conversando un poquito más de inglés, muchos hoteles los utilizaban digamos para recepción pero, no era para lo que habían estudiado, le ofrecían esa parte o les aprovechaban esa parte de dominio lingüístico con el que salían, para ponerlos a atender una recepción en un hotel, pero no asociado a todo lo que ellos estudiaron, solo una partecita de servicio al cliente, entonces como que hacer generalizaciones es muy difícil.

¿Cuáles son las recomendaciones que nosotros hacemos en el sentido de escoger una oferta para cualquier colegio?

Ver las tendencia por ejemplo de los estudio, que hace CINDE, de cuáles son las 10 carreras mejor ubicadas, y usualmente van ubicadas: las contabilidades son un componente importante, ese top 10, las informáticas, carreras industriales como en algunos sectores como los costeros que tienen playa, una carrera industrial como refrigeración e aires acondicionados, es importante para la zona; entonces no podría decirte que hay una generalización, es siempre importante que los Educadores de los Centros Educativos, que es lo que hay entorno a su Centro Educativo, respecto al sector productivo, para retomar esa decisión.

### Pregunta 7.

Este es el primer año, que vamos a desde el departamento de Vinculación con la empresa, los estudios de inserción laboral, un estudio se hace ahora en diciembre que se llama Inserción Laboral post Practica, y entonces lo que lo insume es cuál es el análisis a nivel país, de cuantos estudiantes quedaron contratos de



forma permanente o temporal, en las empresas donde desarrollaron su práctica Laboral.

Y luego en el mes de Julio – agosto del próximo año , a estos egresados de este año les vamos a dar 6 meses , para ver cómo es su comportamiento en el proceso de inserción laboral, les damos 6 meses y en el mes d julio – agosto del próximo año , se va a hacer una consulta inserción laboral a egresados 2020 , para ver en qué condiciones están ellos ya en Julio – Agosto; si están trabajando, si están solo estudiando , si estudian y trabajan , o si no están haciendo ninguna de las 2 cosas, y en caso de que trabajen o estudien , si en lo que están trabajando o estudiando ,se asocia con la especialidad técnica , que ellos estudiaron .

Entonces estos son estudios que se hacen atreves del departamento de Vinculación.

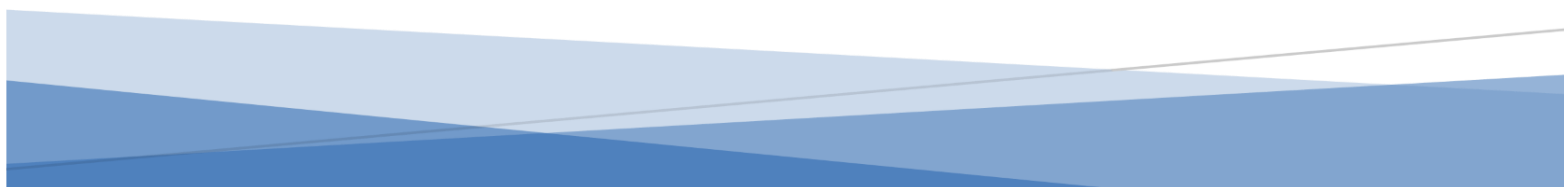
#### Pregunta 8.

Yo considero que uno de los problemas principales , obedece a la situación de la infraestructura; el hecho de que muchas de estas instituciones , lo que hacen es compartir Infraestructura , que usualmente pertenece a la Junta Administrativa de la institución del día, y entonces Uds se ven atados de manos , en el sentido que no podrían invertir en construcción de un laboratorio , un taller por ejemplo electrónica, para poder impartir porque , están en un terreno prestado, yo creo es que la mayor debilidad que tienen uds como CINDEA, y si analizas los CINDEAS, que imparten especialidades Técnicas, casi todos tienen infraestructura propia .

#### Pregunta 9.

Bueno porque no existía el mandato, de que la DEFCE, empezara a regular las ofertas de especialidades técnicas en CINDEA, sino que se empezó hasta el 2019.

Y particularmente a criterio personal, no está relacionado con la DEFCE, el roce que había, de quien era el que tenía que hacerse cargo de los CINDEAS, si jóvenes y adultos, o especialidades técnicas, es que digamos desde el punto de vista uds se convierten en un hibrido, que corresponde a 2 direcciones atenderlos, cada una desde su ámbito de acción.



### Pregunta 10.

Es que más bien lo que tenemos que entrar es a hacer una recomendación de que especialidades técnicas, podrían desarrollar, a partir de las condiciones en las que se desarrollan, esa infraestructura, que no es propia, por decirle algo. Y entonces yo considero que procedimiento el instructivo, para la aprobación de especialidades técnicas, está bien, porque, no es justo que los estudiantes se matriculen en una especialidad técnica, y que ni siquiera tengan los requisitos mínimos para esa especialidad; por decir algo, que van a dar contabilidad, que es una de las especialidades, más accesibles para impartir, porque a veces hasta en un aula, se puede montar parte del equipamiento que requiere contar.

A partir de este estudio de la contraloría, la contraloría llegó y dijo que todas las instalaciones no eran del colegio verdad para compartir con los visitantes, para uso de los estudiantes, eso les da acceso por ejemplo a uds al laboratorio de cómputo, de los colegios, aunque hayan sido adquiridos, con presupuesto de la junta del colegio diurno.

Entonces por ejemplo una conta, que requiere por ejemplo tener acceso a una computadora, con Excel, cuestiones de ese tipo, es fundamental, y eso es parte de lo que pide el instructivo, además de los estudios, que tengan estudiantes interesados para matricularse, además que hayan empresas, que eventualmente, puedan absorber esa fuerza laboral, que también cumplan con requerimientos mínimos para poder desarrollar la especialidad, porque si no los procesos de formación de los estudiantes se verían afectados; y tenemos incluso hasta en colegios técnicos situaciones como esas, colegios técnicos que hasta la fecha trabajan en salones comunales, y que por decirle algo ya han tenido generaciones, de egresados donde llevaban electrónica sin nunca usar un laboratorio de electrónica.

Se finaliza la entrevista al ser la 11:32 minutos del viernes 23 de octubre 2020.

---

### Entrevista B.

Nombre completo: Tatiana Castillo Abrahams

Género: Femenino

Edad: 53 años

Especialidad: Contabilidad

Años laborados en el DEFCE: 10 Años

Residencia: Desamparados

Fecha de La Entrevista 12 de noviembre 2020

Hora De Inicio: 10:03

Hora De Finalización: 10:35

Duración de la entrevista: 32 min 58 s.

#### Pregunta 1.

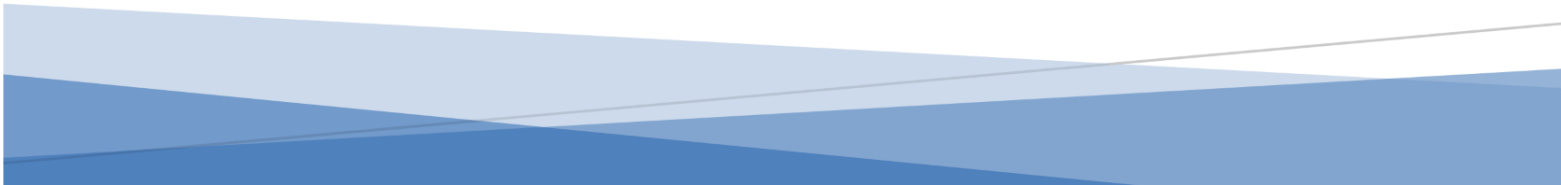
Sí, por que reciben el mismo presupuesto por parte de la Ley 7552 de educación técnica.

#### Pregunta 2.

Sí, considero que los toman en cuenta, dado que desde la educación técnica se contempla un presupuesto para todas las instituciones que ofrezcan oferta técnica, incluidos los CINDEA.

#### Pregunta 3.

Bueno yo no tengo acceso a esa información , lamentablemente yo no manejo los presupuestos , ni se cuántos son los presupuesto que se les están otorgando a los colegios técnicos, ni mucho menos a los CINDEAS, si sé que es proporcional a la matricula eso sí , y que cada vez entre más colegios técnicos , secciones nocturnas y CINDEAS e IPEC se unan , a la familia DETCE , mas delgadita va a ser la tajadita de queque de cada uno ; es como cuando compras un queque para 10 personas y resulta que a la fiesta llegaron 30 , entonces tenes que partir la



tajadita de queque más delgadita , para que alcance para los 30 que llegaron, entonces no es que entre más colegios técnicos y más CINDEAS , se nos unan más presupuesto vamos a tener no más bien es el contrario , van a ser más centros educativos , más servicios , en los que se va a tener que repartir este presupuesto.

#### Pregunta 4.

Toda la responsabilidad del caso , nosotros ahorita por ejemplo yo estoy trabajando por ejemplo con un IPEC, no tengo la oportunidad de trabajar con ningún CINDEA porque , los CORVEC que tengo a cargo no tienen CINDEA , pero aplica igual , ósea tienen que hacer estudio del mercado , tienen que ponerse de acuerdo con el CORVEC , no se si Tienes el conocimiento de que son los CORVEC(los consejos regionales de educación de vinculación con la empresa y la comunidad ), que reúnen a los colegios técnicos de una región por ejemplo, yo tengo San José Global, esos son los 15 colegios de San Jose global que son los 15 Colegios Técnicos que están en San Jose , entonces eso es San Jose Global; tengo también CETSUR, que son 9 centros educativos , 9 servicios de educación técnica , que están en la zona sur , allá; sabalito, corredores, puerto Jiménez etc.

Entonces ellos como CORVEC, como consejo regional tienen que hacer un estudio de mercado, para analizar la oferta educativa, que se va a ofrecer a los estudiantes, para que se pertinente, tiene que ser pertinente a las necesidades, reales de la zona, entonces en este caso los CINDEAS deben de participar en este proceso, igual que participan los demás colegios técnicos.

#### Pregunta 5.

Si, por que una vez ingresado a la educación, bueno yo estoy hablando de los CINDEAS, quiero aclarar que ya están perteneciendo a nosotros, y ellos ya son parte de nosotros, ya ellos reciben el presupuesto de la ley. Tienen que hacer todos los tramites igual que hacen todos los colegios técnicos para hacer proyectos, para equipar especialidades, igualmente participan en las asambleas CORVEC, donde se analiza la oferta educativa , entonces al ser parte de la educación técnica , estar participando de todos los analices y todos los procesos que se deben realizar para el proceso de la oferta educativa, entonces obviamente que yo si voy a considerar que son adecuados , porque nosotros tenemos todo un procedimiento , para ello.

### Pregunta 6.

Ahí si te puedo decir digamos, porque yo soy una que lucha , y siempre le paso diciendo a la gente, que hay que hacer un análisis del mercado, y tenemos también que tomar en cuenta, cuales otros colegios están cerca, en un radio menor de 10 kilómetros que ahí , entonces no vamos a ofrecer lo mismo que ofrece el otro colegio, porque no se trata de competir y tampoco se trata de abrir especialidades , que no sean atinentes, pertinentes a la oferta del mercado laboral, por ejemplo, hay un colegio aquí en la zona, que tiene aduanas , y resulta que aquí en la zona de San José , no es pertinente porque aquí no hay zonas francas, aquí no hay aeropuertos, no hay puertos, esas son especialidades como para Limón, verdad por Alajuela , que está el aeropuerto Juan Santa María, entonces es tener como por ejemplo, turismo rural aquí en el centro de San José , no es pertinente entonces la pregunta : ¿Cuáles especialidades técnicas considera usted más adecuadas para ofrecer en el CINDEA? Las que le den una respuesta a los estudiantes, para que cuando salgan puedan tener más opciones laborales.

Entonces como se logra eso, se hace un estudio de mercado.

### Pregunta 7.

Si ellos salen si llevan el mismo programa que llevan , los colegios diurnos y los nocturnos técnicos , entonces al llevar el mismo programa de estudio evidentemente , se va a incorporar perfectamente por que se va a salir con todas las habilidades , destrezas, y conocimiento que salen los otros muchachos ; entonces claro tiene que llevar el mismo programa de estudio, y si no no sería parte de la Dirección de Educación Técnica , y salen con las mismas competencias entonces , si pueden tener toda la oportunidad de insertarse en el mercado laboral sin ningún problema.

### Pregunta 8.

Bueno es una opinión muy personal y ojala que no cree polémica porque es muy personal mía, primero Doña Marielos yo sabía que ella no quería, nada con educación técnica en un principio, y segundo la resistencia, me parece también de parte de la dirección de educación técnica , por el asunto presupuestario , como te

digo el que se incorporen más servicios es bueno para el país , porque entre más educación técnica allá es más oportunidades de profesionales, porque son profesionales que ellos salen con un título de técnico medio, que está catalogado , por el marco nacional de calificaciones como profesionales , ahora a ellos se les puede decir que son profesionales, según el marco nacional de calificaciones .

Entonces eso es bueno para la fuerza laboral del país, y eso atrae mucha inversión extranjera , sin embargo es en 5% del superávit del INA , que quieren más bien están viendo a ver como lo bajan entonces eso también va en decremento , del equipamiento de las especialidades técnicas , entonces es un conflicto , por que antes era Educación de adultos no estaba de acuerdo , puede ser que también sea el asunto presupuestario, pero en realidad a ciencia cierta yo una respuesta concreta así como que alguien me a haya dicho es por esto y esto yo no se , yo presumo que pueden ser cosas así o aspectos como esos presumo, es una percepción mía.

#### Pregunta 9.

Es que me gustaría saber de cuales especialidades me estás hablando, por que desconozco. Me parece sin ver y sin saber el informe de auditoría , tal vez no cumplan con los requerimientos mínimos digamos , para abrir ciertas especialidades verdad, hay que cumplir con los requerimientos mínimos de décimo año por lo menos, es que tiene también que ver mucho la infraestructura también , y también por ejemplo , te voy a dar un ejemplo, yo quiero abrir productivity quality, que es una de las que ahorita podrían tener un muy buen mercado laboral, pero para dar productivity quality necesitamos un profesor , que sea Ingeniero Industrial , que sea Licenciado en Docencia , y además que tenga un C1 , ese profesional con esas características está en una zona franca ganándose 3 millones de pesos , vos crees que se va a venir a dar clases , esas son situaciones por las cuales tal vez , el recurso humano es uno de los puntos, por los cuales no se pueden ofertar , no se aprueban , especialidades técnicas , como te digo también los requerimientos mínimos y también la infraestructura , por que digamos si queremos abrir una especialidad industrial adonde la acometida eléctrica tiene que estar en estado óptimo, por el equipo no vamos a comprar un equipo , equipar una especialidad industrial cuesta 420 mil millones de colones , y se va a ir a fundir por

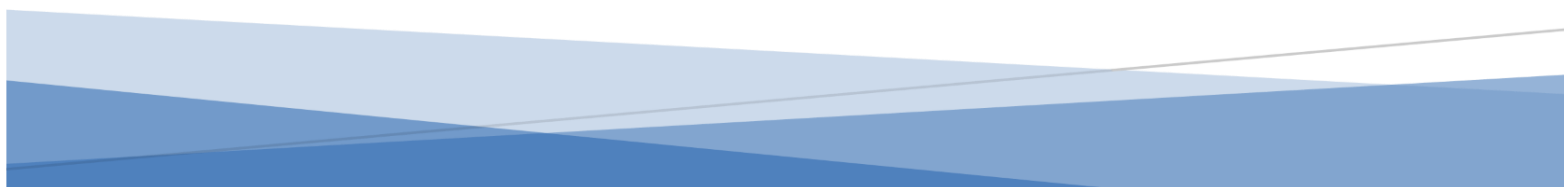
que la conexión eléctrica está mal, por eso es que también interviene el DIE , también cuando se van a hacer este tipo de cosas , también tiene que intervenir el DIE y los asesores curriculares saben perfectamente cuales son los requerimientos mínimos para abrir una especialidad , entonces perfectamente con un criterio se puede decir no, ahí no se puede abrir esa especialidad , no tiene la infraestructura necesaria para poder abrir esa especialidad , habría que ver el contexto , y como te digo yo desconozco de ese informe de auditoría, de esas especialidades que han rechazado .

#### Pregunta 10.

No, porque tiene que ser parejo con los colegios técnicos diurnos, nocturnos, y los IPEC , tiene que ser parejo , no tiene que haber distinción alguna , ni para arriba ni para abajo , todos tienen que ir parejo , no veo por qué tiene que ser diferente I CINDEA , de un técnico .

Ahora si te voy a decir por ejemplo , en os colegios técnico nocturnos , solo se lleva la parte de técnica , ellos tiene si no son bachilleres tienen que buscar sacar el bachillerato por educación abierta , entonces a veces ; si yo si veo un poco de desigualdad en los programas en los programas verdad , de estudio por que los chicos del día , ellos tienen de 7am a 4:30 pm, pero ellos tienen también que llevar la carga académica , entonces están de 7 a 4:30, con la carga académica y la carga técnica , pero llegan a la noche a estudiar y todo ; en cambio los estudiantes de IPEC y CINDEA , muchas veces trabajan en la noche o estudian en el día o al contrario y no es como los chiquillos , los otros los del día , que llegan a la noche hacen sus trabajo, más bien yo no sé cómo hacen los estudiantes por ejemplo de los colegios nocturnos, que después de trabajar llegan a estudiar y después de estudiar tienen que llegar a la casa a hacer trabajos , eso sí me parece que en los programas de estudio , tendría que haber una consideración, ahí en ese punto de igual forma con la aplicación de la evaluación, del examen de especialidades de educación técnicas, el llamado peritazgo , no se llama así , se llama prueba de especialidades técnicas , que también se las aplican igual a todos , cuando evidentemente , los estudiantes de las secciones diurnas si tienen una real ventaja , que es la que te acaba de explicar , en eso si yo tengo mis reservas , verdad en cuanto a los programas de estudio, pero digamos para la incorporación la oferta

técnica , tienen igual derecho, igual oportunidad de tener toda la oferta que tiene la dirección de educación técnica en este momento solamente que yo quería aportar eso de los programas de estudio y de la gran diferencia que tienen los chiquillos del día con la población adulta verdad que es la que busca este otro tipo de servicios como los IPEC, los CINDEAS y las secciones nocturnas





**Apéndice 13.6. Aplicación del instrumento 6FS. Análisis documental aplicado en el CINDEA de Coronado.**

Indicador	Nombre del documento	Número de fuente referida	Soporte del documento	Fecha de publicación	Autor	Destinatarios	Nº de pag.s.	Resumen del documento	Datos relacionados a las categorías de análisis determinadas.	Resultados	Fecha del análisis
Calidad de la gestión administrativa.	“Proceso de autoevaluación del modelo de la calidad MECEC”	01	Digital	Octubre 2020	CINDEA de Coronado.	Cuerpo docente del CINDEA de Coronado.	22	Ofrece los principales resultados al proceso de autoevaluación del modelo de la calidad MECEC donde se valoran los principales indicadores en torno a los servicios educativos y administrativos de la institución.	Calidad de la gestión administrativa.		Noviembre 2020.

Indicador	Nombre del documento	Número de fuente referida	Soporte del documento	Fecha de publicación	Autor	Destinatarios	Nº de páginas.	Resumen del documento	Datos relacionados a las categorías de análisis determinadas.	Resultados	Fecha del análisis
Calidad en el servicio educativo.	Ibidem.	01	Digital	Octubre 2020	CINDE A de Coronado.	Ibidem.	22	Ibidem.	Calidad en el servicio educativo.		Ibidem
Objetivos de la oferta emergente ofrecida.	"Informe final sobre la oferta emergente"	02	Digital	Junio 2019	CINDE A de Coronado.	Supervisión del Circuito 06 de la Regional San José Norte.	46	Ofrece los resultados de un cuestionario dirigido a la población CINDEA sobre la oferta emergente.	Objetivos de la oferta emergente ofrecida.		Ibidem
Necesidades socioeconómicas de los estudiantes atendidos.	Ibidem.	02	Digital	Junio 2019	CINDE A de Coronado.	Ibidem.	46	Ibidem.	Necesidades socioeconómicas de los estudiantes		Ibidem

**Apéndice 13.7. Aplicación del instrumento 7FS. Análisis documental aplicado en los CINDEA con oferta técnica aprobada.**

Indicador	Nombre del documento	Número de fuente referida	SopORTE del documento	Fecha de publicación	Autor	Destinatarios	Nº de pags	Resumen del documento	Datos relacionados a las categorías de análisis determinadas.	Resultados	Fecha del análisis
Especialidades técnicas ofrecidas.	“Carreras técnicas del CINDEA de Tilaran”	01	Digital	Noviembre 2020	CINDEA de Tilaran	Comunidad estudiantil y público en general.	S/N	Información sobre la oferta técnica ofrecida que incluye los requisitos de matrícula, características de la especialidad técnica ofrecida y el perfil profesional del estudiante egresado como técnico medido de dicha institución	Cantidad de especialidades técnicas ofrecidas		Noviembre 2020.
	“Oferta técnica del CINDEA de la Florida”	02	Digital	Ibidem	CINDEA de la Florida	Ibidem	S/N	Ibidem	Ibidem		Ibidem
Caracterización de la oferta técnica ofrecida.	“Carreras técnicas del CINDEA de Tilaran”	01	Digital	Ibidem	CINDEA de Tilaran	Ibidem	S/N	Ibidem	Características de las especialidades técnicas ofertadas.		Ibidem
	“Oferta técnica del CINDEA de la Florida”	02	Digital	Ibidem	CINDEA de la Florida	Ibidem	S/N	Ibidem	Ibidem		Ibidem

Indicador	Nombre del documento	Número de fuente referida	SopORTE del documento	Fecha de publicación	Autor	Destinatarios	Nº de pags .	Resumen del documento	Datos relacionados a las categorías de análisis determinadas.	Resultados	Fecha del análisis
Perfil del estudiante técnico medio egresado.	“Carreras técnicas del CINDEA de Tílaran”	01	Digital	Ibidem	CINDEA de Tílaran	Ibidem	S/N	Ibidem	Habilidades y competencias desarrolladas por parte del estudiante egresado de especialidad técnica.		Ibidem
	“Oferta técnica del CINDEA de la Florida”	02	Digital	Ibidem	CINDEA de la Florida	Ibidem	S/N	Ibidem	Ibidem		Ibidem
Requisitos de matrícula	“Oferta técnica del CINDEA de la Florida”	02	Digital	Ibidem	CINDEA de la Florida	Ibidem	S/N	Ibidem	Requisitos necesarios para matricular la especialidad técnica.		Ibidem

**Apéndice 13.8. Aplicación del instrumento 8FS. Análisis Documental. Aplicado en el DETCE y el DEPJA.**

Indicador	Nombre del documento	Número de fuente referida	Soporte del documento	Fecha de publicación	Autor	Destinatarios	Nº de pags.	Resumen del documento	Datos relacionados a las categorías de análisis determinadas.	Resultados	Fecha del análisis
Tipo de oferta técnica ofrecida en los CINDEA.	"Oferta Educativa CINDEA - IPEC 2020"	01	Digital	Febrero 2020	DETCE	Asesores del DETCE.	02	El documento indica los CINDEA que a nivel nacional ofrecen Especialidades técnicas y las especialidades ofrecida según el tipo de oferta.	Tipo de oferta técnica ofrecida en los CINDEA.	1	Agosto-Noviembre 2020.
Especialidades técnicas ofrecidas en la modalidad CINDEA	"Oferta Educativa CINDEA - IPEC 2020"	01	Digital	Febrero 2020	DETCE	Asesores del DETCE.	02	Ibidem	Cantidad de especialidades ofrecidas en los CINDEA con oferta técnica a nivel nacional.	2	Ibidem.
Recomendaciones hacia los CINDEA con oferta técnicas.	"Directrices Y Lineamientos Para Las Modalidades De Educación De Personas	02	Digital	Febrero 2020	DEPJA	Docentes y administrativos de la modalidad CINDEA	244	Determina las principales directrices administrativas que imperan en la gestión administrativa de las modalidades dirigidas a la oferta de jóvenes y adultos.	Se indican las principales recomendaciones para los CINDEA que deseen ofrecer especialidades técnicas.		Ibidem.

Indicador	Nombre del documento	Número de fuente referida	Sop orte del doc um ent o	Fecha de publica ción	Autor	Destina tarios	Nº de pags.	Resumen del documento	Datos relacionados a las categorías de análisis determinadas.	Result ados	Fecha del análisis
	Jóvenes Y Adultas”										
Procesos relativos a la apertura de oferta técnica en CINDEA: autorizaciones y devoluciones de solicitudes.	“Directrices y Lineamientos para Las Modalidades de Educación de Personas Jóvenes Y Adultas”	02	Digital	Febrero 2020	DEPJA	Docentes y administrativos de la modalidad CINDEA	244	Ibidem	Se indica el proceso sugerido por parte del DEPJA para la apertura de especialidades técnicas en CINDEA.		Ibidem.

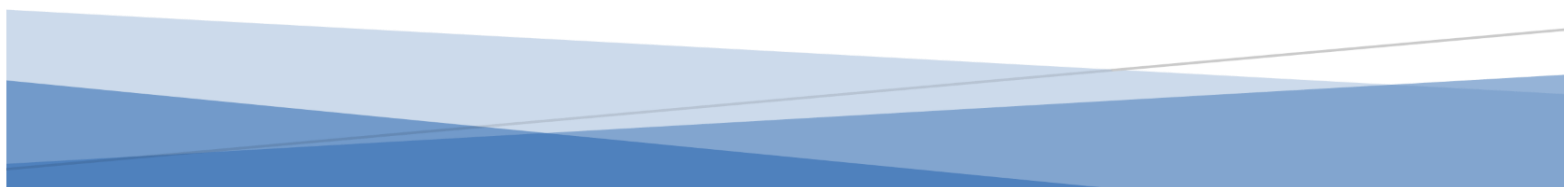
#### **Apéndice 14. Matriz para la triangulación de las categorías de análisis según fuentes primarias y secundarias de información.**

Dentro de cada una de las fuentes de información, representadas por códigos, se indica el número de ítem por instrumento que se procederá a triangular en relación a la categoría y subcategoría de análisis, con el fin de determinar el hallazgo correspondiente. Así, por ejemplo, para el código 1FP, el ítem 1B1 corresponde a la pregunta 1 del cuestionario aplicado a los estudiantes del CINDEA de Coronado.

Cada hallazgo extrae la información de mayor relevancia ofrecida a partir de la comparación de la información obtenida de los resultados de los ítems aplicados por instrumento y derivados de la categoría y subcategoría de análisis.

Como los hallazgos ofrecen por cada categoría y subcategoría de análisis una gran cantidad de información, resulta imposible ubicarlos dentro de la misma matriz, por lo que cada hallazgo se representa por un número determinado. De esta manera, por ejemplo, el hallazgo N° 1 ofrece el resultado del instrumento 5FP y del ítem 5B1, correspondiente a la subcategoría “Desarrollo socio-histórico de la educación Técnica en Costa Rica”.

La exposición de los hallazgos establecidos en la matriz se ofrece en el segundo segmento del presente apartado, en el cual se sustentan teóricamente a partir de las teorías y conceptos, expuestos en el marco teórico y en los antecedentes y relacionados a la categoría y subcategoría de análisis correspondiente.



Matriz para la triangulación de las categorías de análisis según fuentes primarias y secundaria de información.

**Cuadro 38**

-Matriz para la triangulación de las categorías de análisis según fuentes primarias y secundaria de información.

OBJETIVO ESPECÍFICO	CATEGORÍA DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍA	FUENTE								HALLAZGOS
			1FP	2FP	3FP	4FP	5FP	6FS	7FS	8FS	
1. Determinar las fortalezas y debilidades del instructivo para la apertura de oferta técnica en los CINDEA desde la perspectiva de los asesores nacionales del DEPJA y el DETCE.	1. Educación Técnica y Formación profesional.	1.1. Desarrollo socio-histórico de la educación Técnica en Costa Rica.					5B1			X	N° 1
	2. Organización administrativa de la Educación Técnica en Costa Rica.	Fundamentación legal de la ETFP en Costa Rica.					5B2 5B3				N° 2
		El Departamento de Educación técnica y Capacidades Emprendedoras.					5B4				N° 3
		Procedimiento para la inclusión y apertura de especialidades técnicas en los centros educativos.					5B5 5B8 5B9 5B10			X	N° 4
		Ofertas de Educación Técnica en Costa Rica.					5B6			X	N° 5



**Cuadro 38**

-Matriz para la triangulación de las categorías de análisis según fuentes primarias y secundaria de información.

OBJETIVO ESPECÍFICO	CATEGORÍA DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍA	FUENTE								HALLAZGOS
			1FP	2FP	3FP	4FP	5FP	6FS	7FS	8FS	
		ETFP y educación para el trabajo. Diferencias y similitudes.					5B7				N° 6
	3. Educación de Jóvenes y Adultos.	Características del modelo curricular y pedagógico de la educación de jóvenes y adultas.				4B2 4B3					N° 7
	4. Organización administrativa de la oferta EPAJ en el sistema educativo costarricense.	El Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultos.				4B4 4B5 4B6					N° 8
	5. Los centros integrados de Educación de Jóvenes y Adultos.	Características e importancia de los CINDEA.				4B1					N° 9
		El plan modular de estudios de educación de Jóvenes y Adultos.				4B7 4B8					N° 10

**Cuadro 38**

-Matriz para la triangulación de las categorías de análisis según fuentes primarias y secundaria de información.

OBJETIVO ESPECÍFICO	CATEGORÍA DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍA	FUENTE								HALLAZGOS
			1FP	2FP	3FP	4FP	5FP	6FS	7FS	8FS	
2. Determinar los alcances y límites que supone la ejecución del instructivo para la apertura de oferta técnica en los CINDEA desde la perspectiva de los directores de CINDEA con oferta técnica autorizada.	6. Organización administrativa de la Educación Técnica en Costa Rica.	Programas de estudio de especialidades técnicas y sus requerimientos.			3B6 3B7				X		N° 11
		Perfil profesional del estudiante técnico medio.			3B8 3B9				X		N° 12
		Procedimiento para la inclusión y apertura de especialidades técnicas en los centros educativos.			3B1 3B2 3B3 3B4 3B5						N° 13
	7. Los centros integrados de Educación de Jóvenes y Adultos.	La rama técnica en los CINDEA.			3B10 3B11				X		N° 14
	8. Gestión Administrativa de los centros educativos.	La dirección escolar y la administración educativas.			3B12				X		N° 15

**Cuadro 38**

-Matriz para la triangulación de las categorías de análisis según fuentes primarias y secundaria de información.

OBJETIVO ESPECÍFICO	CATEGORÍA DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍA	FUENTE								HALLAZGOS
			1FP	2FP	3FP	4FP	5FP	6FS	7FS	8FS	
3. Comprender desde la perspectiva de la comunidad educativa del CINDEA de Coronado los retos y oportunidades que conlleva la ejecución del Instructivo para la apertura de especialidades técnicas emanado por el DETCE durante el periodo 2020.	9. Los centros integrados de Educación de Jóvenes y Adultos.	El plan modular de estudios de educación de Jóvenes y Adultos.		2B1 2B2 2B3				X			N° 16
	10. Educación técnica y Formación profesional.	10.1. ETFP, su definición, características e importancia.	1B1 1B2 1B3 1B4 1B5					X			N° 17
	11. Organización administrativa de la Educación Técnica en Costa Rica.	Procedimiento para la inclusión y apertura de especialidades técnicas en los centros educativos.		2B4 2B5							N° 18
	12. Educación, económica y sociedad.	Situación económica, empresarial y laboral en Costa Rica.	1B6 1B7 1B8								N° 19
		La relación educación y empleabilidad en Costa Rica.	1B9 1B10					X			N° 20

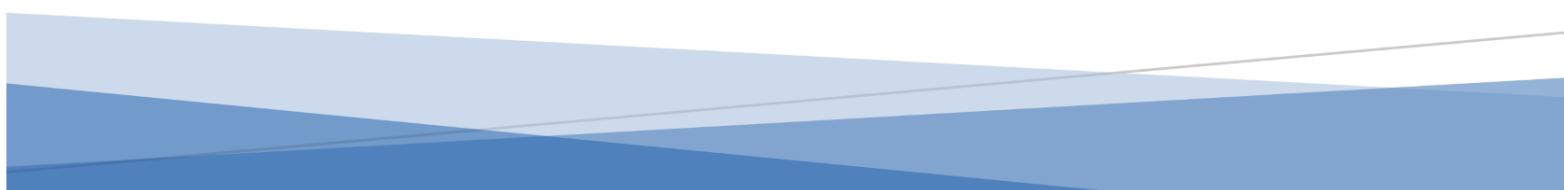
**Cuadro 38**

-Matriz para la triangulación de las categorías de análisis según fuentes primarias y secundaria de información.

OBJETIVO ESPECÍFICO	CATEGORÍA DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍA	FUENTE								HALLAZGOS
			1FP	2FP	3FP	4FP	5FP	6FS	7FS	8FS	
4 Rediseñar el instructivo para la apertura de oferta técnica en CINDEA que atienda las fortalezas y resuelva las debilidades detectadas por los funcionarios del DETCE y DEPJA y considere los retos y oportunidades reconocidos por la comunidad educativa, ejemplificada en el CINDEA de Coronado durante el periodo 2020.	13. Educación técnica y Formación profesional.	Características y calidad en las instituciones que ofertan ETFP.		2B6 2B7 2B8		4B9 4B10 4B11		X		x	N° 21
	14. Gestión Administrativa de los centros educativos.	Funciones, procesos y tareas inherentes al director o directora de un centro educativo.		2B9 2B10				X			N° 22

---

## Apéndice 15. Ejemplificación de la propuesta



MAESTRÍA PROFESIONAL EN EDUCACIÓN TÉCNICA

# INSTRUCTIVO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA APERTURA DE ESPECIALIDADES TÉCNICAS EN EL PLAN MODULAR DE ESTUDIO DE LOS CENTROS INTEGRADOS DE EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS (CINDEA).

Aplicación en el CINDEA de Coronado.

Roberto Levy Porras  
1-8-2021

## Contenido

<b>PE1.</b> Introducción .....	3
<b>PE2.</b> Lista de las características curriculares para la oferta técnica en CINDEA y sus criterios de formación para la especialidad técnica. ....	4
<b>PE3.</b> Tareas de gestión administrativa necesarias para asegurar el servicio efectivo de la especialidad técnica requerida y su divulgación.....	6
<b>PE4.</b> Lista de contacto de las instancias y departamentos relacionados con el procedimiento de apertura de una especialidad técnica. ....	9
<b>PE5.</b> Tabla de tendencias de contratación según CINDE y de las especialidades técnicas (MEP) atinentes.....	10
<b>Diagrama de flujo para la ejecución de los procedimientos para la incorporación de la oferta técnica en CINDEA .....</b>	<b>11</b>
<b>PE6.</b> Instrumento de observación estructurada que valore el nivel el cumplimiento de los requisitos de infraestructura de la especialidad técnica requerida.....	12
<b>PE7.</b> Instrumento de consulta sobre el interés de la población estudiantil en recibir formación técnica especializada.....	16
<b>PE8.</b> Estudio de mercado externo y socio laboral de los estudiantes. ....	19
<b>PE9.</b> Tabla de montos presupuestarios para la gestión administrativa de las especialidades técnicas. ....	21
<b>PE10.</b> Tabla de requisitos para la apertura de la especialidad técnica. ....	26
<b>PE11.</b> Formulario de aval de la especialidad técnica autorizada por parte del DETCE y el DEPJA. ....	27
<b>PE12.</b> Tabla estadística para la recopilación de datos de inserción laboral de los estudiantes graduados. ....	28
<b>Cronograma para la ejecución de los procedimientos del instructivo de incorporación de oferta técnica. ....</b>	<b>29</b>

## Introducción

La educación técnica dentro de la modalidad CINDEA constituye una posibilidad de estudio para los jóvenes y adultos que cursan o finalizaron el III nivel del programa modular de estudios, equivalente a la educación diversificada. A través de su oferta se permite a los estudiantes que así lo deseen “ingresar con mayor facilidad al mundo laboral, o bien, se les da la oportunidad de ir surgiendo en su ámbito laboral” (Rojas, Gaete y Fernández, 2019, p. 41); lo anterior a través del fomento de habilidades que tienden a proporcionar la capacidad práctica, el saber y las actitudes necesarias para el trabajo en una ocupación o grupo de ocupaciones en cualquier rama de la actividad económica nacional (MEP, 2019). Así, la oferta técnica en CINDEA ofrece una alternativa de estudio para los sectores vulnerables de la población joven y adulta costarricense, cuyo alcance permite la obtención de una formación técnica especializada congruente con “las expectativas y las necesidades del mercado laboral” (MEP, 2014), a través de la obtención de un título de técnico medio dentro de una de sus tres distintas modalidades: Industrial, Comercial y Servicios y Agropecuaria.

Para inclusión de la oferta técnica en CINDEA el director o directora de esta institución debe valorar y evaluar las múltiples condiciones internas y externas acaecidas en la institución, con el fin de corroborar el cumplimiento de requisitos, especialmente a nivel de infraestructura y demanda laboral por parte del sector empresarial cercano a la comunidad. Dichas valoraciones se alcanzan mediante la aplicación de una serie de procedimientos e instrumentos ofrecidos en el presente instructivo.

Debe recalcar que la oferta técnica en CINDEA es opcional; por ello, ante el incumplimiento de uno o varios de los requisitos de apertura se puede postergar su gestión hasta lograr su alcance; para ello, se hace indispensable contar con el apoyo de la comunidad educativa conformada por estudiantes y funcionarios, cuyos esfuerzos deben ser continuamente liderados y reflejados a través del propio interés y persistencia de la gestión administrativa ejercida por el director o directora del centro educativo.



**Lista de las características curriculares para la oferta técnica en CINDEA y sus criterios de formación para la especialidad técnica.**

**CARACTERÍSTICAS CURRICULARES PARA LA OFERTA TÉCNICA EN**

**CINDEA** (Adaptado de Sanabria, 2008).

- La oferta técnica en CINDEA debe brindar una sólida formación intelectual que permita la abstracción, la conceptualización, el manejo de lenguajes simbólicos, la formación en matemáticas y en las ciencias básicas pertinentes a cada rama productiva y de una mayor capacidad para el aprendizaje continuo.
- La oferta técnica en CINDEA debe planificarse de acuerdo con las necesidades y exigencias del mercado laboral, en concordancia con las necesidades generales de su comunidad y país, en primera instancia, y las demandadas en el ámbito internacional.
- La oferta técnica en CINDEA debe vincular dentro de sus contenidos y alcance curricular los esfuerzos e intereses de administradores educativos, docentes, representantes de trabajadores y empresarios, tanto a nivel de la comunidad como nacional.
- La oferta técnica en CINDEA debe tener un carácter “polivante”, cuyos módulos y descriptores contemplen contenidos de índole general, evitando que los egresados se tornen especialistas en procesos u operaciones monolíticas.
- La formación técnica en CINDEA debe ser abierta y flexible, puesto que en un mercado de trabajo cambiante no es posible establecer un currículo rígido, perdurable.
- La oferta técnica en CINDEA debe destacar su “carácter de alternancia”, combinando los conocimientos teóricos con el “aprender a hacer” en una empresa, a través de periodos de pasantías organizadas por la gestión administrativa.

**Lista de las características curriculares para la oferta técnica en CINDEA y sus criterios de formación para la especialidad técnica.**

- La oferta técnica en CINDEA debe contribuir a desarrollar, reforzar y mejorar las habilidades de los estudiantes a través de acciones proactivas, en virtud de dominar complejas cualificaciones demandadas por los mercados, tales como la capacidad de autoaprendizaje, observación, deducción estadística, toma de iniciativas para el trabajo en grupo.
- Por último, es fundamental que la formación técnica en CINDEA se centre en el uso de las nuevas tecnologías de la información y conocimiento propulsoras de las principales innovaciones técnicas y organizativas en los procesos productivos.

**CRITERIOS DE FORMACIÓN PARA LA ESPECIALIDAD TÉCNICA EN CINDEA.** (Adaptado de MEP, 2003)

- ◆ Facilitar el desarrollo armonioso de la personalidad.
- ◆ Fomentar los valores éticos, espirituales y morales.
- ◆ Preparar al individuo para aprender constantemente, mediante instrumentos tecnológicos, conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes.
- ◆ Desarrollar la capacidad de adaptación a los cambios sociales y tecnológicos.
- ◆ Incentivar la toma de decisiones.
- ◆ Propiciar la participación activa e inteligente y la realización del trabajo en equipo.
- ◆ Fomentar la mentalidad empresarial.
- ◆ Ofrecer formación humanística que permite al egresado continuar estudios de nivel superior
- ◆ Promover la capacidad de entender, juzgar, analizar críticamente y de expresarse tanto en forma oral como escrita.

### **Tareas de gestión administrativa necesarias para asegurar el servicio efectivo de la especialidad técnica requerida y su divulgación.**

Además de las funciones inherentes a un director de colegio técnico, establecidas en el Manual Descriptivo de Clases de Puestos (MEP, 2016, pp. 199-201) se destacan las siguientes tareas necesarias para asegurar el servicio efectivo de una especialidad técnica en CINDEA (Basado en Gagliardi, 2008, pp.75-88):

<b>Tareas de gestión administrativa para el servicio efectivo de la especialidad técnica en CINDEA.</b>	<b>Descripción</b>
Obtención de nuevos recursos financieros.	El director debe identificar continuamente los recursos presupuestarios disponibles y las oportunidades para obtener nuevos recursos financieros. Y establece a través de la junta administrativa un control recurrente de gastos para asegurar uso oportuno del presupuesto.
Planificación de las actividades para obtener recursos.	Considerando que las especialidades técnicas constituyen unidades productivas, es importante planificar las posibles actividades que puedan realizarse para obtener fondos.
Obtención de la información necesaria para planificar las actividades del CINDEA.	El director debe lograr la participación de los sectores involucrados en la especialidad técnica para la debida planificación de sus actividades, algunos de estos son: autoridades educativas, municipalidades, universidades y las empresas.
Asegurar el desarrollo de las competencias profesionales generales de los estudiantes de la especialidad técnica.	Debe asegurar que los estudiantes desarrollen competencias profesionales generales como la lectura, la aritmética, la organización correcta de las actividades, el control de calidad, la resolución de problemas, la ética del trabajo, etc.
Preparar a los estudiantes para una formación continua a lo largo de su carrera profesional.	Debe velar porque los graduados de la especialidad técnica adquieran dos capacidades básicas: la de trabajar de acuerdo con los criterios locales e internacionales y la de continuar aprendiendo y desarrollar nuevas capacidades a lo largo de la profesional.
Asegurar el cumplimiento de las normas para la formación profesional.	Se debe asegurar que el estudiante no solamente conozca y sea capaz de realizar exámenes, sino que también desarrollen normas de competencia específica

### Tareas de gestión administrativa necesarias para asegurar el servicio efectivo de la especialidad técnica requerida y su divulgación.

	correspondiente a lo que demanda el mercado de trabajo; las cuales, se encuentren inmersas en la formación del CINDEA, el espacio curricular, la organización de las clases, la elaboración de los materiales de formación y la evaluación de los estudiantes.
Adaptar la formación de los estudiantes a sus características y a sus dificultades de aprendizaje.	Los CINDEA con oferta técnica y profesionales deben organizarse de modo que permitan ayudar concretamente a los estudiantes a superar sus dificultades de aprendizaje y también a desarrollar nuevas capacidades.
Organizar redes con otros CINDEA e instituciones educativas con oferta técnica.	La organización de una red de CINDEA e instituciones educativas con oferta técnica permite lograr compartir y conocer las experiencias de los directores, administrativos y docentes.
Analizar nuevas tecnologías de información y conocimiento.	Se debe analizar las nuevas tecnologías de la información y conocimiento concerniente a la especialidad técnica ofrecida con el fin de planificar sus procesos de enseñanza en el CINDEA.
Asegurar la presentación del CINDEA a los futuros estudiantes.	La presentación del CINDEA a las familias y a los posibles futuros estudiantes es fundamental para lograr una masa crítica de ellos y para reducir su deserción.
Analizar las potencialidades y debilidades internas y las oportunidades y desafíos externos.	Se debe realizar un análisis que facilite a la especialidad técnica ofrecida en CINDEA adaptarse a las situaciones cambiantes propias de la industria y mercado de trabajo, donde se considere tanto las características internas de la institución y el ambiente externo.
Asegurar la seguridad y salud de los estudiantes y del personal del CINDEA.	Las características de un CINDEA con oferta técnica donde se desarrollan actividades educativas y productivas, y por donde circulan muchos estudiantes, puede provocar accidentes laborales o problemas de salud, por lo que asegurar ambientes seguros es una responsabilidad más del director que debe

**Tareas de gestión administrativa necesarias para asegurar el servicio efectivo de la especialidad técnica requerida y su divulgación.**

	establecer sistemas de salud ocupacional y protocolos de salubridad.
Asegurar la integración de la salud ocupacional en los programas de estudio	Dar a conocer las enfermedades profesionales relacionada a los empleos propios de la especialidad técnica ofrecida en el CINDEA resulta de mucha importancia para lograr reducir posibles problemas de salud de los graduados en sus actividades profesionales; así, el director debe asegurar que la discusión acerca de las enfermedades profesionales esté presente en todos los módulos de la especialidad.
Desarrollar y evaluar las medidas necesarias para mejorar los resultados.	Debe evaluarse la formación de los estudiantes, la evaluación de los resultados, la evaluación del impacto que tiene la especialidad técnica ofrecida por el CINDEA en las empresas de inserción; y, además, la evaluación de su impacto socioeconómico en la propia comunidad donde se ubica la institución.
Mejorar los resultados de los estudiantes.	Se deben utilizar todas las fuentes de información generadas por la propia especialidad técnica relacionada a su rendimiento académico, titulación e inserción laboral con el fin de ayudar a los estudiantes a mejorar sus actividades, calificaciones y futuro desempeño laboral.
Colaborar con el desarrollo curricular	Debe realizarse en función de un balance entre lo que requiere específicamente una industria, una empresa, y la capacidad de los trabajadores de poder modificar su empleo, buscar nuevos trabajos y adaptarse a las necesidades culturales.

**Lista de contacto de las instancias y departamentos relacionados con el procedimiento de apertura de una especialidad técnica.**

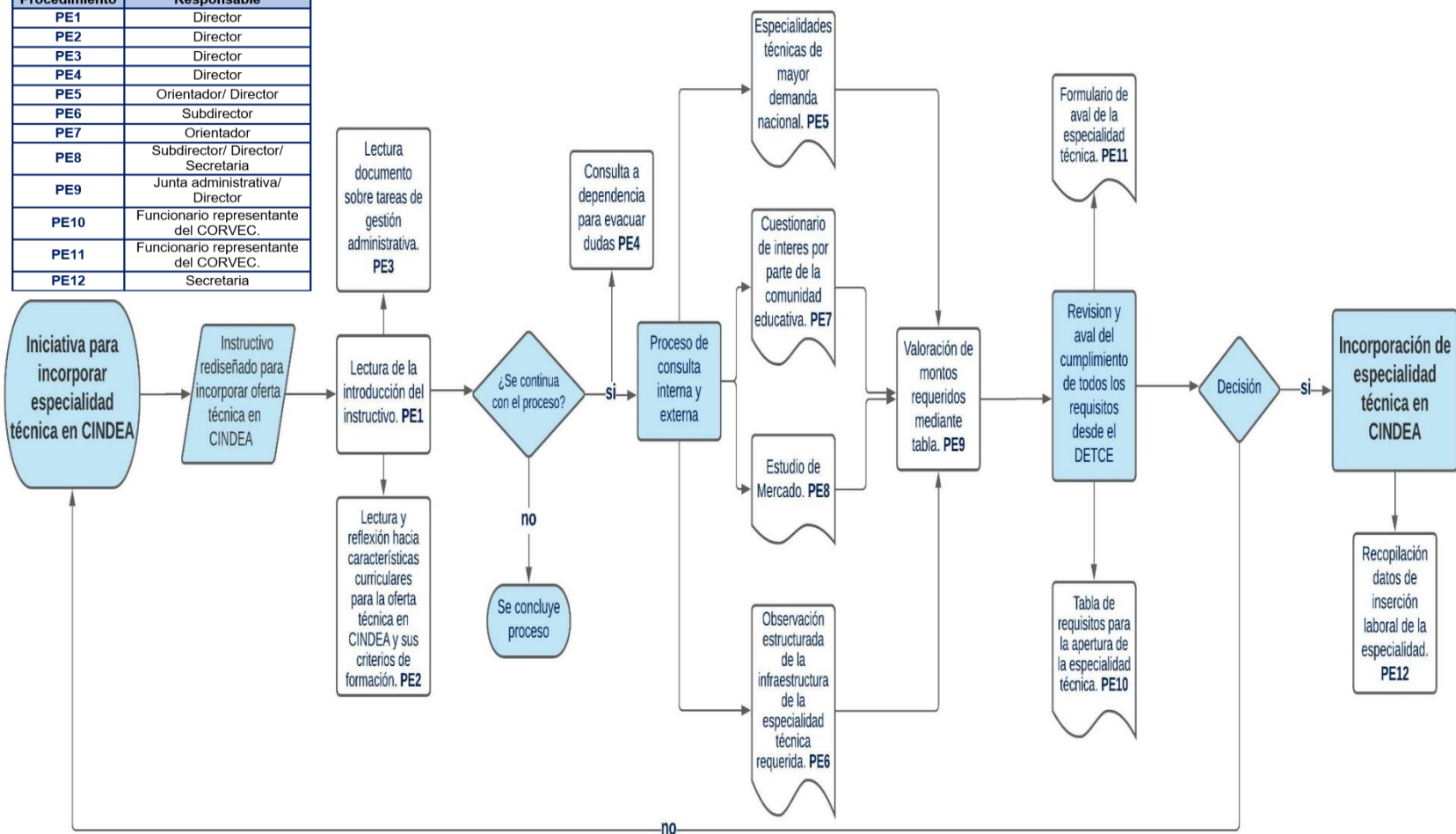
DEPENDENCIA	TELEFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Despacho de la Ministra	2256-8132 2256-8391	<a href="mailto:despachoministra@mep.go.cr">despachoministra@mep.go.cr</a>
Dirección de Infraestructura y Equipamiento Educativo DIEE	2221 4808	<a href="mailto:diee@mep.go.cr">diee@mep.go.cr</a>
Departamento de Educación para Jóvenes y Adultos	2257-3964	<a href="mailto:educacionjovenesyadultos@mep.go.cr">educacionjovenesyadultos@mep.go.cr</a>
Departamento de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras	2221-4808 2221-9107 ext.4501	<a href="mailto:detce@mep.go.cr">detce@mep.go.cr</a>
Dirección de Desarrollo Curricular (DDC)	2255-1251	<a href="mailto:direccioncurricular@mep.go.cr">direccioncurricular@mep.go.cr</a>
Departamento de Vinculación con la Empresa y la Comunidad, Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras (DETCE)	2233-2871 Fax: 2233-2871	<a href="mailto:mepvinculacion@mep.go.cr">mepvinculacion@mep.go.cr</a>
Departamento de Adquisición Tecnológica, Dirección de Informática de Gestión (DIG)	2256-8132 ext. 1555 Fax: 2257-7235	<a href="mailto:adquisiciontecnologica@mep.go.cr">adquisiciontecnologica@mep.go.cr</a>
Departamento de Promoción del Recurso Humano, Dirección de Recursos Humanos (DRH)	2256-8145	<a href="mailto:promocion.recurso.humano@mep.go.cr">promocion.recurso.humano@mep.go.cr</a>
Departamento de gestión de juntas.	2233-6654 ext. 2200 Fax: ext. 2213	<a href="mailto:gestionjuntas@mep.go.cr">gestionjuntas@mep.go.cr</a>

**Tabla de tendencias de contratación según CINDE y de las especialidades técnicas (MEP) atinentes.**

<b>Tendencia de contratación (CINDE, 2020)</b>	<b>Especialidad técnica atinente aprobada por el MEP.</b>
■ Electromecánica y electrónica industrial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Electromecánica.</li> <li>- Electrotecnia.</li> <li>- Electrónica Industrial.</li> <li>- Electrónica en Telecomunicaciones.</li> </ul>
■ Operador de centro de contacto bilingüe o trilingüe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Executive Service</li> </ul>
■ Contabilidad y finanzas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accounting</li> <li>- Contabilidad</li> <li>- Contabilidad y Auditoría</li> <li>- Contabilidad y Costos</li> <li>- Contabilidad y Finanzas</li> </ul>
■ Inspectores de calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Productividad y Calidad</li> </ul>
■ Mecánica de precisión y mantenimiento industrial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenimiento Industrial.</li> <li>- Mantenimiento Industrial.</li> <li>- Mecánica General.</li> <li>- Mecánica de Precisión.</li> <li>- Mecánica Naval</li> </ul>
■ Desarrollo de software/web	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño y Desarrollo Digital</li> <li>- Informática en Desarrollo de Software</li> <li>- Informática Empresarial</li> <li>- Information Technology Support</li> <li>- Computer Science in Software Development</li> </ul>
■ Redes y telemática	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informática en Redes de Computadora</li> <li>- Computer Networking</li> </ul>
■ Transformación de plásticos y moldeo	*No existe especialidad técnica atinente ofrecida por el MEP.
■ Metrología	*No existe especialidad técnica atinente ofrecida por el MEP.
■ Diseño publicitario/ Gráfico y animación digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño Publicitario.</li> <li>- Diseño y Desarrollo Digital.</li> <li>- Diseño y Desarrollo Digital</li> </ul>

## Diagrama de flujo para la ejecución de los procedimientos para la incorporación de la oferta técnica en CINDEA

Procedimiento	Responsable
PE1	Director
PE2	Director
PE3	Director
PE4	Director
PE5	Orientador/ Director
PE6	Subdirector
PE7	Orientador
PE8	Subdirector/ Director/ Secretaria
PE9	Junta administrativa/ Director
PE10	Funcionario representante del CORVEC.
PE11	Funcionario representante del CORVEC.
PE12	Secretaria





**Instrumento de observación estructurada que valore el nivel el cumplimiento de los requisitos de infraestructura de la especialidad técnica requerida.**

**Tipo de Instrumento: Observación estructurada**

**Objetivo Específico del instrumento:** Determinar las condiciones existentes de infraestructura presentes en el CINDEA de Coronado requeridas por el Departamento de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras necesarias para la implementación de la especialidad técnica de: Executive Service Centers<sup>1</sup>.

**Instrucciones:** Observe cada uno de los insumos de infraestructura descritos según el indicador y marque con una X "Sí" o "No" en caso de que se cumpla o no con lo establecido.

**Nombre completo del observador:** Roberto Levy Porras

**Fecha de aplicación:** 26-7-2021 **Hora de Inicio:** 07: 00 am **Hora de Finalización:** 10: 00 am

INDICADOR	DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES	SI	NO	COMENTARIOS
<b>Área</b>	El área de las salas de clase se calculará a razón de un metro y medio cuadrado por alumno (1,5m2), como mínimo, para 30 alumnos (42 a 54 m2)	x		
<b>Instalación eléctrica</b>	Normativa Código Eléctrico	x		
<b>Iluminación natural</b>	La luz natural que reciban los espacios educativos deberá ser directa, de preferencia proveniente del norte o si esta orientación no es posible, los ventanales se tratarán con la protección adecuada contra la radiación solar. Las ventanas deberán tener una dimensión mínima equivalente a una quinta parte de la superficie del piso. No se podrá utilizar como único recurso la iluminación cenital.	x		
	Las ventanas deberán tener una dimensión mínima equivalente a una quinta parte de la superficie del piso. No se podrá utilizar como único recurso la iluminación cenital	x		
<b>Iluminación artificial</b>	La iluminación artificial será directa y uniforme y sus niveles mínimos en lúmenes serán los indicados en el Código Eléctrico Nacional, La luminancia para aulas debe estar en los 552 lux. En talleres se recomienda 750 lux, en laboratorios 500 lux, servicios sanitarios 200 lux. La práctica común del MEP indica 2 tubos fluorescentes de 1.22m por cada 9m2 de área de piso	x		
	Iluminación de emergencia, las escaleras deben de contar con sistema de alumbrado, que funcione independiente para casos de emergencia.		x	

<sup>1</sup> Ejemplo de la observación estructurada aplicada para esta especialidad técnica.

**Instrumento de observación estructurada que valore el nivel el cumplimiento de los requisitos de infraestructura de la especialidad técnica requerida.**

<b>Ventilación natural</b>	Los muros opuestos a las ventanas deberán tener aberturas ubicadas de tal manera que permitan la ventilación cruzada, cuya magnitud será determinada por las condiciones climáticas de la zona. Las ventanas deberán permitir regular la ventilación debiendo abrirse por lo menos una tercera parte de ellas. Esta ventilación debe ser natural de al menos 25 m <sup>3</sup> / hora por ocupante		x	
<b>Ventilación artificial</b>	Las ventanas deberán permitir regular la ventilación debiendo abrirse por lo menos el 50% de su superficie bruta. En todo caso los espacios destinados a enseñanza magistral deberán permitir 12 renovaciones o cambios de aire por hora		x	
<b>Techo y Cielo Raso</b>	Protección de incendio por medio de un cielo raso de repello o de otro material aprobado retardante al fuego por una hora Este cielo deberá ser planeado y construido con los cuidados indicados en el inciso tercero, del artículo XXXV.9. Se exceptúan de este requisito los edificios residenciales de no más de dos pisos, los locales destinados a las industrias metal-mecánicas, los que presentan poco riesgo de incendio debido al material con que trabajan o almacenan a juicio del Ministerio de Salud, los que contengan poco material combustible y los locales que tengan las cerchas a más de seis metros (6,00m) de altura sobre el piso	x		
<b>Altura Piso y Cielo Raso</b>	La altura del piso a cielo raso será de un mínimo de dos metros cincuenta centímetros (2,50 m), siempre que exista cielo raso aislante y ventilación cruzada del aire que permita la renovación constante del mismo. De cumplir el primer requisito, la altura mínima será de dos metros setenta centímetros (2,70 m)	x		

**Instrumento de observación estructurada que valore el nivel el cumplimiento de los requisitos de infraestructura de la especialidad técnica requerida.**

<b>Pintura (color)</b>	<p>Los colores internos de las aulas, laboratorios y talleres deben ser tonos claros para contribuir con la iluminación, debido a que existe mejor distribución de la luz cuando incide sobre las superficies. Algunas recomendaciones son:</p> <p>I. Cielos: preferiblemente deben ser color blanco mate o con un factor de reflexión de 75%, este factor permite reflejar la luz de manera difusa, disipando la oscuridad y reduciendo los brillos de otras superficies. Esto implica un ahorro en la iluminación artificial.</p> <p>II. Paredes y pisos: las superficies de las paredes situadas a nivel de los ojos pueden provocar deslumbramiento. Los colores pálidos con factores de reflexión del 50 al 75% suelen ser adecuados para las paredes. Aunque las pinturas brillantes tienden a durar más tiempo que los colores mate, son más reflectantes. Por consiguiente, las paredes deberán tener un acabado mate o semibrillante. Los acabados de los pisos deberán ser de colores ligeramente más oscuros que las paredes y los techos para evitar brillos. El factor de reflexión de los suelos debe oscilar entre el 20 y el 25 %.</p> <p>III. Mobiliario y/o Equipo: cualquiera de las superficies de trabajo, ya sean carpetas, mesas de trabajo, tableros, maquinaria y otros, deberán tener factores de reflexión de entre un 20 y un 40 %. Los equipos deberán tener un acabado duradero de un color puro (gris o marrones claros) el material no debe ser brillante</p>	x		
<b>Piso de Cerámica</b>	Cuenta con piso cerámico en las instalaciones del centro educativo		x	
<b>Puertas</b>	Los espacios educativos deberán tener cuanto menos una puerta de noventa centímetros (0,90m) por cada treinta y cinco o fracción de 35 alumnos. Ninguna puerta podrá distar menos de dos metros (2,00m) ni más de cuarenta metros (40,00m) de un tramo de escaleras	x		
<b>Seguridad</b>	Zonas de Seguridad ley 7372, Resguardo de equipo y Salud Ocupacional		x	

**Instrumento de observación estructurada que valore el nivel el cumplimiento de los requisitos de infraestructura de la especialidad técnica requerida.**

<b>Acceso a Internet WIFI</b>	Capacidad de Señal para Docentes y Estudiantes	x		
<b>Extintor</b>	Se pide que los extintores se encuentren a una altura de 1.25 metros, tomados del piso al cuello del extintor.	x		
	Los extintores con un peso superior a 40 libras deben estar instalados a 1.07 metros del piso al cuello del extintor.	x		
	En ningún caso el espacio libre entre la parte inferior del extintor y el piso debe ser menor de 10 cm.	x		
	La distancia de recorrido es de 15 metros para extintores de polvo químico y de 23 metros para extintores de agua a presión, los de CO2 no tienen una distancia definida; no obstante, como se utilizan junto con un extintor de agua se aplican los mismos 23 metros.		x	
<b>Persianas Ajustables</b>	Según requerimientos de la iluminación Natural de las Aula	x		
<b>Servicios Sanitarios</b>	I. Escuelas o colegios III y IV ciclos: Un inodoro y un orinal o mingitorio por cada cuarenta alumnos. Un inodoro por cada treinta alumnos. Un lavabo por cada ochenta alumnos. II. Todos los centros educativos contarán además con un bebedero por cada cien alumnos, alimentado en lo posible directamente de la cañería o, en su defecto con agua de potabilidad comprobada	x		

**Instrumento de consulta sobre el interés de la población estudiantil en recibir formación técnica especializada.**

**Cuestionario dirigido a la población estudiantil del CINDEA de CORONADO**

**I Parte. Presentación**

Estimado/a participante:

El presente instrumento tiene como finalidad descubrir el interés de la población estudiantil del CINDEA de Coronado en recibir formación técnica especializada.

La información suministrada servirá como fuente de información para demostrar y justificar la apertura de la especialidad técnica de mayor demanda, necesidad e interés por parte de la población estudiantil del CINDEA de Coronado.

Toda la información recopilada mediante el presente instrumento tendrá un carácter confidencial.

**II Parte. Instrucciones**

A continuación se le presenta una serie de preguntas cerradas, deberá responder cada ítem según el tipo de respuesta solicitada.

**III Parte. Información general del participante**

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Fecha en que realiza la encuesta: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nivel que cursa en la institución: \_\_\_\_\_

**IV Parte. Consultas.**

1. ¿Actualmente usted está laborando?

( ) SÍ ( ) NO

Si contesta "SÍ" pase a la pregunta 2, si marca "NO" pase a la pregunta 3.

2. ¿A qué actividad se dedica?

( ) Sector Privado ( ) Sector Público ( ) Pyme

( ) Actualmente no tengo trabajo ( ) Ama de casa ( ) Otros

3. ¿De dónde provienen sus ingresos?

( ) Salario ( ) Trabajo propio ( ) No tengo ingresos ( ) Otros

4. ¿Posee usted algún tipo de beca socioeconómica del CINDEA u otra organización?

( ) SÍ ( ) No

5. ¿Tiene usted hijos (as)?

( ) SÍ ( ) No

6. ¿Ha experimentado dificultad para encontrar trabajo en su comunidad?

( ) SI ( ) No

**Instrumento de consulta sobre el interés de la población estudiantil en recibir formación técnica especializada.**

En caso que su respuesta sea “SI” indique las causas:

---

---

---

7. ¿Hasta cuál nivel desea continuar con sus estudios?

( ) Bachillerato ( ) Técnico medio especializado ( ) Universidad

8. ¿Sabe usted qué es una especialidad técnica?

( ) Sí ( ) No

9. ¿Considera importante la apertura de especialidades técnicas en el CINDEA de \_\_\_\_\_?

( ) Sí ( ) No

Justifique su respuesta:

---

---

---

10. ¿Le gustaría estudiar una especialidad técnica en este CINDEA?

( ) Sí ( ) No

Si su respuesta es “No”, justifique

---

---

---

11. De las siguientes especialidades técnicas<sup>2</sup> marque aquella que más le interesaría estudiar.

( ) Contabilidad ( ) Secretariado ejecutivo ( ) Ejecutivo para centros de servicio

Justifique su elección (¿Por qué elegiste esta especialidad?):

---

---

---

<sup>2</sup> Hallazgo N° 5: Especialidades técnicas de mayor pertinencia para la modalidad del CINDEA

**Instrumento de consulta sobre el interés de la población estudiantil en recibir formación técnica especializada.**

**12.** ¿Le gustaría laborar en alguna empresa de la comunidad en un puesto que requiera personal graduado con título técnico medio?

( ) SI    ( ) NO

---

*¡Muchas gracias por su valioso aporte!*

**Estudio de mercado externo y socio laboral de los estudiantes.**

PLANTILLA PARA LA EJECUCIÓN DE ESTUDIO DE MERCADO SOBRE LA ESPECIALIDAD TÉCNICA REQUERIDA POR EL CINDEA				
Nombre del CINDEA	CINDEA de Coronado			
Ubicación	Vázquez de Coronado.			
Especialidad Técnica	Executive Service Centers			
Persona responsable de ejecutar el estudio	Roberto Levy Porras			
Contacto de la persona		Periodo de ejecución		
Descripción de la especialidad				
<b>Caracterización de empresas relacionadas con la especialidad técnica</b>			<b>Cantidad de empresas</b>	
Nombre de la empresa	Código	Servicios/productos ofrecidos	Tipo de capital	
			Nacional	Extranjero
<b>Técnica para obtener información sobre demanda laboral</b>				
Cuestionario/Encuesta	Total preguntas	Abiertas	Cerradas	Resultados obtenidos
	10			
Pregunta 1	¿Contratar pasantes durante el último cuatrimestre del año?			
Pregunta 2	¿Cómo valora la Formación técnica especializada en el proceso de selección?			
Pregunta 3	¿Cuántos puestos técnicos especializados tiene ocupados?			
Pregunta 4	¿Cuáles son las habilidades técnicas, humanas y conceptuales que más destacan en su planilla?			
Pregunta 5	¿Requiere contratar ocupar puestos técnicos especializados actualmente?			
Pregunta 6	¿Podría señalar las especialidades técnicas de mayor demanda presente o futura en la empresa?			
Pregunta 7	¿Cómo valora el nivel de la productividad del colaborador técnico especializado en su empresa?			



**Estudio de mercado externo y socio laboral de los estudiantes.**

Pregunta 8	<i>¿Cuál es la remuneración salarial estándar para el colaborador técnico especializado en su empresa</i>		
Pregunta 9	<i>¿Cuál es el rango de edad de sus colaboradores técnicos especializados?</i>		
Pregunta 10	<i>¿Estaría dispuesto a contratar funcionarios técnicos especializados con edades mayores a los 35 años?</i>		
<b>Análisis de la demanda requerida hacia la especialidad técnica</b>			
Código empresa	Prospección a 05 años		
	Demanda laboral		Perfil requerido
	Satisfecha	Insatisfecha	
			Cualificaciones requeridas
<b>Demanda laboral hacia la especialidad</b>			Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja <input type="checkbox"/>
<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>			
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			

**Tabla de montos presupuestarios para la gestión administrativa de las especialidades técnicas.**

Basado en el diccionario de imputaciones presupuestarias del sector público (Ministerio de Hacienda, 2018)

Nombre del CINDEA: CINDEA de Coronado										Especialidad técnica: Executive Service Centers			
INGRESOS										Presupuesto	Ingreso Real	Saldos	Ley 7372
1	4	1	1	Transferencias corrientes Gobierno Central									
1	4	1	4	Transferencias corrientes Gobiernos Locales									
1	4	2	0	Transferencias corrientes Sector Privado									
EGRESOS													
1. SERVICIOS										Presupuesto	Ingreso Real	Saldos	Ley 7372
1	01	01						Alquiler de edificios, locales y terrenos					
1	01	02						Alquiler de maquinaria, equipo y mobiliario					
1	01	03						Alquiler de equipo de cómputo					
1	02	01						Servicios de agua y alcantarillado					
1	02	02						Servicio de energía eléctrica					
1	02	03						Servicio de correo					
1	02	04						Servicio de telecomunicaciones					
1	02	99						Otros servicios básicos					
1	03	01						Información					
1	03	02						Publicidad y propaganda					
1	03	03						Impresión, encuadernación y otros					
1	03	04						Transporte de bienes					
1	03	06						Comisiones y gastos por servicios financieros y comerciales					
1	03	07						Servicios de tecnologías de información					
1	04	01						Servicios en ciencias de la salud					
1	04	02						Servicios Jurídicos					
1	04	03						Servicios de ingeniería y arquitectura					

**Tabla de montos presupuestarios para la gestión administrativa de las especialidades técnicas.**

1	04	04					Servicios en ciencias económicas y sociales				
1	04	05					Servicio informáticos				
1	04	06					Servicios generales				
1	04	99					Otros servicios de gestión y apoyo				
1	05	01					Transporte dentro del país				
1	05	02					Viáticos dentro del país				
1	06	01					Seguros				
1	07	01					Actividades de capacitación				
1	07	02					Actividades protocolarias y sociales				
1	08	01					Mantenimiento de edificios, locales y terrenos				
1	08	04					Mantenimiento y reparación de maquinaria y equipo de producción				
1	08	05					Mantenimiento y reparación de equipo de transporte				
1	08	06					Mantenimiento y reparación de equipo de comunicación				
1	08	07					Mantenimiento y reparación de equipo y mobiliario de oficina				
1	08	08					Mantenimiento y reparación de equipo de cómputo y sistemas de información				
1	08	99					Mantenimiento y reparación de otros equipos				
1	09	03					Impuesto de patentes				
1	09	99					Otros impuestos				
1	99	02					Intereses moratorios y multas				
<b>EGRESOS</b>											
<b>2. MATERIALES Y SUMINISTROS</b>								<b>Presupuesto</b>	<b>Ingreso Real</b>	<b>SalDOS</b>	<b>Ley 7372</b>
2	01	01					Combustibles y lubricantes				

**Tabla de montos presupuestarios para la gestión administrativa de las especialidades técnicas.**

2	01	02						Productos farmacéuticos y medicinales				
2	01	03						Productos veterinarios				
2	01	04						Tintas pinturas y diluyentes				
2	01	99						Otros productos químicos y conexos				
2	02	01						Productos pecuarios y otras especies				
2	02	02						Productos agroforestales				
2	02	03						Alimentos y bebidas				
2	02	04						Alimentos para animales				
2	03	01						Materiales y productos metálicos				
2	03	02						Materiales y productos minerales y asfálticos				
2	03	03						Madera y sus derivados				
2	03	04						Materiales y productos eléctricos, telefónicos y de cómputo				
2	03	05						Materiales y productos de vidrio				
2	03	06						Materiales y productos de plástico				
2	03	99						Otros materiales y productos de uso en construcción y mantenimiento				
2	04	01						Herramientas e instrumentos				
2	04	02						Repuestos y accesorios				
2	05	01						Materia prima				
2	05	02						Productos terminados				
2	99	01						Útiles y materiales de oficina y cómputo				
2	99	02						Útiles y materiales médico, hospitalario y de investigación				
2	99	03						Producto de papel, cartón e impresos				
2	99	04						Textiles y vestuario				
2	99	05						Útiles y materiales de limpieza				

**Tabla de montos presupuestarios para la gestión administrativa de las especialidades técnicas.**

2	99	06				Útiles y materiales de resguardo y seguridad				
2	99	07				Útiles y materiales de cocina y comedor				
2	99	99				Otros útiles, materiales y suministros diversos				
<b>EGRESOS</b>										
<b>5. BIENES DURADEROS</b>							<b>Presupuesto</b>	<b>Ingreso Real</b>	<b>Saldos</b>	<b>Ley 7372</b>
5	01	01				Maquinaria y equipo para la producción				
5	01	02				Equipo de transporte				
5	01	03				Equipo de comunicación				
5	01	04				Equipo y mobiliario de oficina				
5	01	05				Equipo de cómputo				
5	01	06				Equipo sanitario, de laboratorio e investigación				
5	01	07				Equipo y mobiliario educacional, deportivo y recreativo				
5	01	99				Maquinaria, equipo y mobiliario diverso				
5	02	01				Edificios				
5	02	07				Instalaciones				
5	02	99				Otras construcciones, adiciones y mejoras				
5	03	01				Terrenos				
5	99	01				Semovientes				
5	99	03				Bienes Intangibles				
<b>EGRESOS</b>										
<b>6. TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>							<b>Presupuesto</b>	<b>Ingreso Real</b>	<b>Saldos</b>	<b>Ley 7372</b>
6	01	02				Transferencias corrientes a Órganos Desconcentrados				
6	02	02				Becas a terceras personas				
6	02	99				Otras transferencias a personas				
6	03	01				Prestaciones legales				
6	06	01				Indemnizaciones				

**Tabla de montos presupuestarios para la gestión administrativa de las especialidades técnicas.**

9	02	01						Sumas libres sin asignación presupuestaria				
Saldo en banco												
Ingreso no presupuestado												
Retenciones por pagar												
Disponible para gastos												

**Tabla de requisitos para la apertura de la especialidad técnica.**

Lista de cotejo para la valoración del cumplimiento los requisitos necesarios para la apertura de la especialidad técnica en CINDEA (Basado en formulario de apertura sección técnica, DETCE, S/F).

REQUISITO DE APERTURA DE ESPECIALIDAD TÉCNICA EN CINDEA	VALORACIÓN			OBSERVACIÓN
	SI	NO	DEBE MEJORAR	
Presenta carta de interés a la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras (DETCE) para la valoración de la solicitud de apertura de la especialidad técnica en CINDEA.				
Evidencia la conformación del equipo de trabajo y del personal capacitado				
Cuenta con inventario descriptivo (Verificado mediante la observación de la infraestructura).				
Presenta las encuestas a estudiantes debidamente llenas, con las copias de la identificación solicitadas y ordenadas alfabéticamente.				
Presenta las encuestas a empresarios debidamente llenas mediante un estudio de mercado.				
Presenta la lista de estudiantes interesados en cada una de las especialidades según el orden solicitado y en el formato establecido.				
Entrega el formulario de aval para su revisión.				
Posee el financiamiento requerido.				
Planifica presupuesto a partir del llenado de la tabla de montos, debidamente firmada por todos los miembros de la junta administrativa.				
Entrega toda la documentación en un ampo rotulado con el nombre del centro educativo especificando el tipo de solicitud				

**Nota:** entregar toda la documentación escaneada en un único archivo PDF. El nombre del archivo será el nombre de la institución – Apertura Oferta Técnica CINDEA.

Recibido por: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Consecutivo N°  
(Para uso exclusivo de oficina)

**Formulario de aval de la especialidad técnica autorizada por parte  
del DETCE y el DEPJA.**

**FORMULARIO DE ANÁLISIS PARA AVALAR LA INCORPORACIÓN DE LA  
ESPECIALIDAD TÉCNICA EN CINDEA.**

**I-DATOS ADMINISTRATIVOS DE LA INSTITUCIÓN.**

Nombre del CINDEA			Sede Central <input type="checkbox"/>
Nombre del Director			Satélite <input type="checkbox"/>
Tipo de instalación	Propia <input type="checkbox"/>	Compartida <input type="checkbox"/>	Nombre del centro educativo
Dirección Regional			Circuito
Código presupuestario			Año de creación
Correo electrónico			Teléfono
Ubicación Geográfica	Provincia:	Cantón:	Distrito:
Dirección Exacta			

**II-DATOS DE LA ESPECIALIDAD TÉCNICA SOLICITADA**

Especialidad técnica solicitada			
Modalidad solicitada	Comercial y servicios <input type="checkbox"/>	Industrial <input type="checkbox"/>	Agropecuaria <input type="checkbox"/>
Descripción breve de la especialidad técnica solicitada	<div></div> <div></div> <div></div>		

**III-ASPECTOS GENERALES ANALIZADOS SOBRE LA INSTITUCIÓN:**

Infraestructura y equipamiento	<div></div> <div></div>
Centros educativos aledaños	<div>/</div> <div>/</div>
Oferta técnica aledaña	<div>/</div> <div>/</div>

**IV-OBSERVACIONES AL PROCESO DE REVISIÓN DE DOCUMENTOS**

Sobre la solicitud de apertura	
Sobre la conformación de la comisión institucional	
Sobre la consulta realizada a estudiantes	
Sobre consulta a empresas mediante estudio de mercado	
Sobre el formulario de cotejo de cumplimiento de requisitos	
Sobre el financiamiento requerido y presupuesto planificado	

**V-CONCLUSIONES**

**VI-RECOMENDACIONES**




**Tabla estadística para la recopilación de datos de inserción laboral de los estudiantes graduados.**

<b>TABLA DE DATOS DE INSERCIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES GRADUADOS DE ESPECIALIDAD TÉCNICA EN CINDEA.</b>											
<b>NOMBRE DEL CINDEA:</b>											
<b>NOMBRE DE LA ESPECIALIDAD:</b>											
<b>Periodo de la especialidad:</b> 2021-2023											
Estudiantes matriculados		Estudiantes Graduados		Datos de estudiantes graduados							
				Empleado		Desempleado		Continúa estudiando			
								Si		No	
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Edad Promedio		Edad Promedio		Promedio de años empleado		Promedio de años desempleado		Desarrollo de emprendimiento			
								Si		No	
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
<b>Responsable del llenado:</b>											
<b>Fecha de llenado:</b>											

## Cronograma para la ejecución de los procedimientos del instructivo de incorporación de oferta técnica.

Cronograma de ejecución					Inicio planificado		Duración (Semanas)							Inicio real							Completado (fuera del plan)							Finalización Real % Completado								
Procedimiento	Resultado esperado	Responsable	Duración (Semanas)	Fecha inicio	Fecha de finalización	Porcentaje completado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
PE1	RE1- RE7	Director	1	1-8	7-8	100%																														
PE2	RE9 - RE11 - RE12 - RE16	Director	1	1-8	7-8	100%																														
PE3	RE15 - RE18 - R22	Director	1	1-8	7-8	100%																														
PE4	RE8	Director	1	1-8	7-8	100%																														
PE5	RE5	Orientador/ Director	2	1-8	14-8	0																														
PE6	RE4	Subdirector	2	14-8	30-8	0																														
PE7	RE3 - RE17	Orientador	3	30-8	22-9	0																														
PE8	RE19-RE20	Subdirector/ Director/ Secretaria	10	22-9	22-11	0																														
PE9	RE2 - RE10 - RE13	Junta administrativa / Director	5	22-12	22-01	0																														
PE10	RE21	Funcionario representante del CORVEC.	5	22-01	22-02	0																														
PE11	RE14	Funcionario representante del CORVEC.	5	22-02	22-03	0																														